



Transforme su empresa

Posicione mejor su empresa con el open source

Capítulo 01

Conozca los cinco elementos de la transformación digital

Capítulo 02

Adopte un enfoque abierto

Capítulo 03

Ponga en práctica la transformación abierta

Capítulo 04

Transformación conjunta

Conozca los cinco elementos de la transformación digital

Evite errores comunes y genere beneficios empresariales

La transformación digital se trata de crear nuevas posibilidades para su empresa a través de productos y servicios innovadores, mejores formas de trabajo y modelos empresariales ágiles.

Si bien los líderes empresariales son conscientes de que la transformación digital es fundamental para el éxito continuo, las investigaciones revelan que solo uno de cada cinco responsables de la toma de decisiones encuestados considera que su estrategia de transformación es efectiva¹.

Por lo general, cuando la transformación digital fracasa, se debe a que no se da la misma importancia al personal y a los procesos que a la tecnología.

Red Hat ayuda a empresas de todo tipo con sus procesos de transformación digital. A lo largo del camino, hemos logrado identificar cinco áreas dentro de las empresas que deben cambiar para generar un impacto positivo en el éxito a largo plazo.

Aunque solo se evidencien puntos débiles en una de ellas, esto puede reducir el valor de la transformación o estropear la iniciativa por completo.



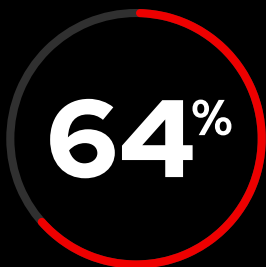
Los cinco elementos de la transformación digital

1. Equipo de dirección

- Determina el estilo.
- Crea una visión y una estrategia compartidas.
- Asigna objetivos de transformación a todas las funciones de los empleados.
- Descentraliza el proceso de toma de decisiones.
- Elimina las barreras de comunicación

2. Equipo de gestión de productos

- Convierte la visión y la estrategia en tácticas viables.
- Ejecuta los procesos varias veces para recopilar datos que validen los modelos o proporcionen información sobre las fallas.
- Elabora hipótesis que se pueden probar rápidamente, en comparación con la creación de requisitos.



de los líderes empresariales admite que sus iniciativas de transformación digital son a corto plazo y pensadas para un fin específico. Además, las áreas donde se generan innovaciones son dispares².

² Resumen informativo de IDC, patrocinado por Red Hat e Intel "An Open Approach to Digital Transformation", julio de 2020.

¹ Harvard Business Review, patrocinado por Red Hat, "Rethinking Digital Transformation: New Data Examines the Culture and Process Change Imperative in 2020", 2020.

3. Equipo de desarrollo



- Implementa modelos de productos rápidamente a través de herramientas modernas de desarrollo y procesos ágiles.
- Se centra en proporcionar las mejores funciones de los productos.
- Utiliza ciclos de retroalimentación más rápidos para la validación o el aprendizaje complementario.

