

Red Hat Consulting: AI Incubator

Visão geral da solução

Projete e valide casos de uso de IA específicos para simplificar fluxos de trabalho organizacionais no Red Hat AI com a ajuda da Red Hat Consulting

Caso de uso em destaque

Veja como o [RTLZWEI](#) trabalhou com a Red Hat Consulting e o Red Hat Training para desenvolver recursos avançados de IA e modernizar os sistemas.

“Com o Red Hat OpenShift AI, estamos desenvolvendo nossas habilidades em IA. Fizemos um grande progresso desde os primeiros casos de uso graças ao excelente treinamento e suporte da Red Hat Consulting.”¹

Benjamin Weiss

Cientista de dados chefe,
RTLZWEI

Comece a usar a IA em ambientes de TI

A ascensão da IA oferece um imenso potencial tecnológico, mas muitas organizações acham difícil ir além do conceito geral ou escalar projetos para a produção. O Red Hat® Consulting: AI Incubator pode ajudar a preencher essa lacuna colaborando com as equipes de TI para transformar curiosidade em resultados. Ao unificar a IA generativa (gen AI) e a IA preditiva em uma plataforma consistente e com foco em segurança, a Red Hat Consulting ajuda as equipes de TI a transformar ideias experimentais em estratégias escaláveis e prontas para os negócios.

Conheça melhor o Red Hat Consulting: AI Incubator

O AI Incubator é uma iniciativa da Red Hat Consulting em que experts da Red Hat oferecem um formato estruturado, imersivo em estilo de residência, para ajudar as equipes de TI a desenvolver protótipos e lançar uma solução de gen AI ou IA preditiva em um ambiente de TI da organização. Os experts da Red Hat Consulting trabalham com as equipes de TI em um caso de uso específico, inovando e desenvolvendo momentum para ter eficácia a longo prazo. Por meio dessa colaboração, as equipes de TI da organização aprendem as práticas recomendadas e as habilidades com o desenvolvimento conjunto e o isolamento do fluxo de trabalho. O AI Incubator também oferece um modelo que pode ser usado para desenvolver futuros casos de uso de IA.

Conheça os benefícios do AI Incubator

- ▶ Ajuda a alinhar as equipes internas de operações de machine learning (MLOps), operações de negócios, segurança, desenvolvedores, cientistas de dados e engenharia de dados pelo compartilhamento de ferramentas, processos e habilidades.
- ▶ Ajuda a aumentar a eficiência e a eficácia da equipe.
- ▶ Trabalha com as equipes de TI para criar um protótipo de aplicação de IA personalizado e pronto para produção que se encaixe no cenário de TI existente.
- ▶ Oferece às equipes de engenharia de IA e MLOps as habilidades necessárias para trabalhar com a IA pronta para produção.

Nossos experts trabalharão com as equipes da organização, semanalmente, nas atividades de casos de uso de IA. A Figura 1 apresenta um exemplo de um cronograma de atividades de um AI Incubator.

Semana	Fase	Visão geral	Atividades de caso de uso da gen AI
1	I	Formação da equipe	Estabelecer meios de trabalhar e entender os resultados do AI Incubator
			Visão geral da arquitetura da solução
			Divisão do trabalho
	II	Engenharia de dados	Ter o foco em como tornar os dados acessíveis para o caso de uso
			Preparação do ambiente
			Configuração das ferramentas
2	III	Engenharia de IA	Criar pipelines de ciência de dados
			Ajuste e engenharia de prompt
			Arquitetura de recuperação
3	IV	Model serving	Desenvolver pipelines para model serving
			Integração das interfaces de programação de aplicações (API)
			Ajuste do modelo virtual de linguagem de larga escala (vLLM)
4	V	Feedback	Lidar com preocupações relacionadas a processamento de feedback e observabilidade
			Métricas
			Avaliações
	VI	Próximas etapas	Identificar melhorias futuras

Figura 1. Exemplo de cronograma de um AI Incubator

A Red Hat Consulting pode ajudar a lidar com os casos de uso reais mais significativos para um fluxo de trabalho empresarial da organização, assegurando que as equipes certas colaborem para promover resultados mais rápidos com a IA. A Red Hat Consulting recomenda começar com a lista de casos de uso de IA da Tabela 1.

Tabela 1: casos de uso de IA a ser considerados ao começar

Caso de uso	Exemplos
Plataforma como Serviço de IA	<ul style="list-style-type: none">▶ Modelo como Serviço▶ Unidade de processamento gráfico (GPU) como Serviço
Agentic AI	<ul style="list-style-type: none">▶ Avaliações de desempenho e precisão▶ Medidas de proteção para empresas
GenAIOps	<ul style="list-style-type: none">▶ Gerenciamento do ciclo de vida de Large Language Model (LLM)▶ Pipelines de ajuste fino de modelos e Geração Aumentada de Recuperação (RAG) automatizados
Fábrica de IA privada e IA soberana	<ul style="list-style-type: none">▶ Ambientes on-premise isolados▶ Conformidade e soberania de dados

Com a implementação, a Red Hat Consulting possibilita que as organizações alcancem resultados concretos. Analise os resultados que elas podem esperar após prototipar e implantar cada caso de uso.

