

Red Hat Consulting: AI Incubator

Panoramica della soluzione

Progetta e convalida specifici scenari di utilizzo dell'IA per semplificare i flussi di lavoro organizzativi su Red Hat AI con il supporto di Red Hat Consulting

Scenario di utilizzo in evidenza

Scopri come [RTLZWEI](#) ha collaborato con Red Hat Consulting e Red Hat Training per sviluppare funzionalità avanzate di IA e modernizzare i propri sistemi.

*"Quando utilizziamo Red Hat OpenShift AI, ci basiamo sul nostro insieme di competenze interne in materia di IA. Già nei primi scenari di utilizzo abbiamo fatto enormi progressi grazie all'eccellente formazione e al supporto forniti da Red Hat Consulting."*¹

Benjamin Weiss

Lead Data Scientist,
RTLZWEI

Inizia a sperimentare l'IA negli ambienti IT

Sebbene l'esplosione dell'IA offra un enorme potenziale tecnologico, molte organizzazioni hanno difficoltà a superare la fase concettuale o a passare dai progetti pilota alla fase di produzione. Red Hat® Consulting: AI Incubator può aiutarti a superare questa sfida collaborando con i team IT per trasformare la curiosità in risultati misurabili. Unificando l'IA generativa (IA gen) e l'IA predittiva in una piattaforma coerente e incentrata sulla sicurezza, Red Hat Consulting può aiutare i team IT a trasformare le idee sperimentali in strategie scalabili e pronte a portare risultati.

Vieni a scoprire Red Hat Consulting: AI Incubator

AI Incubator è un'iniziativa di Red Hat Consulting che vede il coinvolgimento di esperti Red Hat per offrire un formato strutturato, immersivo e in stile workshop per aiutare i team IT a creare prototipi e rilasciare una soluzione di IA gen o di IA predittiva nell'ambiente IT di un'organizzazione. Lavorando a fianco dei team IT, gli esperti di Red Hat Consulting possono aiutarli a concentrarsi su uno scenario di utilizzo specifico, promuovendo l'innovazione e generando lo slancio necessario per garantire un'efficacia a lungo termine. Il coinvolgimento può aiutare i team IT di un'organizzazione ad apprendere best practice e competenze attraverso la creazione congiunta e il superamento della frammentazione dei flussi di lavoro. AI Incubator fornirà anche un modello da poter utilizzare per creare futuri scenari di utilizzo dell'IA.

Scopri i vantaggi di AI Incubator

- ▶ Contribuisci ad armonizzare le metodologie MLOps, le operazioni aziendali, la sicurezza, gli sviluppatori, i data scientist e i team di ingegneria dei dati attraverso strumenti, processi e competenze condivisi.
- ▶ Contribuisci ad aumentare l'efficienza e l'efficacia del personale.
- ▶ Collabora con i team IT per creare un prototipo di applicazione IA personalizzato e pronto per la produzione in grado di adattarsi al panorama IT esistente.
- ▶ Fornisci ai team di MLOps e di ingegneria dell'IA le competenze necessarie per lavorare con un'IA pronta per la fase di produzione.

Di settimana in settimana, i nostri esperti collaborano con i team aziendali alle attività relative agli scenari di utilizzo dell'IA. In Figura 1 è riportato un esempio di come si presenta il programma delle attività di AI Incubator.

Settimana	Fase	Panoramica	Attività degli scenari di utilizzo per l'IA gen	
1	I	Formazione dei team	Definire le modalità operative e comprendere i risultati dell'AI Incubator	
			Architettura complessiva della soluzione	
			Suddivisione del lavoro	
	II	Ingegneria dei dati	Rendere accessibili i dati in base allo scenario di utilizzo	
			Ingresso e conversione dei dati	
			Suddivisione dei dati ed elaborazione dei metadati	
2	III	Ingegneria dell'IA	Sviluppare pipeline di scienza dei dati	
			Ingegneria e ottimizzazione dei prompt	
			Architettura di recupero	
3	IV	Model serving	Sviluppare pipeline per il model serving	
			Integrazione dell'interfaccia di programmazione delle applicazioni (API)	
			Ottimizzazione dei modelli di linguaggio virtuali di grandi dimensioni (vLLM)	
4	V	Feedback	Affrontare le sfide riguardanti l'osservabilità e l'elaborazione del feedback	
			Metriche	
			Valutazioni	
	VI	Passaggi successivi	Individuare ambiti di miglioramento futuri	Processo di feedback

