

Red Hat Consulting: AI Incubator

Descripción general de la solución

Diseña y valida casos prácticos específicos de inteligencia artificial para simplificar los flujos de trabajo empresariales en Red Hat AI con la ayuda de Red Hat Consulting.

Caso práctico destacado

Descubre la colaboración de Red Hat Consulting y Red Hat Training con [RTLZWEI](#) para desarrollar funciones avanzadas de inteligencia artificial y modernizar sus sistemas.

"Cuando utilizamos Red Hat OpenShift AI, nos basamos en nuestro conjunto interno de habilidades de inteligencia artificial... Logramos grandes avances en nuestros primeros casos prácticos gracias a la excelente capacitación y soporte de Red Hat Consulting".¹

Benjamin Weiss

Analista de datos principal,
RTLZWEI

f facebook.com/redhatinc
X [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)
[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)
in linkedin.com/company/red-hat

Comienza a experimentar con la inteligencia artificial en los entornos de TI

El auge de la inteligencia artificial ofrece un gran potencial tecnológico, pero a muchas empresas les resulta difícil pasar del concepto general a la producción de sus proyectos piloto. Red Hat® Consulting: AI Incubator colabora con los equipos de TI para transformar la curiosidad en resultados medibles. Al unificar la inteligencia artificial generativa y la inteligencia artificial predictiva en una plataforma segura y uniforme, Red Hat Consulting ayuda a los equipos de TI a convertir las ideas experimentales en estrategias adaptables y listas para la empresa.

Descubre en mayor detalle Red Hat Consulting: AI Incubator

AI Incubator es un servicio de Red Hat Consulting en el que los especialistas de Red Hat ofrecen un formato estructurado e intensivo similar a un programa de residencia para ayudar a los equipos de TI a crear prototipos y lanzar una solución de inteligencia artificial generativa o predictiva en el entorno de TI de una empresa. Los especialistas de Red Hat Consulting trabajan junto con los equipos de TI para ayudarlos a centrarse en un caso práctico específico, generar innovaciones e impulsar la efectividad a largo plazo. El servicio permite que los equipos de TI de una empresa adquieran las prácticas recomendadas y las habilidades a través de la creación conjunta y la eliminación de los flujos de trabajo aislados. Además, AI Incubator proporciona un plan que se puede utilizar para diseñar casos prácticos de inteligencia artificial en el futuro.

Descubre las ventajas de AI Incubator

- ▶ Contribuye a alinear los equipos de operaciones internas de machine learning (MLOps), operaciones empresariales, seguridad, desarrollo, análisis de datos e ingeniería de datos a través de herramientas, procesos y habilidades compartidas.
- ▶ Ayuda a aumentar la eficiencia y la eficacia del personal.
- ▶ Trabaja con los equipos de TI para crear un prototipo de aplicación de inteligencia artificial personalizado y listo para la producción que se adapte al entorno de TI actual.
- ▶ Brinda a los equipos de ingeniería de inteligencia artificial y MLOps las habilidades necesarias para trabajar con la inteligencia artificial lista para la producción.

Semana a semana, nuestros especialistas colaborarán con los equipos empresariales en las actividades de los casos prácticos de inteligencia artificial. En la figura 1, mostramos un ejemplo de un cronograma del servicio de AI Incubator.

¹ Estudio de caso de Red Hat. ["RTLZWEI honores competitive edge with Red Hat OpenShift AI"](#). 22 de diciembre de 2025.

