

오픈소스 방식으로 구현하는
디지털 트랜스포메이션

TRANSFORMATION
DIGITAL TRANSFORMATION
DIGITAL TRANSFORMATION
DIGITAL TRANSFORMATION

오픈소스 원칙을 사용하여 사람,
프로세스, 아키텍처 통합



조직 혁신

오픈소스를 통해 더욱 향상된 조직 구축

1장

디지털 트랜스포메이션의 5가지 요소 이해

2장

개방형 접근 방식이 가져오는 변화

3장

오픈 트랜스포메이션 실행

4장

함께 하는 혁신

디지털 트랜스포메이션의 5가지 요소 이해

일반적인 장애를 예방하고 조직의 가치 구현

디지털 트랜스포메이션이란 혁신적인 제품과 서비스, 향상된 업무 방식, 민첩한 조직 모델을 통해 조직에 새로운 가능성을 제시하는 것을 의미합니다.

조직의 리더들은 지속적인 성공을 위해 디지털 트랜스포메이션이 중요하다는 것을 이해하고 있지만, 연구 결과에 따르면 5명 중 1명의 의사 결정자만이 조직의 혁신 전략이 효과적이라고 평가했습니다.¹

Red Hat은 모든 유형의 기업을 위해 디지털 트랜스포메이션 여정을 지원합니다. 그 과정에서, 변화를 실현하여 장기적인 성공에 영향을 줄 수 있는 조직 내의 5개 영역을 살펴보았습니다.

이들 영역 중 하나라도 취약할 경우 트랜스포메이션의 가치가 저하되거나 전체 노력이 좌절될 수 있습니다.

디지털 트랜스포메이션에 실패하는 경우는 기술에 주의를 기울인 것에 비해 사람과 프로세스에는 소홀했기 때문인 경우가 많습니다.



디지털 트랜스포메이션의 5가지 요소

1. 리더십

- 사고 방식 확립
- 공유되는 비전과 전략 수립
- 트랜스포메이션 목표를 모든 직원들의 역할에 통합
- 의사결정 권한 분산
- 커뮤니케이션 장애 요소 제거

2. 제품 관리

- 비전과 전략을 실행 가능한 전술로 변환
- 신속하게 테스트할 수 있는 가설을 수립하고 요건 작성
- 모델을 검증하거나 실패로부터 교훈을 얻을 수 있는 데이터를 수집하는 과정 반복 수행

64%

현재 진행하는 디지털 트랜스포메이션 노력이 일시적이고 단기적이며 혁신 영역이 분산되었다고 인정한 조직 리더의 비율²

² IDC InfoBrief (Red Hat 및 Intel 후원), "디지털 트랜스포메이션에 대한 개방형 접근 방식 (An Open Approach to Digital Transformation)," 2020년 7월.

¹ Harvard Business Review (Red Hat 후원), "디지털 트랜스포메이션 재평가: 2020년, 문화와 프로세스에 필요한 변화를 새로운 데이터로 검증하다," 2020년.

3. 개발



- 현대적인 개발 톨과 애자일 프로세스를 사용하여 제품 모델을 신속하게 구현
- 최고의 제품 기능을 제공하는 데 주력
- 검증 또는 추가적인 정보 습득을 위해 신속한 피드백 주기 사용

