

Los cinco pasos para implementar la automatización en su empresa

Agilice la implementación de la automatización en toda su empresa con Red Hat Services



Red Hat

Índice

Introducción 3

Comience su proceso de automatización 4

Paso 1
Apunte a las oportunidades de éxito rápido 6

Paso 2
Diseñe una base que se note 8

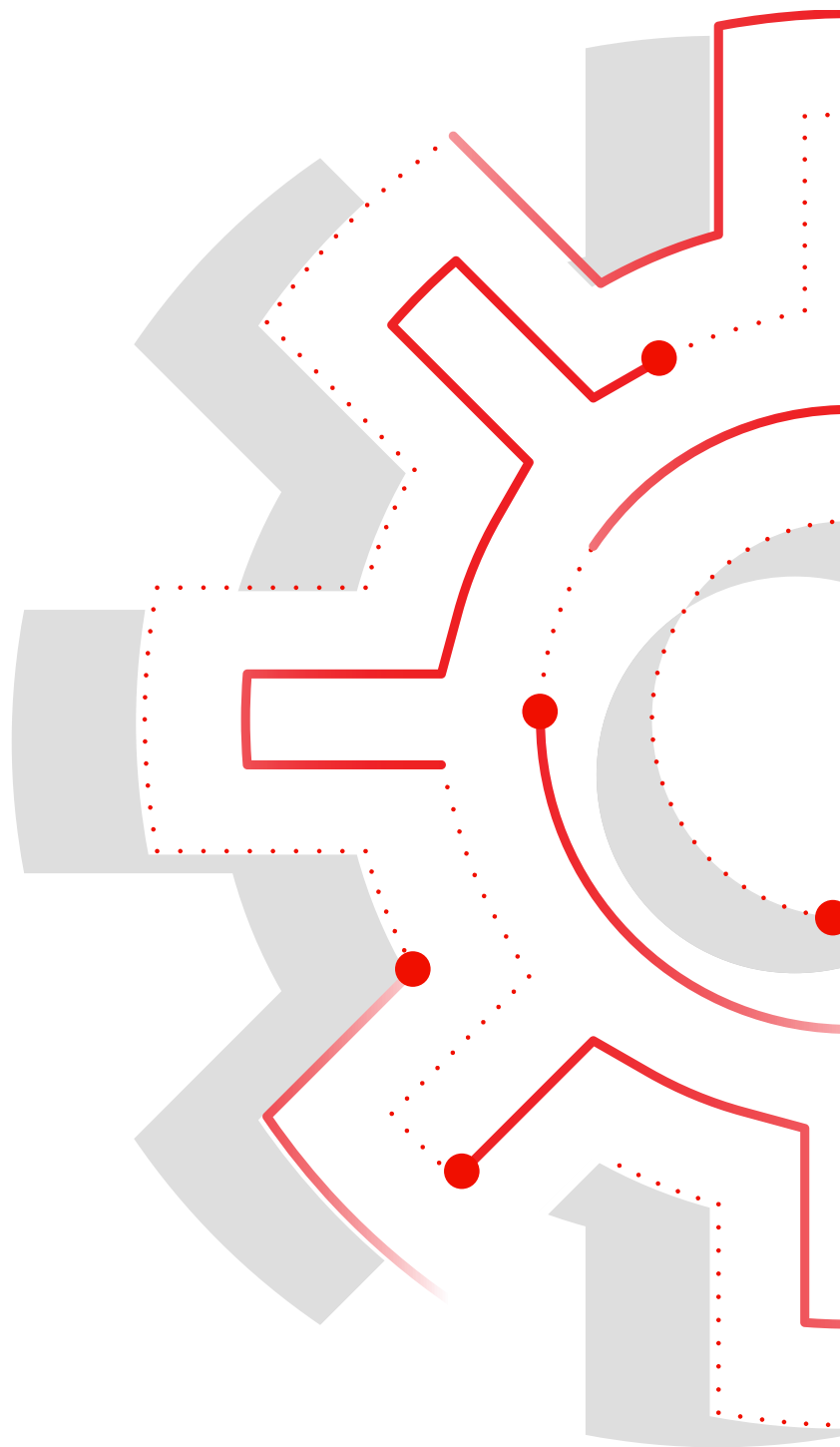
Paso 3
Amplíe su éxito inicial 10

Paso 4
Agilice la adopción de la automatización 12

Paso 5
Desarrolle y optimice una empresa centrada en la automatización 14

Dé sus primeros pasos con Red Hat Services 15

¿Tiene todo listo para comenzar? 16



Introducción

En la actualidad, la automatización continúa siendo un tema importante debido a las muchas empresas que intentan encontrar la manera de aprovechar al máximo sus beneficios. Sin embargo, no todas las estrategias de automatización se crean de la misma manera.

En los distintos sectores, las empresas integran la automatización en sus prácticas mediante el uso de distintas técnicas, filosofías y estrategias. Algunas de ellas prueban soluciones de automatización creadas por la comunidad que pueden abordar tareas específicas, pero que no se pueden ajustar ni mantener a largo plazo. Por otra parte, implementar la solución de automatización para empresas adecuada puede unificar a los equipos, estandarizar los procesos y transformar la manera en que se pone en práctica la TI.

Evalúe la automatización en su empresa

Si quiere aprovechar al máximo la automatización en su empresa, el proceso suele comenzar con más preguntas que respuestas. ¿Cuáles son los pasos del proceso para adoptar de la automatización en toda la empresa? ¿Cómo puede identificar su nivel de consolidación? ¿Cuál es el mejor lugar para comenzar?

Considere estos niveles de consolidación para identificar la etapa del proceso de automatización en que se encuentra su empresa:

Interés en la automatización

- Sus equipos tienen por objetivo la automatización, pero no están seguros de dónde comenzar.
- Están interesados en la automatización y entusiasmados con ella, lo cual es clave en esta etapa del proceso.

