

비즈니스 자동화의 5단계

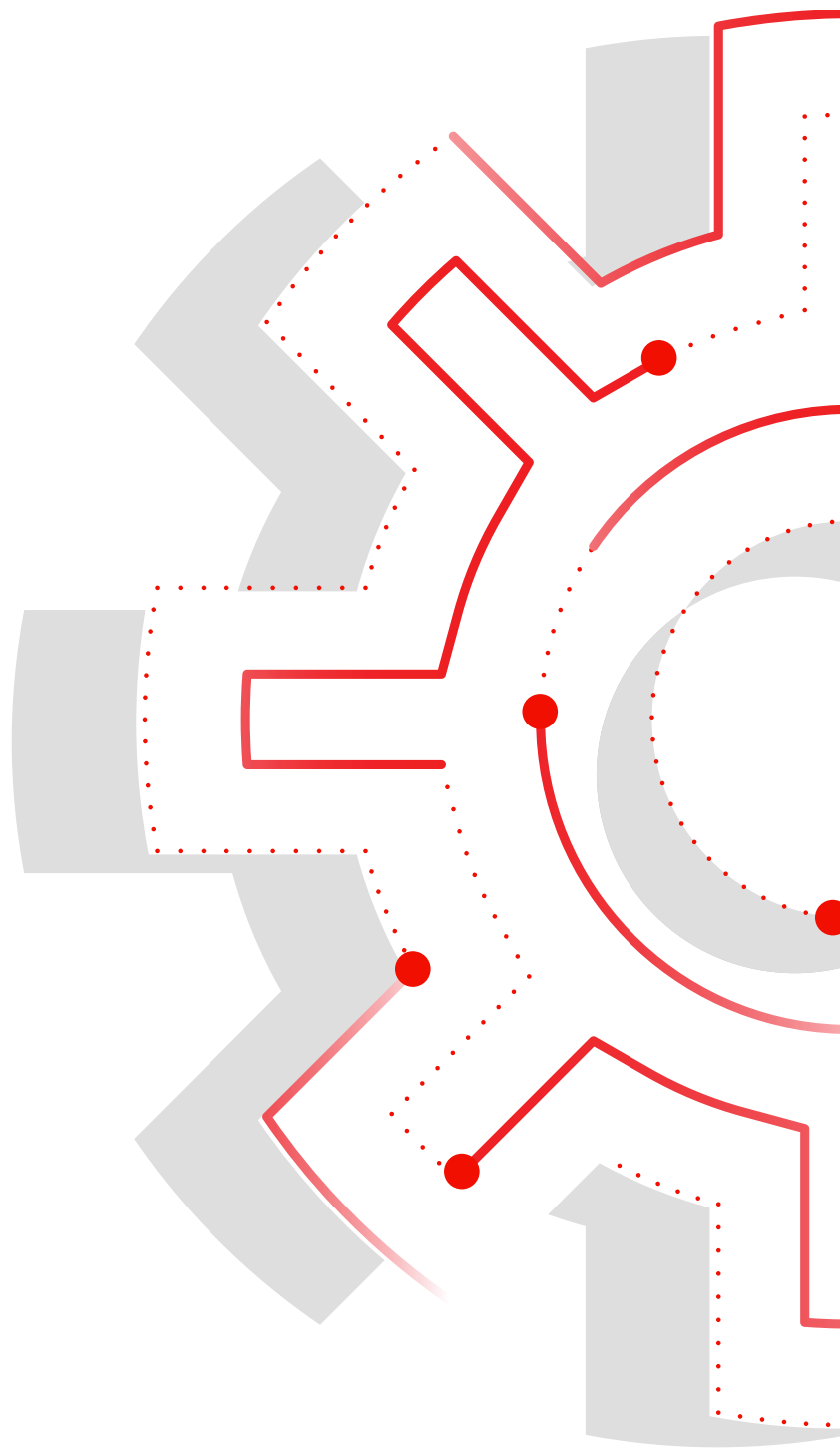
Red Hat Services를 통해 엔터프라이즈
수준의 자동화를 가속화하세요



Red Hat

목차

개요	3
자동화 여정 시작하기	4
1단계 빠른 성과를 달성하기 위한 기회 탐색	6
2단계 뛰어난 기반 구축	8
3단계 초기 성공의 확장	10
4단계 자동화 도입 가속화	12
5단계 자동화 중심 기업의 최적화 및 성장	14
Red Hat Services와 함께 시작하기	15
시작할 준비가 되셨나요?	16



개요

많은 기업이 자동화의 가치를 최대도로 실현하는 방법을 모색하면서 자동화는 여전히 화제의 중심에 있지만 모든 자동화 전략이 동일하지는 않습니다.

여러 산업 전반에서 다양한 기술, 철학, 전략을 사용하여 기업별 사례에 맞게 자동화가 통합되고 있습니다. 일부 태스크를 처리할 수는 있지만 장기적으로 확장성이나 지속 가능성이 떨어지는 커뮤니티 자동화 솔루션을 실험하는 조직도 있습니다. 하지만 적합한 엔터프라이즈 수준의 자동화 솔루션을 구현하면 팀을 통합하고, 프로세스를 표준화하여, IT 제공 방식을 혁신할 수 있습니다.

조직의 자동화 평가

전사적으로 자동화를 최대한 활용하기 위해 다양한 질문으로 시작하는 경우가 많습니다. 엔터프라이즈 수준의 자동화를 도입하기 위한 여정은 어떤 단계로 구성되어 있을까요? 자동화 성숙도는 어떻게 확인할 수 있을까요? 그리고 자동화를 시작하기 위한 최적의 위치는 어디일까요?

