

Introduction

Culture, processus et technologies : les clés pour obtenir plus vite des résultats positifs

03

Chapitre 1

Tirez le meilleur parti de vos investissements technologiques

06

Chapitre 2

Élaborez une stratégie de cloud hybride et adaptez-la à votre entreprise

11

Chapitre 3

Utilisez les technologies émergentes comme un avantage concurrentiel

15

Chapitre 4

Laissez les services Red Hat vous aider

18

En savoir plus

20

Introduction

Culture, processus et technologies : les clés pour obtenir plus vite des résultats positifs

Pour préserver leur compétitivité dans un contexte actuel marqué par l'évolution rapide du marché, les entreprises modernisent leur infrastructure et adoptent ou intensifient l'utilisation de certaines technologies, telles que le cloud computing, la conteneurisation, l'automatisation et les applications.

Pour tirer le meilleur parti de ces investissements technologiques, les entreprises doivent développer leurs capacités informatiques et leur expertise dans de nombreux domaines. Pour ce faire, il leur faut mettre en place de nouveaux processus et renforcer ou former leurs équipes. D'ailleurs, 89 % des dirigeants interrogés par la Harvard Business Review affirment que la

réussite passe par la prise en compte des besoins ou des lacunes spécifiquement liés à la culture, aux processus et aux technologies¹.

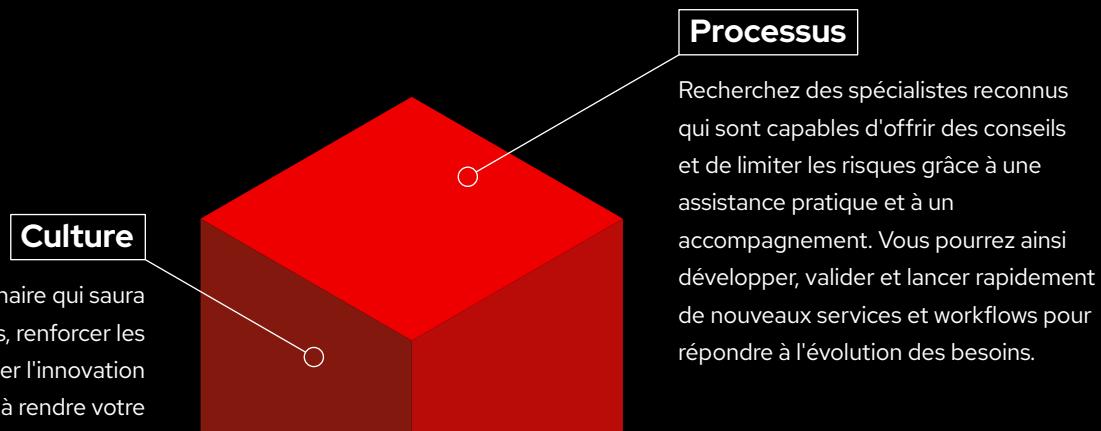
Si les conditions du succès peuvent sembler simples, peu d'entreprises possèdent toutes les compétences et le savoir-faire nécessaires pour soutenir chaque aspect de leurs activités, que ce soit aujourd'hui ou à l'avenir.

À mesure que votre activité se développe et que les besoins de la clientèle évoluent, il convient d'évaluer les lacunes au sein de votre entreprise et d'améliorer les capacités de vos équipes. La formation, l'accès à une expertise renforcée et l'assistance sont autant de moyens qui peuvent vous aider à atteindre vos objectifs plus vite.

Développez vos capacités en vous appuyant sur une expertise intégrée

Que vous cherchiez à gagner en agilité de développement afin d'accélérer la création de valeur métier, à réduire la complexité de l'exploitation ou à tirer le meilleur parti de vos investissements technologiques, la collaboration avec une équipe qui possède une grande expérience des technologies que vous utilisez peut changer la donne.

Lors du choix d'un fournisseur de technologies, tenez compte des trois aspects suivants, identifiés par la Harvard Business Review :



Culture

Choisissez un partenaire qui saura former vos équipes, renforcer les compétences et stimuler l'innovation et l'agilité, de manière à rendre votre entreprise autonome et à mobiliser le personnel.

