

자동화를 시작하기 위한 6단계

조직에서 어떤 기술 직무를 담당하든 관계없이, 나중에 다양한 팀 전체에서 도입하여 확장할 수 있는 표준 모범 사례를 주도하고 개발할 수 있는 기회가 있습니다. 이 체크리스트는 자동화 여정을 시작할 때 견고한 기반을 마련하도록 도움을 주는 가이드이며, 시간이 지남에 따라 더욱 가치 있는 자동화의 장점을 실현하는 데 도움을 주는 몇 가지 간단한 고려 사항을 제시합니다.

1 모범 사례 구축

소프트웨어 개발자 관점에서 생각하기

릴리스 주기가 더 짧은 스프린트에서 작업하고 Ansible® 콘텐츠 버전 제어를 면밀하게 모니터링하면 자동화의 장점을 더욱 빠르게 경험할 수 있습니다.

소규모로 시작하되 미래의 확장 고려

적절한 프로세스와 행동이 확립되기 전에 가장 복잡한 자동화 활용 사례를 채택하지 않도록 합니다. 일반적으로 Red Hat 고객은 소수의 작은 태스크를 자동화하는 것부터 시작하여 점진적으로 확장합니다.

IT 조직의 경험 평가

Ansible 콘텐츠를 생성하는 현재 팀의 경험 수준을 평가하여 팀의 Ansible 기술 역량을 파악합니다. Ansible 콘텐츠에는 플레이북, 모듈, 롤, 플러그인이 포함됩니다.

아래 등급을 사용하여 팀의 Ansible 전문성 수준을 파악하세요.

1. **없음:** 팀이 Ansible 콘텐츠를 생성해 본 경험이 없습니다.
2. **초급:** 팀이 일부 Ansible 콘텐츠를 생성해 본 경험이 있습니다.
3. **중급:** 팀원 일부는 편안하게 Ansible 콘텐츠를 생성하지만, 다른 일부는 추가 교육이 필요합니다.
4. **고급:** 팀이 다년간의 콘텐츠 개발 경험을 가지고 있으며 다른 팀을 지원할 수 있습니다.

사례 커뮤니티 개발(CoP)

아이디어, 모범 사례, 오토메이션 콘텐츠를 공유할 수 있는 공간을 마련합니다. 부서 간 협업과 지식 공유는 자동화 확장에 핵심적인 부분입니다.

[CoP에 관한 가이드](#)에서 자세한 내용을 확인하세요.

2 탐색과 정의

비즈니스 목표가 조직의 장기적인 전략과 일치하도록 자동화 목표를 비즈니스 목표에 연계할 때 가장 가치 있는 결과를 실현할 수 있습니다. 현실적인 기대치를 설정하는 것이 중요합니다. 충분히 시간을 들여 현재 상황을 파악하고, 우선순위를 두고 싶은 활용 사례를 식별합니다.

최우선 IT 과제는 무엇인가요?

공통적인 IT 과제는 다음을 포함할 수 있습니다.

- ▶ 시스템 전반의 일관되지 않은 소프트웨어 업데이트
 - ▶ 프로비저닝 지연을 야기하는 승인 프로세스
 - ▶ 많은 시간이 소요되는 지원 문제
 - ▶ 컴플라이언스 요구 사항을 위한 변경 제어 문서화 및 감사
- 자동화를 방해하는 공통적인 장애물은 다음과 같습니다.

- ▶ 사용 중인 다양한 자동화 솔루션이 너무 많음
- ▶ 조직 전반에서 자동화를 공유하고 재사용하기 어려움
- ▶ 자동화 도메인 전반에서 선제적인 협업 촉진이 어려움

최우선 비즈니스 목표는 무엇인가요?

자동화 목표를 연계할 조직적 목표를 식별합니다. 공통적인 비즈니스 목표로는 매출 증대, 리스크 감소, 민첩성 향상, 고객 경험 개선, 생산성과 효율성 개선 등이 있습니다.

또한 조직은 새로운 애플리케이션을 출시하고, 시장 출시 시간을 단축하고, 특정 영역에서 비용을 절감하는 것을 목표로 할 수 있습니다.