다음의 성숙도를 참고해 조직의 자동화 단계를 확인해 보세요.

자동화에 관심이 있음

- 팀이 자동화를 목표로 하고 있지만 어디서부터 시작해야 할지 모릅니다.
- 팀이 이 단계의 핵심 요소인 자동화에 대한 관심과 열정을 갖고 있습니다.

도움이 필요할 수 있는 부분

공통 자동화 플랫폼을 만들고, 신뢰와 대화 채널을 구축하고, 조직 전체에서 빠르게 배우고 도입해 확장할 수 있는 표준 사례를 마련하기란 상당히 어려울 수 있습니다.

현재 자동화 사용에 대한 정보 수집

- 개발, 보안 및 운영(DevSecOps) 팀은 조직의 자동화 정보를 수집하고 자동화 사용을 장려합니다.
- DevSecOps 팀은 전사적 자동화에 대한 지식이 풍부하고 열정적인 만큼 자동화 여정의 출발점이 될 수 있습니다.

도움이 필요할 수 있는 부분

DevSecOps 팀에는 사업부 또는 경영진의 지원이나 조직적인 협력, 변화를 효과적으로 유도하는 데 필요한 영향력이 부족할 수 있습니다.

분리된 자동화 작업

- 자동화를 특정 IT 팀이나 비즈니스 그룹에서 주도합니다.
- 자동화에 중점을 둔 팀에서 프로세스를 가속화하고 위험을 줄이는 등 부분적인 성공을 거두고 있지만, 이러한 성과가 특정 태스크나 목표로 제한됩니다.

도움이 필요할 수 있는 부분

자동화의 장점이 상당하지만 다양한 장애 요인으로 인해 팀의 성공이 항상 조직의 다른 부분으로 확장되는 것은 아닙니다.

자동화 통합

- 조직의 거의 모든 팀이 자동화 사례를 도입했습니다.
- 자동화의 근간이 되는 원리를 수용한 후 효율성과 혁신 증대를 경험하고 있습니다.

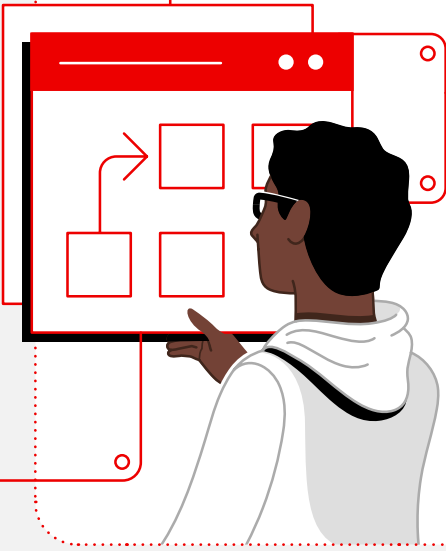
도움이 필요할 수 있는 부분

그룹마다 자체 범위를 벗어나면 작동하지 않는 사용자 정의 또는 격리된 프로세스와 툴이 있어, 조직 간 비호환성을 초래하고 DevSecOps 통합 작업을 복잡하게 만듭니다.

자동화 여정 시작하기

IT 및 비즈니스 리더들은 전사적 자동화를 통해 효율성을 높이고, 보안에 더욱 집중해, 혁신을 가속화할 수 있다는 것을 알면서도 어디서부터 시작해야 할지 확신하지 못하는 경우가 많습니다.

자동화를 시작하거나 조직 전반으로 자동화 활용 사례를 확장하려면 사고 방식을 바꾸는 것부터 시작해야 합니다. 전사적 자동화를 최종 상태가 아닌 하나의 여정으로 생각하는 것이 도움이 됩니다. 현재 사용 중인 툴을 넘어 다양한 요소를 고려하여 조직에 무엇이 필요한지 먼저 알아보세요.



고려 사항

- 코드형 인프라(IaC), 코드형 구성, 네트워크 자동화 또는 보안 자동화(예: 컴플라이언스 적용) 등 조직의 어떤 영역에 자동화가 가장 효과적일까요?
- 단일 정보 소스는 팀에 어떤 이점을 제공할 수 있을까요?
- 팀이 자동화를 확대하면서 성공적인 자동화 코드, 툴, 프로세스와 시스템 인벤토리 및 구성을 다시 참조할 수 있는 기존 리포지토리가 있나요?
- 자동화된 서비스 카탈로그, 티켓팅 시스템, 자산 라이프사이클 등 IT 서비스 관리를 통한 셀프 서비스 기능은 어떻게 기존의 자동화 활용 사례를 가속화할까요?
- 현재 너무 많은 요청으로 부담을 느끼고 있는 서비스 팀이 얼마나 많은 시간과 노력을 절약할 수 있을까요?
- 자동화 시스템을 하나로 연결하는 중앙화된 오케스트레이션 플랫폼을 사용하여 어떤 기존/향후 프로젝트를 가속화할 수 있을까요?

이러한 고려 사항을 하루아침에 실현하는 것은 불가능하지만 **Red Hat® Ansible® Automation Platform**과 같은 적합한 엔터프라이즈 솔루션을 사용하면 조직 전반에서 자동화를 최대한 활용하는 데 필요한 시간을 단축할 수 있습니다.

통합 자동화 플랫폼은 다음과 작업에 도움이 될 수 있습니다.



