

A large, stylized red fedora hat with a black band, positioned in the upper left quadrant of the page.

Red Hat Services

Acorte la brecha entre lo que
sabe y lo que necesita.

Índice

- 2 Red Hat Services
- 5 Red Hat Consulting
- 7 Red Hat Open Innovation Labs
- 10 Certificación y capacitación de Red Hat
- 12 Red Hat Learning Subscription
- 13 Red Hat Online Partner Enablement Network
- 15 Nuestros clientes



Red Hat
Services

Desde la arquitectura hasta la adopción, la capacitación y el soporte, Red Hat lo ayuda a aprovechar al máximo su inversión en tecnología. No importa dónde se encuentre en su recorrido con los productos Red Hat®, tenemos ofertas diseñadas para ayudarlo a lograr más.

Aseguramos su éxito mediante la creación de relaciones de colaboración con clientes y partners de todo el mundo, mediante un esfuerzo por colaborar en su recorrido, de la forma y en el lugar en que lo necesite.

Nuestro enfoque de acuerdo le brinda conocimiento para ampliar sus capacidades actuales y prepararlo para desarrollar y aprovechar lo que sigue. Nivelamos el camino para ofrecer la tecnología emergente: desde la arquitectura hasta los proyectos de capacitación e implementación, reunimos las tecnologías, las personas y los métodos que necesita para enfrentar los desafíos empresariales y de TI.

Adopción de la tecnología de código abierto

Red Hat Global Services puede ayudarlo en su recorrido de adopción de la tecnología de código abierto. Nuestro enfoque incremental le permite definir primero el camino estratégico que debe tomar hacia la implementación y la innovación, como el *Recorrido de adopción de contenedores* detallado en la Figura 1. También tenemos programas de adopción para la automatización, la virtualización de funciones de red (NFV) y la nube híbrida.



Recorrido de Red Hat Services: Adopción de contenedores

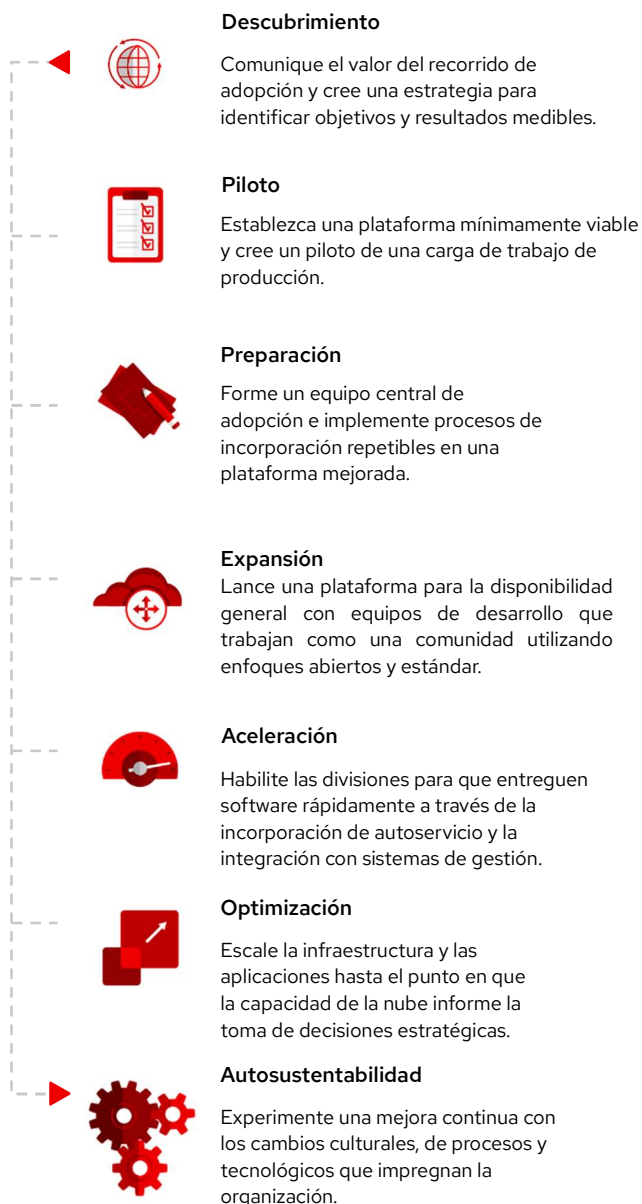


Figura 1. Recorrido de Red Hat Services: Adopción de contenedores

Cada año, Red Hat anuncia un ganador del premio al Innovador del Año, que reconoce los logros tecnológicos de un cliente de Red Hat.