4. 아키텍처

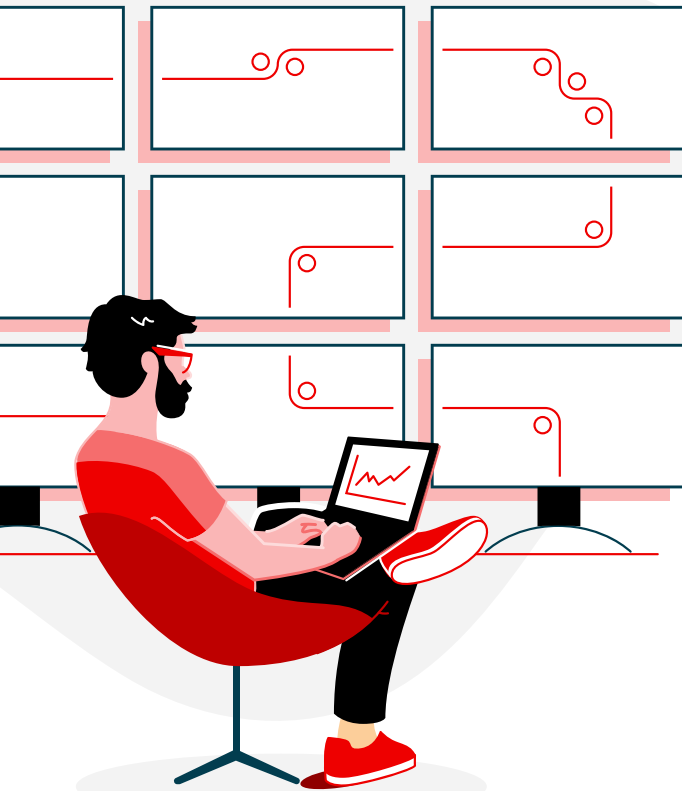


- 단기적 목표와 장기적 목표에 모두 부합하는 안정적인 기술적 기반 제공
- 표준화의 효율성과 사용자 정의의 필요성 간 균형 유지
- 상호 운용 가능한 오픈 테크놀로지 수용
- 더욱 유연한 IT 배포 환경 제공

5. 운영



- 사이트 신뢰성 엔지니어링(SRE) 개념을 도입하여, 신뢰할 수 없는 구성 요소에서 복원성을 갖춘 기반 구축
- 자동화를 통해 번거로운 작업을 최소화할 수 있는 방법 모색
- 리스크를 감수하고 작업 수용
- 투명한 메트릭을 사용하여 결과 측정



전체적인 솔루션 실행을 통한 성과:

리더십

- 직원들이 새로운 아이디어를 탐구하고 실패에 대한 두려움 없이 도전할 수 있는 안전한 환경 조성
- 적응성, 투명성, 협업 능력이 뛰어난 조직 개발

제품 관리 및 개발

- 협력을 통해 차별화된 전략 구축
- 조직의 제품과 서비스 차별화

아키텍처 및 운영

- 효율성을 위한 전략 수립
- 리소스 사용을 최적화하여 비용과 자원 낭비 최소화

트랜스포메이션을 습관의 점진적인 축적이라고 정의한다면, 성공적인 디지털 트랜스포메이션에 필요한 요소를 단순하게 이해하는 것만으로는 충분하지 않습니다. 이와 함께 개방형 접근 방식을 도입해야 합니다.



5가지 요소와 성공을 위해 조직을 포지셔닝하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

[체크리스트 다운로드](#)

개방형 접근 방식이 가져오는 변화

아키텍처, 프로세스, 문화 혁신

트랜스포메이션은 기술 측면에서만 이루어지는 것이 아닙니다. 기술이 혁신의 중요한 부분이지만 주목해야 할 유일한 영역은 아닙니다.

아키텍처, 프로세스, 문화에 대한 개방형 접근 방식을 채택하면 기술 이상의 변화를 실현하여 조직 전체의 운영 방식을 혁신할 수 있습니다.



오픈 아키텍처: 변화를 위한 촉매제

오픈소스 소프트웨어의 원동력은 호기심과 공통의 문제를 해결하겠다는 의지에서 비롯됩니다. 커뮤니티 중심의 오픈소스 작업은 다양한 인재의 아이디어와 기술이 합쳐져 단순한 이윤 추구 욕구를 초월한 수준 높은 솔루션으로 귀결됩니다.

열정과 아이디어 공유에 힘입어 탄생한 오픈소스 소프트웨어를 통해 IT 전문가들의 기술력이 소프트웨어 사용자에게 전달됩니다.



개방형 프로세스: 작업 방식의 재구성

협업은 개방형 조직 모델의 핵심 요소입니다. 세분화된 모듈리식 팀 구조를 기반으로 구축된 전통적인 개발 사례는 트랜스포메이션 실현에 필요한 민첩성이 부족합니다. 팀이 공동의 목표를 정하고 함께 나아가려면 현대적인 개방형 작업 방식을 확립해야 합니다.

단일 목적을 중심으로 한 통합 IT 환경을 구축하면, 조직의 인프라 팀, 애플리케이션 개발 팀, 그리고 크리에이티브 팀은 다음의 사항을 실현할 수 있습니다.