4. Equipo de arquitectura

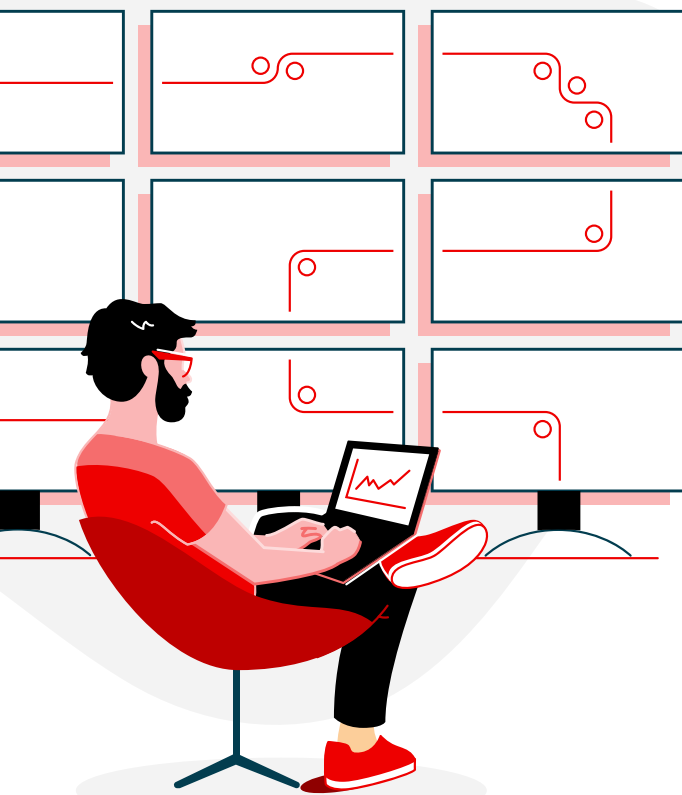


- Brinda una base técnica estable que es adecuada para los objetivos a corto y largo plazo.
- Logra un equilibrio entre la eficacia de la estandarización y la necesidad de enfoques personalizados.
- Adopta tecnologías abiertas e interoperables.
- Ofrece implementaciones de TI más flexibles.

5. Equipo de operaciones



- Mediante la adopción de conceptos de ingeniería de confiabilidad del sitio (SRE), establece una base resistente ante los elementos poco confiables.
- Busca eliminar el trabajo manual a través de la automatización.
- Adopta medidas a pesar de los riesgos.
- Utiliza métricas transparentes para evaluar los resultados.



Cuando estos elementos se abordan de forma integral:

El personal directivo

- Crea un entorno seguro donde los empleados pueden analizar ideas nuevas y cometer errores sin sufrir las consecuencias.
- Crea una empresa más transparente, con mayor capacidad de adaptación y predisposición a trabajar en equipo.

Los equipos de gestión de productos y de desarrollo

- Trabajan en conjunto para establecer una estrategia que diferencie a la empresa del resto.
- Diferencian los productos y servicios de la organización.

Los equipos de arquitectura y de operaciones

- Diseñan una estrategia para garantizar la eficiencia.
- Se aseguran de que se haga buen uso de los recursos para reducir al mínimo el desperdicio y los costos.

Si la transformación es la incorporación permanente de hábitos, no basta con saber cuáles son los elementos que se necesitan para una transformación digital exitosa; también se debe adoptar un enfoque abierto.



Obtenga más información sobre los cinco elementos y sobre cómo posicionar su empresa para el éxito.

[Descargar la lista de verificación](#)

Adopte un enfoque abierto

Transforme su arquitectura, sus procesos y su cultura

La transformación no comienza ni termina con la tecnología. Si bien es una parte fundamental del proceso, no es la única área en la que se debe hacer hincapié.

Si adopta un enfoque abierto de la arquitectura, los procesos y la cultura, no solo podrá transformar su tecnología, sino también la manera en la que funciona toda la empresa.



Arquitectura abierta: un generador de cambios

El software open source comienza con la curiosidad y el deseo de resolver un problema compartido. Al combinar las ideas y las habilidades de un grupo diverso de especialistas, las iniciativas open source basadas en la comunidad generan soluciones de buena calidad que buscan obtener más que un simple beneficio económico.

Gracias al software open source, el cual se diseñó con entusiasmo y en torno a ideas compartidas, el poder de la tecnología se traslada de los proveedores de TI a las personas que lo utilizan.



Proceso abierto: reflexione sobre su manera de trabajar

En el caso del modelo empresarial abierto, la colaboración es clave. Las prácticas tradicionales de desarrollo que se basan en estructuras de equipos monolíticas y segmentadas carecen de la agilidad necesaria para lograr la transformación. Las prácticas abiertas y modernas establecen objetivos comunes y permiten a los equipos avanzar a la par.