Aspecto en el que puede necesitar ayuda

Puede resultar abrumador crear una plataforma de automatización común, desarrollar la confianza y el diálogo empresarial y establecer prácticas estándares que los equipos de toda la empresa puedan aprender, adoptar y adaptar.

Recopilación de información sobre el uso actual de la automatización

- Los equipos de desarrollo, seguridad y operaciones (DevSecOps) son los encargados de recopilar la información e impulsar la automatización en la empresa.
- Tienen muchos conocimientos y entusiasmo sobre el tema, por lo que pueden ser el punto inicial del proceso de automatización en toda la empresa.

Aspecto en el que puede necesitar ayuda

Es posible que los equipos de DevSecOps no cuenten con el apoyo empresarial o ejecutivo o con la cooperación de la empresa, ni puedan influir lo suficiente para lograr cambios eficaces.

Uso de la automatización de forma aislada

- Algunos equipos de TI o grupos empresariales dirigen la automatización.
- Logran algunos éxitos aislados que aceleran los procesos y reducen el riesgo, pero solo se limitan a una tarea o un objetivo específicos.

Aspecto en el que puede necesitar ayuda

Aunque la automatización ofrecería beneficios considerables, el éxito del equipo no siempre se extiende a otros sectores de la empresa debido a diferentes obstáculos.

Integración de la automatización

- Casi todos los equipos de la empresa adoptaron prácticas de automatización.
- Se adoptó su filosofía y, como resultado, se notan mejoras en la eficiencia y la innovación.

Aspecto en el que puede necesitar ayuda

Cada grupo cuenta con procesos y herramientas personalizados o aislados que no funcionan más allá de su propio ámbito, lo cual crea incompatibilidad entre los distintos sectores de la empresa y complica los esfuerzos de integración de DevSecOps.

Comience su proceso de automatización

Si bien los líderes empresariales y de la TI saben que la automatización en toda la empresa puede impulsar la eficiencia, mejorar el enfoque de la seguridad y acelerar la innovación, muchos no están seguros de dónde comenzar.

Para empezar a aplicar la automatización o ampliar los casos prácticos en toda la empresa, lo primero que se debe realizar es un cambio de mentalidad. Resulta útil pensar en la adopción de la automatización en toda la empresa como un proceso, en vez de como un estado final. Comience por analizar las necesidades de su empresa teniendo en cuenta no solo las herramientas que se utilizan en este momento, sino también otros aspectos.

Aspectos que debe considerar

- ¿Qué áreas de su empresa se beneficiarían más de la automatización, ya sea en forma de infraestructura como código (IaC), configuración como código o automatización de las redes o de la seguridad (por ejemplo, del cumplimiento normativo)?
- ¿Cómo podría una única fuente de información beneficiar a los equipos?
- ¿Cuenta con un repositorio actual al que pueda acudir en busca de código, herramientas y procesos de automatización exitosos, así como de inventarios y configuraciones de los sistemas, a medida que los equipos amplíen sus tareas de automatización?
- ¿Cómo podrían agilizar los casos prácticos de automatización actuales las funciones de autoservicio a través de la gestión de los servicios de la TI, como los catálogos de servicios automatizados, los sistemas de seguimiento de incidentes y los ciclos de vida de los recursos?
- ¿Cuánto tiempo y esfuerzo podría ahorrar el equipo de servicios, el cual es posible que reciba demasiadas solicitudes en este momento?
- ¿Qué proyectos actuales o futuros podría agilizar con una plataforma de organización concentrada que una los sistemas de automatización?

La puesta en práctica de todos estos aspectos no se hará de la noche a la mañana, pero con la solución empresarial adecuada, como **Red Hat® Ansible® Automation Platform**, puede reducir el tiempo que se necesita para aprovechar al máximo la automatización en toda la empresa.

Con una plataforma de automatización unificada, los equipos pueden:



Integrar soluciones diversas y desarticuladas



Crear un enfoque para definir o redefinir el estado de preparación para la automatización que tiene la empresa



Establecer métodos para identificar las faltas de automatización en su entorno actual

Una estrategia de automatización exitosa requiere un enfoque empresarial sobre:

- La **adopción** en toda la empresa, desde la visión hasta la ejecución, con énfasis en la sencillez y el conocimiento compartido.
- La **responsabilidad**, para que todos los miembros de la empresa respondan por sus objetivos individuales.
- El **control** mediante procesos prescriptivos que permitan alcanzar los objetivos de automatización y generar resultados repetibles.
- La **seguridad**, con un canal simplificado que reduzca el riesgo de ataques informáticos o la toma del control de la automatización. Debe incluir datos y prácticas de cumplimiento repetibles y reutilizables, así como un enfoque que apunte a resolver los puntos vulnerables por anticipado.
- Los **estándares** que proporcionan la base y la extensibilidad necesarias para alcanzar las metas empresariales y de los equipos.
- La **calidad del código y las prácticas de codificación** que promuevan la colaboración y disminuyan la deuda técnica a largo plazo.
- La **experiencia de los desarrolladores**, que se centra en la incorporación rápida con el control de versiones, los enlaces de ejecución previa, los canales de integración y distribución continuas (CI/CD) y en respaldar el uso de buenas prácticas y código de calidad por parte de los desarrolladores al escribir código y realizar pruebas en Ansible.
- Las **prácticas abiertas**, que fomentan la reutilización eficiente del código y los aprendizajes de la automatización.

Los beneficios y el potencial de adoptar la automatización en toda la empresa son muchos, entre los que se incluye un mayor retorno sobre la inversión (ROI), una mayor eficiencia de los equipos y la distribución más rápida de soluciones a los clientes. Sin embargo, puede ser complejo comenzar o hacer avanzar las tareas de automatización estancadas.

