

# Red Hat Consulting: AI 인큐베이터

## 솔루션 개요

Red Hat Consulting의 도움을 받아 Red Hat AI를 기반으로 조직 워크플로우를 간소화하기 위한 AI 활용 사례 설계 및 검증

## 주요 활용 사례

[RTLZWEI](#)가 Red Hat Consulting 및 Red Hat Training과 협력하여 고급 AI 기능을 구축하고 시스템들 현대화한 사례에 대해 알아보세요.

"Red Hat OpenShift AI를 기반으로 사내 AI 역량을 강화하고 있습니다. Red Hat Consulting의 우수한 교육과 지원 덕분에 첫 번째 활용 사례에서 대단히 큰 진전을 이룰 수 있었습니다."<sup>1</sup>

### Benjamin Weiss

RTLZWEI  
수석 데이터 사이언티스트

## IT 환경에서 AI 활용을 테스트해 보세요

AI의 폭발적 증가는 엄청난 기술적 잠재력을 제공하지만, 많은 조직이 일반적인 개념을 넘어 다음 단계로 진입하거나 시범 사용을 본격적인 활용으로 전환하는 데 어려움을 겪고 있습니다. Red Hat® Consulting: AI 인큐베이터는 IT 팀과의 협업을 통해 호기심을 실질적인 결과로 전환하여 이러한 공백을 없앨 수 있도록 합니다. Red Hat Consulting은 일관된 보안 중심 플랫폼 내에서 생성형 AI와 예측 AI를 통합하여 IT 팀이 실험적인 아이디어를 확장 가능하며 비즈니스에 바로 적용 가능한 전략으로 발전시키도록 도울 수 있습니다.

## Red Hat Consulting에 대해 자세히 알아보기: AI 인큐베이터

AI 인큐베이터는 Red Hat Consulting의 지원 프로그램입니다. Red Hat 전문가들은 체계적인 몰입형 레지던스 환경 형식을 통해 IT 팀이 조직의 IT 환경 내에서 생성형 AI 또는 예측 AI 프로토타입을 설계하고 출시하도록 돕습니다. Red Hat Consulting 전문가들은 IT 팀과 긴밀하게 협력하여 특정 활용 사례에 집중할 수 있게 도와서 혁신을 가속화하고 장기적인 성과를 위한 모멘텀을 구축합니다. 조직의 IT 팀은 이 프로그램을 통해 공동으로 개발하고 워크플로우 사일로를 허물어서 모범 사례와 역량을 학습할 수 있습니다. AI 인큐베이터는 미래 AI 활용 사례 구축에 참조할 수 있는 청사진도 제공합니다.

AI 인큐베이터의 장점을 직접 체험해 보세요

- ▶ 공통의 툴, 프로세스, 역량을 기반으로 내부 머신 러닝 운영(MLOps), 비즈니스 운영, 보안, 개발자, 데이터 사이언티스트, 데이터 엔지니어링 팀 간 조율 지원
- ▶ 직원의 업무 효율 및 성과 증대 지원
- ▶ IT 팀과 협력하여 기존 IT 환경에 적합하며 프로덕션 환경에 바로 배치 가능한 맞춤형 AI 애플리케이션 프로토타입 개발
- ▶ MLOps 및 AI 엔지니어링 팀에 프로덕션 환경에서 즉시 활용 가능한 AI로 작업할 수 있도록 필요한 역량 제공

Red Hat의 전문가들은 매주 조직의 팀과 협력하여 AI 활용 사례 활동을 진행합니다. 그림 1은 AI 인큐베이터 지원 프로그램 일정의 예시입니다.

주차	단계	개요	생성형 AI 관련 활용 사례 활동	
1	I	팀 구성	협업 방식과 AI 인큐베이터 성과에 대한 이해 정립	
			전체 솔루션 아키텍처	
			작업 세분화	
			환경 설정	
	II	데이터 엔지니어링	활용 사례에 사용할 수 있도록 데이터의 접근성을 높이는 방안 집중	
			데이터 인그레스(Ingress) 및 변환	
2	III	AI 엔지니어링	데이터 사이언스 파이프라인 개발	
			프롬프트 엔지니어링 및 튜닝	
			검색 아키텍처	
			모델 선택	
3	IV	모델 서빙	모델 서빙을 위한 파이프라인 개발	
			애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API) 통합	
			가상 대형 언어 모델(vLLM) 튜닝	
4	V	피드백	관측성 및 피드백 처리 문제 해결	
			지표	
			평가	
	VI	다음 단계	미래 개선 기회 확인	피드백 프로세스

