Red Hat
Services

Red Hat サービス

知識とニーズとの間にある
ギャップを埋める

目次

2 Red Hat サービス

5 Red Hat コンサルティング

7 Red Hat Open Innovation Labs

10 Red Hat トレーニングと認定資格

12 Red Hat ラーニングサブスクリプション

13 Red Hat Online Partner Enablement Network (OPEN)

15 Red Hat のお客様

Red Hat
Services

アーキテクチャから導入、トレーニング、
サポートまで、Red Hat が、お客様の
テクノロジーへの投資を最大限に
活用できるよう支援します。
Red Hat では、現在製品をご利用中の
お客様にもご検討中のお客様にも、
業務を効率化するためのサービスを
ご用意しています。

Red Hat では、世界中のお客様やパートナーとコラボレーティブな協力関係を築くことでお客様の成功を支援し、お客様が必要とするときに必要なサポートを提供できるよう注力しています。Red Hat のエンゲージメント・アプローチでは、お客様が既存機能を強化し、新たな機能や計画の構築に備えるために役立つ専門知識を提供します。Red Hat は、アーキテクチャからトレーニング、実装プロジェクトに至るまで、新たなテクノロジーを形にするために必要な要素を結びつけ、IT やビジネスの課題解決に必要なテクノロジー、人、方法の懸け橋となります。

オープンソース・テクノロジーを導入する

Red Hat グローバルサービスでは、オープンソース・テクノロジー導入のための支援サービスを提供しています。Red Hat は段階的なアプローチを採用しており、このアプローチでは実装とイノベーションのために必要な戦略的パスを最初に定義します (図 1 のコンテナ導入のカスタマージャーニーを参照)。導入プログラムは他にも自動化、ネットワーク機能仮想化 (NFV)、ハイブリッドクラウドがあります。

Red Hat サービスのカスタマージャーニー：コンテナ導入

ディスカバリー

導入価値を伝え、目的および測定可能な成果を特定するための戦略を構築

試験運用

最低限実行可能なプラットフォームを確立し、本番ワークロードを試験的に運用

準備

導入コアチームを設立し、強化されたプラットフォームで再現可能なオンボーディングプロセスを実装

拡大

プラットフォームの一般提供を開始し、開発チームはオープンスタンダードなアプローチを使用するコミュニティとして機能

高速化

セルフサービス型のオンボーディングや管理システムとの統合により各部門で迅速にソフトウェアを提供

最適化

クラウド容量が戦略的意思決定と一致するまでインフラストラクチャとアプリケーションをスケーリング

自律

文化、プロセス、テクノロジーの変化が組織に浸透し継続的な改善を推進

図 1. Red Hat サービスのカスタマージャーニー：コンテナ導入

Red Hat は毎年 Innovator of the Year アワードの受賞者を発表し、Red Hat のお客様が成し遂げたすばらしい技術的業績を表彰しています。

ここ 5 年間のアワード受賞者は、Red Hat サービスを使用してビジネスを変革した組織です。オープンソース・テクノロジーを使用して変化を起こすこれらの組織は、オープンな方法で取り組み、リソースを共有してコラボレーションすることで、並外れた成果を生むことを証明してくれています。

図 2. Red Hat サービスのお客様でもある Red Hat Innovator of the Year の受賞者

Red Hat
Consulting

Red Hat コンサルティングを選ぶ理由

Red Hat コンサルティングは、組織の成熟度と、お客様の優先事項を支援するためのビジネスニーズやテクノロジーニーズを総合的に考慮します。サービスを通してテクニカル・エンゲージメントを提供し、お客様のチームが成功できるよう最初の段階から支援します。さらに急を要する基幹業務上の課題解決には、アプリケーション開発、インフラストラクチャ、管理、および自動化といった業務/技術上のユースケースへの対処を支援する Red Hat コンサルティングのソリューションが役立ちます。変革を促進するために、Red Hat コンサルティングは、文化、プロセス、テクノロジーを連携させるプログラムを提供しています。

