

C&W Business redujo en 80% el aprovisionamiento de sus clientes con Red Hat® OpenStack® Platform



Partner:

Entelgy

Accelerating the change. Fast

Soluciones:

Red Hat® OpenStack® Platform

Red Hat® CloudForms

Red Hat® Ansible® Automation Platform

Servicios de consultoría y
Servicios de entrenamiento.

Este importante proveedor de servicios de Telecomunicaciones en el sector B2B de Colombia, el Caribe y Centroamérica, modernizó su Virtual Data Center (VDC) a fin de tener mayor agilidad y eficiencia en el uso de los recursos.

“Las compañías buscan apalancar procesos de negocios desde los diferentes frentes, ya sea la innovación, aspectos regulatorios u operacionales, inclusive operativos. De allí surge la necesidad de nuestros clientes en búsqueda de unos modelos

Margareth Angulo,

Product Specialist de Cloud IT y
continuidad de negocio en C&W Business.

Sector :
Telecomunicaciones

Región:
Latinoamérica y Caribe

Beneficios

- ▶ 70 % de ahorro en recursos operativos
- ▶ Reducción de 80% en los tiempos de aprovisionamiento y ejecución de los proyectos
- ▶ Mayor despliegue e integración con otras plataformas
- ▶ Mejora en los tiempos de respuesta para los usuarios
- ▶ Flexibilidad y agilidad en el desarrollo, además de la reducción del time to market
- ▶ Satisfacción de clientes que buscan un producto más robusto, y mejor en términos de usabilidad y features

“Gracias a las soluciones de Red Hat hemos reducido en 80% en los tiempos de aprovisionamiento y ejecución de nuestros proyectos, además de requerir menos expertise en el manejo de la plataforma debido a la automatización de la misma”.

David Olea
Manager B2B Cloud Services
de C&W Business

La demanda de capacidades de cómputo flexibles y con despliegue de servicio rápidos por parte de las empresas llevó a Cable & Wireless Business –división de negocios de Cable & Wireless Communications (CWC)–, firma proveedora de data centers y redes en la nube, a implementar Red Hat® OpenStack® Platform, Red Hat® CloudForms y Red Hat® Ansible® Automation Platform con el objetivo de unificar en una solución su oferta de data centers y redes virtuales, además de ahorrar costos operativos.

Y es que siendo un importante proveedor de servicios de Telecomunicaciones en el sector B2B de Colombia, el Caribe y Centroamérica, la Compañía sintió la necesidad de modernizar uno de sus productos –Virtual Data Center (VDC)– que hasta hace poco soportaba sus servicios desde dos plataformas distintas.

David Olea, Sr. Manager B2B Cloud and collaboration Services de C&W Business, comenta que la oferta de C&W es bastante potente, va desde la conectividad a Internet y productos de seguridad hasta servicios de voz y de cloud. Asimismo, “por nuestro VDC era necesario reemplazar la tecnología para administrar toda esta infraestructura en un ambiente virtualizado, lo que hoy en día permite a nuestros clientes mejorar y simplificar los servicios que brindan a sus usuarios”, manifiesta.

Es así como de la mano del Entelgy, partner de Red Hat®, C&W decidió hacer esta innovación con el objetivo de afrontar los retos comerciales actuales, manejar sus servicios desde una única solución y aprovechar las oportunidades para brindar un mejor soporte a sus usuarios con una arquitectura tecnológica renovada.

El desafío: unificar la infraestructura para lograr agilidad y eficiencia en el uso de recursos

La necesidad del cambio guarda estrecha relación con la rapidez y eficiencia en el uso de recursos que ahora las empresas requieren.

“Las compañías buscan apalancar procesos de negocios desde los diferentes frentes, ya sea la innovación, aspectos regulatorios u operacionales, inclusive operativos. De allí surge la necesidad de nuestros clientes en búsqueda de unos modelos de servicio que puedan soportar”, sostiene Margareth Angulo, Product Specialist de Cloud IT y continuidad de negocio en C&W Business.

A nivel de plataforma tenían grandes retos, como por ejemplo, encontrar una metodología ágil para dar soporte a los servicios auto administrados de infraestructura a fin de tener estabilidad, escalabilidad y flexibilidad para admitir nuevas características, integrarse a terceros y mejorar la experiencia de uso.

"Identificamos junto al cliente y a Red Hat® que OpenStack® Platform era la solución que mejor se acoplaba a esta exigencia, ya que se entrega con otra serie de productos al interior como es Red Hat® Ansible® Automation Platform, para la automatización en la provisión de los servicios tales como máquinas y redes virtuales y Red Hat® CloudForms".

Marlon Gualdrón
Gerente preventa Colombia y
arquitecto de solución de Entelgy.

Igual de importante para C&W era ganar conocimiento, además de lograr una reducción de los costos y optimizar las actividades a través de la automatización para facilitar la administración y la operación del lado técnico. En esta línea, para la Compañía era imperativo contar con redes virtuales asociadas a sus datacenters -también virtuales- y que sean gestionados a través de una única capa.

Implementación con un solo enfoque: unificar los servicios

La renovación tecnológica era uno de los proyectos importantes que C&W tenía para el 2020 y fue a mediados de ese año que inició la implementación de tecnología para respaldar sus datacenters virtuales.