Processus

Recherchez des spécialistes reconnus qui sont capables d'offrir des conseils et de limiter les risques grâce à une assistance pratique et à un accompagnement. Vous pourrez ainsi développer, valider et lancer rapidement de nouveaux services et workflows pour répondre à l'évolution des besoins.

Technologies

Identifiez les leaders des technologies Open Source qui proposent une assistance et une expertise technique spécialisées. Ils devraient vous permettre de résoudre vos problèmes informatiques de manière proactive et de faciliter l'évolution de vos processus et de vos workflows orientés métier.

Découvrez les services et l'assistance Red Hat

Les services et l'assistance Red Hat[®] regroupent les équipes des services de consulting Red Hat, des Red Hat Open Innovation Labs, des services de formation et de certification Red Hat, ainsi que les services d'assistance Red Hat.

Ces équipes peuvent travailler de manière individuelle ou collective, ainsi qu'aux côtés de votre équipe, pour vous aider à adopter les technologies Open Source de Red Hat et à transformer vos investissements dans ce domaine en résultats métier significatifs et mesurables.

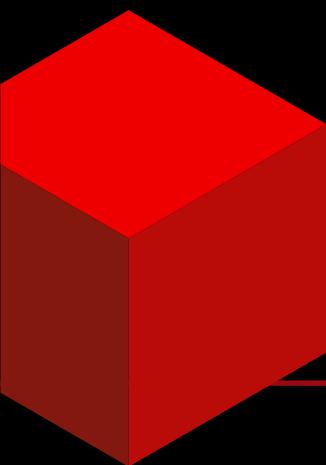


Red Hat conçoit, développe et prend en charge des logiciels et des services Open Source depuis des dizaines d'années. Ce savoir-faire, associé à des données et des analyses approfondies issues de situations réelles, nous permet de fournir à nos clients des informations exhaustives sur ces systèmes. Ces connaissances leur permettent ensuite de prendre de meilleures décisions afin de sécuriser, d'optimiser et de gérer leurs systèmes avec une plus grande cohérence².

Joe Fitzgerald

Vice-président, Gestion, Red Hat

Dans le cadre du consulting, de la gestion de compte technique et des formations et certifications Red Hat, les services Red Hat collaborent avec vos équipes afin d'accélérer votre réussite et de vous aider à tirer le meilleur parti de vos investissements informatiques. Ce document aborde trois des principaux objectifs informatiques, la manière dont d'autres entreprises les atteignent et comment les services et l'assistance Red Hat peuvent vous aider à les atteindre.



Tirez le meilleur parti de vos investissements technologiques

La modernisation de l'infrastructure ouvre de nouvelles perspectives aux entreprises. Elle donne la possibilité aux équipes d'aller plus loin, mais aussi de répondre à l'évolution des besoins de l'entreprise et la clientèle.

Bien que les possibilités de modernisation soient nombreuses, il n'est pas rare que les responsables ne sachent pas par où commencer ou redoutent que les temps d'arrêt, les pertes de productivité et les coûts liés à l'ajout de ressources supplémentaires ne nuisent à leurs résultats financiers. Cependant, si vous bénéficiez d'une expertise adaptée, vous pouvez écarter ces craintes et mener à bien votre stratégie de modernisation.



La modernisation de l'infrastructure a permis à notre équipe de mettre à l'échelle de manière dynamique nos applications en fonction des charges saisonnières. Nous avons ainsi supprimé les périodes d'indisponibilité et n'avons plus besoin de maintenir nos serveurs en veille. Les performances des applications sont aujourd'hui bien meilleures et plus constantes, ce qui ravit nos utilisateurs finaux³.