Durante los últimos cinco años, el ganador de este premio ha utilizado Red Hat Services para transformar su negocio. Como utilizamos tecnologías de código abierto para crear cambios, estas organizaciones son prueba de que cuando trabajamos sin restricciones, compartimos recursos y colaboramos, pueden suceder cosas importantes.



Figure 2. Red Hat Innovator of the Year winners-and Red Hat Services customers



Razones para elegir Red Hat Consulting

Red Hat Consulting analiza de manera integral la madurez de su organización y las necesidades comerciales y tecnológicas para respaldar sus prioridades. A través de nuestras ofertas, podemos brindar acuerdos técnicos para garantizar que su equipo esté preparado para el éxito desde el principio. En relación con desafíos de línea de negocio más apremiantes, las soluciones de Red Hat Consulting lo ayudan a abordar casos de uso técnico o de negocios, como el desarrollo de aplicaciones, la infraestructura, la administración y la automatización. Para fomentar la transformación, Red Hat Consulting ofrece programas que alinean la cultura, el proceso y la tecnología.

Nuestra metodología lo ayuda a superar desafíos a través de soluciones integrales. Nuestras sesiones de descubrimiento complementarias aseguran la alineación con los resultados objetivo y ofrecen una hoja de ruta para ofrecer soluciones donde más las necesita. A través de un modelo de orientación que promueve la transferencia de habilidades y la colaboración práctica, ayudamos a su equipo a aprender y adoptar los métodos y habilidades necesarios para mantener el éxito ahora y en el futuro.

Red Hat Consulting ofrece una serie de videos de pizarra, dirigidos por expertos de Red Hat, para capacitar a los usuarios técnicos. Los temas abarcan desde discusiones de productos hasta principios de diseño y prácticas recomendadas para la entrega y la ejecución.

Visite red.ht/RHCVideos para ver la lista completa de videos.