일관성 없는 여러 가지 솔루션 통합



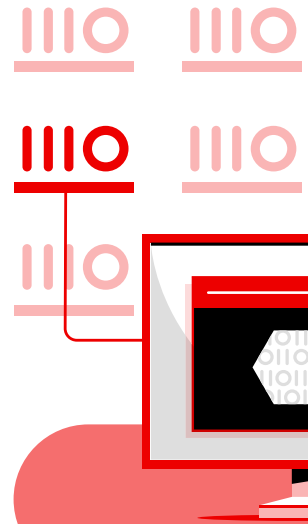
조직의 자동화 준비 상태를 정의하거나 개선하는 접근 방식 개발



현재 환경의 자동화 격차를 확인하는 방법 수립

자동화 전략이 성공하려면 다음 영역에 전사적 역량을 집중해야 합니다.

- **도입:** 간소화와 지식 공유에 중점을 두고 비전에서 실행에 이르기까지 전사적으로 자동화를 도입해야 합니다.
- **책임:** 조직 구성원 모두가 개별 목표를 책임집니다.
- **거버넌스:** 자동화 목표를 달성하고 반복 가능한 결과를 생성하는 규범적 프로세스를 통해 거버넌스를 수행합니다.
- **보안:** 해킹이나 자동화 재정의 위험을 줄이는 간소화된 파이프라인을 통해 보안을 강화합니다. 여기에는 반복과 재사용이 가능한 데이터 및 컴플라이언스 사례뿐만 아니라 취약점 해결을 위한 사전 예방적 접근 방식도 포함되어야 합니다.
- **표준:** 표준을 활용하여 조직과 팀의 목표 달성에 필요한 기반과 확장성을 제공합니다.
- **코드 품질 및 코딩 사례:** 장기적으로 협업을 촉진하고 기술 부채를 줄입니다.
- **개발자 경험:** 소스 제어, 사전 커밋 후크, 지속적 통합(CI) 및 지속적 제공(CD) 파이프라인을 사용하여 신속한 온보딩에 중점을 두고 일반적으로 Ansible 코딩 및 테스트에서 개발자의 모범 사례 사용과 코드 품질을 지원합니다.
- **개방형 사례:** 자동화 코드를 효율적으로 재사용하고 반복 학습이 가능하도록 지원합니다.



ROI(투자수익률) 및 팀 효율성 향상, 고객을 위한 더 신속한 솔루션 제공 등 전사적 자동화의 장점과 잠재력은 다양합니다. 그러나 중단했던 자동화 여정을 재개하거나 자동화를 새로 시작하기란 복잡할 수 있습니다.

전문가의 지원을 활용하면 이러한 문제를 해결할 수 있습니다. **Red Hat Services**는 팀에 현장 경험과 전문성을 제공하여 자동화 과정을 도와드립니다.

Red Hat Consulting은 팀과 협력하며 조직의 자동화 성숙도를 평가하고 자동화 전략과 목표에 맞는 멘토링을 통해 기술 로드맵을 공동으로 개발하고 실행합니다.

Red Hat 교육 및 자격증은 팀이 자동화 기술과 컴플라이언스를 강화하고 업무 효율을 높일 수 있도록 다양한 교육 과정과 업계 수요가 높은 자격증 취득 과정을 제공합니다.

Red Hat Technical Account Management(TAM)은 보안 문제를 사전에 해결하고 미리 계획하는 데 도움이 되는 Ansible 플랫폼의 운영 지침을 제공합니다.

엔터프라이즈 자동화 전문가의 지원과 함께 다음 5단계를 통해 자동화 여정을 시작하고 가속화할 수 있습니다.

빠른 성과를 달성하기 위한 기회 탐색

자동화 여정의 첫 단계는 길거나 복잡해서는 안 됩니다. 고객은 해당 분야의 전문가로서 대략적인 어디서부터 자동화를 시작해야 할지 이미 알고 있을 것입니다.

이 초기 단계에서는 비즈니스 전반에 가치를 제공하는 효과적인 기본 활용 사례를 구축하기 위해 단일 프로세스나 영역을 찾는 것을 목표로 해야 합니다. 의욕적인 단일 팀과 협업하면 이 단계를 신속히 진행할 수 있으며 점차 팀을 확대할 수 있습니다.

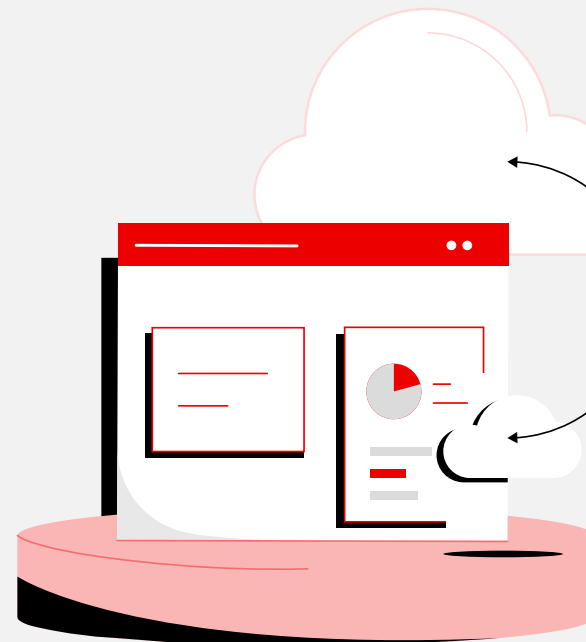
Red Hat Consulting은 목표를 확인하고 측정 가능한 결과를 통해 프로세스, 톨 제공, 기술 격차를 해결하는 핵심 전략의 초안을 작성하여 이 단계를 시작하도록 도와드립니다. 이는 현재 상태와 목표 상태를 간략하게 설명하고, 실행 가능한 접근 방식과 기술(참여자 포함)을 확인하고, 활용 사례와 과제를 파악하는 데 도움이 됩니다.