- 검증된 오픈소스 라이브러리를 활용하여 시제품을 빠르게 제작
- 자동화를 통한 지속적인 통합과 배포
- 열정적이고 생산성이 높은 직원 양성

개방형 문화: 혁신에 필요한 체계

조직에서의 직무가 기술직과 일반직처럼 단순하게 분류되던 시대는 이제 지났습니다. 디지털 와해는 모두에게 영향을 미치므로 모든 직무를 혁신 활동과 연계해야 합니다. 기술 변화에 대응하려면 기존의 업무 방식을 재고해야 합니다.

개방적인 조직 문화를 통해 산업의 변화에 더욱 빠르고 효과적으로 대응하여 혁신을 장려할 수 있습니다.

개방형 조직은 투명성, 포괄성, 적응성이 높고 협업 능력이 뛰어나며 커뮤니티 중심으로 운영되며, 이는 오픈소스 개발 커뮤니티를 뒷받침하는 원칙과 동일합니다.

디지털 트랜스포메이션이 지속적인 프로세스라는 관점에서 기술 및 프로세스와 동시에 문화의 중요성을 강조하면, 조직의 성공적인 트랜스포메이션을 위한 발판을 마련할 수 있습니다.

"코끼리에게 춤추는 방법 가르치기"

팀, 프로세스, 애플리케이션을 혁신하는 방법에 대해 알아보세요.

핵심 요약 다운로드





슬로바키아 최대의 소매 은행인 Slovenská sporiteľňa는 오픈 트랜스포메이션을 위해 3단계 접근 방식을 택했습니다.³

열린 문화

애널리스트, 비즈니스 사용자, 개발자, 엔지니어 등 다양한 부서 소속 직원으로 구성된 애자일 팀을 구축했습니다.

개방형 프로세스

이러한 팀이 협업하여 배포 프로세스를 최적화하고 분기별이 아닌 매월 릴리스로 전환했습니다.

오픈 아키텍처

Red Hat® OpenShift® 및 Red Hat Ansible® Automation Platform의 온프레미스 구현을 비롯한 틀에 집중했습니다. 이 단계에서, 은행은 Red Hat Consulting과 협력하여 애플리케이션 개발 및 배포 프로세스를 표준화하고 자동화했습니다. 또한, Red Hat OpenShift 관리에 대한 모범 사례 지침을 제공하는 Red Hat 교육에 참여했습니다.

예전에는 부서 간 커뮤니케이션이 제대로 이루어지지 않았지만, 이제는 개발 팀과 운영 팀이 보다 긴밀하게 협력하며 가치가 높은 작업에 집중하고 있습니다. 이처럼 민첩성이 높은 새로운 환경에서 OpenShift가 제공하는 지원 기능이 Red Hat을 선택하게 된 주요 이유로 작용했습니다.

Andrej Simkovic

Slovenská sporiteľňa, 자동화 및 기술 책임자³



³ Red Hat 고객 사례, "Red Hat Ansible과 OpenShift로 제공 속도를 높인 소매 은행," 2020년.

오픈 트랜스포메이션 실행

올바른 톨과 리소스 도입

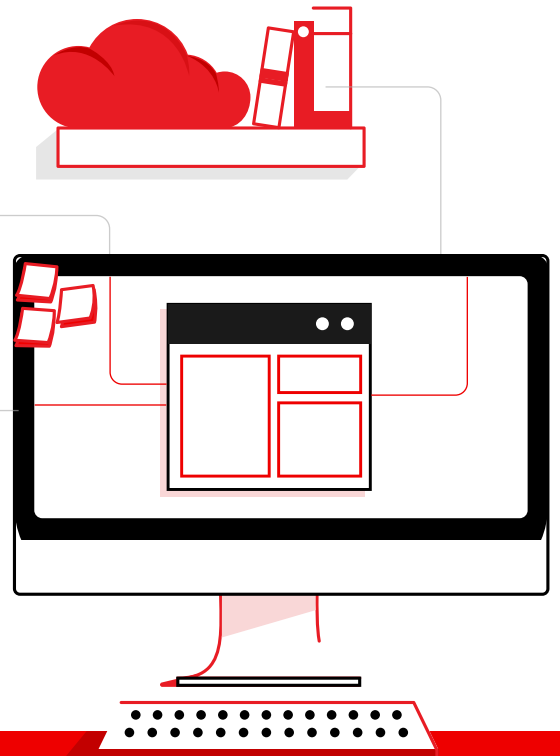
개방형 조직은 혁신적이고 민첩하며, 참여 의식이 높고 책임감 있는 인재를 양성합니다. 또한 직원들은 조직과 더불어 향후 급격한 변동에 대응할 준비가 되어 있습니다.