그림 1. AI 인큐베이터 일정 예시

Red Hat Consulting은 조직의 비즈니스 워크플로우에 가장 중요한 실제 활용 사례를 해결하도록 지원하여 적절한 팀 간 협업을 통해 AI 성과를 더욱 빠르게 가시화할 수 있도록 합니다. Red Hat Consulting은 조직이 표 1의 AI 활용 사례들로 시작할 것을 권장합니다.

**표 1: 시작할 때 고려할 만한 AI 활용 사례**

활용 사례	예시
AI PaaS(서비스로서의 플랫폼)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 서비스형 모델</li> <li>▶ 서비스형 그래픽 처리 장치(GPU)</li> </ul>
에이전틱 AI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 정확성 및 성능 평가</li> <li>▶ 엔터프라이즈 보안 가드레일</li> </ul>
GenAIOps	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 대규모 언어 모델(LLM) 라이프사이클 관리</li> <li>▶ 자동화된 검색 증강 생성(RAG) 및 모델 미세 조정 파이프라인</li> </ul>
프라이빗 AI 팩토리 및 소버린 AI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 에어 갭 온프레미스 환경</li> <li>▶ 데이터 주권 및 컴플라이언스</li> </ul>

Red Hat Consulting은 구현 서비스를 제공하여 조직이 가시적인 결과를 달성하도록 보장할 수 있습니다. 각 활용 사례의 프로토타입을 개발하고 배포하여 기대할 수 있는 성과를 자세히 알아보세요.

**AI PaaS(서비스로서의 플랫폼)**

- ▶ **생산성 향상:** IT 병목을 우회하는 사전 승인된 셀프 서비스 환경을 구축하여 팀이 수개월이 아닌 단 수일 만에 프로토타입을 개발하고 배포할 수 있도록 지원합니다.
- ▶ **예측 가능한 비용:** AI를 거대 자본 투자가 필요한 기술에서 유연한 운영 비용으로 활용 가능한 기술로 전환하여 유희 하드웨어 발생의 위험을 없앱니다.
- ▶ **표준화된 거버넌스:** 보안 및 컴플라이언스 톨을 중앙 집중화하여 개발자의 업무 속도를 떨어뜨리지 않고도 각 프로젝트가 자동으로 회사 표준을 준수하도록 합니다.
- ▶ **보안 강화:** 새도우 AI의 위험을 없애고 각 사용자별로 엔터프라이즈 인증 SSO(Single Sign-On), 네트워크 격리, 액세스 제어(RBAC)를 자동으로 적용하는 승인된 플랫폼을 제공합니다.

### 에이전트 AI

- ▶ **인력의 역량 증대:** 전문가의 지식을 확장하고, 질문에 답변하는 수준을 뛰어넘어 복잡한 다단계 절차(예: 클레임 해결, 코드 감사 등)를 자율적으로 수행할 수 있는 디지털 워크플로우를 구축합니다.
- ▶ **운영 오버헤드 감소:** AI 에이전트가 1년 365일 엔드-투-엔드 프로세스를 처리하도록 하여 일상적인 운영 비용을 줄입니다.
- ▶ **성과 증대:** 수동적인 채팅 커뮤니케이션에서 벗어나 실시간으로 조치를 취하고 이 데이터를 고객 관계 관리(CRM) 업데이트, 이메일 발송, API 호출 트리거와 같은 프로세스와 연결합니다.
- ▶ **신뢰할 수 있는 자율성:** 엄격한 경계를 설정하고 사람이 개입할 수 있도록 하는 보호 장치를 마련하여 에이전트가 승인을 받지 않고 허가되지 않은 데이터에 액세스하거나 고위험이 따르는 조치를 수행할 수 없도록 합니다.

