

IMSS transforma sua arquitetura digital com Red Hat OpenShift e impulsiona serviços públicos em escala nacional



Cliente

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)

Secor

Setor Público:
Seguridade Social e Saúde

Software y Servicios

Red Hat OpenShift

O **Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)**, a maior instituição de seguridade social da América Latina, atende 92,7 milhões de beneficiários, 1,5 milhão de empregadores e conta com 508 mil colaboradores distribuídos em 3.574 unidades operacionais em todo o México. Sua infraestrutura tecnológica sustenta operações críticas de saúde, previdência e assistência social, incluindo consultas médicas, atendimentos de emergência, hospitalizações, exames clínicos, pagamento mensal de milhões de pensões e gestão de serviços de creche e assistência social.

A complexidade e a escala dessa operação exigem uma base tecnológica altamente disponível, resiliente e capaz de suportar bilhões de requisições diárias. Apenas nos primeiros meses de 2025, o IMSS registrou 87 milhões de consultas médicas, 5,1 milhões de emergências, 1,4 milhão de hospitalizações e 25 milhões de exames clínicos — além da gestão mensal de 5,1 milhões de pensões.

Com a aceleração da digitalização durante a pandemia de COVID-19, a instituição identificou que sua arquitetura tradicional, baseada em modelos monolíticos e infraestrutura com sinais de obsolescência, já não acompanhava a crescente demanda por serviços digitais, agilidade no desenvolvimento e escalabilidade operacional. A necessidade de reduzir ciclos de entrega, garantir continuidade operacional em escala nacional e preparar a organização para automação e inteligência artificial tornou-se estratégica para sustentar a missão social do IMSS no longo prazo.

Desafio

- ▶ Digitalizar procedimentos críticos rapidamente
- ▶ Garantir continuidade operacional em escala nacional
- ▶ Reduzir dependência de infraestrutura obsoleta
- ▶ Evoluir de arquitetura monolítica para microsserviços
- ▶ Manter segurança, disponibilidade e governança
- ▶ Preparar a base tecnológica para automação e inteligência artificial

A solução: Red Hat OpenShift

Para sustentar sua evolução digital em escala nacional, o IMSS adotou o Red Hat OpenShift como plataforma estratégica para padronizar sua arquitetura em um modelo cloud-native baseado em containers e Kubernetes. Com essa transformação, a instituição avançou em frentes essenciais para modernizar suas operações e garantir escala e resiliência:

redhat.com/en/success-stories

f facebook.com/redhatinc
t @RedHat
in linkedin.com/company/red-hat

redhat.com



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



- ▶ A transição de arquiteturas monolíticas para microsserviços
- ▶ A consolidação de workloads em uma plataforma unificada
- ▶ Automação de atividades operacionais no ciclo de vida das aplicações
- ▶ Maior governança e controle sobre ambientes críticos
- ▶ Escalabilidade horizontal sob demanda

Hoje, o ambiente suporta mais de 5.400 microsserviços, mais de 140 aplicações distribuídas em 320 ambientes, processando entre 1 e 3 bilhões de requisições por dia com alta disponibilidade e resiliência.

Ao centralizar a operação em uma plataforma consistente, o IMSS reduziu a complexidade tecnológica, acelerou ciclos de desenvolvimento e estabeleceu uma base sólida para futuras iniciativas de inteligência artificial, automação com Red Hat Ansible Automation Platform, virtualização e interoperabilidade com mainframes.

Benefícios

- ▶ **Escalabilidade e agilidade:** O desenvolvimento passou de 3–4 semanas para poucos dias. Deploys que levavam dias agora acontecem em minutos.
- ▶ **Digitalização em larga escala:** Atualmente, 83% dos procedimentos do IMSS são digitais.
- ▶ **Eficiência operacional:** Redução significativa de complexidade tecnológica e maior controle sobre ambientes.
- ▶ **Alta disponibilidade:** Suporte confiável para bilhões de acessos diários.
- ▶ **Padronização tecnológica:** Base consistente para integração com mainframes IBM z17, virtualização e futuras iniciativas de IA.

Impacto Social

- ▶ 92,7 milhões de cidadãos
- ▶ 1,5 milhão de empregadores
- ▶ 508 mil profissionais do IMSS

Além disso, serviços médicos, pensões, subsídios e assistência social passaram a ser acessados de forma mais rápida, segura e eficiente. O IMSS tornou-se referência dentro do governo federal mexicano, sendo reconhecido como modelo pela Coordenação da Estratégia Digital Nacional da Presidência.

Base para o futuro: segurança social digital inteligente

Como base para o futuro da segurança social digital inteligente, o IMSS está consolidando o Red Hat OpenShift como fundação estratégica para sua modernização tecnológica, avançando na implementação do Red Hat OpenShift AI, na automação com Ansible Automation Platform, na adoção do Red Hat OpenShift Virtualization, na consolidação de SSO com Keycloak e na ampliação da interoperabilidade com seus sistemas legados em mainframe, garantindo maior integração, eficiência operacional e capacidade de inovação em escala.



About Red Hat

Red Hat is the leading open hybrid cloud technology company that provides a reliable, consistent, and comprehensive foundation for transformative IT and AI application innovation. Its portfolio of cloud, development, AI, Linux, automation, and application platform technologies makes it possible to deploy any application anywhere, from the data center to the edge.

As the world's leading provider of enterprise open source software solutions, Red Hat invests in open ecosystems and communities to solve tomorrow's IT challenges. Through collaboration, Red Hat helps customers and partners build, connect, automate, secure, and manage their IT environments, supported by globally recognized consulting, training, and certification services.



About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. A trusted adviser to the Fortune 500, Red Hat provides award-winning support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

f facebook.com/redhatinc
X twitter.com/RedHat
in linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

North America

1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia Pacific

+65 6490 4200
apac@redhat.com

Latin America

+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com