Red Hat은 트랜스포메이션 과정에서 직원들이 올바른 톨과 리소스를 사용하여 조직이 현재는 물론 미래에도 민첩성과 보안의 이점을 얻을 수 있도록 합니다.

Red Hat의 비전: 오픈 하이브리드 클라우드

오늘날의 기술은 하이브리드 아키텍처에 구현되며 급변하는 고객의 요구에 부응하기 위해 마이크로 서비스를 지속적으로 제공합니다.

이처럼 빠르게 변화하는
상황에서 IT 전략과 비즈니스
전략의 균형을 맞추려면 적절한
속도를 유지할 수 있는 기술
솔루션이 필요합니다.



Red Hat의 오픈 하이브리드 클라우드를 활용하면 애플리케이션과 데이터를 IT 환경 전반에서 손쉽게 이동할 수 있습니다. 오픈소스 기반에 구축되는 오픈 하이브리드 클라우드는 다음을 지원합니다.

- 프라이빗 또는 퍼블릭, 물리적 또는 가상 환경을 비롯한 이기종 클라우드 환경 전반의 이식성과 통합
- 자동화와 측정을 통한 운영 효율성
- 원하는 인프라에 적합한 전체 IT 스택을 구축하고 관리할 수 있는 능력

Red Hat 솔루션은 IT 부서와 조직이 협업을 수행하는 데 효과적입니다. 자동화, 하이브리드 클라우드 인프라, 컨테이너, 애플리케이션 개발 톨 등을 통해 서로를 연결해주기 때문입니다.

오픈 테크놀로지를 사용하면 보유하고 있는 솔루션으로 더 많은 성과를 거두는 한편, 조직 문화를 쇠신하여 새롭게 차별화된 혁신 프로젝트를 추진할 수 있습니다.



Red Hat Open Innovation Labs와 함께 혁신 극대화

Red Hat Open Innovation Labs 는 아이디어를 혁신으로 전환하고 팀이 지속적인 변화를 수용할 수 있도록 애자일 사고 방식의 향상을 돕는 몰입형 레지던스 환경 방식의 컨설팅 서비스입니다. Open Innovation Labs는 혁신적인 아이디어를 더욱 빠르게 도출하고 고객에게 Red Hat 방식으로 애플리케이션을 구축하는 방법을 컨설팅해드립니다. 진행 방식은 다음과 같습니다.

- 커뮤니티 중심의 혁신을 통해 랩 환경 제공
- 개인에서 기업 조직에 이르는 모든 사람을 위한 오픈링(제품/솔루션/서비스) 포트폴리오를 통해 혁신적인 변화 극대화
- 경험으로부터 학습할 수 있는 환경 구축
- 오픈 리더십과 스케일에 따른 트랜스포메이션 개발

Red Hat Open Innovation Labs와 함께 아이디어를 혁신으로 전환할 수 있는 방법에 대해 알아보세요.

E-book 다운로드

고객 사례 연구

Meteorcomm은 기술 팀이 혁신적이고 가치 있는 성과를 생성할 수 있도록 협업을 개선하고 프로세스를 간소화하기 위해, Red Hat Open Innovation Labs와 협력했습니다.



애자일 방식이 성공하려면 직원들이 더 나은 결과를 실현할 수 있도록 다양한 방법을 제시하고 실행할 수 있는 기회를 제공해야 합니다. Open Innovation Labs는 진정한 민첩성을 습득하고 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat의 전문가들은 몇 달 동안 매일 Meteorcomm의 엔지니어와 협력하며 민첩성을 구현하는 방법을 보여주었습니다.

Lance Pitt

Meteorcomm, 소프트웨어 개발 부문 시니어 매니저⁴

⁴ Red Hat 고객 사례, "Red Hat Open Innovation Labs를 통해 애자일 업무 방식을 채택한 철도 기술 제공업체(Railway technology provider adopts agile work approach with Red Hat Open Innovation Labs)," 2019년.