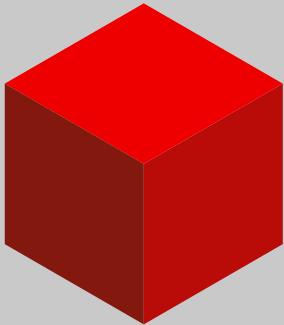
Vijay Kamble

Partenaire clients, Tata Consultancy Services



Une modernisation réussie repose en grande partie sur l'acquisition des compétences et les formations nécessaires pour optimiser l'efficacité de vos équipes et de vos investissements technologiques. Aujourd'hui, les professionnels ont besoin d'une formation flexible et pratique qui leur permette d'adapter leur expérience d'apprentissage à des

besoins et situations spécifiques. Les offres et modalités de formation Red Hat ont été adaptées à l'évolution des besoins des clients et des participants qui se forment. Certaines formations combinent des vidéos et des supports de cours écrits, pour que les participants puissent utiliser la méthode adaptée à leurs besoins sans avoir à choisir entre différentes modalités.



“

La formation a été cruciale pour renforcer rapidement les compétences de nos équipes et optimiser le développement ainsi que la distribution de nos applications dès le départ⁴.

Christian Schulze

Responsable de projet informatique, Siemens Amberg



Développez les compétences dont vous avez besoin grâce aux formations Red Hat

Faites le premier pas pour renforcer vos compétences et vos connaissances. Profitez des formations pratiques Red Hat pour rester à la pointe des tendances technologiques et acquérir les connaissances dont vos équipes ont besoin afin de tirer le meilleur parti des technologies qu'elles utilisent au quotidien.

Modernisez votre plateforme, standardisez le provisionnement et migrez à grande échelle vers une infrastructure Linux

Les services Red Hat proposent une gamme complète de services d'infrastructure client pour vous aider à moderniser et mettre à niveau votre plateforme.

Nous commençons par établir une stratégie précise et lancer les premières actions, en collaboration avec notre équipe de spécialistes. Nous procédons ensuite à une analyse détaillée de la plateforme afin de planifier, créer et mettre en œuvre vos premières charges de travail dans un environnement pilote, avec un environnement d'exploitation standardisé.

En parallèle, nous vous accompagnons pour fixer les objectifs de formation de vos équipes, afin de les préparer à l'automatisation et à la migration de la plateforme. Pour établir la feuille de route de votre entreprise, nous analysons votre stratégie de cloud hybride et identifions les charges de travail Linux® qui peuvent être mises à niveau, converties ou remaniées. Nous vous aidons ainsi à établir des priorités et à planifier votre projet de modernisation en toute confiance.



La collaboration avec Red Hat nous a aidés à développer une plateforme évolutive et économique, indépendante de tout fournisseur, et a permis à TCS de déployer une infrastructure moderne⁵.

Mehul Janodia

Directeur de programmes, Tata Consultancy Services

Étude de cas :

Les effets mesurables de la modernisation de l'infrastructure

Tata Consultancy Services (TCS), une entreprise qui fournit des services informatiques, des services de consulting et des solutions métier, a fait appel aux services Red Hat pour moderniser le cycle d'élaboration du concept au lancement.

À l'issue de cette collaboration visant à la conception et à la mise en œuvre d'un plan de modernisation, TCS a constaté une nette accélération de son cycle de lancement, qui est passé de quelques jours à quelques heures seulement. L'entreprise peut désormais répondre rapidement aux demandes des clients, qui évoluent constamment.

En outre, en s'affranchissant des logiciels propriétaires, TCS a réduit le coût total de possession et augmenté de manière significative la puissance de calcul. L'entreprise a aussi diminué l'empreinte de l'infrastructure et la consommation électrique. Avec cette solution, TCS a augmenté la productivité et les performances, tout en réduisant la complexité.

Découvrez les détails de la modernisation réussie de TCS

Lire l'étude de cas

⁵ Témoignage client Red Hat, « [Tata Consultancy Services gagne en agilité et en rapidité avec une plateforme ouverte](#) », consulté en août 2023

Faites évoluer votre environnement à l'aide de l'automatisation et de Red Hat Satellite

En déployant l'automatisation, vous pouvez assurer la cohérence et la fiabilité de l'ensemble de vos systèmes, même dans le cadre d'infrastructures hybrides. Cette approche vous permet de mettre à niveau, convertir et remanier les charges de travail à grande échelle, avec à la clé plus d'efficacité et de productivité.