Red Hat コンサルティングの手法は、包括的なソリューションによる課題克服を支援します。無料のディスカバリー・セッションでは、目標とする結果に対してすり合わせを行い、最も必要な領域にソリューションを提供するためのロードマップを提案します。スキルの共有/獲得と実践的なコラボレーションを促進するメンタリングモデルを通して、お客様のチームが現在そして将来も成功を持続するために必要なスキルと方法の習得と導入を支援します。

Red Hat コンサルティングは、テクニカルユーザー向けの教材として、Red Hat のエキスパートがホワイトボードを使って解説するビデオシリーズを提供しています。トピックは、製品についての議論から設計の原則、デリバリーと実行のベストプラクティスにまで及びます。

全ビデオの一覧は、red.ht/RHCVideos でご覧ください。

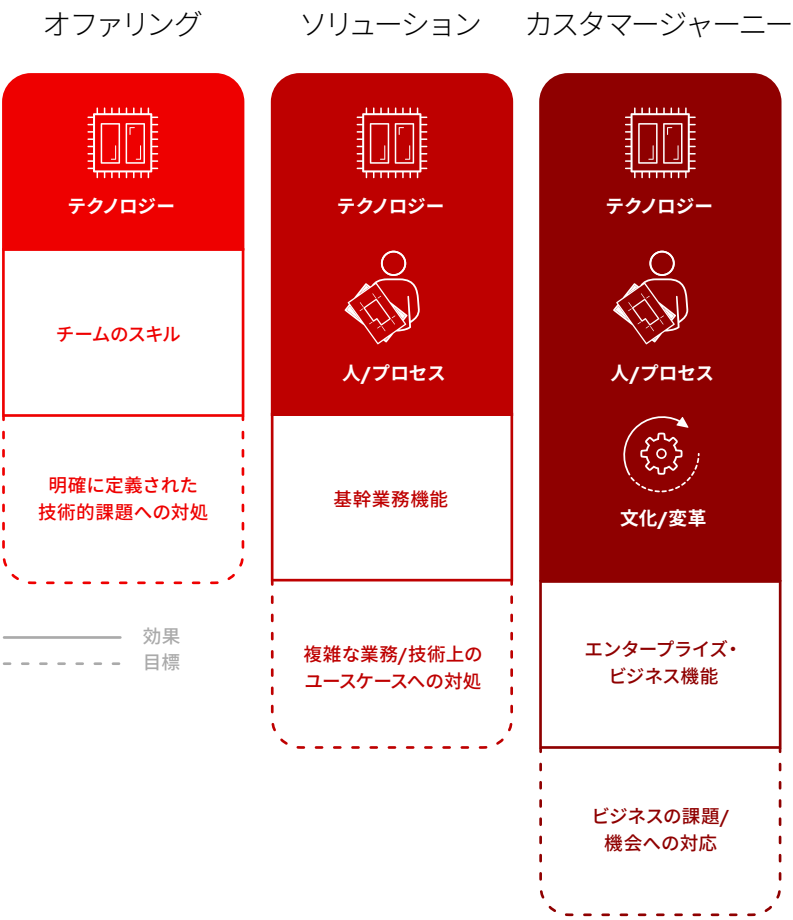

図 3. Red Hat コンサルティングのポートフォリオ

3 年間で 120% の投資収益率 (ROI)[1]。インタビューを受けた組織は、1,010万ドルの利益を出しました。[1]

[1]数値はインタビューを受けた顧客をベースとして計算されたものです。Red Hat からの委託により Forrester Consulting 社が実施した調査、「Red Hat のコンテナ導入プログラムと Red Hat Open Innovation Labs の Total Economic ImpactTM」 2018 年 6 月。redhat.com/ja/resources/consulting-forrester-total-economic-impact-study

