

Améliorer l'efficacité et la résilience

4 avantages offerts par les responsables de compte technique spécialisés dans l'exploitation

Il s'avère complexe d'assurer la stabilité et d'accorder la priorité à la sécurité dans les environnements informatiques, ces défis étant en constante évolution. Compte tenu de la rapidité des progrès technologiques et de la nécessité de respecter des exigences de conformité strictes, la résilience d'une infrastructure peut se révéler accablante.

Les responsables de compte technique spécialisés dans l'exploitation de Red Hat fournissent une assistance pratique, une planification proactive et une hiérarchisation des priorités. Ils veillent ainsi à ce que vous disposiez des outils et approches nécessaires pour innover en permanence tout en respectant la conformité réglementaire et en atténuant les risques. Cette liste de contrôle présente quatre des principaux avantages dont vous bénéficiez en collaborant avec un responsable de compte technique spécialisé dans l'exploitation pour vous aider avec vos solutions Red Hat®.

1 Une assistance pratique

Les responsables de compte technique spécialisés dans l'exploitation interagissent directement avec vos systèmes pour diagnostiquer et résoudre les problèmes en temps réel, garantissant l'efficacité, la précision et une assistance personnalisée. Ils collaborent également avec vos équipes pour les aider à développer leurs compétences en interne et leur transmettre des connaissances spécialisées, leur apprendre à utiliser des outils et leur fournir des ressources leur permettant de relever les défis plus efficacement.

Les responsables de compte technique spécialisés dans l'exploitation vous offrent une assistance pratique, partagent leurs connaissances en continu et collaborent étroitement avec vous afin de vous proposer ce qui suit :

- ▶ Enquêter sur les incidents dans vos systèmes en direct sans transférer de journaux vers Red Hat pour accélérer l'identification des défauts
- ▶ Prendre instantanément des mesures correctives et de remédiation afin de rétablir rapidement la production
- ▶ Exécuter en toute sécurité les tâches de prévention et de restauration des services
- ▶ Organiser des ateliers d'intégration et de facilitation pour aider votre équipe à appréhender les processus d'assistance et les procédures de transmission
- ▶ Enseigner à votre équipe les meilleures pratiques d'exploitation permettant aux entreprises d'éviter les temps d'arrêt causés par des erreurs humaines

2 Les bonnes références

Le rôle des responsables de compte technique spécialisés dans l'exploitation est essentiel pour aider les entreprises à limiter les temps d'arrêt et à rester résilientes. Votre responsable de compte technique acquiert les niveaux d'habilitation de sécurité requis par votre entreprise. En cas de contexte réglementaire particulier, vous pouvez faire appel à un responsable de compte technique dont les certifications, références et expériences correspondent à vos besoins uniques.

Un responsable de compte technique spécialisé dans l'exploitation vous aide de différentes manières :

- ▶ Il assure le bon fonctionnement d'une stratégie proactive d'application des correctifs et veille à ce que vous disposiez des outils appropriés pour bloquer les menaces.
- ▶ Il fournit des données exploitables à partir d'évaluations de faisabilité et offre une assistance continue afin de vous protéger contre les risques. Il assure la résilience de votre entreprise grâce à une approche pratique, utile dans un paysage technologique en constante évolution.
- ▶ Il assiste et guide vos équipes dans la mise en œuvre des actions recommandées par les contrôles d'intégrité, les analyses télémétriques, les analyses des causes profondes et les évaluations de faisabilité.
- ▶ Il évalue les lacunes en matière de conformité et recommande les meilleures pratiques pour la gouvernance des données et l'intégrité des systèmes.
- ▶ Il conseille vos collaborateurs sur l'amélioration continue de la politique opérationnelle.

3 Une assistance sur site

La création et la gestion d'applications et d'une infrastructure informatique sont des tâches ardues, même pour les personnes ou les équipes les plus qualifiées. Un responsable de compte technique spécialisé dans l'exploitation aide les entreprises en leur offrant une assistance dédiée pour des systèmes technologiques complexes, avec l'avantage supplémentaire de la flexibilité géographique. Résultats : une résolution rapide des problèmes, une diminution des temps d'arrêt et des entreprises capables d'optimiser l'efficacité de l'exploitation.

En fournissant une assistance sur site pour vos datacenters, votre responsable de compte technique spécialisé dans l'exploitation peut effectuer les tâches suivantes :

- ▶ Surveiller de près les systèmes afin d'identifier les problèmes potentiels et d'assurer la fluidité de l'exploitation
- ▶ Vous aider à effectuer le réglage fin de votre infrastructure et vous recommander les meilleures pratiques, réduisant ainsi les risques de défaillances du système ou de problèmes de performances
- ▶ Mieux diagnostiquer les problèmes potentiels et accélérer la restauration du service, grâce à une assistance sur site qui réduit les obstacles à la communication
- ▶ Effectuer régulièrement des examens et contrôles d'intégrité de vos systèmes afin qu'ils fonctionnent avec une efficacité maximale, afin de limiter la survenue de temps d'arrêt non planifiés à cause de négligences de mises à jour ou d'erreurs de configuration

Vous pouvez également faire appel à un responsable de compte technique basé entièrement à distance pour minimiser les problèmes d'accès aux installations et garantir une assistance continue de vos systèmes, quelles que soient les conditions sur le terrain.

4 Une assistance technique dédiée

Votre responsable de compte technique spécialisé dans l'exploitation joue le rôle d'interlocuteur technique privilégié qui vous aide à planifier, déployer et protéger les logiciels Red Hat plus efficacement. Avec un responsable de compte technique spécialisé dans l'exploitation, vous avez l'assurance que les incidents technologiques critiques sont gérés par des experts produit fiables ayant une connaissance approfondie de votre environnement et de vos équipes.

Le responsable de compte technique spécialisé dans l'exploitation est votre interlocuteur privilégié si vous avez besoin de conseils ou d'assistance. Voici comment il aide votre entreprise :

- ▶ Il identifie les problèmes avant qu'ils ne surviennent, grâce à la planification proactive, aux réunions sur les feuilles de route produit et aux rapports de faisabilité.
- ▶ Il vous accompagne dans la maintenance itérative de routine des systèmes, notamment l'évaluation du statut des correctifs système. Un responsable de compte technique spécialisé dans l'exploitation peut guider l'application des correctifs en fonction de vos exigences d'exploitation et de vos politiques d'application de correctifs spécifiques.
- ▶ Il vous met en contact avec des experts techniques de Red Hat. Votre responsable de compte technique défend vos besoins et intérêts au sein des équipes d'ingénierie et de gestion des produits de Red Hat.
- ▶ Il vous fournit des conseils professionnels qui vous aident à mener en toute confiance vos opérations de maintenance et à tirer pleinement parti de vos investissements Red Hat existants.

Bénéficiez de l'expertise technique nécessaire pour assurer l'efficacité de votre exploitation

Découvrez les [avantages supplémentaires](#) dont vous pourrez profiter en faisant appel à un responsable de compte technique Red Hat, et contactez un représentant Red Hat dès maintenant.



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).

f facebook.com/redhatinc
X @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com