Afortunadamente, no está solo.

Red Hat Services puede brindar experiencia y conocimientos reales a los equipos para ayudarlo a lo largo del proceso:

Red Hat Consulting trabaja con los equipos para evaluar el nivel de consolidación de la automatización en su empresa, y juntos, a través de asesorías, desarrollan y ejecutan un plan técnico que se adapte a la estrategia y los objetivos de automatización.

Red Hat Training and Certification brinda los cursos y las preciadas certificaciones del sector para que los equipos refuercen sus habilidades de automatización y cumplimiento normativo, además de trabajar de manera más eficiente.

Red Hat Technical Account Management (TAM) ofrece orientación operativa para su plataforma Ansible con el fin de ayudarlo a abordar los problemas de seguridad y realizar planes con anticipación.

Los siguientes cinco pasos, junto con el soporte de los expertos en automatización empresarial, pueden ayudarlo a establecer y agilizar el proceso de automatización.



Apunte a las oportunidades de éxito rápido

La etapa inicial del proceso de automatización no debe ser larga ni compleja. Usted conoce su empresa y, probablemente, ya tiene una idea del área en la que debería comenzar este proceso.

El objetivo de esta primera etapa debe ser encontrar un único proceso o área para establecer un caso práctico básico que se pueda llevar a cabo con éxito y brinde beneficios en toda la empresa. Durante este paso, el trabajo con un solo equipo que esté motivado puede ayudarlo a avanzar con mayor rapidez, y después puede agregar personal a medida que el proyecto progrese.

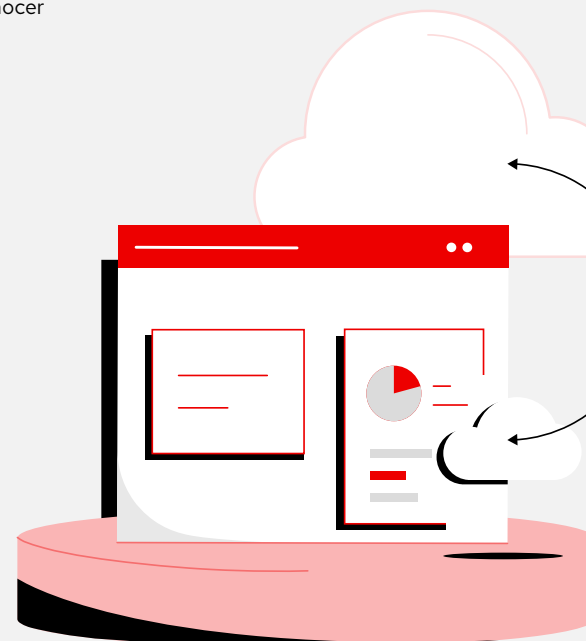
Red Hat Consulting puede ayudarlo a comenzar con este paso elaborando una estrategia global destinada a identificar los objetivos y a abordar los procesos, las herramientas y la falta de personal calificado con resultados que puedan medirse. Además, puede ayudarlo a establecer su estado actual y objetivo e identificar tanto los enfoques y las tecnologías viables (también los participantes) como los casos prácticos y los desafíos.

Debe estar preparado para identificar las necesidades de la empresa y lograr la colaboración entre los distintos equipos. Este enfoque en la empresa y en la resolución de los problemas de forma colaborativa permitirá que los equipos se acerquen más y que se generen resultados medibles en menos tiempo.

Encuentre rápido un caso práctico con el que comenzar

Debe llevar a cabo una exploración, la cual consiste en hacer las preguntas adecuadas para conocer sus necesidades en detalle y determinar dónde debería empezar con su caso práctico inicial.

- **Reúna a todas las partes interesadas para que identifiquen juntas los procesos que requieren mucho tiempo y representan oportunidades para implementar la automatización.**
 - › Para comenzar, céntrese en los casos prácticos que involucren a un solo equipo o que se extiendan a no más de dos, de manera que se optimice el intercambio de conocimiento.
 - › Identifique a las personas que participen en el proceso y las tareas que realicen.
 - › Desglose los pasos complejos en tareas más pequeñas y fáciles de gestionar.
- **Identifique los sistemas que ya están en funcionamiento y pueden extender la automatización, y los elementos necesarios para adaptar la solución.**
- **Comience de a poco, eligiendo un único caso práctico para automatizar, y mantenga el alcance restringido para establecer el valor inicial.**
 - › Empiece con tareas administrativas del día 2 que sean sencillas pero que se repitan, como:
 - Reiniciar un servicio o un dispositivo
 - Implementar y configurar un agente específico que no sea fundamental
 - › Buscar actividades que se puedan llevar a cabo o sean de alto impacto, por ejemplo:
 - La evaluación de los desajustes en las configuraciones a través del modo de verificación
 - La implementación de la infraestructura en los entornos de desarrollo y prueba
 - El diseño de stacks de aplicaciones sencillas en la infraestructura de desarrollo o prueba



Antes de comenzar, realice un plan de estudios integral para asegurarse de que su equipo cuente con las habilidades necesarias para hacer frente a los desafíos de la automatización.

Obtenga más información sobre lo que ofrece Red Hat Learning Subscription

A medida que sus prácticas de automatización maduren, puede utilizar el poder de la inteligencia artificial que ofrece Red Hat Ansible Lightspeed con IBM watsonx Code Assistant para agilizar las iniciativas de automatización.

Ansible Lightspeed, que es un servicio de inteligencia artificial generativa disponible para los usuarios de Ansible Automation Platform, ayuda a los equipos encargados de la automatización a crear, adoptar y mantener el contenido de Ansible de manera más eficiente. Esto le permite transformar sus ideas de automatización en código de Ansible usando solicitudes en lenguaje natural para escribir tareas sintácticamente correctas.