RED HAT OPEN INNOVATION LABS

Red Hat Open Innovation Labs は、コミュニティを活用した実践形式のエンゲージメントであり、個人、チーム、組織がビジネス価値を迅速に実現するのを支援します。ビジネスと技術の両方の担当者が Red Hat のエキスパートと協力し、Red Hat が 25 年にわたりオープンソース企業のリーダーとして蓄積してきた知見を適用して、会社や組織の運用の改善に役立てます。

アイデアをイノベーションにつなげた人とツールにアクセス

Red Hat Open Innovation Labs は、オープンソース・コミュニティの 1 つである Open Practice Library で実践されている手法を活用して、お客様が先進的な働き方を迅速に実装できるよう支援します。その手法はオープンソースの文化や集積されてきた技術に則ってコラボレーション、透明性、コミュニティ、適応性、包括性に重点を置くもので、顧客エンゲージメントの成功とビジネス改善のための 3 つの主要なフェーズのいずれかに分類できます。

1. **ディスカバリーフェーズ：** 結果を定義する
2. **オプションフェーズ：** 達成方法を検討する
3. **デリバリーフェーズ：** アイデアを検証し、その成果を評価する

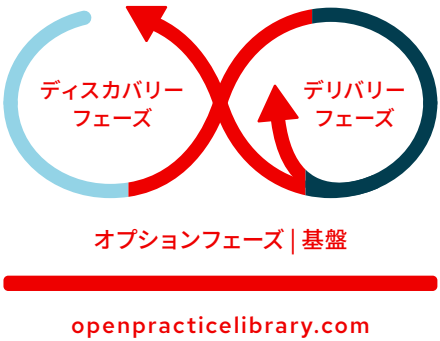

図 4. Red Hat Open Innovation Labs の顧客エンゲージメントの各フェーズ*

* この図は、Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License の下でライセンスを取得しています。

DevOps Culture and Practice Enablement

- DevOps Culture and Practice Enablement (DO500) は、DevOps の文化、先進的なソフトウェア開発手法、先進的なアプリケーション開発アーキテクチャを体験できる 1 週間のコースです。

Open Innovation Labs 研修

- Red Hat Open Innovation Labs 研修は 3 - 6 名のチームを対象とした 4 - 12 週間の研修です。期間中は、Red Hat のアーキテクト、デザイナー、ソフトウェアエンジニア、エンゲージメントリードと共同でデジタルソリューションの作成に取り組みます。

大規模なオープン・トランスフォーメーション

- オープン・トランスフォーメーションは、Red Hat のテクノロジーとオープンな働き方を組織全体に広げることに焦点を当てたエンタープライズ規模のプログラムです。

Red Hat サービスと Red Hat サポート

Red Hat サービスは、Red Hat のエンジニアリング部門およびサポート部門と直接連携し、Red Hat 製品を使用してソリューションを提供します。コラボレーションを活用するオープンなアプローチを採用しているため、Red Hat サポートを通じて、Red Hat のエンジニア、製品に関する最新の知識、ベストプラクティスに直接アクセスできます。

テクニカル・アカウント・マネジメント (TAM)

Red Hat テクニカル・アカウント・マネジメント・サービスは、Red Hat 製品による生産性や効率性の確保と、安全性の向上を支援します。高度な技術を持つ製品スペシャリストがお客様と緊密に連携して、デプロイメントの効率化、問題の早期解決、将来を見据えた戦略的計画の立案をお手伝いします。Red Hat テクニカルアカウントマネージャーは、お客様にご信頼いただけるアドバイザーです。お客様の環境をよく理解し、高度な技術知識を活用して、お客様が業務を遂行し、成長し、より安全で安定した製品エクスペリエンスを体験していただけるようサポートします。

Red Hat テクニカルアカウント
マネージャーと連携している
お客様の投資利益率 (ROI) は、
3 年間で 432% です[2]。

[2]Red Hat 後援の IDC ホワイトペーパー「Red Hat テクニカル・アカウント・マネジメント・サービスのビジネス価値」2019 年 6 月。
https://www.redhat.com/ja/resources/idc-business-value-red-hat-technical-account-management