Con una TI unificada que se centre en un fin específico, sus equipos creativos, de infraestructura y de desarrollo de aplicaciones pueden:

- Desarrollar prototipos rápidamente con bibliotecas open source probadas.
- Utilizar la automatización para la integración y la implementación continuas.

Cultura abierta: organizarse para la innovación

Las funciones empresariales ya no se pueden clasificar simplemente como "tecnológicas" y "no tecnológicas". La revolución digital afecta a todo el mundo, lo cual implica que todas las funciones deben incluirse en las iniciativas de transformación. Responder a los cambios tecnológicos puede significar replantearnos la forma en que trabajamos.

Cuando las empresas adoptan un enfoque abierto de la cultura, pueden responder con mayor rapidez y eficiencia a los cambios del sector, así como fomentar la innovación.

Las empresas abiertas son más transparentes e inclusivas, cuentan con mayor capacidad de adaptación, están más predispuestas a trabajar en equipo y se centran más en la comunidad; es decir, poseen los mismos principios que impulsan a las comunidades de desarrollo open source.

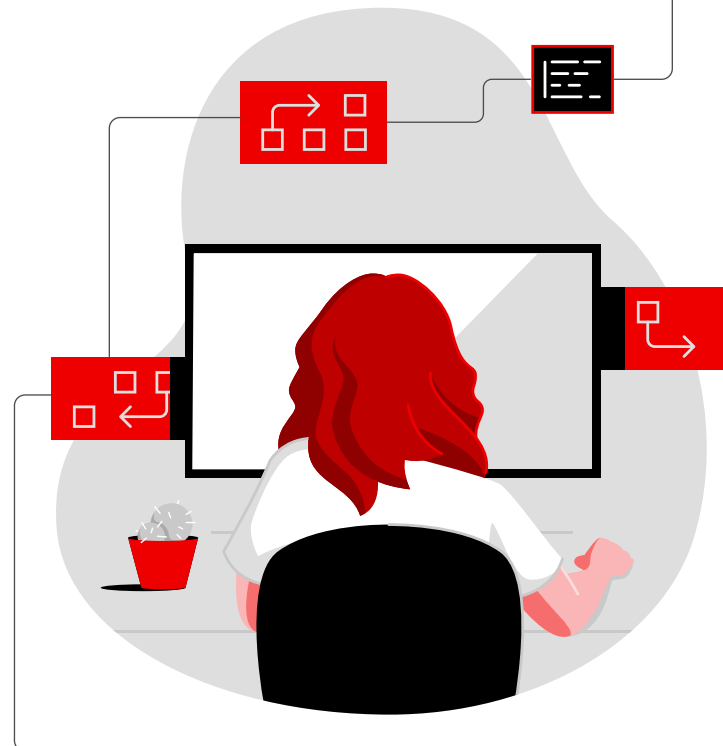
Cuando comprende que la transformación digital es un proceso constante, y hace hincapié en la importancia de la cultura al igual que en la tecnología y los procesos, y no en detrimento de ellos, posiciona su empresa para una transformación exitosa.

"Enseñarle a bailar a un elefante".

Descubra cómo transformar sus equipos, procesos y aplicaciones.

[Descargar el resumen para ejecutivos](#)

- Desarrollar una actitud entusiasta y productiva en los empleados.





Slovenská sporiteľňa, el banco minorista más grande de Eslovaquia, adoptó un enfoque de tres etapas para lograr una transformación abierta³:

Cultura abierta

El banco conformó equipos ágiles e interdisciplinarios que incluían analistas, personas que utilizan los sistemas en la empresa, desarrolladores e ingenieros.

Proceso abierto

Estos equipos trabajaron juntos para optimizar los procesos de implementación y reducir los tiempos de los lanzamientos de aplicaciones de tres meses a tan solo uno.

Arquitectura abierta

El banco se centró en las herramientas, lo que incluye la implementación on-premise de Red Hat® OpenShift® y Red Hat Ansible® Automation Platform. Durante esta etapa, el banco trabajó con Red Hat Consulting para estandarizar y automatizar los procesos de desarrollo e implementación de aplicaciones, y con Red Hat Training para ofrecer capacitación en las prácticas recomendadas para la administración de Red Hat OpenShift.