Obtenga más información sobre Red Hat Ansible Lightspeed

Recuerde



Si desea que la automatización tenga éxito en el futuro, es esencial registrar la planificación de los casos prácticos de automatización adecuadamente. Para hacerlo de manera eficaz, considere crear un único lugar donde colocar los repositorios de automatización y configurar un canal de chat interno para que los equipos de planificación puedan ayudarse entre sí.

Observe la automatización en acción

Red Hat Consulting puede brindarle orientación sobre la manera de obtener el máximo beneficio de la inversión efectuada en la plataforma de automatización.



Red Hat nos ayuda a gestionar las aplicaciones en grupo, y esta gestión nos permite proporcionar a los usuarios la autonomía que necesitan [...] Hemos podido dedicar el equivalente a 18 meses de trabajo de un empleado a proyectos más gratificantes y estratégicos dentro del departamento de TI¹.

Francisco José Martín

Gerente de automatización del Departamento de Explotaciones y Operaciones de Cepsa.

Lea el estudio de caso de Cepsa



Próximos pasos Una vez que detecte las oportunidades de automatización, llegará el momento del próximo paso y de diseñar un caso práctico básico que demuestre las mejoras y genere entusiasmo.

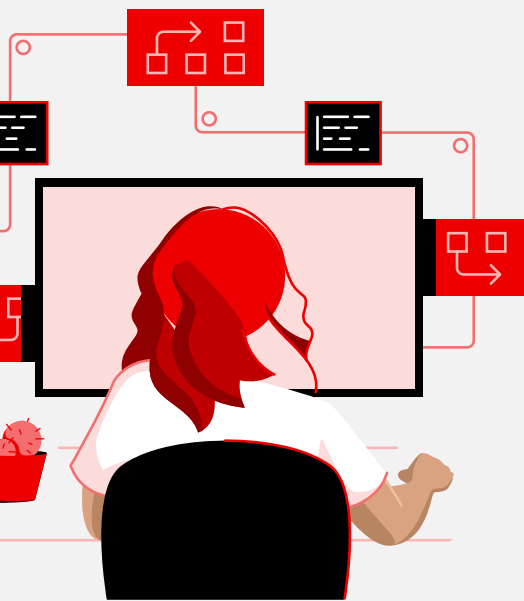
¹ Estudio de caso de Red Hat. "Cepsa mejora la productividad y el tiempo de respuesta del servicio con la automatización", 27 de mayo de 2022.

Diseñe una base que se note

El siguiente paso consiste en transformar sus ideas en acciones. En función de los hallazgos detectados, automatizará un conjunto de flujos de trabajo inicial que genere un cambio significativo en la TI y la empresa en su totalidad.

A esta altura, también es conveniente implementar una comunidad informal para que los equipos iniciales estén en comunicación. Es probable que no se trate de una comunidad de práctica (CoP) formal, la cual se refiere a un grupo de personas con ideas afines que trabaja para lograr prácticas comunes y comparte sus aprendizajes en toda la empresa, pero representa un paso importante en esa dirección.

En este paso, Red Hat Consulting puede ayudar a sus equipos a desarrollar casos prácticos básicos de forma colaborativa, entre los que se incluyen la reunión de las partes interesadas, la determinación de las oportunidades de automatización y la identificación de los sistemas actuales que respaldan la automatización. Esta implementación de un producto de viabilidad mínima (MVP) no es su estudio de la viabilidad de los conceptos promedio, pero brindará grandes beneficios tanto para la estrategia de automatización como para la empresa.



Su caso práctico básico debe:

- **Producir resultados significativos** que ayuden a reducir los procesos difíciles, las redundancias, la falta de uniformidad o las tareas manuales que requieren mucho tiempo
- **Generar un beneficio para la empresa** que libere al personal para que pueda dedicarse a proyectos más innovadores y permita automatizar más sistemas y procesos
- **Automatizar un proceso que se utilice con gran frecuencia** o un conjunto de procesos que se puedan automatizar en un período corto y con riesgos mínimos, pero que igual brinden beneficios notorios
- **Ofrecer procesos y comunicaciones repetibles** para evitar los obstáculos y brindar visibilidad respecto del proceso de automatización



Recomendación rápida: Lo mejor sería evitar los procesos complejos o fundamentales para la empresa en los primeros pasos de la implementación de la automatización. Aunque existe la posibilidad de obtener un beneficio importante, la práctica recomendada es demostrar que se puede tener éxito con actividades de bajo riesgo y seguir avanzando desde ahí.

Recuerde

Durante el desarrollo de la base para lograr el éxito de la automatización, tenga en cuenta estos consejos para adaptar sus tareas.



Apunte a la producción. Ejecute su caso práctico básico en un entorno real y demuestre a sus equipos que pueden sentirse seguros porque la solución de automatización funciona en su favor.



Aumente el potencial para la adopción de la automatización aplicándola a un proceso que sea útil y visible.



Recalque a los equipos de planificación e implementación la importancia de compartir los conocimientos a través del repositorio y el canal de chat que se establecieron en el paso 1. Comenzarán una comunidad de automatización que puede crecer y convertirse en una fuerza valiosa que impulse la estandarización, la capacitación y la implementación de las prácticas recomendadas.



Capacite a sus equipos principales en la cultura y los procesos de DevOps para que puedan adoptar y promocionar la tecnología de automatización con mayor rapidez.



Ponga Ansible Automation Platform en práctica

Los especialistas de Red Hat ayudan a los equipos de automatización a aprovechar las funciones de Ansible Automation Platform para aumentar la eficiencia y la responsabilidad en el proceso de estandarización.