Red Hat
Training and
Certification

Red Hat トレーニングと認定資格の価値

Red Hat トレーニングと認定資格で、チームの技術力と組織の技術投資を最大限に高めましょう。柔軟なトレーニング方法の選択肢、規範的なコンテンツ、実践的な認定試験によるスキルの検証により、Red Hat のカリキュラムは、Red Hat テクノロジーを使用して成功するために必要なスキルの育成と向上を支援します。世界中のエンタープライズのために日々ソフトウェアの使用と実装を行っている Red Hat の技術者が開発した、最新バージョンの製品に関するコンテンツを入手しましょう。

Red Hat トレーニングがもたらす投資利益率 (ROI) は389%。組織の運用効率向上、イノベーションの加速、問題の早期解決を支援します[3]。

[3] Red Hat 後援の IDC InfoBrief、「Red Hat ソリューションの価値を最大化」2018 年 6 月。
redhat.com/ja/resources/training-certification-idc-infobrief

トレーニング方法

Red Hat では、あらゆる学習スタイルに応えるトレーニングを提供しています。クラスルーム形式の授業や、自習型のオンライントレーニングなど、自分のニーズに合った学習形式を選ぶことができます。

Red Hat ラーニングサブスクリプション

Red Hat のオンラインおよびビデオクラスルームのコース、演習、そしてインストラクターとの質疑応答や試験などの付加機能、試験、その他すべてにアクセスできます。

クラスルームトレーニング

世界中で実施される、インストラクター指導によるインタラクティブなクラスルーム形式のライブトレーニングです。快適かつプロフェッショナルな環境で行われます。

バーチャルトレーニング

従来のクラスルームトレーニングと同じ実践的な演習をインターネット上で実行する、インストラクター指導によるライブトレーニングです。

オンラインラーニング

すべてのコースが、自分のペースで進められるオンライン学習形式でも利用できます (多言語対応、HTML5)。

オンサイトトレーニング

社内、トレーニングセンター、またはオンラインで実施される、チームや部門全体に対するプライベートトレーニングです。

ビデオクラスルーム

Red Hat が誇る経験豊富なインストラクターによる最も人気の高いコースを盛り込んだビデオトレーニングです。ノート型 PC などのパーソナルデバイスにストリーミング配信されます。

Red Hat
Learning Subscription

ソフトウェアを活用するためには、知識豊富なチームと、迅速で効果的、かつ規範的な学習ソリューションが必要です。Red Hat ラーニングサブスクリプションは、オンデマンドで簡単にアクセスでき、Red Hat テクノロジーをすばやく習得することができます。サブスクリプションタイプは 2 種類あり、それぞれに 3 つのサービスレベルがあります。

① Red Hat ラーニングサブスクリプション

1 年間のサブスクリプション。成長を続けるテクノロジー市場で要求されるスキルと知識の育成を支援します。すべてのサブスクリプションレベルにオンライントレーニングとビデオクラスルームの両形式があり、認定試験対策のコンテンツが提供されます。

② Red Hat ラーニングサブスクリプション・エンタープライズ

チームに必要な重要スキルを柔軟かつ安価な方法で提供します。このソリューションは、Red Hat テクノロジーに関するトレーニングを多数のユーザーに行いたい組織のためにカスタマイズされており、個人でサブスクリプションを購入した場合よりもはるかに低いコストで従業員をトレーニングできます。

BASIC	STANDARD	DEVELOPER
ハンズオンラボ	Basic のすべてと以下の内容	開発者専用のコース
事前アクセス	エキスパートセミナー	ハンズオンラボ
インストラクタービデオ	認定試験	事前アクセス
コースの e ブック	インストラクター・オフィスアワー	認定試験
		コースの e ブック

red.ht/rhls-free で 7 日間の無料トライアルを始めましょう。

図 6. Red Hat ラーニングサブスクリプションの各タイプで利用できるサービスレベル

Red Hat Online Partner Enablement Network

Red Hat サービスは、パートナーのスキル向上を支援します

Red Hat サービスは、Red Hat Online Partner Enablement Network (OPEN) プログラムを通じて、Red Hat パートナーが Red Hat 製品およびソリューションのエキスパートになるためのトレーニングとイネーブルメントを提供します。Red Hat OPEN は Red Hat Partner Connect 経由で Red Hat パートナーに提供され、いつでもどこからでもアクセスできます。