조직의 요구 사항을 파악하고 팀 간 협업을 강화할 수 있도록 준비하세요. 이처럼 비즈니스 중심의 협업 기반 문제 해결 방식은 격차를 줄이고 더 빠르게 측정 가능한 결과를 생성하는 데 도움이 됩니다.

빠르게 활용 사례를 찾아 시작하기

탐색은 요구 사항을 철저히 이해하고 초기 활용 사례를 어디에서 시작할지 판단하기 위해 올바른 질문을 하는 과정입니다.

- 모든 이해관계자와 함께 자동화 기회에 해당하는 장시간 소요 프로세스를 파악하세요.
 - › 지식 공유 최적화를 위해 단일 팀 또는 두 팀 이하의 내부 활용 사례에 집중하는 것으로 시작합니다.
 - › 참여자가 누구이고 프로세스를 완료하기 위해 어떤 작업을 하는지 파악합니다.
 - › 복잡한 단계를 더 작고 관리하기 더 쉬운 부분으로 나눕니다.
- 자동화를 확장하는 데 도움이 되도록 이미 구축된 시스템과 솔루션 확장에 필요한 사항을 파악하세요.
- 자동화할 단일 활용 사례를 선택해 소규모로 시작하고 초기 가치를 설정하기 위해 범위를 제한된 상태로 유지합니다.
 - › 다음과 같이 단순하지만 반복적인 Day 2 관리 태스크부터 시작합니다.
 - 서비스 또는 기기 재시작
 - 중요하지 않은 특정 에이전트의 배포 및 구성
 - › 다음과 같이 달성 가능하고 영향력이 큰 활동을 찾습니다.
 - 점검 모드를 통한 구성 드리프트 평가
 - 개발 및 테스트 환경에서 인프라 프로비저닝
 - 개발 및/또는 테스트 인프라에 간단한 애플리케이션 스택 구축



시작하기 전에 통합 학습 커리큘럼을 활용하여 팀이 자동화 과제를 해결하는 데 필요한 기술을 갖추고 있는지 확인해야 합니다.

Red Hat 교육 서브스크립션 내용을 자세히 알아보세요.

자동화 사례가 성숙할수록 인공지능(AI) 기술을 통해 IBM watsonx Code Assistant가 통합된 Red Hat Ansible Lightspeed를 사용하여 자동화 이니셔티브를 가속화할 수 있습니다.

Ansible Automation Platform 사용자에게 제공되는 생성형 AI(gen AI) 서비스인 Ansible Lightspeed는 자동화 팀이 Ansible 콘텐츠를 더 효율적으로 생성, 도입, 유지 관리하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 사용자는 이를 통해 자연어 프롬프트를 사용하여 구문적으로 올바른 태스크를 작성함으로써 자동화 계획을 Ansible 코드로 전환할 수 있습니다.

Red Hat Ansible Lightspeed 자세히 알아보기

주의 사항



자동화 활용 사례 계획을 제대로 기록해야 자동화를 효과적으로 구현할 수 있습니다. 그러기 위해서는 자동화 리포지토리를 위한 중앙화된 위치를 생성하고 계획 담당 팀들이 서로 지원할 수 있도록 내부 채팅 채널을 마련하는 것이 좋습니다.

실제 자동화 사례 보기

Red Hat Consulting은 자동화 플랫폼의 투자 가치를 극대화하는 방법을 안내할 수 있습니다.

“Red Hat이 그룹 애플리케이션 관리를 지원해준 덕분에 사용자에게 자율성을 제공할 수 있게 되었습니다... 직원 1명이 18개월 간 일하는 것과 맞먹는 노력을 더 보람있고 전략적인 IT 프로젝트에 쏟을 수 있었습니다.”

Francisco José Martín

Cepsa, 개발 및 운영 부문 자동화 매니저

Cepsa 고객 사례 보기



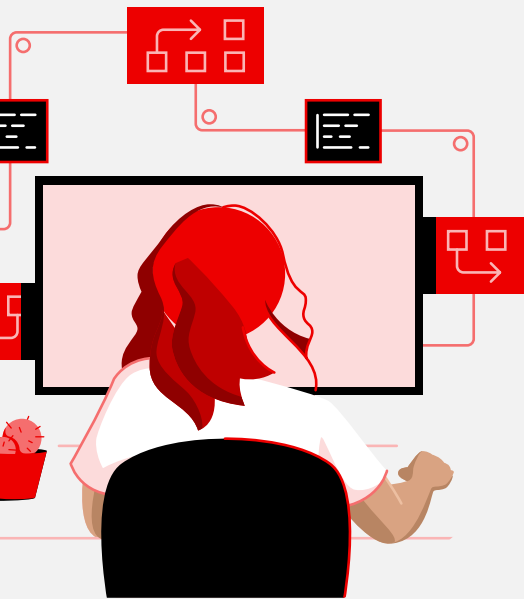
다음 단계: 자동화 기회를 발견했다면 이제 다음 단계로 이동해 개선 사항을 입증하고 우수한 기본 활용 사례를 구축해야 합니다.

뛰어난 기반 구축

다음 단계는 자동화 계획을 실행하는 것입니다. 자동화 가능한 프로세스의 초기 워크플로우를 자동화하면 IT를 포함한 비즈니스 전반에 중요한 변화를 가져올 수 있습니다.

이 단계에서 초기 팀이 서로 소통할 수 있도록 비공식 커뮤니티를 구현할 수도 있습니다. 이는 비슷한 생각을 가진 사람들이 모여 공통 사례를 구축하고 조직 전체에 지식을 공유하는 그룹을 의미하는 공식 CoP(Community of Practice)는 아니지만 그러한 방향을 목표로 하는 단계입니다.