“Nos dimos cuenta de que necesitábamos una tecnología para la empresa que respaldara el cambio cultural hacia un enfoque centrado en la automatización para nuestros equipos de DevOps [...] El proyecto era complejo, y cualquier error hubiera sido muy costoso. Si estábamos dispuestos a invertir en un enfoque nuevo, necesitábamos asegurarnos de que los equipos recibieran el conocimiento y las habilidades adecuados para respaldarlo. Red Hat Consulting fue un partner excelente para nuestro proceso de aprendizaje”².

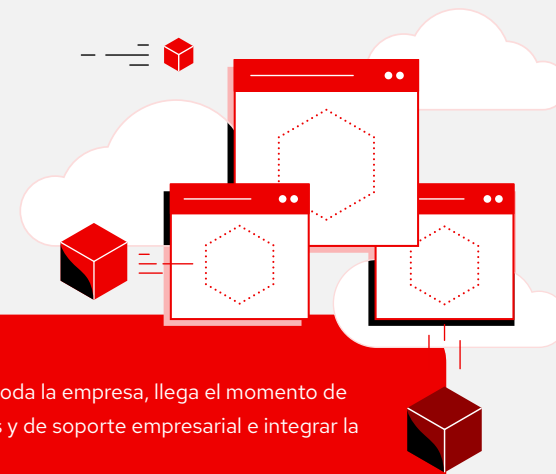
Pierre-François Liozon,

director del equipo de Unix de Crédit Agricole Group Infrastructure Platform CA-GIP

Desarrolle una justificación convincente para su caso práctico básico

Conozca la manera en que una empresa de seguros redujo el tiempo de supervisión y los errores de la TI en un 80 % con Red Hat.

[Lea el estudio de caso](#)



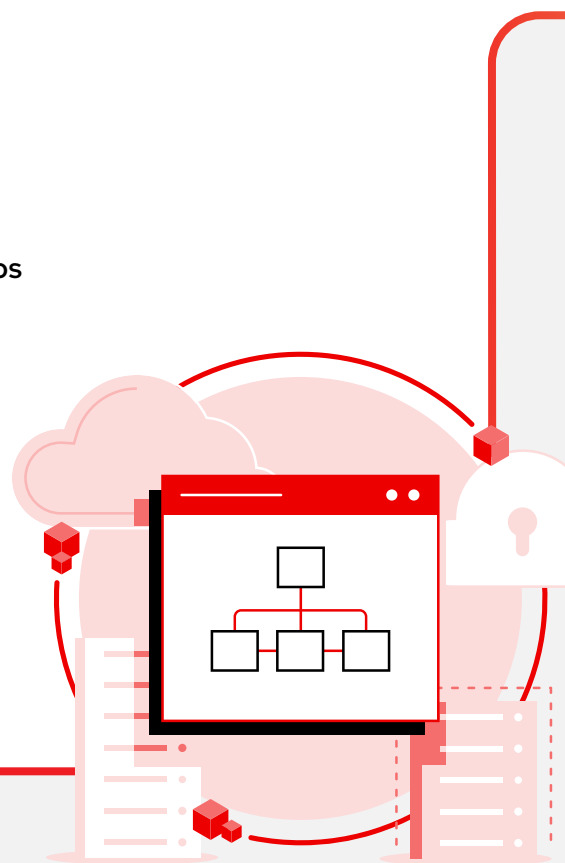
Próximos pasos Con una victoria importante en su proceso hacia la automatización de toda la empresa, llega el momento de aprovechar el impulso. Ahora puede extender lo que aprendió a otros sistemas operativos y de soporte empresarial e integrar la automatización en ellos.

² Estudio de caso de Red Hat. "CA-GIP scales with Red Hat Ansible Automation Platform", 10 de mayo de 2022.

Amplíe su éxito inicial

En este paso, se centrará en lo que ya logró y llevará ese éxito a otros equipos de la empresa.

Los flujos de trabajo de automatización estandarizados de los sistemas operativos o de soporte empresarial pueden ayudarlo a aplicar la automatización en toda la empresa. A medida que lo vaya haciendo, Red Hat Consulting puede ayudarlo a aprovechar al máximo las implementaciones de automatización ya realizadas y a buscar las oportunidades de utilizar métodos repetibles en otras áreas de la empresa.



Busque oportunidades para integrar el marco de automatización actual en otras áreas:

- **Diseñe herramientas de autoservicio para la gestión de los servicios de la TI:**
 - › Utilice las soluciones de gestión de Red Hat para organizar el uso de la automatización en toda la empresa.
 - › Use la **automatización basada en eventos** para responder de manera automática a los eventos, como a una interrupción de la red, y eliminar los pasos manuales que suelen llevar a cabo los equipos de TI.
- **Aumente el alcance agregando nuevas funciones de automatización de aplicaciones, además de los marcos que ya posee:**
 - › Extienda la automatización al equilibrio de carga, a los perfiles de aplicaciones de firewall y a otros sistemas de red para lograr objetivos más grandes en las implementaciones integrales de las aplicaciones.
 - › Repita los procesos actuales para obtener mejor supervisión, organización, colaboración y seguridad, así como prácticas centradas en la automatización.
- **Transforme cada repetición en un nuevo producto de viabilidad mínima:**
 - › Dé pasos pequeños y de fácil implementación que ofrezcan beneficios rápidamente.
 - › Continúe mejorando lo que ya creó en función de los comentarios de los equipos involucrados.
 - › Evalúe con regularidad sus logros hasta el momento, para demostrar al equipo que con pequeños pasos se obtienen grandes resultados.
 - › Documente su trabajo y colabore con los demás:
 - Documente el trabajo realizado y repita sus prácticas para que las demás personas puedan aprender de sus logros. Asegúrese de incluir:
 - + La transformación de los procesos
 - + La estandarización
 - + La automatización de los flujos de trabajo
- **Diseñe su fuente de información:**
 - › Diseñe un modelo de datos, una arquitectura de almacenamiento o una base de datos para la gestión de las configuraciones (CMDB) o para el seguimiento de los sistemas.
 - Realice un seguimiento de los scripts, el código y los cambios.
 - Implemente procesos estandarizados para el desarrollo de un marco de automatización.

