

红帽咨询：AI 孵化器

解决方案概述

在红帽咨询的帮助下，设计并验证特定 AI 用例，利用红帽 AI 简化企业组织 workflow

用例亮点

了解 [RTLZWEI](#) 如何与红帽咨询和红帽培训携手合作，构建先进的 AI 功能并对系统进行现代化改造。

“在使用红帽 OpenShift AI 的过程中，我们也在提升内部 AI 技能……得益于红帽咨询提供的出色培训与支持，我们在首批用例中取得了巨大进展。”¹

Benjamin Weiss

首席数据科学家，
RTLZWEI

开始在 IT 环境中试验 AI 技术

虽然 AI 的爆发式带来了巨大的技术潜力，但许多企业组织发现，要突破泛化的概念范畴或将试点项目规模化投入生产，仍然具有挑战性。红帽® 咨询：AI 孵化器可帮助弥合这一差距，通过与 IT 团队协作，将探索性尝试转化为可衡量的成果。通过将生成式 AI 和预测性 AI 整合到一个安全至上的一致平台中，红帽咨询可帮助 IT 团队将实验性构想转化为可扩展的业务就绪型策略。

详细了解红帽咨询：AI 孵化器

AI 孵化器是红帽咨询提供的一项服务，由红帽专家提供结构化、沉浸式的驻留培训，帮助 IT 团队在企业组织的 IT 环境中开发生成式 AI 或预测性 AI 解决方案的原型并进行发布。红帽咨询专家将与 IT 团队并肩合作，帮助团队聚焦特定用例、推动创新，并积蓄力量以实现长期效能。这项服务通过共创协作并打破 workflow 孤岛，助力企业组织的 IT 团队掌握最佳实践与技能。此外，AI 孵化器还提供可用于构建未来 AI 用例的蓝图。

体验 AI 孵化器的优势

- ▶ 通过共享工具、流程和技能，帮助协调内部机器学习运维（MLOps）、业务运维、安全防护、开发人员、数据科学家和数据工程团队。
- ▶ 帮助提高员工的工作效率和效果。
- ▶ 与 IT 团队合作，打造适合现有 IT 环境的生产就绪型自定义 AI 应用原型。
- ▶ 帮助 MLOps 和 AI 工程团队培养所需的技能，轻松使用生产就绪型 AI。

我们的专家将每周与企业组织团队合作，共同推进 AI 用例活动。图 1 是 AI 孵化器服务时间表示例。



红帽官方微博



红帽官方微信

1 红帽案例研究，[“RTLZWEI 借助红帽 OpenShift AI 提升竞争优势”](#)，2025 年 12 月 22 日。

周	阶段	概述	生成式 AI 的用例活动
1	I	团队形成	确立协作方式，明确 AI 孵化器的预期成果
			整体解决方案架构
			工作内容分解
			环境设置
			工具设置
	II	数据工程	聚焦于如何实现数据的可访问性以支持用例
数据输入和转换			
数据分块和元数据处理			
2	III	AI 工程	开发数据科学管道
			提示词工程与调优
			检索架构
			模型选择
3	IV	模型服务	开发模型服务管道
			应用编程接口 (API) 集成
			虚拟大语言模型 (vLLM) 调优
			防护措施
4	V	反馈	解决可观测性和反馈处理问题
			指标
			评估
			反馈流程
	VI	后续步骤	确定未来的增强功能

图 1. AI 孵化器时间表示例

红帽咨询可帮助实现对企业组织的业务 workflows 最有价值的实际用例，确保合适的团队展开协作，加速实现 AI 成果。红帽咨询建议企业组织从表 1 中列出的 AI 用例着手推进。

表 1: 开始采用 AI 时可考虑的用例

用例	示例
AI 平台即服务	<ul style="list-style-type: none">▶ 模型即服务▶ 图形处理单元 (GPU) 即服务
代理式 AI	<ul style="list-style-type: none">▶ 准确性和性能评估▶ 企业安全防护措施
GenAIOps	<ul style="list-style-type: none">▶ 大语言模型 (LLM) 生命周期管理▶ 自动检索增强生成 (RAG) 和模型微调管道
私有 AI 工厂和主权 AI	<ul style="list-style-type: none">▶ 本地隔离环境▶ 数据主权与合规

通过实施这些用例，红帽咨询可确保企业组织取得切实成果。查看下文，了解企业组织在完成各个用例的原型设计和部署后能够达成的预期成效。

AI 平台即服务

- ▶ **提高生产力：**创建预先批准的自助服务环境，绕过 IT 障碍，让团队在数日而非数月内完成原型设计和部署。
- ▶ **成本可预测：**将 AI 从高资本投资转变为灵活的运维支出，消除硬件闲置风险。
- ▶ **标准化治理：**集中管理安全与合规工具，确保每个项目自动遵循企业标准，同时不拖慢开发速度。
- ▶ **增强安全防护：**消除影子 AI 风险，并提供受监管的平台，自动为每位用户实施企业身份验证单点登录 (SSO)、网络隔离和基于角色的访问权限控制 (RBAC)。