### GenAIOps

- ▶ **비용 및 성능 최적화:** 모델을 축소(양자화)해 더 적은 비용과 더 적은 하드웨어를 사용하여 더욱 효율적으로 실행되도록 함으로써 AI ROI(투자수익률)를 극대화합니다.
- ▶ **안정성 및 신뢰(관측성):** 불필요한 불안을 해소하고 모델 추론의 모든 단계에 대한 심층적인 가시성을 제공하여 IT 담당자가 더욱 신속하게 오류를 추적하고 환각(hallucination)을 수정할 수 있도록 합니다.
- ▶ **더 빠른 반복 주기:** 자동화된 테스트 프레임워크를 통해 모델 업데이트를 안전하고 빠르게 배포할 수 있도록 합니다. 따라서 새로운 버전이 기존 애플리케이션에 부정적인 영향을 미치는 것을 방지할 수 있습니다.
- ▶ **AI 위험 관리:** 프롬프트 인젝션, 개인 식별 정보(PII) 누수 또는 편향과 같은 취약점을 자동으로 감지하여 보안 위험이 프로덕션 환경에 도달하기 전에 안전하지 않은 모델 버전을 차단합니다.

### 프라이빗 AI 팩토리 및 소버린 AI

- ▶ **전략적인 유연성 및 보안:** 온프레미스, 엣지, 프라이빗 클라우드 등 어디서나 AI를 구축하고 실행하여 중요한 데이터 주권 및 데이터 레지던스 환경 요구 사항을 충족합니다.
- ▶ **제한적인 데이터 액세스:** PII와 같이 가장 중요하고 민감한 데이터가 보안 경계 내에서 유출되지 않고 AI 학습에 활용될 수 있도록 합니다.
- ▶ **벤더 종속성 원천 봉쇄:** 모델 가중치 및 로드맵에 대한 소유권을 보장해 비즈니스 연속성을 보호합니다. 이를 통해 조직이 퍼블릭 클라우드 가격 인상 또는 정책 변경의 영향을 받지 않도록 합니다.
- ▶ **감사 대응 컴플라이언스:** 퍼블릭 클라우드가 지원하지 못하는 절대적 데이터 격리(에어 갭 기능)와 GDPR(General Data Protection Regulation), 건강보험 정보의 이전 및 그 책임에 관한 법률(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) 등과 같은 가장 엄격한 규제 기준 준수를 지원합니다.

## Red Hat Services와 함께 시작하기

Red Hat은 조직이 AI 여정을 탐색하고 확장하며 성공으로 이끌도록 지원합니다. Red Hat Services로 AI 투자 수익률을 극대화하고, 신뢰할 수 있는 보안, 컴플라이언스, 하이브리드 클라우드 개발에 최적화된 개방적이고 확장 가능한 AI 플랫폼에서 AI 모델을 구축하고 실행하기 위한 도움을 받을 수 있습니다. Red Hat Services를 통해 검증된 프레임워크와 재사용 가능한 패턴을 사용하여 AI 활용 사례의 결과를 더욱 효율적으로 더욱 안전하게 더 큰 규모로 달성할 수 있습니다.

- ▶ **Red Hat Consulting:** Red Hat 컨설턴트는 핸즈온 멘토링을 제공하여 IT 역량을 강화하고 독립적인 운영을 촉진하는 한편, 복잡한 프로세스를 간소화하고 일관성 없는 IT 팀을 체계화하며 혁신을 가속화하도록 도울 수 있습니다.
- ▶ **Red Hat 교육 및 자격증:** 이미징 기술과 기본적인 오픈소스 기술에 대한 역할 기반의 핸즈온 지식을 개발하여 기술 격차를 좁히고 팀의 Red Hat 제품 전문성을 함양하도록 지원합니다. [커리큘럼](#)을 통해 Red Hat AI 사용자는 지식을 강화하고 기술을 개발하여 생산성을 높이고 경력을 발전시킬 수 있습니다.
- ▶ **Red Hat Technical Account Management(TAM):** Red Hat 기술 계정 관리자(TAM)는 조직과 협력하여 잠재적 문제를 사전에 해결함으로써 운영 중단을 최소화하고 주요 비즈니스 과제에 더 많은 시간을 할애할 수 있도록 합니다.

지금 시작해 보세요. 조직의 Red Hat 계정 팀 또는 [Red Hat 컨설턴트](#)와 상의하세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



### Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. [Fortune 선정 500대 기업이 신뢰하는 어드바이저](#)인 Red Hat은 전 세계 고객에게 [권위 있는 어워드를 수상](#)한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 개방형 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

**f** [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 02-6105-4390  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)