Durante esta etapa, un Red Hat Technical Account Manager (TAM) puede brindar a sus equipos **orientación operativa y de consultoría**, lo cual incluye anticiparse a los problemas y resolverlos, así como planificar los procesos por adelantado para favorecer el éxito de la automatización. Además, si los equipos reciben capacitación sobre Ansible Automation Platform, podrán incorporar a los equipos clave de operaciones, desarrollo e ingeniería a la nueva plataforma para agilizar la migración, mejorar la eficiencia a través de la automatización y ajustar los sistemas.

A medida que otros equipos también adopten Ansible Automation Platform, busque colegas que estén ansiosos por ayudar a otras personas, explorar y optimizar las funciones de Ansible y compartir sus conocimientos con libertad en toda la empresa mediante repositorios de documentación, ejemplos y canales de chat. Ellos pueden ayudarlo a aprovechar al máximo la automatización y crear una cultura autónoma y dinámica.

Comience su capacitación según la función que cumpla.

Obtenga más información en este resumen del plan de desarrollo de habilidades



Recuerde



Asegúrese de que los equipos involucrados en la gestión de cambios se mantengan comprometidos durante el proceso.



Los cambios en la automatización implican cambios en los procesos, las herramientas y los flujos de trabajo.



La automatización es propia de la entrega de productos y debe tratarse como tal.

Descubra la plataforma que impulsa el éxito

Conozca la manera en que Red Hat Ansible Automation Platform lo puede ayudar a automatizar toda su empresa.

Más información



Próximos pasos Al terminar el paso 3, la implementación de la automatización en toda la empresa ya está encaminada. Llega el momento de agilizar la adopción, y usted ya cuenta con la base y la confianza para emprender la marcha.

Agilice la adopción de la automatización

Cuenta con una fuente de información bien definida, procesos de automatización comprobados y herramientas que simplifican el trabajo todos los días, de modo que está preparado para dar el siguiente paso.

Dado que ahora las personas encargadas de planificar e implementar la automatización pertenecen a varios equipos, ya puede establecer una comunidad de práctica (CoP) formalmente. El primer paso que deben tomar los equipos nuevos que quieren aprovechar los beneficios de la automatización es establecer la CoP de automatización y sus repositorios de información. Cada equipo nuevo comienza con un caso práctico básico propio. Al asegurarse de definir bien el caso práctico e involucrar a los equipos de toda la empresa, logrará mejorar la percepción que todo el personal tiene de la automatización.

La CoP de automatización:



Es un equipo central e interdisciplinario con personas que se encargan de impulsar la automatización, entre las que se incluyen especialistas tanto en la automatización como en las empresas y la TI (SME), y arquitectos y desarrolladores de TI.



Establece prácticas estándares y un lenguaje común que se documenta en los repositorios de información y permite que toda la empresa cree, comparta y lleve a cabo las tareas de automatización.



Está preparada para colaborar con los otros equipos de la empresa que necesiten ayuda con la automatización, para lo cual les brinda capacitación y asistencia práctica de manera que las demás personas aprendan de lo que ya se logró. Debe incluir un permiso explícito por parte de la administración para que algunos líderes de la CoP dediquen una parte de su semana laboral a trabajar en iniciativas de automatización más amplias fuera de sus equipos inmediatos.

Conozca el éxito que puede lograr una CoP de automatización

ProRail amplió su uso de Red Hat Ansible Automation Platform con la ayuda de Red Hat Consulting, lo que le permitió adoptar procesos estandarizados para la modificación de los conmutadores de la red y mucho más. Una nueva CoP de automatización simplificó la colaboración entre los equipos y estableció una base para la innovación permanente.



El objetivo es utilizar playbooks en los distintos equipos, como el de redes, de ESB y de sistema operativo, para garantizar la prestación del servicio. La interacción que vemos entre los ingenieros es fantástica. Las ideas cambian a medida que las personas piensan las maneras de aplicar la automatización y de colaborar entre sí³.

Coert Busio

Gerente de IT4IT e IT4OT de ProRail

[Lea el estudio de caso de ProRail](#)

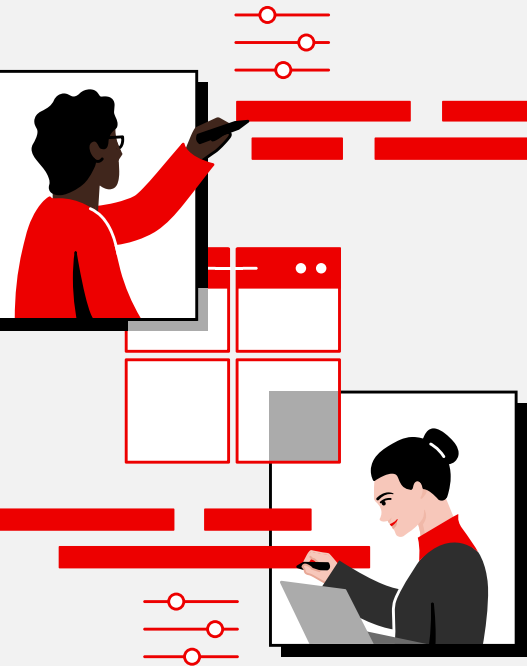
³ Estudio de caso de Red Hat. "ProRail accelerates IT processes from weeks to days with automation", 6 de octubre de 2023.