Red Hat Consulting은 이 단계에서 팀이 이해관계자를 모아, 자동화 기회를 파악하고, 자동화를 지원하는 기존 시스템을 확인하는 등 기본 활용 사례를 공동으로 개발하도록 도와드립니다. 이러한 최소 기능 제품(MVP) 구현은 일반적인 기술 검증(POC)이 아닌, 자동화 전략과 조직 모두 큰 성공으로 이끌 발판이 될 것입니다.



기본 활용 사례의 요건

- **의미 있는 결과 생성:** 부담스러운 프로세스, 중복, 불일치 또는 시간이 오래 걸리는 수동 태스크를 완화하는 데 도움이 되어야 합니다.
- **기업을 위한 가치 창출:** 시스템과 프로세스를 추가로 자동화하는 시간을 포함하여 직원이 더 혁신적인 프로젝트에 집중할 수 있게 해야 합니다.
- **널리 사용되는 프로세스 자동화:** 최소의 위험으로 단기간에 자동화할 수 있는 프로세스를 자동화하여 측정 가능한 이점을 제공해야 합니다.
- **반복적인 프로세스 및 커뮤니케이션 제공:** 장애 요인을 피해 자동화 프로세스에 대한 가시성을 제공해야 합니다.



빠른 팁: 자동화 구현의 초기 단계에서는 복잡한 비즈니스 크리티컬 프로세스를 피하고 싶을 수도 있습니다. 상당한 이점을 얻을 가능성이 있지만 모범 사례는 위험도가 낮은 활동으로 효과를 입증한 후 이를 기반으로 구축하는 것입니다.

주의 사항

성공적인 자동화 기반을 구축할 때, 자동화 확장에 도움이 되는 다음 사항을 고려해 보세요.



프로덕션을 목표로 하기. 기본 활용 사례를 실제 환경에 구현하여 팀이 자동화 솔루션이 효과가 있다는 사실을 확인하고 안전하다고 느낄 수 있다는 것을 보여주세요.



유용하면서도 가시성이 높은 프로세스를 자동화하여 도입 가능성을 높입니다.



계획 팀과 구현 팀 모두에게 1단계에서 구축한 리포지토리 및 채팅 채널을 통한 지식 공유의 중요성을 강조합니다. 해당 팀은 자동화 커뮤니티를 시작해 표준화, 교육 및 지원, 모범 사례를 제공하는 귀중한 역량으로 성장해 나갈 것입니다.



DevOps 문화 및 프로세스에 대해 핵심 팀을 교육하여, 자동화 기술을 더 신속히 도입하고 널리 알릴 수 있게 합니다.



Ansible Automation Platform의 실제 적용 사례

Red Hat의 전문가는 자동화 팀이 Ansible Automation Platform 기능을 활용하여 표준화를 통해 효율성과 책임감을 높이도록 도울 수 있습니다.

“우리는 DevOps 팀의 자동화 중심 접근 방식으로 조직 문화를 바꾸려면 엔터프라이즈 기술이 필요하다는 것을 알게 됐습니다...복잡한 프로젝트라 조금이라도 실수하면 상당한 비용이 들었을 겁니다. 새로운 접근 방식에 투자하기 위해서는 이를 뒷받침할 적합한 지식과 기술을 팀에 제공해야 했습니다. Red Hat Consulting은 우리가 이러한 사실을 깨닫는 데 훌륭한 파트너 역할을 했습니다.”²

Pierre-François Liozon

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform(CA-GIP) Unix 팀 책임자

기본 활용 사례에 대한 설득력 있는 근거 마련

Red Hat을 통해 보험사가 IT 모니터링 시간과 오류를 80% 줄인 방법을 알아보세요.

고객 사례 보기



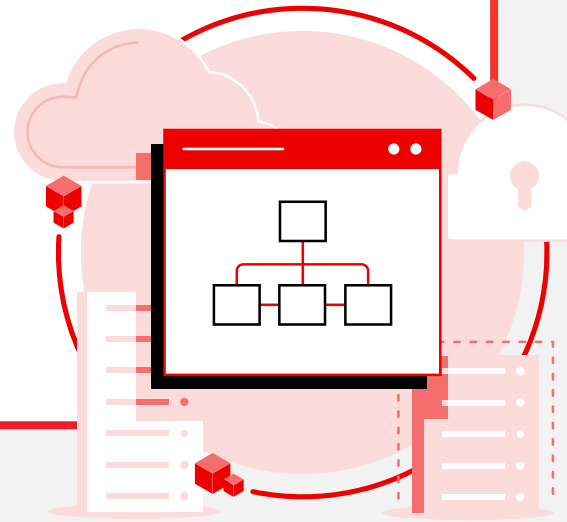
다음 단계: 전사적 자동화 구현 과정에서 상당한 성과를 거둔 후에는 본격적으로 자동화 전략을 추진해야 합니다. 지금까지 학습한 내용을 확대하여 추가 운영 및 비즈니스 지원 시스템에 자동화를 통합할 수 있습니다.

² Red Hat 고객 사례. "CA-GIP, Red Hat Ansible Automation Platform으로 확장", 2022년 5월 10일.

초기 성공의 확장

이 단계에서는 기존 성과에 집중하고 조직 전반의 다른 팀에도 이러한 성공 방식을 도입합니다.

운영 또는 비즈니스 지원 시스템 전반에서 표준화된 자동화 워크플로우를 통해 전사적 자동화를 실현할 수 있습니다. 조직 전체로 자동화를 확장할 때 Red Hat Consulting은 기존의 자동화 구현을 최대한 활용하고 조직의 다른 부분에서 반복 가능한 방법을 사용할 기회를 찾도록 지원합니다.