| Semana | Fase | Resumen | Actividades de casos prácticos de inteligencia artificial generativa |
|--------|------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | I | Formación de equipos | Definición de formas de trabajo y comprensión de los resultados de AI Incubator |
| | | | Arquitectura general de la solución |
| | | | Desglose del trabajo |
| | II | Ingeniería de datos | Enfoque en cómo hacer que los datos sean accesibles para el caso práctico |
| | | | Ingreso y conversión de los datos |
| | | | Fragmentación de los datos y procesamiento de los metadatos |
| 2 | III | Ingeniería de la IA | Desarrollo de canales de análisis de datos |
| | | | Ingeniería y perfeccionamiento de peticiones |
| | | | Arquitectura de recuperación |
| 3 | IV | Distribución de los modelos | Desarrollo de canales para la distribución de los modelos |
| | | | Integración de interfaces de programación de aplicaciones (API) |
| | | | Perfeccionamiento del modelo de lenguaje de gran tamaño virtual (vLLM) |
| 4 | V | Comentarios | Abordaje de los problemas relacionados con la observabilidad y el procesamiento de retroalimentación |
| | | | Indicadores |
| | | | Evaluaciones |
| | | | Proceso de retroalimentación |
| | VI | Próximos pasos | Identificación de futuras mejoras |

Figura 1. Ejemplo de un cronograma de AI Incubator

Red Hat Consulting ayuda a abordar los casos prácticos reales más importantes para el flujo de trabajo de una empresa, lo que garantiza que los equipos adecuados trabajen para lograr resultados de inteligencia artificial más ágiles. Red Hat Consulting recomienda que las empresas comiencen con la lista de casos prácticos de inteligencia artificial de la tabla 1.

Tabla 1: Casos prácticos de la inteligencia artificial que se deben tener en cuenta al comenzar

| Caso práctico | Ejemplos |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plataforma de inteligencia artificial como servicio | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Modelo como servicio ▶ Unidad de procesamiento gráfico (GPU) como servicio |
| Inteligencia artificial con agentes (Agentic AI) | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Evaluaciones de precisión y rendimiento ▶ Medidas de seguridad para empresas |
| GenAIOps | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestión del ciclo de vida de los modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) ▶ Automatización de los canales de generación aumentada por recuperación (RAG) y perfeccionamiento de modelos |
| Fábrica de inteligencia artificial privada e inteligencia artificial soberana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Entornos locales aislados ▶ Soberanía de los datos y cumplimiento normativo |

A través de la implementación, Red Hat Consulting garantiza que las empresas logren resultados tangibles. Analiza los resultados que pueden esperar las empresas después de crear prototipos e implementar cada caso práctico.

Plataforma de inteligencia artificial como servicio

- ▶ **Productividad acelerada:** Crea entornos de autoservicio previamente aprobados para evitar los bloqueos de TI, de manera que los equipos creen prototipos y los implementen en pocos días, sin tener que esperar meses.
- ▶ **Costos predecibles:** Cambia la inteligencia artificial de una gran inversión de capital a un gasto operativo flexible y evita el riesgo de hardware inactivo.
- ▶ **Control estandarizado:** Concentra las herramientas de seguridad y cumplimiento normativo para garantizar que todos los proyectos cumplan automáticamente con los estándares de la empresa sin retrasar el trabajo de los desarrolladores.
- ▶ **Seguridad optimizada:** Elimina los riesgos de la inteligencia artificial no aprobada por la empresa y proporciona una plataforma autorizada que aplica automáticamente el método de autenticación Single Sign-On (SSO) para empresas, el aislamiento de la red y los controles de acceso (RBAC) para cada usuario.

Inteligencia artificial con agentes (Agentic AI)

- ▶ **Aumento del personal:** Amplía los conocimientos de los especialistas y crea flujos de trabajo digitales que puedan ejecutar procedimientos complejos de varios pasos de forma autónoma (p. ej., resolver reclamaciones o auditar código) en lugar de responder preguntas.
- ▶ **Reducción de gastos operativos:** Disminuye el costo de las operaciones de rutina al permitir que los agentes de inteligencia artificial se ocupen de los procesos permanentemente.
- ▶ **Mejora del rendimiento:** Pasa de la comunicación pasiva por chat a las acciones en tiempo real y vincula estos datos a procesos como la actualización de los sistemas de gestión de relaciones con los clientes (CRM), el envío de correos electrónicos y la activación de llamadas a la API.
- ▶ **Autonomía de confianza:** Aplica límites estrictos y medidas de seguridad con intervención humana para garantizar que los agentes no puedan acceder a los datos no autorizados ni ejecutar acciones de alto riesgo sin autorización.