Para crear una CoP eficaz y duradera, debe:

1. Determinar la misión y los objetivos de la comunidad, los cuales deben ajustarse a la estrategia empresarial.
2. Obtener el respaldo de los ejecutivos, de manera que puedan crear un entorno para que la comunidad pueda prosperar.
3. Formar el liderazgo de la comunidad seleccionando a los entusiastas que puedan equilibrar las tareas de estandarización y las de innovación.
4. Formalizar la gestión del conocimiento y las herramientas para garantizar que la TI pueda acceder a los recursos y brindarles soporte.
5. Comunicarse de manera periódica con los ejecutivos, así como con los líderes y los miembros de la comunidad, actuales y nuevos.

Red Hat Services puede ayudarlo a establecer su estrategia de CoP y apoyarlo en este proceso brindándole los elementos esenciales para ampliar esa colaboración hacia otros equipos y compartir los conocimientos entre todos de forma constante.

Asimismo, a medida que continúe con la adopción de la automatización y mejore el uso que hace de Ansible Automation Platform, asegurarse de que los miembros de su equipo obtenga la certificación en Ansible les permitirá perfeccionar su experiencia para ayudar a los demás. Su Red Hat Technical Account Manager seguirá brindándole soporte, lo cual mejorará la seguridad, la confiabilidad y la capacidad de gestión de Ansible Automation Platform para que pueda centrarse en lograr sus objetivos empresariales.



Recuerde

La automatización es tanto una cultura como una práctica.



Muestre sus éxitos para que los equipos comiencen a avanzar hacia la automatización en toda la empresa.



Permita que la automatización se vuelva el lenguaje de la empresa para que todas las personas aprendan a hablarlo.



Manténgase centrado en la innovación y verá que su empresa se transforma.

Amplíe sus funciones de automatización

Conozca la forma en que TransUnion amplía su uso de Red Hat Ansible Automation Platform para agilizar el desarrollo de las funciones y migrar los sistemas a la nube según sea necesario.

Lea el comunicado de prensa



Próximos pasos El secreto de la transformación se encuentra en el último paso. Una vez que se adoptaron tanto la cultura como la práctica de la automatización en la empresa, lo que queda es optimizar los procesos y hacerla crecer.

Desarrolle y optimice una empresa centrada en la automatización

En este punto, ya desarrolló un potencial importante y logró éxitos significativos con la automatización en toda la empresa, lo que le permitió desarrollar una cultura de automatización. Sin embargo, como es el caso con todas las tecnologías, los cambios son inevitables. A medida que su empresa implemente nuevas soluciones y herramientas internas, es conveniente adoptar un enfoque que se centre en la automatización.

Según cambien las tendencias del sector, podrá aprovechar las prácticas y tecnologías más recientes. Con la automatización, los equipos recuperarán el tiempo y la energía que se necesitan para iniciar, combinar y mejorar los flujos de trabajo y la coordinación con rapidez para cumplir los requisitos cambiantes.

Por ejemplo, si ofrece extremos de automatización de autoservicio, los cuales se pueden implementar y consultar manualmente a través de una interfaz de usuario u otros flujos de trabajo de automatización mediante las interfaces de programación de aplicaciones (API), podrá prestar servicios más valiosos a los usuarios finales.

La API de plantillas de tareas y flujos de trabajo de Ansible Automation Platform, que se encuentran integradas en el portal de autoservicio para conveniencia de los usuarios finales, ofrece los puntos de integración necesarios para seguir este enfoque. Los desarrolladores pueden utilizar la misma API en sus canales de CI/CD para implementar y configurar la infraestructura y las aplicaciones que necesitan para llevar a cabo sus actividades.

En definitiva, Ansible Automation Platform se vuelve el centro principal de la automatización, desde donde los administradores y otros de sus propietarios pueden controlar y supervisar quiénes la utilizan, independientemente del punto de contacto que usen. De igual forma, los equipos de seguridad tienen un punto de auditoría central que pueden integrar en el sistema de registro de información de seguridad y gestión de eventos (SIEM).

A medida que la confianza en la automatización aumenta, se puede utilizar **Event-Driven Ansible** para llevar a cabo la supervisión, y otras herramientas de eventos para activar, por ejemplo, acciones de corrección a través de la misma automatización definida anteriormente. Esto tiene por objetivo eliminar los últimos elementos manuales y lograr un sistema que cuente con capacidad de autorregeneración completa. Por último, Event-Driven Ansible puede ayudarlo a aumentar el nivel de consolidación de la automatización conectando los eventos al contenido de automatización actual.

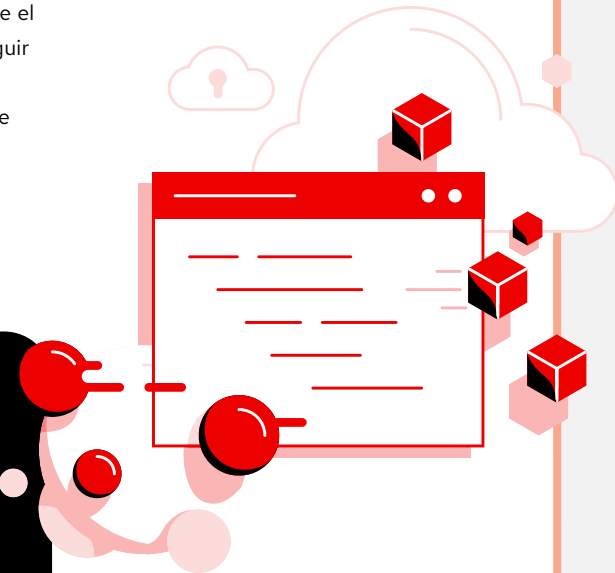


Cuando comience a utilizar Event-Driven Ansible, úsela para recopilar información adicional de forma automática y complementar una solicitud de seguimiento de incidentes revisada por una persona que puede activar manualmente la acción automatizada recomendada. Una vez que se validó la causalidad entre el evento y la acción automatizada lo suficiente, se puede eliminar la validación manual y activar directamente la plantilla de tarea.