セールス、セールスエンジニア、およびデリバリースペシャリストのための役割に応じたトレーニングコンテンツ：パートナーは自社と顧客にとって重要な情報を簡単に得ることができます。

パートナーの OPEN 認定取得を支援するラーニングパス：個人レベルおよびパートナーレベルでの OPEN 認定で能力を証明し、顧客の信頼を高めることで、差別化と収益性の向上につなげられます。

アドバンスドパートナーおよびプレミアパートナーが利用できる Red Hat 製品デモシステムでは、Red Hat のさまざまな製品のデモが事前設定されており、製品やソリューションのデモを実習することができます。

OPEN 認定取得済みのパートナーの数は世界中で 6 万を超えており、コンテンツは 8 言語で利用できます。
パートナープログラムのメリットの詳細については、redhat.com/open をご覧ください。

Red Hat プロフェッショナルサービス・パートナープログラム

Red Hat プロフェッショナルサービス・パートナープログラムは、戦略的なデリバリーパートナーの成長とサービスプラクティスの育成を支援する、招待制のプログラムです。

このプログラムに参加しているパートナーは、Red Hat のリソースのリクエストや新しいオープンソース・ソリューションの専門トレーニング、Red Hat コンサルティングが提供するさまざまな機会やプロジェクトへのアクセスを優先的に利用できます。また、参加企業だけが使用できるパートナープログラムのロゴによって自分の組織を差別化できます。

Red Hat を利用するお客様とパートナーの声

「Red Hat ラーニングサブスクリプションで、自分のスキルセットと Red Hat に関する知識が広がりました。トレーニングや認定試験を活用できたことが非常に有益でした。学べば学ぶほど、どの Red Hat テクノロジーも好きになり、それ以来ずっと、認定取得に取り組んでいます。」[4]

OneMain Financial インフラ開発リード (RHCE®, RHCSA®)、
2019 年 Red Hat 認定プロフェッショナル・オブザイヤー | Jason Hiatt 氏

「Red Hat のサポートは素晴らしいものでした。何かが必要な時は、いつでもそれを提供してくれました ... Red Hat は今や当社のバックボーンです。Red Hat なくして、業務は成り立ちません。」[5]

BSE CEO | Ashishkumar Chauhan 氏

「Red Hat OPEN プログラムは、パートナーが Red Hat ソリューションを使用して可能な限り最高のカスタマー・エクスペリエンスを提供できるよう支援してくれます。また、Red Hat の優れたトレーニングプログラムは、当社のソリューション・エンジニアリング・チームだけでなく、セールスやマーケティングのチームまで含んでくれます。」[6]

Levvel ゼネラルマネージャー | Farhan Hussain 氏

[4] Red Hat 認定資格のページ redhat.com/ja/services/certification/rhcp/success-stories

[5] Red Hat 事例、「BSE、 Red Hat で世界最速の取引システムを構築」redhat.com/ja/resources/bse-case-study

[6] Red Hat ビデオ、「Red Hat と Levvel：未来に向けたコラボレーション」
https://www.redhat.com/ja/about/videos/red-hat-levvel-collaboration-for-the-future

今すぐ始めましょう。
お気軽に問い合わせください。

ディスカバリーセッションをリクエストする
red.ht/discoverysessionrequest

Red Hat ラーニングサブスクリプションの
無料トライアルを始める
red.ht/rhls-free

詳細はこちら
redhat.com/services にアクセス

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat、Red Hat Enterprise Linux、および Red Hat ロゴは、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。