代理式 AI

- ▶ **增强劳动力：**规模化运用专业知识，创建能够自主执行复杂多步骤程序（如理赔处理、代码审计）的数字 workflows，而不仅限于回答问题。
- ▶ **降低运维开销：**允许 AI 代理全天候处理端到端流程，降低日常运维成本。
- ▶ **提高性能：**突破被动的聊天沟通范畴，实现实时操作，并将相关数据与更新客户关系管理（CRM）、发送电子邮件和触发 API 调用等流程相关联。
- ▶ **可信自主性：**实施严格的边界和人机协同保障机制，确保代理无法访问未经授权的数据，或在未经批准的情况下执行高风险操作。

GenAIOps

- ▶ **优化成本和性能：**通过缩减模型规模（量化），以更低的成本和更少的硬件实现更高效的运行，最大限度地提高 AI 投资回报率。
- ▶ **可靠性和信任（可观测性）：**消除不必要的焦虑，提供对模型每一步推理的深度可见性，使 IT 人员能够在更短的时间内跟踪错误并修复幻觉问题。
- ▶ **加快迭代周期：**通过自动化测试框架，安全、快速地部署模型更新，确保新版本不会对现有应用产生负面影响。
- ▶ **AI 风险管理：**自动执行漏洞检测（如提示注入、个人身份信息（PII）泄漏或偏见），在安全威胁影响生产环境之前阻止不安全的模型版本。

私有 AI 工厂和主权 AI

- ▶ **战略灵活性和安全性：**在任意环境（本地、边缘或私有云）构建和运行 AI，满足关键的数据主权和驻留需求。
- ▶ **受限数据访问：**支持对最有价值的敏感数据（如 PII）进行 AI 训练，同时确保数据始终不离开安全边界。
- ▶ **规避供应商锁定风险：**始终掌控模型权重和路线图的所有权，保障业务连续性。这种保护可让企业组织免受公共云价格上涨或政策变化的影响。
- ▶ **审计就绪合规性：**支持绝对数据隔离（气隙隔离功能），帮助满足《通用数据保护条例》（GDPR）和《健康保险可携性与责任法案》（HIPAA）等严苛的监管标准，而这是公共云无法做到的。

开始使用红帽服务

红帽可帮助企业组织探索 AI 技术，实现规模化部署，并在 AI 之旅中取得成功。借助红帽服务，最大限度地发挥 AI 投资的价值，在一个开放、可扩展的 AI 平台上构建并运行 AI 模型，该平台安全、可靠、合规，并可实现混合云开发。凭借久经验证的框架以及可重复使用的模式，红帽服务可以帮助企业组织更高效、更安全地大规模交付 AI 用例成果。

- ▶ [红帽咨询](#)：红帽咨询师可提供实训指导，帮助相关人员培养 IT 技能和运维独立性，同时简化繁琐的流程、协调零散的 IT 团队并加速创新。
- ▶ [红帽培训与认证](#)：通过开发新兴和基础开源技术方面基于角色的实训课程，帮助缩小技能差距，并强化团队的红帽 AI 产品专业知识。这些[课程](#)可帮助红帽 AI 用户提升知识水平并培养技能，进而提高工作效率并促进职业发展。
- ▶ [红帽大客户技术经理服务 \(TAM\)](#)：红帽大客户技术经理会与企业组织携手合作，主动解决潜在问题以避免造成影响、最大限度减少业务中断，并助力企业组织聚焦关键业务挑战。

准备好开始体验了吗？请联系贵企业组织的红帽客户团队，或联系[红帽咨询师](#)。



关于红帽

Red Hat 是领先全球的企業開放原始碼軟體解決方案供應商，透過在社群上集思廣益，提供效能卓越且可靠的 Linux、混合雲、容器及 Kubernetes 技術。Red Hat 致力協助客戶開發雲端原生應用程式，整合既有與全新 IT 應用程式，自動處理並管理複雜的環境。[Red Hat 是深受《財星》世界 500 強公司信賴的顧問](#)，能提供[獲獎肯定](#)的支援、訓練及諮詢服務，為各項產業帶來開放創新的優勢。Red Hat 作為全球企業、合作夥伴與社群的聯繫中樞，致力協助組織成長與轉型，迎接數位時代的未來。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编:100020
8610 6533 9300