Entelgy, el partner, los acompañó en este proceso de diagnosticar cuál sería la solución más adecuada para cubrir sus necesidades. Marlon Gualdrón, gerente preventa Colombia y arquitecto de solución de Entelgy, explica que "identificamos junto a Red Hat® que OpenStack® Platform era la solución que mejor se acoplaba a esta exigencia, ya que se entrega con otra serie de productos al interior como es Red Hat® Ansible® Automation Platform, para la automatización de la entrega de las máquinas, y Red Hat® CloudForms". Con estas soluciones los clientes de C&W no solo podrían expandirse mucho más rápido, sino que también tendrían agilidad y eficiencia en el uso de los recursos. Esto, a su vez, generaría que ellos puedan entregar de manera oportuna sus servicios a sus usuarios.

El reto también abarcaba entregar la proveeduría a los clientes finales y ya no a los operadores. De este modo, y siempre con apoyo de especialistas en la gestión de infraestructura, los usuarios podrían operar sus máquinas y redes virtuales dando unos cuantos clicks evitando recargar al personal de C&W.

En cuanto a la dinámica de trabajo para afrontar este desafío, tanto los equipos de C&W como de Red Hat® se desempeñaron de manera articulada, con responsabilidades claramente definidas. El apoyo de Red Hat® fue constante y responde a la filosofía de la Compañía: ir siempre un poco más allá para mejorar el servicio brindado a sus usuarios. Olea, por su parte, especifica que la implementación estuvo a cargo de un Project Manager y de un grupo de consultores en general de Red Hat® y de C&W. Se sostuvieron reuniones semanales entre ambos equipos de ingeniería para revisar los avances y hacer seguimiento del proyecto.

Fue así como el VDC se respaldó con la tecnología de Red Hat® para ser entregado como servicio en modalidad self manager a través de un portal de autogestión, en este caso Cloudforms, asistido por OpenStack y por Ainsible. Así, "los usuarios tendrán acceso a un pool de recursos y funcionalidades para administrar ellos mismos su infraestructura y habilitar nuevos servicios con base a sus necesidades comerciales, de una manera rápida y autónoma", recalca Angulo.

Beneficios: Ahorro del 70% en costos operativos

Las ventajas que esta nueva tecnología ha traído a C&W son múltiples, siendo la principal el hecho de que sus clientes hayan mejorado su performance en los servicios que brindan a sus propios usuarios debido al soporte de operabilidad que aporta la solución.

“Gracias a esta renovación afrontamos con éxito desafíos en materia de rendimiento y pudimos hacer nuevos desarrollos, a la vez que nos integramos a terceros con nuestro ecosistema de tecnología actual. De esta manera aseguramos el soporte de la operabilidad de la plataforma y del servicio”, indica Angulo.

Definitivamente con la tecnología de Red Hat® los usuarios lograron hacer una buena construcción, una malla de data centers para el despliegue de soluciones de valor agregado como el cloud, seguridad, networking y soluciones unificadas, que son altamente apreciadas por ellos.

En detalle la implementación de Red Hat® OpenStack® Platform aportó los siguientes beneficios:

- Ahorro de alrededor del 70 % en recursos operativos
- Reducción de 80% en los tiempos de aprovisionamiento y ejecución de los proyectos, debido a la automatización de la misma.
- Mejor despliegue e integración con otras plataformas, lo que contribuye a ampliar las capacidades de C&W para ofrecer servicios bajo demanda a sus clientes.
- Agilidad y simplificación en el aprovisionamiento de los clientes reduciendo el tiempo para hacer el despliegue de una cuenta y habilitar un pull de recursos para su propia administración.
- Tiempos de respuesta óptimos de cara a los usuarios. Gracias a que Ansible permite hacer automatizaciones y entregar al equipo de soporte facilidades y condiciones de agilidad en la optimización de las tareas y administración de la plataforma.
- Disminución de la interacción con el equipo técnico de C&W, pues el ADN del producto de C&W es el self manager autogestionado por el cliente.
- Flexibilidad, agilidad en el desarrollo y de cara al mercado, además de la reducción del time to market.
- Incremento de clientes que buscan un producto más robusto, y con una amplia capacidad en términos de usabilidad y de features.

El futuro: Desarrollo de cultura DevOps

Está claro que la tecnología de Red Hat® llegó para apoyar la implementación de una estrategia de modelos de servicio en nube privada y modelos de autogestión que C&W debía realizar y que ha trascendido a los clientes, ya que en la actualidad estos han percibido que una mejora sustancial en estabilidad de la plataforma.

El roadmap para C&W se orienta a seguir realizando desarrollos e integrando nuevas funcionalidades para los usuarios, a la vez que se sigue afianzando la nueva orientación hacia la automatización. En esta línea, apuntan a desarrollar una cultura DevOps a fin de aprovechar al máximo la agilidad y la capacidad de respuesta e incorporar la seguridad de los entornos en los que vienen trabajando.

“Con la tecnología de Red Hat se potencializa la oferta de servicios de cloud privado de C&W Business, que harán parte de la estrategia de soluciones multi-cloud que se lanzará en los próximos meses”, avizora Angulo.

En efecto, esta renovación tecnológica abrirá el camino hacia nuevas ofertas e integraciones, lo cual permite llegar e implementar la estrategia de soluciones multi-cloud, que es la visión de C&W en torno al portafolio cloud.

capacidad de respuesta e incorporar la seguridad de los entornos en los que vienen trabajando.

“Con la tecnología de Red Hat se potencializa la oferta de servicios de cloud privado de C&W Business, que harán parte de la estrategia de soluciones multi-cloud que se lanzará en los próximos meses”, avizora Angulo.

En efecto, esta renovación tecnológica abrirá el camino hacia nuevas ofertas e integraciones, lo cual permite llegar e implementar la estrategia de soluciones multi-cloud, que es la visión de C&W en torno al portafolio cloud.