Antes, la comunicación entre los departamentos no era óptima, pero ahora nuestros equipos de desarrollo y de operaciones trabajan en estrecha colaboración y se enfocan en tareas importantes. La plataforma OpenShift ofrece funciones que respaldan esta nueva cultura más ágil, por eso decidimos elegirla.

Andrej Simkovic

Director de automatización y tecnología, Slovenská sporiteľňa³



³ Estudio de caso de Red Hat, "Banco minorista acelera la distribución de aplicaciones con Red Hat Ansible y OpenShift", 2020.

Ponga en práctica la transformación abierta

Adopte las herramientas y los recursos adecuados

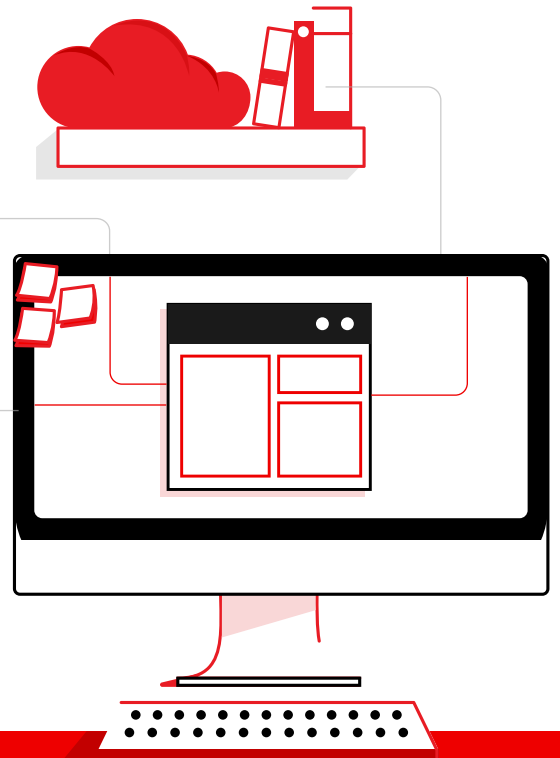
Las empresas abiertas preparan a las personas para que sean innovadoras y ágiles, y para que tengan un gran sentido de la responsabilidad y el compromiso; es decir, que estén capacitadas para ayudar a la empresa a adaptarse a los cambios futuros.

En Red Hat, buscamos asegurarnos de que su personal cuente con las herramientas y los recursos adecuados durante la transformación, de manera que su empresa pueda beneficiarse de la agilidad y la seguridad que se ofrecen, tanto en la actualidad como en el futuro.

La visión de Red Hat sobre la nube híbrida abierta

La tecnología actual se basa en arquitecturas híbridas y depende de la distribución permanente de microservicios para satisfacer las demandas de los clientes, las cuales cambian todo el tiempo.

En este entorno dinámico, es necesario adaptar la TI a las estrategias de la empresa. Para lograrlo, se deben usar soluciones tecnológicas preparadas para tal fin.



La nube híbrida abierta de Red Hat consiste en un enfoque que permite que las aplicaciones y los datos se trasladen fácilmente entre los entornos de TI. Se basa en la tecnología de open source y respalda:

- La portabilidad y la integración en diversos entornos de nube: privados o públicos, físicos o virtuales.
- La excelencia operativa a través de la automatización y la medición.
- La capacidad para diseñar y gestionar una pila completa de TI que funcione en la infraestructura que elija.

Las soluciones de Red Hat lo ayudan a conectar la empresa con la TI mediante la implementación de tecnologías que vinculan a los equipos a través de la automatización, la infraestructura de nube híbrida, los contenedores, las herramientas de desarrollo de aplicaciones y mucho más.