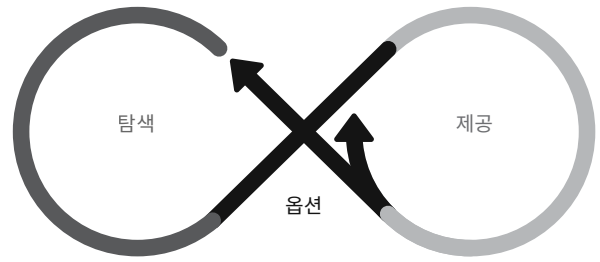


Open Practice Library로 신속한 비즈니스 가치 제공

Red Hat은 Open Practice Library를 통해 조직의 민첩성을 개발하고 강화합니다. Open Practice Library는 커뮤니티 기반의 프로세스, 프랙티스, 툴 컬렉션으로, 협업을 증진하고 조직 전반에서 변화를 가속화할 수 있는 문화를 만들어 가는 데 다음과 같은 방식으로 도움을 줍니다.

- **이벤트 스토밍** - 조직의 요건에 맞게 소프트웨어 수정
- **가치 분석** - 작업의 우선순위를 빠르게 정립
- **사용성 테스트** - 현실의 의견 수렴
- **추후 평가** - 업무 방식 반영, 평가, 변경

Open Practice Library는 뫼비우스의 띠 형태로 구성되어, 지속적인 혁신의 흐름을 창출하는 반복적인 프로세스 모델입니다.



기반

뫼비우스의 띠의 4가지 영역:

- **탐색** - 프로젝트 요구 사항을 이해하고, 학습한 내용을 다시 검토하고, 팀이 구축하는 서비스를 뒷받침하는 주요 동기를 확인합니다.
- **제공** - 어떤 아이디어가 효과적인지 확인할 수 있도록 설계된 반복적인 프로세스를 통해 아이디어를 테스트하고, 결과값을 측정하고, 다음 단계를 예측합니다.
- **옵션** - 무엇이 가능한지, 원하는 결과를 얻기 위해 필요한 것이 무엇인지 결정합니다.
- **기반** - 기술적 엔지니어링 사례와 협업 활동을 통해 뫼비우스의 띠를 따라가는 여정을 지원합니다. 바로 여기에서 개방형 문화를 실질적인 비즈니스 결과로 전환하도록 Red Hat이 도와 드립니다.



Red Hat이 Open Practice Library를 사용하여 팀을 혁신하는 방법을 알아보세요.

e-book 다운로드

고객 사례 연구

브라질 최대의 소매업체 중 하나인 Via Varejo는 디지털 중심으로 문화를 혁신하고 IT 인프라를 현대화하고자 했습니다.⁵ 혁신적인 개발 접근 방식을 도입하기 위해 Via Varejo는 Red Hat Open Innovation Labs와 협력하여 애자일, 린(Lean), DevOps 개발 원칙을 배웠습니다.

Open Practice Library 활동에는 사회 계약(social contract) 생성, 목표 성과, 평가 등이 포함됩니다.



Red Hat Open Innovation Labs의 몰입형 레지던스 환경은 기술적인 이점뿐만 아니라 문화적 이점도 제공했으며, 제공된 사례를 통해 팀의 협업 능력을 더욱 강화할 수 있었습니다. Open Innovation Labs는 민첩성과 효율성을 강화하도록 돕는 촉매제 역할을 했습니다.

Marcelo Costa

Via Varejo, 솔루션 아키텍트⁵



⁵ Red Hat 고객 사례, "Red Hat Open Innovation Labs를 통해 디지털 문화를 혁신한 Via Varejo (Via Varejo transforms its digital culture with Red Hat Open Innovation Labs)," 2020년.

함께 하는 혁신

동일한 오픈소스 원칙을 조직의 모든 분야에 적용하면 모든 구성 요소와 구성원의 협업을 향상시킵니다.

Red Hat Services와 함께 디지털 트랜스포메이션 여정 시작

오픈소스는 협업을 통해 더욱 큰 성과를 이룰 수 있다는 생각에서 비롯됩니다. 여러 부서 소속 직원으로 구성된 팀이 아이디어를 자유롭게 공유하면 혁신을 앞당기게 됩니다. 그 결과, 팀은 더 적은 리스크로 더 많은 성과를 달성할 수 있습니다.

이러한 협업을 통해 조직은 시간과 인력의 낭비를 최소화하고, 기술 디스럽션을 예측할 수 있습니다.



