

# Red Hat Consulting: AI Incubator

## Lösungsüberblick

Entwickeln und Validieren spezifischer KI-Use Cases zur Vereinfachung organisatorischer Workflows mit Red Hat AI mit Unterstützung von Red Hat Consulting

## Use Case Highlight

Erfahren Sie, wie [RTLZWEI](#) in Zusammenarbeit mit Red Hat Consulting und Red Hat Training moderne KI-Funktionen entwickeln und seine Systeme modernisieren konnte.

*„Mithilfe von Red Hat OpenShift AI erweitern wir unsere internen KI-Kompetenzen ... Dank dem hervorragenden Training und Support von Red Hat Consulting konnten wir bei unseren ersten Use Cases enorme Fortschritte erzielen.“<sup>1</sup>*

### Benjamin Weiss

Lead Data Scientist,  
RTLZWEI

**f** facebook.com/redhatinc  
**X** @RedHatDACH  
**in** linkedin.com/company/red-hat

## Erste KI-Experimente in IT-Umgebungen

Obwohl die schnelle Verbreitung von KI ein enormes technologisches Potenzial bietet, haben viele Unternehmen Schwierigkeiten, über das allgemeine Konzept hinauszugehen oder ihre Pilotprojekte in die Produktion zu skalieren. Red Hat® Consulting: AI Incubator kann zur Schließung dieser Lücke beitragen und IT-Teams bei der Umsetzung von Ideen in messbare Ergebnisse unterstützen. Durch die Zusammenführung generativer KI (gen KI) und prädiktiver KI in einer einheitlichen, sicherheitsorientierten Plattform können IT-Teams dank Red Hat Consulting experimentelle Ideen in skalierbare, geschäftsreife Strategien umsetzen.

## Mehr Informationen zu Red Hat Consulting: AI Incubator

AI Incubator ist eine Initiative von Red Hat Consulting, bei der Expertinnen und Experten von Red Hat einen strukturierten Intensiv-Workshop durchführen, in dem IT-Teams erfahren, wie sie eine gen KI- oder prädiktive KI-Lösung für die IT-Umgebung eines Unternehmens prototypisieren und einführen können. In Zusammenarbeit mit IT-Teams können die Expertinnen und Experten von Red Hat Consulting sie dabei unterstützen, sich auf einen bestimmten Use Case zu konzentrieren, zu innovieren und den Impuls für langfristige Effektivität zu setzen. Die Initiative kann die IT-Teams eines Unternehmens dabei unterstützen, Best Practices und Kompetenzen zu erwerben, indem sie gemeinsam arbeiten und die Isolation von Workflows reduzieren. AI Incubator bietet außerdem einen Blueprint, der für die Entwicklung zukünftiger KI-Use Cases verwendet werden kann.

Die Vorteile von AI Incubator

- ▶ Unterstützung bei der Abstimmung interner Teams aus den Bereichen Machine Learning Operations (MLOps), Geschäftsabläufe, Sicherheit, Entwicklung, Data Scientists und Data Engineering durch gemeinsame Tools, Prozesse und Kompetenzen
- ▶ Beitrag zu mehr Effizienz und Effektivität der Mitarbeitenden
- ▶ Gemeinsame Entwicklung eines individuell angepassten, produktionsreifen Prototyps einer KI-Anwendung in Zusammenarbeit mit den IT-Teams, der sich nahtlos in die bestehende IT-Landschaft einfügt
- ▶ Kompetenzen für Teams von MLOps und AI Engineering, die für das Arbeiten mit produktionsreifer KI erforderlich sind

Jede Woche arbeiten unsere Expertinnen und Experten mit den Unternehmensteams an Use Cases für KI zusammen. Abbildung 1 zeigt einen Beispielzeitplan für die AI Incubator Initiative.

<sup>1</sup> Red Hat Case Study, [„RTLZWEI stärkt seinen Wettbewerbsvorteil mit Red Hat OpenShift AI.“](#), 22. Dez. 2025.

Woche	Phase	Überblick	Use Case-Aktivitäten für gen KI	
1	I	<b>Team Building</b>	<b>Festlegen von Arbeitsweisen und Definition der Ergebnisse von AI Incubator</b>	
			Allgemeine Lösungsarchitektur	
			Arbeitsablauf	
				Umgebungs-Setup
				Tool Setup
	II	<b>Daten-Engineering</b>	<b>Fokus auf die Zugänglichkeit von Daten für den jeweiligen Use Case</b>	Daten-Ingress und -konvertierung
Daten-Chunking und Metadaten-Verarbeitung				
2	III	<b>KI-Engineering</b>	<b>Entwicklung von Data Science Pipelines</b>	
			Prompt Engineering und Tuning	
			Retrieval Architecture	
			Modellauswahl	
3	IV	<b>Modellbereitstellung</b>	<b>Entwickeln von Pipelines für die Modellbereitstellung</b>	
			API-Integration (Application Programming Interface)	
			vLLM Tuning (Virtual Large Language Model)	
			Richtlinien	
4	V	<b>Feedback</b>	<b>Klären von Bedenken hinsichtlich Beobachtbarkeit und Feedback-Verarbeitung</b>	
			Metriken	
			Tests	
				Feedback-Prozess
	VI	<b>Nächste Schritte</b>	<b>Identifikation zukünftiger Verbesserungen</b>	