기존의 자동화 프레임워크를 다른 영역에 통합할 기회를 찾는 방법

- IT 서비스 관리를 위한 셀프 서비스 툴 구축:
 - › Red Hat 관리 솔루션을 사용하여 회사 전반의 자동화 사용을 오케스트레이션합니다.
 - › **이벤트 기반 자동화**를 사용하여 네트워크 중단과 같은 이벤트에 자동으로 대응하고 IT 팀에서 일반적으로 수행하는 수동 단계를 제거합니다.
- 기존 프레임워크에 새로운 애플리케이션 자동화 기능을 추가하여 범위 확장:
 - › 엔드 투 엔드 애플리케이션 배포라는 더 큰 목표를 달성하기 위해 부하 분산, 방화벽 애플리케이션 프로필, 기타 네트워킹 시스템으로 자동화를 확장합니다.
 - › 기존 프로세스를 반복하여 자동화 중심의 감독, 오케스트레이션, 협업, 보안, 사례를 강화합니다.
- 모든 반복(iteration)을 새 MVP로 개발:
 - › 구현 가능한 작은 증분(increment) 단위로 작업하여 신속히 가치를 제공합니다.
 - › 관련 팀에서 수집한 피드백을 기반으로 이미 생성한 결과를 계속 개선합니다.
 - › 진행 상황을 정기적으로 평가하여 팀이 작은 단계가 어떻게 큰 성과로 이어졌는지 확인할 수 있도록 합니다.
 - › 기록 및 협업:
 - 다른 사람들이 이러한 성공을 참고할 수 있도록 작업을 기록하고 사례를 반복합니다. 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.
 - + 프로세스 트랜스포메이션
 - + 표준화
 - + 워크플로우 자동화
- 정보 소스 구축:
 - › 데이터 모델, 스토리지 아키텍처, CMDB(구성 관리 데이터베이스) 또는 시스템 추적 데이터베이스를 구축합니다.
 - 코드, 스크립트, 변경 사항 추적
 - 오토메이션 프레임워크 개발을 위한 표준화된 프로세스 구현

이 단계에서 Red Hat TAM(Technical Account Manager)은 자동화 성공을 지원하는 문제 예측 및 해결, 사전 계획 등 **운영 및 자문 지침**을 팀에 제공할 수 있습니다. 또한 Ansible Automation Platform에서 팀을 교육하면 핵심 운영, 개발 및 엔지니어링 팀을 새로운 플랫폼에 온보딩하여 마이그레이션을 가속화하고 자동화를 통해 효율성을 강화하고 확장할 수 있습니다.




다른 팀에서 추가로 Ansible Automation Platform을 도입할 때 동료를 적극 지원하고, Ansible 기능을 탐색해 최적화하고, 문서화 리포지토리, 예시, 채팅 채널을 통해 전사적으로 지식을 자유롭게 공유하려는 구성원을 찾으세요. 이러한 동료는 자동화 활용을 극대화하고 활기찬 자립적 문화를 조성하는 데 도움이 됩니다.

역할에 맞는 교육을 찾아보세요.

기술 경로 개요에서 자세히 알아보기



주의 사항

-  변경 관리 담당 팀이 프로세스 진행 중에 계속 참여하도록 합니다.
-  자동화에서 변경은 프로세스, 톨, 워크플로우 변경을 의미합니다.
-  자동화는 제품 제공에 내재된 방식으로, 그에 맞게 다루어야 합니다.

성공을 이끄는 플랫폼 알아보기

Red Hat Ansible Automation Platform이 전사적 자동화를 어떻게 지원하는지 알아보세요.

자세히 보기



다음 단계: 3단계를 마치면 본격적으로 전사적 자동화가 시작됩니다. 이제 자동화 도입을 가속화할 수 있으며 이를 주도할 기반과 자신감을 갖추고 있습니다.

자동화 도입 가속화

명확한 정보 소스와 검증된 자동화 프로세스, 일상 업무를 간소화하는 툴을 활용해 다음 단계로 나아갈 준비가 되었습니다.

이제 여러 팀에 기획자와 구현 담당자가 있으므로 공식적으로 CoP를 형성할 수 있습니다. 자동화 CoP와 해당 지식 리포지토리는 자동화의 장점을 활용하려는 새로운 팀을 위한 첫 단계입니다. 각각의 새로운 팀은 고유의 기본 활용 사례로 시작합니다. 명확한 활용 사례를 강조하고 비즈니스 전반의 다양한 팀을 참여시켜 전사적 자동화에 대한 인식을 개선할 수 있습니다.

자동화 CoP의 특징



자동화 분야별 전문가(SME), IT 아키텍트, 비즈니스 및 IT SME, IT 개발자 등 다양한 부서의 자동화 지지자로 구성된 핵심 팀입니다.



지식 리포지토리에 기록되고 조직 전체에 자동화를 생성, 공유, 활용하는 데 도움이 되는 공통 언어와 표준 사례를 통해 역량을 강화합니다.



조직에서 자동화에 도움이 필요한 다른 팀과 협력하여 다른 이들이 CoP의 성공을 참고할 수 있도록 언제나 교육과 핸드온 지원을 제공합니다. 여기에는 일부 CoP 리더가 직속 팀 외부의 폭넓은 자동화 이니셔티브를 지원하는 데 근무일 중 일부를 할애할 수 있도록 경영진의 명시적인 승인이 포함되어야 합니다.

자동화 CoP의 성공 사례를 확인해 보세요

ProRail은 Red Hat Consulting의 지원을 통해 Red Hat Ansible Automation Platform 사용을 확대하여 네트워크 스위치 수정 등을 위한 표준 프로세스를 채택했습니다. 새로운 자동화 CoP는 팀 간 협업을 간소화하고 지속적인 혁신을 위한 기반을 마련했습니다.