Red Hat Consulting

기술적 전문성 외에도 **Red Hat Consulting**은 협업을 통해 서비스를 제공하여, 고객이 새로운 기술을 도입하고 프로세스를 혁신하고 IT 전략을 확장하도록 지원하는 고객 팀과 같은 역할을 합니다. Red Hat Consulting 팀은 고객 요구 사항에 맞게 설계된 접근 방식을 통해 조직이 다음과 같은 이점을 실현할 수 있도록 전문성을 제공합니다.

- 플랫폼 현대화
- IT 자동화 구현
- 현대적인 애플리케이션 개발 수용
- 디지털 트랜스포메이션 추진

Red Hat은 다음과 같이 조직을 지원합니다.

하이브리드 클라우드의 민첩성 확보:
성장에 발맞춰 확장할 수 있는 아키텍처를 활용하여 온프레미스 하드웨어 및 소프트웨어의 한계를 뛰어넘는 새로운 기능을 신속하게 제공합니다.

클라우드 네이티브 접근 방식 개발:
조직과 고객에게 중요한 제품을 반복적으로 출시할 수 있습니다.

프로세스 자동화: 수동 작업과 IT 인력의 업무 부담을 줄여, 조직이 새로운 목표에 주력할 시간을 확보할 수 있습니다.



더욱 안정적이고 확장 가능한 플랫폼과 클라우드 기반 아키텍처를 확보함으로써 고객은 독보적이고 혁신적인 금융 서비스를 더욱 손쉽게 이용할 수 있습니다. 우리 팀은 기술을 활용하여 새로운 것을 시도할 수 있다는 점에 용기를 얻었습니다. Red Hat Consulting과 협력하여 Red Hat OpenShift를 구현하지 않았더라면 공통된 플랫폼을 기반으로 다양한 국가에서 여러 팀이 원활하게 협업할 수 있는 오늘날과 같은 환경을 실현하지 못했을 겁니다.

Tim Howard

Ascend Money, 기술 제공 부문 전 책임자⁶

고객 사례 연구

동남아시아 지역 최대의 금융 기술 기업인 Ascend Money는 애플리케이션 프로세스의 효율성을 개선하기 위해 쿠버네티스 컨테이너 오케스트레이션 기술을 사용하여 레거시 애플리케이션을 표준화된 클라우드 기반 플랫폼으로 마이그레이션했습니다.⁶

이 프로세스를 진행하는 동안 Red Hat Consulting으로부터 설계 및 구현에 대한 지원을 받았습니다.

Red Hat 교육 및 자격증

Red Hat 교육 및 자격증은 기술에 대한 투자를 극대화하기 위해 필요한 기술을 개발하고 검증할 수 있는 핸즈온 교육 과정과 시험을 제공합니다. DevOps 교육에서부터 Linux® 자격증에 이르기까지, Red Hat은 클라우드 아키텍트, 애플리케이션 개발자, OpenShift 관리자, Linux 관리자 등 자신의 role에 따라 조직의 목표를 충족할 수 있는 실무 과정을 제공합니다.

새로운 기술을 채택하거나 기술 역량을 혁신해야 하는 경우 Red Hat 교육 및 자격증 과정을 이수하고 실무 과제에 대비할 수 있습니다.

⁶ Red Hat 고객 사례, "Red Hat OpenShift와 Ansible을 통해 애플리케이션을 구축한 Ascend Money (Ascend Money builds applications with Red Hat OpenShift and Ansible)," 2019년.

고객 사례 연구

아르헨티나 최대 전력 회사인 Edenor는 오픈소스 혁신을 활용하여 클라우드 컴퓨팅 목표를 충족하기 위해 Red Hat 기술을 구현했습니다.⁷

Edenor는 새로운 컨테이너 프로그램과 통합 기술을 올바르게 배포하기 위해 Red Hat Consulting과 긴밀히 협력했으며, Red Hat 교육에 참여하여 새로운 기술은 물론 애자일 DevOps 모범 사례에 대한 핸드온 지침을 받았습니다.



이러한 변화를 수용하기란 기술적으로나 문화적으로나 만만치 않은 과제였습니다. 우리는 컨테이너와 마이크로서비스 같은 새로운 개념을 도입하고 있었고, Red Hat은 이러한 과제를 해결할 수 있는 올바른 툴을 제공해 주었습니다.