Abbildung 1. Beispiel für einen Zeitplan für AI Incubator

Red Hat Consulting kann Sie bei der Bewältigung realer Use Cases unterstützen, die für den Geschäfts-Workflow eines Unternehmens am wichtigsten sind. So lässt sich sicherstellen, dass die richtigen Teams zusammenarbeiten, um beschleunigte KI-Ergebnisse zu fördern. Red Hat Consulting empfiehlt Unternehmen, mit der Liste der KI-Use Cases in Tabelle 1 zu beginnen.

**Tabelle 1: KI-Use Cases für den Einstieg**

Use Case	Beispiele
AI Platform as a Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Model as a Service (MaaS)</li> <li>▶ GPU as a Service (Graphic Processing Unit)</li> </ul>
Agentische KI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Genauigkeits- und Performance-Tests</li> <li>▶ Richtlinien für die unternehmensweite Sicherheit</li> </ul>
GenAIOps	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Lifecycle-Management von LLMs (Large Language Models)</li> <li>▶ Pipelines für automatisierte Retrieval-Augmented Generation (RAG) und Fine Tuning von Modellen</li> </ul>
Private KI-Factory und souveräne KI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Air-Gap-Umgebungen On-Premise</li> <li>▶ Datensouveränität und Compliance</li> </ul>

Durch Implementierung kann Red Hat Consulting dafür sorgen, dass Unternehmen greifbare Ergebnisse erzielen. Sehen Sie sich die Ergebnisse an, die Unternehmen nach dem Prototyping und der Bereitstellung der einzelnen Use Cases erwarten können.

#### AI Plattform as a Service

- ▶ **Beschleunigte Produktivität:** Erstellen Sie vorab genehmigte Self Service-Umgebungen, die IT-Engpässe umgehen und mit denen Teams Prototypen und Bereitstellungen innerhalb von Tagen statt Monaten durchführen können.
- ▶ **Vorhersehbare Kosten:** Transformieren Sie KI von einer kapitalintensiven Investition in eine flexible Betriebsausgabe und vermeiden Sie so das Risiko ungenutzter Hardware.
- ▶ **Standardisierte Governance:** Zentralisieren Sie Sicherheits- und Compliance-Tools und stellen Sie so sicher, dass die einzelnen Projekte automatisch den Unternehmensstandards entsprechen, ohne dass dabei die Entwicklungsteams ausgebremst werden.
- ▶ **Verbesserte Sicherheit:** Beseitigen Sie Risiken durch Schatten-KI und stellen Sie eine genehmigte Plattform bereit, die für die einzelnen Nutzenden automatisch die unternehmensweite SSO-Authentifizierung (Single Sign-On), Netzwerkisolierung und Zugriffskontrollen (RBAC) durchsetzt.

### Agentische KI

- ▶ **Gestärkte Belegschaft:** Skalieren Sie Fachwissen und schaffen Sie digitale Workflows, die komplexe, mehrstufige Prozesse (wie die Bearbeitung von Anträgen oder die Prüfung von Code) selbstständig ausführen können, anstatt lediglich Fragen zu beantworten.
- ▶ **Reduzierter Betriebsaufwand:** Senken Sie die Kosten für Routineabläufe, indem Sie KI-Agenten die End-to-End-Prozesse rund um die Uhr übernehmen lassen.
- ▶ **Verbesserte Performance:** Gehen Sie von der passiven Chat-Kommunikation zu Echtzeitaktionen über und verknüpfen Sie diese Daten mit Prozessen wie der Aktualisierung von Customer Relationship Managements (CRMs), dem Versand von E-Mails und der Auslösung von API-Aufrufen.
- ▶ **Bewährte Autonomie:** Setzen Sie strenge Grenzen und Sicherheitsmaßnahmen vom Typ „Human in the Loop“ durch, damit Agenten nicht ohne Genehmigung auf autorisierte Daten zugreifen oder Aktionen mit hohem Risiko ausführen können.