La solution [Red Hat] Ansible Automation Platform répondait à nos exigences en matière de caractéristiques techniques et de performances, et incluait une assistance locale. En outre, Red Hat utilise un langage de script standard et facile à lire au lieu d'un langage propriétaire, ce qui favorise la cohérence au sein des équipes et la coordination avec les nouveaux membres⁶.

Vikas Bhandari

Directeur, Ingénierie et distribution du groupe, Cloud et infrastructure, AIA

À mesure que vous développez votre approche basée sur Red Hat Enterprise Linux pour moderniser votre environnement, utilisez [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) et Red Hat Satellite pour aller plus loin.

Avec Ansible Automation Platform, vous pouvez automatiser les réponses, la gestion des tickets ainsi qu'explorer les fonctionnalités de gestion des coûts afin

d'optimiser votre infrastructure tout en réduisant les coûts. Disponibles dans le cadre des services Red Hat, nos spécialistes vous aident à aborder des cas d'utilisation d'automatisation plus vastes, tels que l'automatisation des correctifs, de la conformité, l'automatisation orientée événements, l'approche [DevSecOps](#), ou encore le provisionnement en fonction des coûts. Notre équipe vous guide tout au long du

processus d'identification et de mise en œuvre des solutions d'automatisation adaptées à votre entreprise. Vous pourrez ainsi atteindre vos objectifs et bénéficier d'une excellence opérationnelle renforcée.

La solution Ansible Automation Platform permet de gérer des cas d'utilisation avancés et de tirer parti de fonctionnalités avancées qui offrent davantage de valeur. De son côté, la solution Red Hat Satellite facilite l'application de correctifs et la gestion du cycle de vie des instances Red Hat Enterprise Linux au sein de votre environnement.



Présentation de Red Hat Satellite

[Red Hat Satellite](#) est une solution de gestion d'infrastructure spécialement conçue pour assurer l'efficacité, la sécurité et la conformité des environnements Red Hat Enterprise Linux et des autres infrastructures Red Hat. Elle simplifie la gestion de l'infrastructure, renforce la cohérence des systèmes et respecte les normes de conformité. Évolutive, elle permet également de gérer des milliers de systèmes distribués dans plusieurs datacenters.



Avec [Red Hat et ServiceNow](#), nous disposons désormais d'un modèle à la demande, grâce auquel les équipes n'ont plus à se soucier de l'infrastructure sous-jacente et peuvent s'investir sans délai dans des projets novateurs... En fin de compte, ce sont les clients d'AIA qui bénéficient d'une expérience plus réactive et plus personnalisée⁶.

Vikas Bhandari

Directeur, Ingénierie et distribution du groupe, Cloud et infrastructure, AIA

AIA réalise déjà des progrès significatifs dans son projet de migration de toutes ses infrastructures existantes sur site vers un nouvel environnement cloud. En seulement 18 mois, l'entreprise qui

exploitait moins de 800 charges de travail dans son infrastructure cloud en a déployé plus de 4 000 dans trois clouds publics.

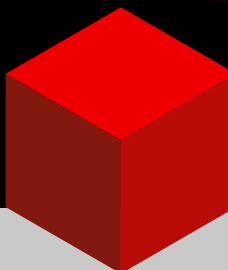
Découvrez comment déployer l'automatisation pour faire évoluer votre environnement

[Lire l'étude de cas](#)

Élaborez une stratégie de cloud hybride et adaptez-la à votre entreprise

Le cloud hybride permet aux équipes de développer et d'adapter de nouvelles applications tout en continuant à profiter des systèmes existants. Cependant, la gestion d'environnements informatiques disparates peut poser des problèmes inattendus aux équipes, aussi bien au niveau technique qu'au niveau des processus.

Malgré le besoin évident d'une vision cohérente de l'exploitation du cloud hybride, de nombreuses entreprises cloisonnent les équipes et les sommes allouées à la maintenance et au développement d'applications essentielles qui s'exécutent sur des systèmes traditionnels, et celles réservées aux piles cloud-native et leur exploitation.