3 자동화할 태스크 선정

자동화 노력에 집중할 수 있도록 돕는 2가지 질문이 있습니다.

1. 자동화를 통해 개선할 수 있는 주요 경영진 이니셔티브가 있나요?
2. 가치를 제공하고 효율적인 결과를 입증하기 위해 가장 먼저 자동화할 수 있는 단순하지만 반복적인 수동 프로세스는 무엇인가요?

조직의 비즈니스 목표에 부합하며 식별한 수동 과제나 프로세스 중 하나를 해결하거나 완화할 수 있는 3~5개 정도의 작지만 중요한 태스크로 답변을 좁혀보세요.

성공 가능성이 높은 활용 사례 선택

자동화 노력의 명확한 ROI(투자수익률)를 입증할 활용 사례를 찾을 때 지나치게 복잡한 활용 사례는 피하는 것이 좋습니다.

조기에 성공을 달성하고 학습한 내용을 동료 및 경영진과 공유할 수 있는 단기적이고 반복적인 발전 측면에서 고려하세요.

단일 팀의 영역에 해당하는 활용 사례를 선택하면 해당 팀이 완전히 제어하고 있는 프로세스와 워크플로우를 자동화함으로써 초기에 발생할 수 있는 복잡한 문제를 예방할 수 있습니다. 이 첫 팀은 자동화 분야별 전문가가 되어 다른 팀을 교육할 수 있습니다.

4 절감되는 시간과 비용 예측

자동화 태스크 우선순위 목록을 수립하고 나면 Red Hat® Ansible® Automation Platform 내에서 Automation Analytics를 활용하여 각 자동화 태스크에 대한 시간과 비용 절감을 계획하고 예측할 수 있습니다.

절감 플래너 툴을 사용하여 다양한 프로젝트를 서로 비교할 수

있습니다. 이를 통해 합리적으로 간단하지만 큰 영향을 미칠 작업을 우선적으로 고려할 수 있습니다.

자세한 내용은 블로그 포스트 "[자동화 ROI\(투자수익률\)를 예측하고 추적하는 방법](#)"을 읽어보세요.

참고: 데이터를 console.redhat.com에 연결해야 합니다. [방법을 알아보세요.](#)

5 첫 플레이북 작성

Ansible Automation Platform은 Red Hat Ansible 인증 콘텐츠와 Ansible 검증 콘텐츠라는 2가지 유형의 콘텐츠를 제공하여 더욱 빠르게 자동화를 실행할 수 있도록 지원합니다. 콘텐츠는 네트워크 팀, 보안 팀, 운영 팀, 개발자 팀, 인프라 팀과 공유할 수 있어 모두가 장점을 경험할 수 있습니다.

Red Hat Ansible 인증 콘텐츠는 Red Hat Enterprise Linux®, ServiceNow, Palo Alto Networks, F5, Microsoft Azure 등 140개 이상의 업계 플랫폼과 솔루션을 자동화하도록 지원합니다.

Ansible 검증 콘텐츠는 클라우드, 네트워크, 보안 등을 위한 공통적인 운영 태스크를 수행하기 위한 전문가 주도의 접근 방식을 제공합니다. 검증된 콘텐츠는 사용자 정의할 수 있으므로 사용하면서 콘텐츠를 통해 학습할 수 있습니다.

6 성공 추적

리포트 대시보드를 사용하여 성공적인 작업을 추적하고 현재 사용 중인 자동화를 식별합니다. 자동화 계산기는 비용과 시간 절감 측면에서 ROI(투자수익률)를 측정합니다.

- ▶ Automation Analytics에 로그인하여 자동화 결과를 측정하세요.
- ▶ 경영진 및 동료와 결과를 공유하여 자동화의 가치를 증명하세요.

시작하기

동영상 투어, 기술 교육 등 자동화를 시작할 수 있도록 돕는 Red Hat의 다양한 리소스를 확인해보세요.

핸즈온 랩 체험하기

실제 시나리오를 바탕으로 작업하고 IT 과제를 해결할 수 있는 자기 주도식 인터랙티브 랩을 경험해보세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 고객이 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com