Plataforma como Serviço de IA

- ▶ **Produtividade acelerada:** crie ambientes de self-service pré-aprovados que contornem os obstáculos de TI, permitindo que as equipes desenvolvam protótipos e façam a implantação em dias, em vez de meses.
- ▶ **Custos previsíveis:** transforme a IA de um investimento de alto capital em uma despesa operacional flexível, eliminando o risco de hardware ocioso.
- ▶ **Governança padronizada:** centralize as ferramentas de segurança e conformidade, assegurando que os projetos sigam automaticamente os padrões da empresa sem atrasar os desenvolvedores.
- ▶ **Segurança reforçada:** elimine os riscos da shadow AI e ofereça uma plataforma sancionada que aplica automaticamente o single sign-on (SSO) de autenticação empresarial, o isolamento de rede e os controles de acesso (RBAC) para cada usuário.

Agentic AI

- ▶ **Aumento da força de trabalho:** escale o conhecimento especializado e desenvolva fluxos de trabalho digitais capazes de executar de maneira autônoma procedimentos complexos e de várias etapas (por exemplo, resolução de sinistros, auditoria de código) em vez de responder a perguntas.
- ▶ **Despesas operacionais reduzidas:** reduza o custo das operações de rotina, permitindo que agentes de IA lidem com processos de ponta a ponta em tempo integral.
- ▶ **Desempenho ampliado:** vá além da comunicação passiva via chat, transformando interações em ações em tempo real e conectando esses dados a processos, como atualização de CRM (gerenciamento de relacionamento com o cliente), envio de emails e acionamento de APIs.
- ▶ **Autonomia confiável:** imponha limites rigorosos e inclua validação humana para evitar acessos não autorizados e ações de alto risco sem aprovação.

GenAIOps

- ▶ **Desempenho e custos otimizados:** maximize o retorno sobre o investimento em IA reduzindo modelos (quantização) para a execução ser mais eficiente, com menor custo e menos hardware.
- ▶ **Confiabilidade (observabilidade):** elimine a ansiedade indesejada e ofereça visibilidade detalhada de cada etapa do raciocínio do modelo, permitindo que a equipe de TI rastreie erros e corrija anomalias em menos tempo.
- ▶ **Ciclos de iteração mais rápidos:** viabilize a implantação segura e rápida de atualizações de modelos com frameworks de testes automatizados, assegurando que novas versões não afetem negativamente as aplicações existentes.
- ▶ **Gerenciamento de riscos de IA:** automatize a detecção de vulnerabilidades, como injeções imediatas, vazamento de informações de identificação pessoal (PII) ou vieses, bloqueando versões de modelos não seguros antes que as ameaças à segurança cheguem à produção.

Fábrica de IA privada e IA soberana

- ▶ **Flexibilidade e segurança estratégicas:** desenvolva e execute a IA em qualquer ambiente (on-premise, na edge ou em uma nuvem privada) para atender às necessidades críticas de residência e soberania de dados.
- ▶ **Acesso restrito a dados:** permita o uso de treinamento de IA para os dados mais importantes e confidenciais, como informações de identificação pessoal, sem que eles saiam do perímetro de segurança.
- ▶ **Imunidade à dependência de fornecedor:** proteja a continuidade de negócios garantindo a propriedade dos pesos e do roadmap do modelo. Essa proteção resguarda as organizações de aumentos nos preços da nuvem pública ou mudanças nas políticas.
- ▶ **Conformidade pronta para auditoria:** viabilize o isolamento completo de dados (recursos isolados) e facilite a conformidade com padrões regulatórios mais rigorosos, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) e a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA), algo que nuvens públicas não podem oferecer.

Veja por onde começar com o Red Hat Services

A Red Hat ajuda as organizações a explorar, escalar e ter sucesso na jornada da IA. Maximize os investimentos em IA com o Red Hat Services e receba ajuda para desenvolver e executar modelos de IA em uma plataforma de IA aberta e escalável, feita para oferecer segurança, conformidade e desenvolvimento em nuvem híbrida. Com frameworks comprovados e padrões reutilizáveis, o Red Hat Services pode ajudar a entregar resultados de casos de uso de IA com mais eficiência, segurança aumentada e em grande escala.

- ▶ [Red Hat Consulting](#): Com mentoria hands-on, os consultores da Red Hat podem ajudar a desenvolver habilidades de TI e promover a independência operacional enquanto simplificam processos monótonos, alinham equipes de TI desorganizadas e aceleram a inovação.
- ▶ [Red Hat Training and Certification](#): Preencha as lacunas de habilidades e aprimore a expertise da equipe sobre o Red Hat AI, desenvolvendo conhecimento hands-on, baseado em funções, sobre tecnologias open source novas e essenciais. O [currículo](#) ajuda os usuários do Red Hat AI a ampliar seus conhecimentos e desenvolver habilidades para aumentar a produtividade e avançar na carreira.
- ▶ [Red Hat Technical Account Management \(TAM\)](#): Os Gerentes Técnicos de Contas da Red Hat fazem parceria com empresas para lidar com possíveis problemas antes que eles aconteçam, minimizando as interrupções e permitindo que priorizem os principais desafios empresariais.

Vamos começar? Entre em contato com a equipe de contas da Red Hat da sua organização ou com um [consultor da Red Hat](#).



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresarial e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
X @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com