//

Avec Red Hat Lightspeed (anciennement Red Hat Insights) for Red Hat Enterprise Linux, c'est comme si on avait une autre personne qui se consacrait entièrement à notre équipe, que ce soit pour vérifier les configurations, s'assurer que les meilleures pratiques sont respectées ou veiller à ce que tous les correctifs soient installés².

John Lemay

Ingénieur système, Greenway Health

La solution Red Hat Lightspeed, qui fournit des fonctionnalités pour Red Hat OpenShift®, Red Hat Ansible Automation Platform et Red Hat Enterprise Linux, analyse en permanence votre plateforme afin de prévoir les risques, recommander des actions et suivre les coûts pour une meilleure gestion de vos environnements de cloud hybride.



Présentation de Red Hat Lightspeed

Incluse dans Red Hat Enterprise Linux, la solution [Red Hat Lightspeed](#) complète votre souscription Red Hat existante avec des fonctionnalités de sécurité avancée et de gestion proactive qui reposent sur l'IA. Cet outil vous offre une meilleure visibilité sur votre activité, les processus d'exploitation et les risques de sécurité. Vous pouvez ainsi mieux identifier et corriger les problèmes qui surviennent au sein de votre infrastructure, avant qu'ils affectent vos résultats.

Réduisez les risques tout en limitant la prolifération des solutions cloud-native

Red Hat OpenShift est une plateforme Kubernetes d'entreprise de premier plan. Elle sert souvent de base aux environnements de cloud hybride et permet aux clients d'adopter des services cloud-native tout en poursuivant la prise en charge des applications traditionnelles.

Grâce à Red Hat Lightspeed for Red Hat OpenShift, les entreprises peuvent identifier, hiérarchiser et résoudre de manière proactive les problèmes potentiels, ainsi que gérer les coûts liés aux environnements à plusieurs clusters.

Il peut être difficile d'équilibrer les coûts dans les environnements de cloud hybride si l'on manque de visibilité sur les vecteurs de coûts spécifiques ou sur l'utilisation des souscriptions. Les fonctionnalités de souscription et de gestion des coûts

que propose la solution Red Hat Lightspeed offrent une vue simplifiée et intuitive sur les coûts, à toutes les échelles, dans le cadre de déploiements à plusieurs clusters Red Hat OpenShift, aussi bien dans les clouds publics que sur des serveurs bare metal. Ces fonctionnalités

apportent une vue globale sur les coûts réels associés à l'exploitation d'un environnement OpenShift, ainsi que la possibilité de les étudier en détail par projet ou par équipe.

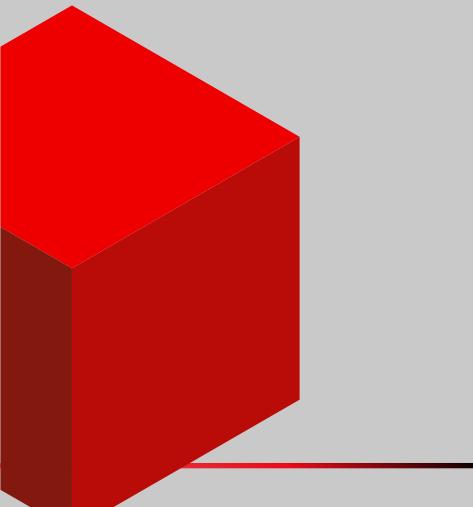


Les informations sur la consommation de ressources de nos partenaires internes nous aident à mieux expliquer notre utilisation. La gestion des coûts [pour Red Hat Lightspeed] pour Red Hat OpenShift nous permet de connaître les coûts réels de nos clusters et de nos projets basés sur OpenShift. Ainsi, nous pouvons identifier les potentielles économies à réaliser et planifier nos ressources en fonction de nos besoins métier spécifiques².