María Alejandra Trozzi

Edenor, 솔루션 아키텍처 부문 부매니저⁷

5일간의 몰입형 교육 과정을 통해 DevOps 문화 및 적용 사례를 경험해보세요.

교육 과정 등록하기

⁷ Red Hat 고객 사례, "시스템 통합을 간소화한 아르헨티나 최대의 전력 회사," 2020년.

Red Hat은 25년 이상 다양한 커뮤니티 프로젝트에 대한 협업을 수행하고 있으며, 기술 능력의 한계를 뛰어넘는 소프트웨어 개발 경험을 보유한 오픈소스 분야의 리더입니다.

Red Hat과 불가분의 관계, 오픈소스 기술

Red Hat은 오픈소스 도구가 개방형 문화 및 프로세스와 결합했을 때 가장 효과적이란 사실을 잘 알고 있습니다. Red Hat과 협력한다는 것은 곧 오픈소스 기술, 원칙, 방식을 가장 잘 이해하는 사람들과 협력한다는 의미입니다.

Red Hat은 팀과 개방적인 방법론을 통합하여 민첩하고 유연한 서비스를 제공하고, 조직의 자산을 보호하며, 미래의 변화에 대비할 수 있도록 지원합니다. 고객은 이를 통해 비즈니스를 더욱 빠르게 확장할 수 있습니다.

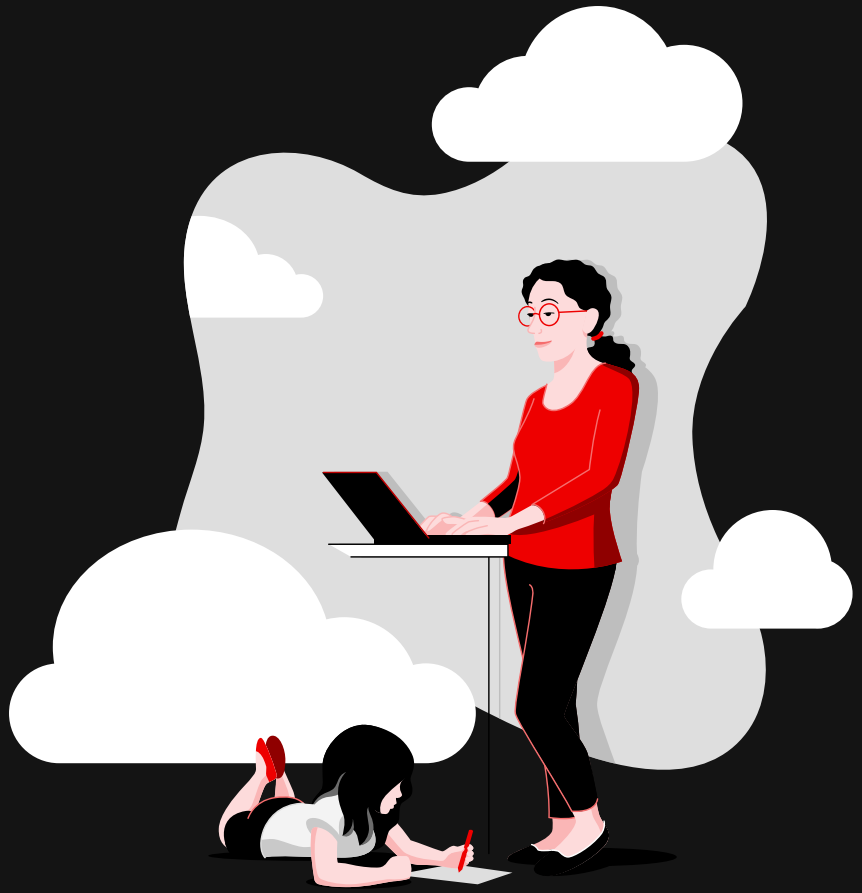


Red Hat을 통해 성공적인 트랜스포메이션을 실현하는 방법을 알아보세요.

[자세히 알아보기](#)

개방형 조직 모델을 향한 트랜스포메이션을 시작해 보세요.

[디스커버리 세션 신청하기](#)



Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat 로고, Ansible 및 Open-Shift는 미국과 그 외 국가의 Red Hat, Inc. 또는 계열사의 상표이거나 등록 상표입니다. Linux®는 미국 및 기타 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다.