GenAIOps

- ▶ **Optimización de los costos y el rendimiento:** Aumenta al máximo el retorno sobre la inversión en inteligencia artificial al reducir los modelos (cuantización) para que se ejecuten de manera más eficiente, con menos costos y ocupando menos hardware.
- ▶ **Confiabilidad (observabilidad):** Evita preocupaciones y proporciona un control detallado de cada paso del razonamiento del modelo, de manera que el personal de TI pueda detectar los errores y corregir las alucinaciones en menos tiempo.
- ▶ **Ciclos de repetición más rápidos:** Posibilita la implementación rápida y segura de las actualizaciones de los modelos con marcos de prueba automatizados y garantiza que las versiones nuevas no perjudiquen a las aplicaciones actuales.
- ▶ **Gestión de los riesgos de la inteligencia artificial:** Automatiza la detección de los puntos vulnerables, como la inyección de peticiones, la filtración de información de identificación personal (PII) o el sesgo, y bloquea las versiones no seguras del modelo antes de que las amenazas de seguridad lleguen a la fase de producción.

Fábrica de inteligencia artificial privada e inteligencia artificial soberana

- ▶ **Flexibilidad estratégica y seguridad:** Desarrolla y ejecuta inteligencia artificial en cualquier entorno (en las instalaciones, en el extremo de la red o en una nube privada) para satisfacer las necesidades fundamentales de soberanía y residencia de los datos.
- ▶ **Acceso restringido a los datos:** Permite utilizar el entrenamiento de inteligencia artificial para los datos más valiosos y confidenciales, como la PII, sin atravesar el perímetro de seguridad.
- ▶ **Inmunidad a la dependencia de un proveedor:** Protege la continuidad empresarial garantizando la propiedad del plan y los pesos de los modelos. De esta manera, las empresas no sufren los aumentos en los precios de la nube pública o los cambios en las políticas.
- ▶ **Cumplimiento normativo listo para auditorías:** Respaldar el aislamiento absoluto de los datos (funciones aisladas) y cumple con los estándares normativos más estrictos, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA) cuando las nubes públicas no pueden garantizarlo.

Comienza a utilizar Red Hat Services

Red Hat ayuda a las empresas a explorar el potencial de la inteligencia artificial, ampliar su adopción y lograr implementaciones exitosas. Aprovecha al máximo las inversiones en inteligencia artificial con Red Hat Services y obtén ayuda para crear y ejecutar modelos de inteligencia artificial en una plataforma abierta y adaptable diseñada para ofrecer seguridad confiable, cumplimiento normativo y desarrollo de nube híbrida. Gracias a los marcos probados y los patrones reutilizables, Red Hat Services ofrece resultados a gran escala más eficientes y seguros de los casos prácticos de inteligencia artificial.

- ▶ [Red Hat Consulting](#): Con el asesoramiento práctico de los consultores de Red Hat, podrás desarrollar habilidades de TI e impulsar la independencia operativa, mientras optimizas los procesos tediosos, alineas a los equipos de TI desorganizados y aceleras la innovación.
- ▶ [Red Hat Training and Certification](#): Resuelve la falta de personal capacitado y perfecciona la experiencia de tus equipos con los productos de Red Hat AI fomentando el desarrollo de conocimientos prácticos basados en las funciones sobre las tecnologías básicas de open source. El [plan de estudios](#) permite que los usuarios de Red Hat AI puedan perfeccionar sus conocimientos y desarrollar las habilidades que les permitan aumentar la productividad y progresar en su carrera profesional.
- ▶ [Red Hat Technical Account Management \(TAM\)](#): Los Red Hat Technical Account Managers se asocian con las empresas para resolver posibles inconvenientes antes de que ocurran, lo que permite disminuir las interrupciones y tener más tiempo para enfocarse en los desafíos empresariales clave.

¿Todo listo para comenzar? Comunícate con el equipo de cuentas de Red Hat de tu empresa o con un [consultor de Red Hat](#).



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automaticen y gestionen los entornos complejos. Es [una asesora de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtengan los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a quienes ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
X @RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#3531637_0226

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800