Figura 1. esempio di pianificazione di AI Incubator

Red Hat Consulting può aiutarti ad affrontare gli scenari di utilizzo reali più significativi per il flusso di lavoro aziendale di un'organizzazione, garantendo la collaborazione dei team giusti per favorire il raggiungimento più rapido dei risultati con l'IA. Red Hat Consulting consiglia alle organizzazioni di iniziare con l'elenco di scenari di utilizzo dell'IA indicati nella tabella 1.

Tabella 1: scenari di utilizzo dell'IA da tenere presenti per iniziare

Scenario di utilizzo	Esempi
IA Platform-as-a-Service	<ul style="list-style-type: none">▶ Model as a Service▶ Unità di elaborazione grafica (GPU) as a Service
Agentic AI	<ul style="list-style-type: none">▶ Accuratezza e valutazioni delle prestazioni▶ Protezioni per la sicurezza aziendale
GenAIOps	<ul style="list-style-type: none">▶ Gestione del ciclo di vita dei modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM)▶ Retrieval augmented generation (RAG) automatizzata e pipeline di fine tuning dei modelli
Factory di IA privata e IA sovrana	<ul style="list-style-type: none">▶ Ambienti on premise isolati▶ Conformità e sovranità dei dati

Attraverso l'implementazione, Red Hat Consulting può garantire alle organizzazioni risultati tangibili. Analizza i risultati che le organizzazioni possono aspettarsi di ottenere dopo la prototipazione e il deployment dei diversi scenari di utilizzo.

IA Platform-as-a-Service

- ▶ **Produttività accelerata:** Crea ambienti self service preapprovati in grado di aggirare gli ostacoli dell'IT, consentendo ai team di creare prototipi e distribuirli in pochi giorni anziché in pochi mesi.
- ▶ **Costi prevedibili:** Trasforma l'IA da un investimento ad alto impatto finanziario a una spesa operativa flessibile, eliminando il rischio di hardware inutilizzato.
- ▶ **Governance standardizzata:** Centralizza gli strumenti di sicurezza e conformità assicurandoti che ogni progetto rispetti automaticamente gli standard aziendali senza rallentare gli sviluppatori.
- ▶ **Sicurezza avanzata:** Elimina i rischi legati all'IA shadow e offri una piattaforma autorizzata che applica automaticamente l'autenticazione con single sign-on (SSO) a livello aziendale, l'isolamento della rete e i controlli degli accessi (RBAC) per ogni utente.

Agentic AI

- ▶ **Aumento della forza lavoro:** metti a frutto le conoscenze degli esperti e crea flussi di lavoro digitali in grado di eseguire in modo autonomo procedure complesse e a più fasi (ad es. la risoluzione dei reclami o la verifica del codice) anziché limitarsi a rispondere a domande.
- ▶ **Sovraccarico operativo ridotto:** riduci i costi delle operazioni di routine consentendo agli agenti IA di gestire i processi end to end 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- ▶ **Prestazioni migliorate:** passa dalla comunicazione passiva via chat alle azioni in tempo reale e collega questi dati a processi come l'aggiornamento della gestione delle relazioni con i clienti (CRM), l'invio di email e l'attivazione delle chiamate API.
- ▶ **Autonomia affidabile:** applica limiti rigorosi e misure di sicurezza che prevedano l'intervento umano, garantendo che gli agenti non possano accedere a dati non autorizzati né eseguire azioni ad alto rischio senza approvazione.