John Lemay

Ingénieur système, Greenway Health

Travaillez en étroite collaboration avec les spécialistes du cloud hybride



La mise à niveau d'une plateforme de cloud privé, par exemple en migrant vers Red Hat OpenStack® Platform, peut se révéler complexe. La solution Red Hat OpenStack Platform est une plateforme de cloud computing qui virtualise les ressources provenant de matériel standard, les organise dans plusieurs clouds et les gère de manière à ce que les utilisateurs puissent accéder aux ressources dont ils ont besoin, lorsqu'ils en ont besoin.

En étroite collaboration avec votre personnel, l'équipe Red Hat peut vous aider à planifier, tester et exécuter votre mise à niveau. Elle peut aussi répondre à vos questions pendant et après la mise à niveau, ainsi que former et certifier votre personnel informatique. Grâce à des solutions testées, éprouvées et fondées sur les meilleures pratiques du secteur, vous pouvez déployer et tester votre mise à niveau vers Red Hat OpenStack Platform en suivant une approche qui intègre vos technologies, vos équipes et vos processus.

Des services de consulting qui ne se limitent pas aux technologies

Nos logiciels de cloud hybride reposent sur le modèle de développement Open Source de Red Hat, mais il ne faut pas croire pour autant que le concept de cloud hybride se résume à du code. L'équipe de consulting Red Hat s'appuie sur son expertise technique ainsi que sur sa compréhension de modèles éprouvés tels que le DevOps, l'intégration continue et le déploiement continu.

Nous avons pour objectif de vous aider à adapter les équipes, les processus et les technologies pour le cloud hybride, que vous soyez au tout début du parcours d'adoption ou que vous ayez déjà bien avancé.

Une stratégie de cloud bien détaillée peut vous aider à déterminer où et comment gérer les charges de travail. Vous pourrez ainsi réduire les coûts et améliorer la stabilité des applications.

Il est essentiel de comprendre l'impact des environnements cloud sur la conformité, les objectifs métier et les performances pour faciliter la transition vers une infrastructure de cloud hybride.

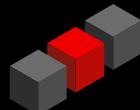
Avantages des services de consulting Red Hat

L'équipe de consulting Red Hat évalue de manière globale la maturité de votre entreprise, ainsi que ses besoins métier et technologiques, afin de respecter vos priorités. Nous vous aidons à gérer vos cas d'utilisation métier ou techniques, tels que le développement d'applications, l'infrastructure, la gestion et l'automatisation.



Étape 1

Tout commence par une session de découverte, organisée pour bien comprendre les résultats visés.



Étape 2

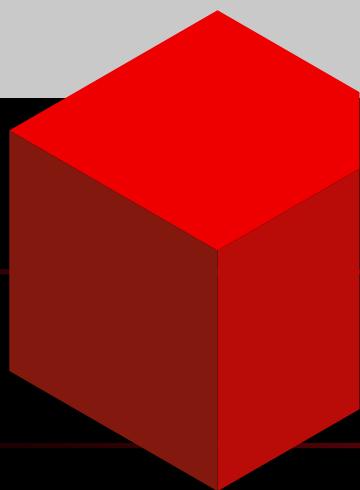
Nous établissons ensuite ensemble une feuille de route afin d'apporter des solutions qui répondent à vos principaux besoins.



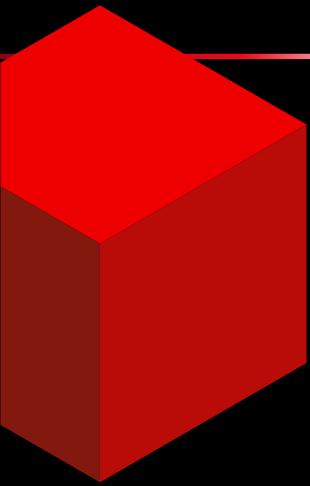
Étape 3

À travers un modèle d'accompagnement qui encourage le partage du savoir-faire et la collaboration pratique, nous enseignons à votre équipe les méthodes et les compétences nécessaires pour assurer votre réussite, aujourd'hui comme demain.

Nous travaillons à vos côtés en vue de créer une structure intégrée centrée sur les processus, la collaboration et les technologies. Vous pouvez ensuite suivre la feuille de route qui vous permettra de créer des plateformes hybrides et multicloud rapides, flexibles et adaptées aux besoins de votre entreprise.