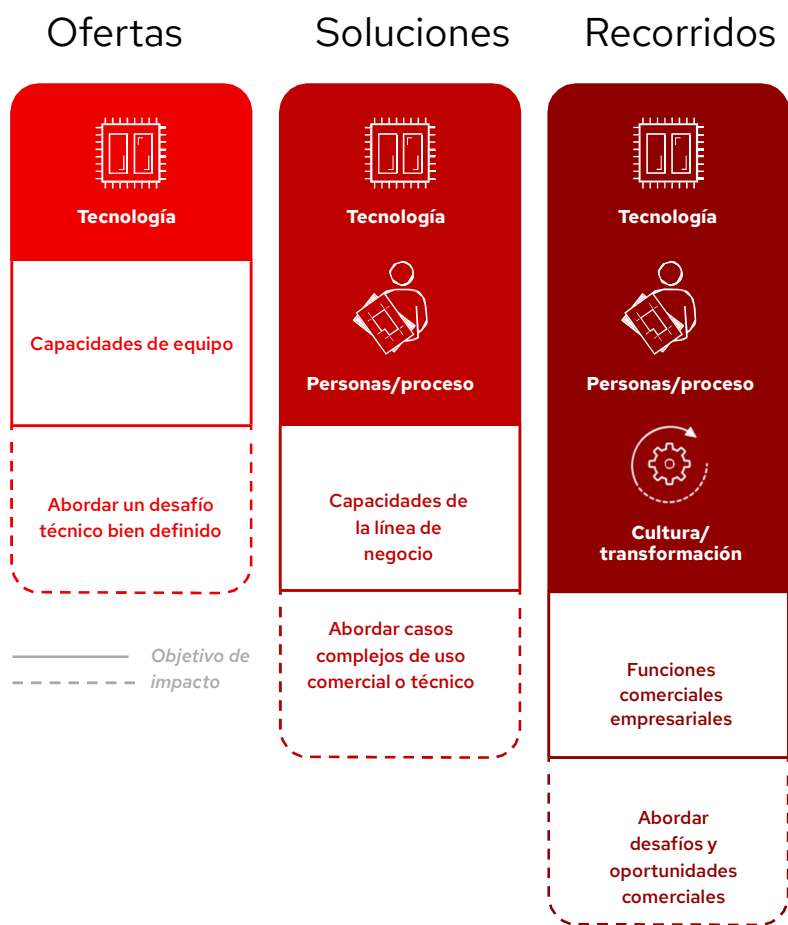


Figura 3. Cartera de Red Hat Consulting

Tres años, 120 % de retorno de la inversión (ROI).
 Las organizaciones entrevistadas
 experimentaron beneficios de USD 10 100 000.¹

¹Los resultados son para una organización compuesta basada en clientes entrevistados. Un estudio realizado a pedido por Forrester Consulting, "El impacto económico total del programa de adopción de contenedores de Red Hat y Red Hat Open Innovation Labs", junio de 2018. redhat.com/en/resources/consulting-forrester-total-economic-impact-study

Red Hat Open Innovation Labs es un conjunto de experiencias y acuerdos impulsados por la comunidad que ayuda a las personas, los equipos y las organizaciones a acelerar el valor comercial. Las partes interesadas de los departamentos comerciales y técnicos trabajan codo a codo con los expertos de Red Hat para aplicar los 25 años de liderazgo de código abierto de Red Hat y así lograr un pacto positivo en sus operaciones.

Conéctese con las personas y las herramientas que convierten las ideas en innovación.

Red Hat Open Innovation Labs utiliza prácticas de Open Practice Library, una comunidad de código abierto, para ayudar a los clientes a acelerar e implementar una forma moderna de trabajar. Sus prácticas se basan en su cultura y patrimonio de código abierto para enfatizar la colaboración, la transparencia, la comunidad, la adaptabilidad y la inclusión. Estas prácticas se relacionan con tres fases clave del acuerdo participación exitoso con el cliente y el impacto positivo en el negocio:

- ① **Fase de descubrimiento:** Define los objetivos esperados.
- ② **Fase de opciones:** Identifica la forma de llegar allí.
- ③ **Fase de entrega:** Ponga a prueba sus ideas. Determine qué funciona y qué no.



Figura 4. Fases del acuerdo del cliente de Red Hat Open Innovation Labs*

Fase de opciones | Base

openpracticelibrary.com

* Este trabajo se usa con una licencia internacional Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0.

DevOps Culture and Practice Enablement

- DevOps Culture and Practice Enablement (DO500) es un curso de una semana de duración que proporciona una experiencia inmersiva en la cultura DevOps, las prácticas modernas de desarrollo de software y las arquitecturas modernas de desarrollo de aplicaciones.

Residencia de Open Innovation Labs

- La residencia de Red Hat Open Innovation Labs es un acuerdo de 4 a 12 semanas en el que los arquitectos, diseñadores, ingenieros de software y líderes de acuerdo de Red Hat trabajan junto con un equipo de clientes de 3 a 6 personas para crear en conjunto soluciones digitales.

Transformación abierta a escala

- La transformación abierta es un programa para toda la empresa centrado en escalar la adopción de las tecnologías y las metodologías de trabajo de Red Hat.
-

Red Hat Services y Red Hat Support

Red Hat Services trabaja directamente con las organizaciones de ingeniería y asistencia de Red Hat para ofrecer soluciones utilizando los productos de Red Hat. A través de un enfoque abierto y colaborativo, Red Hat Support les brinda acceso directo a los ingenieros de Red Hat, el conocimiento sobre productos más reciente y las prácticas recomendadas.

Gestión de cuentas técnicas

Los servicios de gestión de cuentas técnicas de Red Hat lo ayudan a garantizar la productividad, la eficacia y la seguridad cuando use sus productos de Red Hat. Estos especialistas en productos altamente técnicos trabajan estrechamente con usted para optimizar las implementaciones, resolver problemas más rápido y planificar estratégicamente el futuro. Los gerentes de cuentas técnicas de Red Hat son asesores de confianza para usted, que utilizan su profundo conocimiento técnico y comprensión de su entorno para ayudarlo a desempeñarse, crecer y garantizar de manera proactiva una experiencia de producto más estable y segura.