GenAIOps

- ▶ **Costi e prestazioni ottimizzati:** massimizza il ritorno sugli investimenti dell'IA riducendo i modelli (quantizzazione) affinché funzionino in modo più efficiente, a costi inferiori e con meno hardware.
- ▶ **Affidabilità e fiducia (osservabilità):** elimina l'ansia inutile e assicura una panoramica dettagliata di ogni fase del ragionamento del modello, consentendo al personale IT di individuare gli errori e correggere le allucinazioni in meno tempo.
- ▶ **Cicli di iterazione più rapidi:** consenti il deployment rapido e sicuro degli aggiornamenti dei modelli con framework di test automatizzati, assicurandoti che le nuove versioni non incidano negativamente sulle applicazioni esistenti.
- ▶ **Gestione dei rischi dell'IA:** rendi automatico il rilevamento delle vulnerabilità, quali prompt injection, perdita di informazioni di identificazione personale (PII) o bias, bloccando le versioni non sicure dei modelli prima che le minacce alla sicurezza raggiungano l'ambiente di produzione.

Factory di IA privata e IA sovrana

- ▶ **Flessibilità strategica e sicurezza:** sviluppa ed esegui l'IA ovunque (on premise, all'edge o in un cloud privato) per soddisfare le esigenze fondamentali in materia di residenza e sovranità dei dati.
- ▶ **Accesso ai dati limitato:** consenti l'addestramento dell'IA per i dati più importanti e sensibili, come le PII, senza mai abbandonare il perimetro di sicurezza.
- ▶ **Immunità al vendor lock-in:** proteggi la continuità operativa garantendo la titolarità del piano d'azione e dei pesi del modello. Questa misura protegge le organizzazioni dagli aumenti dei prezzi o dalle modifiche alle policy del cloud pubblico.
- ▶ **Conformità audit-ready:** supporta l'isolamento assoluto dei dati (funzionalità air gap) e contribuisce al rispetto degli standard normativi più severi, come il GDPR (General Data Protection Regulation) e l'HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) laddove i cloud pubblici non sono in grado di farlo.

Inizia subito con Red Hat Services

Red Hat aiuta le organizzazioni a esplorare, scalare e gestire con successo il loro percorso di adozione dell'IA. Massimizza gli investimenti nell'IA con Red Hat Services e ottieni assistenza per la creazione e l'esecuzione di modelli di IA su una piattaforma di IA aperta e scalabile progettata per garantire sicurezza, conformità e sviluppo di cloud ibrido in modo affidabile. Grazie a framework comprovati e modelli riutilizzabili, Red Hat Services può aiutarti a ottenere risultati concreti dagli scenari di utilizzo dell'IA in modo scalabile, più efficiente e con una maggiore sicurezza.

- ▶ [Red Hat Consulting](#): grazie al mentoring pratico, i consulenti Red Hat possono favorire lo sviluppo di competenze IT e promuovere l'indipendenza operativa, semplificando al contempo i processi laboriosi, coordinando i team IT disorganizzati e stimolando l'innovazione.
- ▶ [Red Hat Training and Certification](#): colma le lacune in termini di competenze e affina le conoscenze dei team sui prodotti Red Hat AI, sviluppando competenze pratiche e specifiche per ogni ruolo nelle tecnologie open source emergenti e fondamentali. il [curriculum](#) aiuta gli utenti di Red Hat AI ad ampliare le proprie conoscenze e a sviluppare competenze per aumentare la produttività e dare slancio alla propria carriera.
- ▶ [Red Hat Technical Account Management \(TAM\)](#): i Technical Account Manager di Red Hat collaborano con le organizzazioni per risolvere potenziali problemi prima che si verifichino, minimizzando le interruzioni e consentendo loro di concentrarsi sulle sfide aziendali strategiche.

Inizia il tuo percorso Contatta il team Red Hat Account per la tua azienda oppure un [consulente Red Hat](#).



Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, nonché automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

f facebook.com/RedHatItaly
X twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com