A medida que las habilidades en Ansible Automation Platform se expandan y que cada vez más equipos utilicen la plataforma y sigan las indicaciones de la CoP, es posible que el apoyo básico y de tiempo parcial que ofrecen los líderes de la CoP no alcance para seguir el ritmo del crecimiento de la automatización en la empresa. En algún momento, será recomendable asignar un presupuesto a un centro de excelencia (CoE) completamente desarrollado que cuente con personal exclusivo para ayudar a los equipos nuevos y controlar la plataforma de automatización.

Diferencias entre un CoE y una CoP

Un CoE es una unidad estructurada y concentrada que rinde cuentas a la administración y centra su actividad en lograr la excelencia y compartir las prácticas recomendadas en un dominio técnico específico. Por otro lado, una CoP es un grupo descentralizado y más informal que tiene por objetivo promover la colaboración, el compañerismo y el uso compartido de la información, y cuyos miembros comparten un interés o una experiencia técnicos en común.



Dé sus primeros pasos con Red Hat Servicios

La automatización de la empresa es atractiva por su capacidad de brindar resultados rápidos con procesos uniformes y repetibles que respaldan el desarrollo de una cultura de DevSecOps.

No importa la etapa del proceso de automatización en que se encuentre la empresa, su adopción a gran escala es compleja. Red Hat Servicios está aquí para aliviar la presión y ayudarlo desde la etapa en la que se encuentre, al trabajar con usted para establecer una estrategia de automatización sostenible que le permita avanzar en el camino hacia una empresa de TI modernizada.



Los servicios de Red Hat marcan la diferencia



Enfoque basado en el asesoramiento

Dado que Red Hat Consulting trabaja con las empresas de ingeniería y soporte de Red Hat, brinda habilidades de automatización avanzadas y experiencia técnica a su empresa directamente para ayudarlo a diseñar planes, establecer y alinear a los equipos, optimizar los procesos y hacer que los sistemas empresariales y las aplicaciones trabajen de forma conjunta.



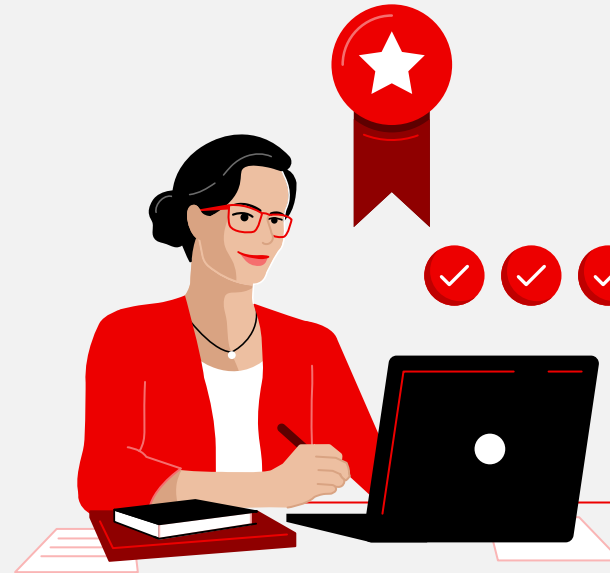
Capacitación en entornos reales

Red Hat Training and Certification desarrolla conocimientos prácticos y basados en las funciones acerca de las tecnologías de open source nuevas y las fundamentales. Con un plan de estudios de automatización integral, su empresa puede generar las habilidades necesarias para lograr el éxito a largo plazo con sus inversiones en este proceso.



Soporte individual especializado

Con Red Hat Technical Account Management obtendrá orientación operativa a lo largo del proceso de automatización y podrá resolver los posibles problemas antes de que ocurran. Esto le permitirá minimizar las interrupciones y centrarse en los desafíos empresariales clave.

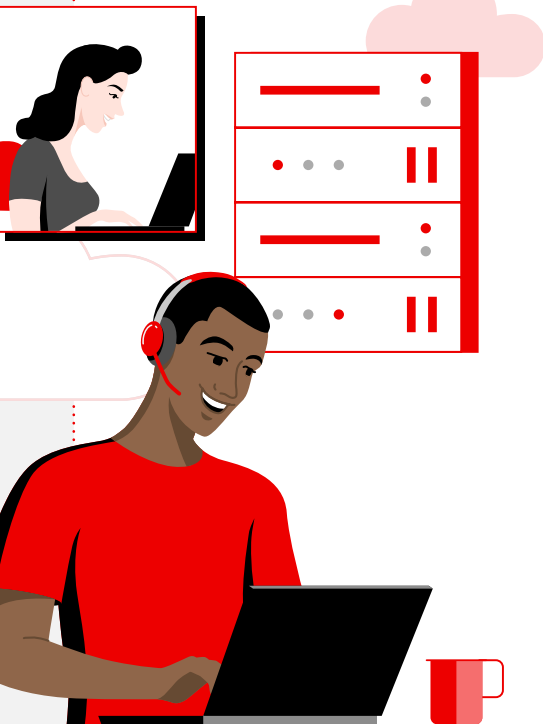


¿Tiene todo listo para comenzar?

Comience por analizar sus desafíos y objetivos con un experto de Red Hat.

[Programe una sesión de exploración](#)

[Obtenga más información sobre la evolución del proceso de automatización con Red Hat Services](#)



Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, el logotipo de Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países.