Los clientes ven un 432 % de ROI de tres años trabajando con un gerente de cuentas técnicas de Red Hat.²

² Informe técnico de IDC, patrocinado por Red Hat, "El valor comercial de los servicios de gestión de cuentas técnicas de Red Hat" Junio de 2019.
<https://www.redhat.com/en/resources/idc-business-value-red-hat-technical-account-management>



El valor de la certificación y capacitación de Red Hat

Maximice las habilidades de su equipo y el impacto de las inversiones en tecnología de su organización con la certificación y capacitación de Red Hat. A través de opciones flexibles de capacitación, contenido prescriptivo y validación de habilidades con los exámenes de certificación prácticos, el programa de estudios de Red Hat ayuda a desarrollar y generar las habilidades que necesita para tener éxito con las tecnologías de Red Hat. Obtenga contenido relacionado con las versiones más recientes de productos, desarrolladas por profesionales de Red Hat que usan e implementan el software todos los días para empresas de todo el mundo.

La capacitación de Red Hat proporciona un ROI del 389 %, lo que ayuda a las organizaciones a mejorar la eficiencia operativa, innovar más rápido y resolver problemas antes.³

³ InfoBrief de IDC, patrocinado por Red Hat, "Maximice el valor de las soluciones de Red Hat". Junio de 2018.
redhat.com/en/resources/training-certification-idc-infobrief



Formas de capacitación

Red Hat ofrece formas de capacitación que se adaptan a cualquier estilo de aprendizaje. Ya sea que prefiera un aula en vivo o una capacitación en línea a su propio ritmo, encontrará un formato de aprendizaje que se adapte a sus necesidades únicas.



Red Hat Learning Subscription

Acceso a todos los cursos en el aula de video y en línea, laboratorios y funciones adicionales de Red Hat, como sesiones de consulta con el instructor, exámenes y más.



Capacitación en el aula

Capacitación en vivo dirigida por un instructor en un aula interactiva realizada en todo el mundo en un ambiente cómodo y profesional.



Capacitación virtual

Capacitación en vivo, por internet y dirigida por un instructor, con los mismos laboratorios prácticos que nuestra capacitación tradicional en el aula.



Aprendizaje en línea

Una experiencia de aprendizaje en línea, con HTML5, a su propio ritmo, disponible para todos los cursos y en varios idiomas.



Capacitación presencial

Capacitación privada para todo su equipo o departamento, impartida en su ubicación, en un centro de capacitación o en línea.



Aula con video

Capacitación en video con nuestros cursos más populares, presentados por nuestros instructores más experimentados y transmitidos a su computadora portátil u otros dispositivos personales.



Red Hat Learning Subscription

Para alcanzar el éxito con el software, necesita un equipo con conocimiento y una solución de aprendizaje que sea rápida, eficaz y sistemática. Red Hat Learning Subscription proporciona un acceso sencillo y según demanda para aprender rápidamente las tecnologías de Red Hat. Hay dos tipos de suscripciones disponibles, con tres niveles de servicio en cada tipo de suscripción:

① Red Hat Learning Subscription

Las suscripciones de un año de duración están diseñadas para ayudarlo a desarrollar las habilidades y el conocimiento que exige el mercado tecnológico en crecimiento. Estas versiones se ofrecen en formatos de capacitación en línea y aula con video, que incluyen contenido que lo prepara para los exámenes de certificación.

② Red Hat Learning Subscription Enterprise

Una forma flexible y rentable de conseguir las habilidades críticas que su equipo necesita. Se adapta a las organizaciones que buscan capacitar a muchos usuarios en las tecnologías de Red Hat, esta solución permite que muchos empleados aprendan por un costo mucho menor al costo de las suscripciones individuales.

BASIC	STANDARD	DEVELOPER
Laboratorios prácticos	Todas las características del nivel Basic, más:	Cursos específicos para desarrolladores
Acceso anticipado	Seminarios a cargo de Expertos	Laboratorios prácticos
Videos del instructor	Exámenes de certificación	Acceso anticipado
E-Books del curso	Horario de atención del instructor	Exámenes de certificación
		E-books del curso

Comience con su prueba gratis por siete días en red.ht/rhls-free.