목표는 네트워크, ESB, 운영 체제 등 다양한 팀에서 플레이북을 사용하여 서비스 제공을 보장하는 것입니다. 우리가 확인한 엔지니어 간 상호 작용은 놀라웠습니다. 자동화와 협업 방식에 대해 생각하면서 사고방식이 바뀌고 있습니다."³

Coert Busio

ProRail, IT4IT 및 IT4OT 매니저

ProRail 고객 사례 보기

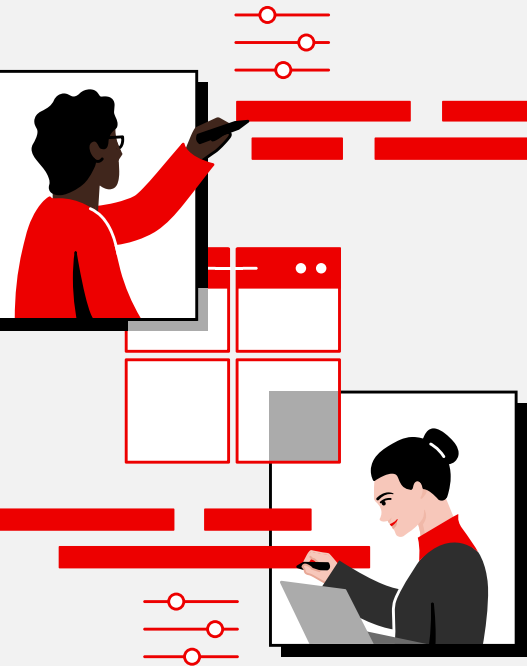
³ Red Hat 고객 사례. "ProRail, 자동화를 통해 IT 프로세스를 몇 주에서 며칠 단위로 단축," 2023년 10월 6일.

효과적이고 지속적인 CoP 구축에 필요한 사항:

1. 기업의 전략에 맞는 커뮤니티의 사명과 목표를 정합니다.
2. 커뮤니티 성장 환경을 조성할 수 있도록 경영진의 지지를 확보합니다.
3. 표준화와 혁신을 균형 있게 추진할 수 있는 열정적인 인재를 선발하여 커뮤니티 리더십을 구성합니다.
4. 지식 관리와 툴링을 공식화하여 IT 부서에서 리소스를 검색하고 지원할 수 있도록 합니다.
5. 기존 및 신규 경영진, 커뮤니티 리더, 커뮤니티 구성원과의 정기적인 커뮤니케이션에 참여합니다.

Red Hat Services는 CoP 전략 수립을 돕고 이 프로세스를 지원함으로써 다른 팀과 서로 협업하며 지속적으로 공유할 수 있는 구성 요소를 제공합니다.

또한 자동화 도입을 지속적으로 추진하면서 Ansible Automation Platform 사용법을 발전시키는 동안 팀은 Ansible 인증을 통해 전문성을 강화하여 다른 팀을 도울 수 있습니다. Red Hat TAM은 고객이 비즈니스 목표에 집중할 수 있도록 Ansible Automation Platform의 보안, 안정성, 관리 용이성을 개선할 수 있도록 지속적으로 지원합니다.



주의 사항

자동화는 문화이자 사례입니다.



팀이 전사적 자동화를 실현할 수 있도록 성공 사례를 보여주세요.



누구나 자동화 방법을 배울 수 있게 자동화가 기업의 언어가 되도록 합니다.



혁신에 계속 집중하면 기업의 변화를 직접 확인할 수 있습니다.

자동화 역량 확대

TransUnion이 Red Hat Ansible Automation Platform 사용을 확대하여 어떻게 기능 개발을 가속화하고 대규모로 클라우드 마이그레이션을 수행하는지 확인해 보세요.

보도 자료 보기



다음 단계: 트랜스포메이션의 비결은 다음 단계에서 확인할 수 있습니다. 기업이 자동화 문화와 사례를 모두 수용했다면 이제 최적화를 통해 성장해야 합니다.

자동화 중심 기업의 최적화 및 성장

이 시점에서는 본격적으로 자동화를 추진하고 기업 전반에서 상당한 성과를 거두면서 자동화를 하나의 문화로 정착시키기 시작한 상태입니다. 그러나 모든 기술이 그러하듯 변화는 불가피합니다. 기업에서 새로운 솔루션과 내부 툴을 도입할 때 자동화 중심의 접근 방식을 도입하는 것이 좋습니다.

업계 추세 변화에 따라 최신 기술과 사례를 활용할 수 있습니다. 팀은 자동화를 통해 워크플로우와 오케스트레이션을 신속하게 시작, 조합, 개선하는 데 필요한 시간과 에너지를 확보하여 요구 사항 변화에 대응할 수 있습니다.

예를 들어, 사용자 인터페이스 또는 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 통한 기타 자동화 워크플로우를 통해 수동으로 액세스하고 구현할 수 있는 셀프 서비스 자동화 엔드포인트를 제공하면 최종 사용자에게 더 가치 있는 서비스를 제공할 수 있습니다.

최종 사용자의 편의를 위해 셀프 서비스 포털에 통합된 Ansible Automation Platform의 작업 및 워크플로우 템플릿 API는 이러한 접근 방식을 따르는 데 필요한 통합 지점을 제공합니다. 개발자는 CI/CD 파이프라인에서 동일한 API를 사용하여 활동에 필요한 인프라와 애플리케이션을 배포하고 구성할 수 있습니다.