Gracias a la tecnología abierta, puede lograr mayores resultados con las soluciones que ya posee y, a su vez, transformar la empresa para respaldar iniciativas innovadoras que ayuden a destacarla del resto.



Impulse la transformación con Red Hat Open Innovation Labs

Red Hat Open Innovation Labs ofrece programas intensivos que le permiten convertir sus ideas en innovaciones y lograr que los miembros de su equipo piensen de manera ágil para poder adoptar los cambios constantes. Gracias a Open Innovation Labs, es posible generar ideas innovadoras con mayor rapidez. Además, permite que los clientes aprendan a diseñar aplicaciones al estilo de Red Hat. Para lograrlo:

- Utilizamos la innovación impulsada por la comunidad para ofrecer una experiencia práctica de laboratorio.
- Fomentamos la transformación con una cartera de productos y servicios para todo el mundo, desde personas hasta empresas.
- Establecimos un centro para el aprendizaje experiencial.
- Desarrollamos la transformación y el liderazgo abiertos en función de nuestras necesidades.

Descubra cómo puede convertir sus ideas en innovaciones con Red Hat Open Innovation Labs.

[Descargar el ebook](#)

Estudio de caso de un cliente

Meteorcomm trabajó con Red Hat Open Innovation Labs para mejorar la colaboración y la optimización de los procesos, con el objetivo de que sus equipos técnicos pudieran lograr resultados innovadores y significativos.



Si desea que su enfoque ágil tenga éxito, debe mostrar a sus empleados todo lo que pueden hacer de manera diferente para lograr mejores resultados, y darles la oportunidad de ponerlo en práctica. Open Innovation Labs fomenta la verdadera agilidad. Durante varios meses, los facilitadores de Red Hat trabajaron a diario junto con nuestros ingenieros para enseñarles a ser ágiles.

Lance Pitt

Gerente principal, Desarrollo de software de Meteorcomm⁴

⁴ Estudio de caso de Red Hat, "Un proveedor de tecnología ferroviaria adopta un enfoque de trabajo ágil con Red Hat Open Innovation Labs", 2019.

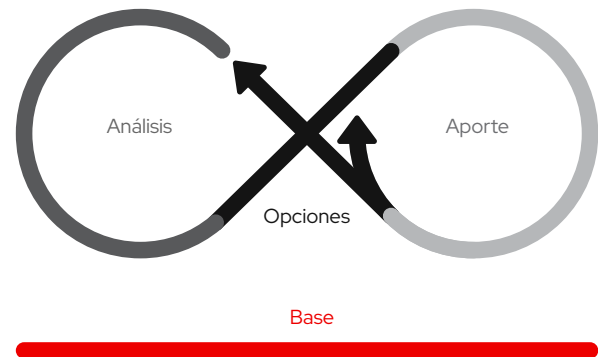


Aporte valor a la empresa rápidamente con Open Practice Library

En Red Hat, utilizamos **Open Practice Library** para desarrollar y reforzar la agilidad empresarial. Open Practice Library es un conjunto de procesos, prácticas y herramientas impulsado por la comunidad que ayuda a que las empresas creen una cultura que aumente la colaboración y agilice los cambios. Esto incluye:

- **La planificación de eventos:** adapta el software a las necesidades empresariales.
- **La asignación del valor:** prioriza las tareas con mayor rapidez.
- **Las pruebas de usabilidad:** recopilan comentarios reales.
- **Las reuniones retrospectivas:** reflexionan sobre las distintas formas de trabajar, analizarlas y ver la posibilidad de adaptarlas.

Open Practice Library se organiza en torno al ciclo de Mobius: un modelo de proceso constante que genera un flujo de innovación permanente.