### GenAIOps

- ▶ **Optimierte Kosten und Performance:** Maximieren Sie den ROI (Return on Investment) von KI durch Verkleinern der Modelle (Quantisierung) für eine effizientere Ausführung – mit geringeren Kosten und auf weniger Hardware.
- ▶ **Zuverlässigkeit und Vertrauen (Beobachtbarkeit):** Beseitigen Sie unnötige Unsicherheiten und bieten Sie umfassende Transparenz über die einzelnen Schritte des Modell-Reasonings, sodass IT-Mitarbeitende Fehler schneller aufspüren und Fehlinterpretationen zügig beheben können.
- ▶ **Schnellere Iterationszyklen:** Ermöglichen Sie ein sicheres, schnelles Deployment von Modellaktualisierungen mit automatisierten Test-Frameworks, damit neue Versionen keine negativen Auswirkungen auf bestehende Anwendungen haben.
- ▶ **KI-Risikomanagement:** Automatisieren Sie das Erkennen von Schwachstellen – wie etwa Prompt Injections, Verlust von personenbezogenen Daten (Personally Identifiable Information, PII) oder Verzerrungen – und blockieren Sie unsichere Modellversionen, bevor Sicherheitsbedrohungen in die Produktion gelangen können.

### Private KI-Factory und souveräne KI

- ▶ **Strategische Flexibilität und Sicherheit:** Entwickeln und führen Sie KI standortunabhängig aus (On-Premise, am Edge oder in einer Private Cloud), um wichtige Anforderungen an Datensouveränität und Datenresidenz zu erfüllen.
- ▶ **Eingeschränkter Datenzugriff:** Ermöglichen Sie die Verwendung von KI-Training für die wertvollsten und sensibelsten Daten – wie personenbezogene Daten – ohne dass diese jemals den Sicherheitsperimeter verlassen.
- ▶ **Vermeiden von Vendor Lock-in:** Schützen Sie die Geschäftskontinuität, indem Sie die Eigentümerschaft der Modellgewichtungen und der Roadmap sicherstellen. Dieser Schutz bewahrt Unternehmen vor Preiserhöhungen oder Richtlinienänderungen in der Public Cloud.
- ▶ **Auditfähige Compliance:** Unterstützen Sie eine vollständige Datenisolierung (Air Gap-Fähigkeiten) und tragen Sie dazu bei, strengste gesetzliche Vorschriften wie die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) einzuhalten – Dinge, die Public Clouds nicht bieten können.

## Einstieg in Red Hat Services

Red Hat unterstützt Unternehmen dabei, ihre KI-Strategie zu entwickeln, zu skalieren und erfolgreich umzusetzen. Maximieren Sie KI-Investitionen mit Red Hat Services und erhalten Sie Unterstützung beim Entwickeln und Ausführen von KI-Modellen auf einer offenen, skalierbaren KI-Plattform, die für zuverlässige Sicherheit, Compliance und Hybrid Cloud-Entwicklung konzipiert ist. Mit bewährten Frameworks und wiederverwendbaren Mustern kann Red Hat Services dazu beitragen, Ergebnisse von KI-Use Cases effizienter, mit mehr Sicherheit und in großem Umfang bereitzustellen.

- ▶ [Red Hat Consulting](#): Mit praktischem Mentoring können Red Hat Consultants Sie beim Aufbau von IT-Kompetenzen und der Förderung operativer Unabhängigkeit unterstützen. Gleichzeitig können Sie langwierige Prozesse optimieren, unzusammenhängende IT-Teams aufeinander abstimmen und Innovationen beschleunigen.
- ▶ [Red Hat Training and Certification](#): Schließen Sie Kompetenzlücken und verbessern Sie die Fachkenntnisse Ihrer Teams zu Produkten von Red Hat AI, indem Sie rollenspezifisches, praxisorientiertes Wissen zu neuen und grundlegenden Open Source-Technologien vermitteln. Mit dem [Kursangebot](#) können Nutzende von Red Hat AI ihre Kenntnisse vertiefen und Kompetenzen entwickeln, um die Produktivität zu steigern und auf ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.
- ▶ [Red Hat Technical Account Management \(TAM\)](#): Die Technical Account Manager von Red Hat arbeiten eng mit Unternehmen zusammen, um potenzielle Probleme zu lösen, bevor sie auftreten. So lassen sich Unterbrechungen minimieren und den Unternehmen bleibt Zeit, sich auf ihre wichtigsten geschäftlichen Herausforderungen zu konzentrieren.

Bereit für den Einstieg? Kontaktieren Sie das Red Hat Account Team für Ihr Unternehmen oder einen [Red Hat Consultant](#).



### Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source-Softwarelösungen für Unternehmen, folgt einem Community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Anwendungen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. [Als bewährter Partner der Fortune 500-Unternehmen](#) stellt Red Hat [vielfach ausgezeichnete](#) Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die unterschiedlichen Branchen die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

**f** facebook.com/redhatinc  
**X** @RedHatDACH  
**in** linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com  
Nr. 3531637\_0226

**EUROPA, NAHOST,  
UND AFRIKA (EMEA)**  
00800 7334 2835  
de.redhat.com  
europe@redhat.com

**TÜRKEI**  
00800 448820640

**ISRAEL**  
1 809 449548

**VAE**  
8000-4449549