결국 Ansible Automation Platform은 관리자와 기타 자동화 소유자가 사용 중인 진입점과 관계없이 자동화 사용자를 제어하고 모니터링할 수 있는 중앙 오토메이션 허브가 됩니다. 마찬가지로 보안 팀에는 보안 정보 및 이벤트 관리(SIEM) 로깅 시스템과 통합할 수 있는 중앙 감사 지점이 있습니다.

자동화에 대한 신뢰도가 높아지면 모니터링 및 기타 이벤트 툴을 통해 **Event-Driven Ansible**을 사용하여 이전에 정의한 동일한 자동화 방식으로 문제 해결 조치 등을 트리거할 수 있습니다. 이는 최후의 수동 구성 요소를 제거하고 완전한 자가 치유(Self-healing) 시스템을 구현하기 위한 것입니다. 결과적으로 Event-Driven Ansible은 이벤트를 기존 자동화 콘텐츠에 연결하여 자동화 성숙도를 높이는 데 도움이 될 수 있습니다.



Event-Driven Ansible을 시작하려면 이 솔루션을 사용하여 추가 정보를 자동으로 수집하여, 자동화된 권장 작업을 수동으로 트리거할 수 있는 사용자가 검토한 티켓을 보완하면 됩니다. 이벤트와 자동화된 작업 간의 인과관계가 충분히 검증되면 수동 검증 단계를 제거하고 작업 템플릿을 직접 트리거할 수 있습니다.

Ansible Automation Platform 숙련도가 향상되고 조직 전체에 이 플랫폼을 사용해 CoP에 참여하는 팀이 늘어나면 CoP 리더의 기본적인 파트타임 지원만으로는 기업의 자동화 확장 속도를 따라갈 수 없다는 것을 알게 됩니다. 어느 시점에 이르면 전담 직원이 새로운 팀을 지원하고 자동화 플랫폼에 대한 거버넌스를 제공하는 본격적인 CoE(Center of Excellence)에 예산을 할당하는 것이 좋습니다.

CoE와 CoP의 차이점

CoE는 체계적이고 중앙화된 단위로서 관리 책임을 지며, 특정 기술 영역에서 우수한 결과를 달성하고 모범 사례를 공유하는 데 중점을 두고 있습니다. CoP는 공통된 기술적 관심이나 전문 지식을 가진 개인 간의 협업, 동료애, 지식 공유를 촉진하는 것을 목표로 한, 보다 비공식적이고 탈중앙화된 그룹입니다.



Red Hat Services와 함께 시작하기

엔터프라이즈 자동화는 DevSecOps 문화의 발전을 지원하는 지속적이고 반복 가능한 프로세스로 성과 실현을 앞당길 수 있다는 것이 강점입니다.

조직이 자동화 여정의 어느 단계에 있든 대규모로 자동화를 도입하기란 복잡합니다. Red Hat Services는 이러한 부담을 덜 수 있도록 고객이 원하는 장소에서 고객을 만나 함께 지속 가능한 자동화 전략을 수립함으로써 현대화된 IT 조직으로 혁신하는 방법을 안내합니다.



Red Hat Services의 차별성



멘토 기반 접근 방식

Red Hat Consulting은 Red Hat 엔지니어링 및 지원 조직과 협업해 로드맵을 만들고 팀을 배치 및 조정하고, 프로세스를 간소화하고, 엔터프라이즈 시스템과 애플리케이션이 연동되도록 고급 자동화 기술과 기술 전문성을 조직에 직접 제공합니다.



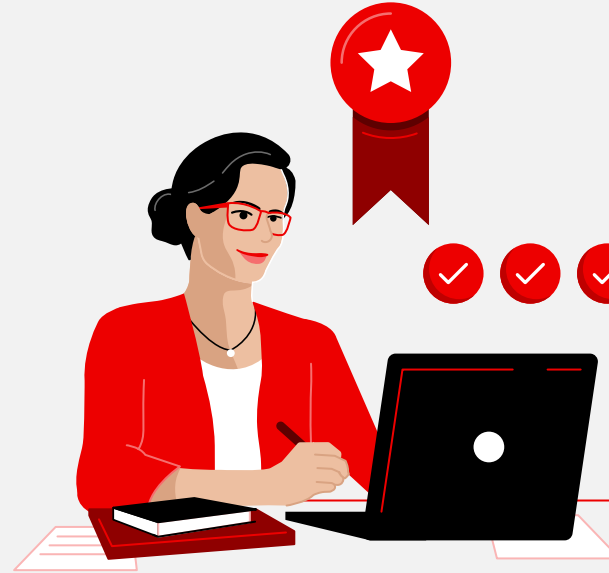
실용적인 교육:

Red Hat 교육 및 자격증은 이머징 기술과 오픈소스 기반 기술에 대한 역할 기반의 핸드온 지식을 개발합니다. 조직은 통합 자동화 커리큘럼을 통해 자동화 투자의 장기적 성공을 위한 기술 역량을 구축할 수 있습니다.



1:1 전문 지원

Red Hat Technical Account Management는 잠재적인 문제가 발생하기 전에 이를 해결하고 운영 중단을 최소화하여 사용자가 핵심 비즈니스 과제에 집중할 수 있도록 자동화 여정에 따른 운영 지침을 제공합니다.



시작할 준비가 되셨나요?

먼저 Red Hat 전문가와 과제와 목표에 대해 이야기해 보세요.

디스커버리 세션 예약하기

Red Hat Services를 통해 자동화 여정을 진행하는 방법 자세히 알아보기



Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat 로고, Ansible은 미국과 그 외 국가의 Red Hat, Inc. 또는 계열사의 상표이거나 등록 상표입니다.