Las cuatro partes que conforman el ciclo son:

- **Análisis:** sección en la que los equipos comprenden las necesidades del proyecto, repasan lo que aprendieron hasta el momento y logran ver las motivaciones principales detrás del producto que están desarrollando.
- **Aporte:** sección en la que los equipos ponen a prueba sus ideas con procesos repetitivos diseñados para saber cuáles de ellas funcionan y cuáles no, medir su repercusión y determinar los pasos que se deben seguir.
- **Opciones:** sección en la que los equipos determinan lo que se puede hacer y lo que se necesita para lograr los resultados deseados.
- **Base:** sección en la que las prácticas de ingeniería técnica se combinan con las actividades colaborativas para respaldar su proceso durante todo el ciclo de Mobius, y en la que Red Hat transforma la cultura abierta en resultados empresariales reales.



Conozca de qué manera Red Hat utiliza Open Practice Library para transformar los equipos.

[Descargar el ebook](#)

Estudio de caso de un cliente

Via Varejo, una de las tiendas departamentales más grandes de Brasil, buscaba transformar su cultura, utilizar una mayor cantidad de tecnologías digitales y modernizar su infraestructura de TI⁵. Para adoptar un enfoque innovador de desarrollo, trabajó con Red Hat Open Innovation Labs, lo cual la ayudó a aprender todo lo necesario sobre los principios de desarrollo ágiles, eficientes y de DevOps y, a aplicarlos.

Entre las actividades de Open Practice Library se incluían la creación de un contrato social, la determinación de los resultados deseados, la organización de reuniones retrospectivas y mucho más.



Gracias a nuestro programa intensivo en Red Hat Open Innovation Labs, no solo obtuvimos beneficios tecnológicos, sino también culturales. Las prácticas que realizamos ayudaron a que nuestro equipo trabajara más en conjunto. Sin duda, Open Innovation Labs permite obtener agilidad y eficacia.

Marcelo Costa

Arquitecto de soluciones, Via Varejo⁵



⁵ Estudio de caso de Red Hat, "Via Varejo transforma su cultura digital con Red Hat Open Innovation Labs", 2020.

Transformación conjunta

Quando los mismos principios abiertos se aplican a todos los aspectos de la empresa, todos los elementos y todo el personal trabajan en forma conjunta.

Comience su proceso de transformación digital de la mano de Red Hat Services

El concepto de open source se creó en torno a la idea de que juntos podemos lograr mejores resultados. Cuando los equipos interdisciplinarios comparten sus ideas libremente, la innovación se acelera y, por ende, los equipos pueden prestar más servicios con mayor velocidad y menos riesgos.

Gracias a esta colaboración, su empresa puede eliminar aquellas actividades que consumen demasiado tiempo y que requieren atención excesiva por parte de personas especializadas, así como anticiparse a la revolución tecnológica.



Red Hat Consulting

Red Hat Consulting no solo ofrece experiencia técnica; también utiliza la prestación de servicios colaborativos para ayudarlo a adoptar tecnologías nuevas, transformar los procesos y ajustar su estrategia de TI, ya que interviene como una parte más de su equipo. El equipo de Red Hat Consulting utiliza enfoques diseñados para adaptarse a sus necesidades y se dedica a ayudar a que las empresas:

- Modernicen sus plataformas.
- Adopten el desarrollo moderno de aplicaciones.
- Implementen la automatización de la TI.
- Logren la transformación digital.

Red Hat ha ayudado a empresas como la suya a:

Lograr agilidad en la nube híbrida con arquitecturas que se pueden ajustar durante el proceso de crecimiento y que permiten la distribución rápida de funciones nuevas, las cuales superan las limitaciones de los sistemas de hardware y software on-premise.

Desarrollar un enfoque en la nube para ofrecer constantemente productos que sean importantes para su empresa y sus clientes.

Automatizar los procesos para reducir el trabajo manual y permitir que el personal de TI pueda centrarse en nuevos objetivos empresariales.



