

Seis etapas para começar com a automação

Seja qual for sua função técnica na organização, você tem a oportunidade de encabeçar e desenvolver um conjunto de práticas recomendadas padrão que pode ser adotada e escalada depois por diferentes equipes. Este checklist é um guia para você desenvolver uma base sólida no início da sua jornada de automação. Ele inclui algumas considerações simplificadas que ajudam a assegurar os benefícios de economia de tempo da automação.

1 Estabeleça práticas recomendadas

Pense como alguém que desenvolve software

Ao trabalhar em sprints com ciclos de lançamento menores e monitorar de perto o controle de versões de conteúdo do Ansible®, você aproveita os benefícios da automação muito mais cedo.

Comece pequeno, pense grande

Evite assumir os casos de uso de automação mais complexos antes de adotar os processos e comportamentos certos. Normalmente, os clientes começam automatizando algumas tarefas secundárias e avançam a partir disso.

Avalie a experiência da sua organização de TI

Entenda quais são as habilidades em Ansible da sua equipe avaliando o nível de experiência atual em criar esse tipo de conteúdo. Isso inclui playbooks, módulos, funções e plug-ins.

Use a escala a seguir para identificar o nível de experiência em Ansible da sua equipe.

1. *Nenhuma experiência:* a equipe nunca criou conteúdo do Ansible.
2. *Iniciante:* a equipe já criou conteúdo do Ansible.
3. *Intermediário:* alguns membros da equipe entendem do assunto, mas há outros que precisam de treinamento extra.
4. *Avançado:* a equipe tem anos de experiência no desenvolvimento desse conteúdo e consegue ajudar os outros.

Desenvolva uma comunidade de prática (CoP)

Crie um espaço para promover a troca de ideias, práticas recomendadas e conteúdo de automação. A colaboração entre diferentes funções e a troca de conhecimentos é essencial para escalar a automação.

Descubra mais neste [guia sobre CoPs](#).

2 Descubra e defina

O trabalho mais importante acontece quando você alinha as metas da automação aos objetivos empresariais para assegurar que elas se encaixem na estratégia em longo prazo da organização. É importante definir expectativas realistas. Tire um tempinho para entender onde a organização está agora e quais casos de uso devem ser priorizados.

Quais são seus principais desafios de TI?

Alguns desafios de TI comuns incluem:

- ▶ Atualizações de software inconsistentes nos sistemas.
- ▶ Processos de aprovação que causam atrasos no provisionamento.
- ▶ Muito tempo gasto com problemas de suporte.
- ▶ Documentação e auditoria do controle de mudanças para atender a requisitos de conformidade.

Alguns obstáculos comuns da automação incluem:

- ▶ Muitas soluções de automação diferentes em uso.
- ▶ Automação difícil de compartilhar e reutilizar na organização.
- ▶ Problemas para facilitar a colaboração proativa em diferentes domínios da automação.

Quais são seus principais objetivos de negócios?

Identifique quais objetivos organizacionais você deve alinhar às metas da automação. Alguns objetivos comuns são gerar mais receita, diminuir os riscos, melhorar a agilidade, aprimorar a experiência do cliente e aumentar a produtividade e a eficiência.

Talvez sua organização também queira lançar novas aplicações, acelerar o time to market e reduzir os custos em uma área específica.

3 Escolhas as tarefas a serem automatizadas

Para direcionar seus esforços de automação, responda a estas duas perguntas:

1. Há iniciativas executivas essenciais que possam ser melhoradas com a automação?
2. Quais processos manuais simples e repetitivos podem ser automatizados primeiro para agregar valor e gerar resultados eficientes?

Limite as respostas a uma lista de 3 a 5 tarefas pequenas e importantes que estejam alinhadas aos objetivos de negócios da sua organização e que resolvam ou atenuem um dos processos ou desafios manuais identificados.

Escolha um caso de uso em que o sucesso é muito provável

É importante encontrar um caso de uso que demonstre com clareza o retorno sobre o investimento produzido pelos esforços de automação. No entanto, você deve evitar os casos que sejam complicados demais.

O segredo é buscar um progresso rápido e iterativo, em que você alcance o sucesso com antecedência e possa compartilhar os aprendizados com os colegas e equipes de liderança.

Uma recomendação é escolher um caso de uso que esteja no domínio de uma única equipe. Isso evita problemas desde o início, porque você automatiza os processos e fluxos de trabalho que essa equipe já controla totalmente. A equipe desse trabalho inicial vai se tornar especialista em automação e poderá treinar outros profissionais.

4 Determine as economias

Depois de criar uma lista de tarefas de automação a serem priorizadas, use o automation analytics do Red Hat® Ansible® Automation Platform para planejar e determinar as economias de tempo e dinheiro geradas por cada tarefa de automação.

Comece agora mesmo

Confira vários recursos para [começar](#), incluindo um tour em vídeo, treinamento técnico e muito mais.



Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definir padrões entre diferentes ambientes e a desenvolver aplicações nativas em nuvem, além de integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#).

f facebook.com/redhatinc
 @redhatbr
 in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
 +54 11 4329 7300
 latammktg@redhat.com

BRASIL
 +55 11 3629 6000
 marketing-br@redhat.com

br.redhat.com
 #245720_0323

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, o logotipo da Red Hat e o Ansible são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Use a ferramenta Savings Planner para comparar vários projetos. Assim, você prioriza os trabalhos mais simples de realizar, mas que tenham um impacto significativo.

Para descobrir mais sobre isso, leia o post ["Como determinar e acompanhar o retorno sobre o investimento da automação"](#).

Observação: você precisa inserir seus dados em console.redhat.com. [Descubra como](#).

5 Crie seu primeiro playbook

O Ansible Automation Platform inclui dois tipos de conteúdo para acelerar o início dos trabalhos: o Red Hat Ansible Certified Content e o conteúdo validado do Ansible. É possível compartilhar o conteúdo com as equipes de rede, segurança, operações, desenvolvimento e infraestrutura para que todos aproveitem os benefícios.

Com o [Red Hat Ansible Certified Content](#), você automatiza mais de 140 soluções e plataformas do setor, como o Red Hat Enterprise Linux®, ServiceNow, Palo Alto Networks, F5, Microsoft Azure e muito mais.

O [conteúdo validado do Ansible](#) oferece uma abordagem baseada em especialistas para você realizar tarefas operacionais comuns relacionadas às nuvens, redes, segurança e muito mais. Como o conteúdo validado é personalizável, você pode fazer testes e aprender com ele à medida que o usa.

6 Acompanhe seu sucesso

Use o dashboard de relatórios para acompanhar o desempenho da tarefa e identificar qual automação está sendo usada. A Automation Calculator mede o retorno sobre o investimento em termos de economia de tempo e dinheiro.

- ▶ Faça login no [automation analytics](#) para avaliar os resultados da automação.
- ▶ Não se esqueça de compartilhar os resultados com os líderes e colegas para comprovar o valor da automação.

Faça um laboratório hands-on

Participe de um [laboratório interativo e individualizado](#), em que você trabalha em cenários reais e supera desafios da TI.