Figura 6. Niveles de servicio disponibles con los tipos de Red Hat Learning Subscription



Red Hat Online Partner Enablement Network

Red Hat Services ayudan a los partners a desarrollar capacidades

Red Hat Services brinda la capacitación y los medios necesarios para que los partners se conviertan en expertos en productos y soluciones de Red Hat a través del programa Red Hat Online Partner Enablement Network (OPEN). Red Hat OPEN, que se entrega a través de Red Hat Partner Connect, está disponible para los partners de Red Hat en cualquier momento, desde cualquier lugar, e incluye lo siguiente:



Contenido de capacitación específico para los roles de ventas, los ingenieros de ventas y los especialistas en entregas. Red Hat OPEN facilita que los partners dominen la información que es importante para ellos y sus clientes.



Sendas de aprendizaje que ayudan a los partners a obtener acreditaciones. Estas acreditaciones individuales y para partners validan las capacidades y elevan la confianza del cliente, lo que implica una mejor diferenciación y rentabilidad.



Acceso al sistema de demostración de productos de Red Hat, disponible para partners de los niveles Advanced y Premier, que ofrece demostraciones preconfiguradas en todas las líneas de productos de Red Hat que ayudan a los partners a practicar cómo demostrar productos y soluciones.

Hay más de 60 000 partners acreditados en todo el mundo con contenido disponible en ocho idiomas diferentes.

Obtenga más información sobre los beneficios del programa de partners en redhat.com/open.



Programa de partners Red Hat Professional Services

El programa de partners Red Hat Professional Services es un programa al que se accede solo por invitación y que ayuda a nuestros partners de entrega estratégica a crecer y nutrir sus propias prácticas de servicios.

El programa otorga a los partners participantes prioridad para las solicitudes de recursos de Red Hat, capacitación especializada en soluciones emergentes de código abierto y acceso a proyectos y oportunidades de Red Hat Consulting. Los partners que participan en el programa de partners Red Hat Red Hat Professional Services pueden diferenciar sus organizaciones a través de un logotipo único del programa de partners.

Escuche lo que dicen nuestros clientes y partners sobre nosotros...

"Usé Red Hat Learning Subscription para aumentar mi conjunto de capacidades y conocimiento de Red Hat con las invaluables oportunidades de certificación y capacitación. Mientras más aprendía, más apreciaba todas las tecnologías de Red Hat. Desde entonces, he buscado las certificaciones de forma continua" ⁴

Jason Hiatt | desarrollador líder de infraestructura (RHCE®, RHCSA®), Onemain Financial
2019 Red Hat Certified Professional of the Year

"El apoyo de Red Hat es ejemplar. Siempre que necesitamos algo de ellos, nos lo han dado. Red Hat es ahora nuestra columna vertebral. Nuestro negocio no puede funcionar si Red Hat no está allí" ⁵

Ashishkumar Chauhan | CEO, BSE

"El programa Red Hat OPEN se diseñó para ayudar a los partners a ofrecer la mejor experiencia posible al cliente utilizando las soluciones de Red Hat. Y su excelente programa de capacitación se extiende a nuestros equipos de ventas, marketing e ingeniería de soluciones" ⁶

Farhan Hussain | Gerente general, Levvel

⁴ Página de certificaciones de Red Hat, redhat.com/en/services/certification/rhcp/success-stories

⁵ Caso de estudio de Red Hat, "BSE desarrolla el sistema de operaciones bursátiles más rápido del mundo con la ayuda de Red Hat." redhat.com/en/resources/bse-case-study

⁶ Video de Red Hat, "Red Hat y Levvel: Colaboración para el futuro."

<https://www.redhat.com/en/about/videos/red-hat-levvel-collaboration-for-the-future>

¿Listo para comenzar? Contáctenos hoy.

Solicite una sesión de descubrimiento

red.ht/discoverysessionrequest

**Comience su prueba gratuita de
Red Hat Learning Subscription**

red.ht/rhls-free

¿Quiere obtener más información?

Visite redhat.com/services