Contar con una plataforma más estable y con mayor capacidad de ajuste, así como con una arquitectura basada en la nube, nos permitirá brindar a nuestros clientes mayor acceso a ciertos servicios financieros innovadores que, hasta el momento, siempre estuvieron fuera de su alcance. Actualmente, nuestros equipos se sienten motivados y desean experimentar con la tecnología. Si no nos hubiésemos asociado con Red Hat Consulting para implementar Red Hat OpenShift, probablemente nuestra situación sería muy diferente a la actual; es decir, no tendríamos de equipos en varios países trabajando en conjunto y sin inconvenientes en una plataforma común.

Tim Howard

Exdirector de distribución de tecnología de Ascend Money⁶

Estudio de caso de un cliente

Ascend Money, la empresa de tecnología financiera más grande del sudeste asiático, buscaba mejorar la eficacia de los procesos de las aplicaciones. Para lograrlo, trasladó sus aplicaciones heredadas a una nueva plataforma estandarizada basada en la nube con la tecnología de organización en contenedores de Kubernetes⁶.

Durante este proceso, la empresa contó con el asesoramiento de Red Hat Consulting en materia de diseño e implementación.



Red Hat Training and Certification

Red Hat Training and Certification ofrece cursos y exámenes prácticos que le permiten desarrollar y validar las habilidades necesarias para aprovechar al máximo su inversión en tecnología. Red Hat ofrece opciones prácticas, desde training en DevOps hasta certificaciones de Linux®, para que los arquitectos de nube, los desarrolladores de aplicaciones y los administradores de OpenShift o de Linux cumplan sus objetivos empresariales.

Ya sea que haya adoptado tecnologías nuevas o necesite mejorar sus habilidades, Red Hat Training and Certification lo prepara para los desafíos laborales.

⁶ Estudio de caso de Red Hat, "Ascend Money desarrolla aplicaciones con Red Hat OpenShift y Ansible", 2019.

Estudio de caso de un cliente

Edenor, la empresa de distribución eléctrica más grande de Argentina, implementó la tecnología de Red Hat para obtener los beneficios de la innovación open source y cumplir sus objetivos de cloud computing⁷.

Además, trabajó en estrecha colaboración con Red Hat Consulting para asegurarse de que las tecnologías de integración y los programas de contenedores nuevos se implementaran correctamente, y utilizó los servicios de Red Hat Training para realizar una capacitación práctica en cuanto a la nueva tecnología y las prácticas recomendadas sobre las metodologías ágiles y de DevOps.



Esta transformación fue todo un desafío en términos de cambios técnicos y culturales. Incorporamos conceptos nuevos, como los contenedores y los microservicios. Sin embargo, Red Hat nos proporcionó las herramientas adecuadas para superar estos desafíos.

María Alejandra Trozzi

Subdirectora de arquitectura de soluciones de Edenor⁷

Experimente las prácticas aplicadas y la cultura DevOps en un curso intensivo de cinco días.

[Deseo registrarme en el training](#)

⁷ Estudio de caso de Red Hat, "El mayor proveedor de electricidad de Argentina optimiza la integración de sistemas", 2020.

Red Hat es la empresa líder en tecnología de open source. Durante más de 25 años, ha colaborado en proyectos de la comunidad y en el desarrollo de sistemas de software que traspasan los límites de la capacidad tecnológica.

El concepto de open source es nuestro ADN

Sabemos que las herramientas open source funcionan mejor cuando se las combina con una cultura y procesos abiertos. Al asociarse con Red Hat, se convierte en partner de personas que entienden los conceptos de tecnologías, principios y prácticas abiertos.

Combinamos los equipos con las metodologías abiertas para ayudarlo a prestar servicios ágiles y flexibles, proteger los recursos de su empresa y prepararse para los cambios futuros, lo que le permitirá hacer progresar su negocio con mayor rapidez.



Descubra de qué manera Red Hat puede ayudarlo a lograr una transformación exitosa.

[Obtener más información](#)

Inicie su transformación hacia un modelo empresarial abierto.

[Solicitar una sesión de exploración](#)



Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat, el logotipo de Red Hat, Ansible y OpenShift son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países.