Utilisez les technologies émergentes comme un avantage concurrentiel



La communauté Open Source est le berceau de nombreuses innovations. Lorsque des entreprises commercialisent de nouvelles solutions, elles s'appuient souvent sur les créations et itérations de la communauté, qui changent quotidiennement.

Pour garder une longueur d'avance et rester à la pointe des dernières technologies, vous devez bénéficier d'un accès direct aux communautés Open Source et aux équipes d'ingénierie qui portent les innovations sur le marché.



La tâche la plus importante d'un responsable de compte technique est d'aider les clients à tirer le meilleur parti de leurs souscriptions Red Hat. Cela peut sembler un peu bête, mais c'est vraiment ce que je fais⁷.

Marc Richter

Responsable de compte technique principal, Red Hat

Chez Red Hat, nous vous aidons en nous appuyant sur une expertise approfondie des produits, en tirant parti des avantages du développement et des communautés Open Source

pour accélérer l'innovation, et nous vous accompagnons pour que vous atteigniez rapidement vos objectifs, quelle que soit votre situation de départ.

Profitez des conseils d'un responsable de compte technique

Les services de gestion de compte technique Red Hat vous aident à utiliser vos produits Red Hat de manière efficace, productive et sécurisée. Des spécialistes de nos produits collaborent étroitement avec vos équipes pour simplifier les déploiements, accélérer la résolution des problèmes et établir une stratégie

pour l'avenir. Les responsables de compte technique Red Hat sont des conseillers de confiance qui s'appuient sur leurs connaissances techniques et leur compréhension de votre environnement pour vous aider à vous développer, vous améliorer, et renforcer la stabilité et la sécurité de l'expérience produit.

Les avantages de la gestion de compte technique Red Hat en chiffres⁸ :

67 %

de réduction de la durée des pannes du système

40 %

de gain de temps pour les équipes de développement

79 035 \$

de frais de sécurité récurrents par an

“

L'avantage de s'adresser à notre responsable de compte technique pour un problème, c'est que nous n'avons pas besoin de faire intervenir d'autres personnes, comme des supérieurs hiérarchiques ou des fournisseurs locaux pour obtenir de l'aide. Nous maintenons un canal de communication ouvert⁸.

Architecte d'applications

Services financiers

Découvrez le quotidien d'un responsable de compte technique

[Lire l'article de blog](#)

Ouvrez-vous à de nouvelles perspectives

Les [Red Hat Open Innovation Labs](#) sont un ensemble de stages et de contrats communautaires conçus pour aider les individus, les équipes et les entreprises à produire davantage de valeur métier.

Les intervenants professionnels et techniques travaillent en collaboration avec les spécialistes Red Hat pour tirer parti des plus de 25 ans de leadership de Red Hat en matière d'Open Source. Grâce à des techniques et processus qui s'appuient sur la communauté Open Source Open Practice Library, Red Hat peut vous aider à mettre en œuvre des méthodes de travail modernes. Ces

pratiques tirent leur origine de la culture et de l'héritage Open Source pour valoriser la collaboration, la transparence, la communauté, l'adaptation et l'inclusion.

Elles décrivent trois étapes clés pour assurer l'engagement du client et produire un effet positif sur l'activité :



Phase de découverte :

Générer les résultats.



Phase d'évaluation des options :

Identifier les moyens d'y parvenir.



Phase de réalisation :

Mettre les idées à l'essai.
Déterminer ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.

Que ce soit pour poser des bases solides, présenter des découvertes et des options ou sceller la réalisation d'un projet, l'Open Practice Library ne cesse de s'enrichir.

Laissez les services Red Hat vous aider

Si vous cherchez à optimiser la distribution des applications, à adopter des pratiques de développement d'applications cloud-native ou à créer des applications intelligentes, nous pouvons vous aider.

Les services et l'assistance Red Hat englobent les activités de consulting, de formation et de gestion de compte technique. Tous nos consultants possèdent de l'expérience dans la création et l'intégration de plateformes qui reposent à la fois sur des technologies Open Source et des technologies propriétaires.

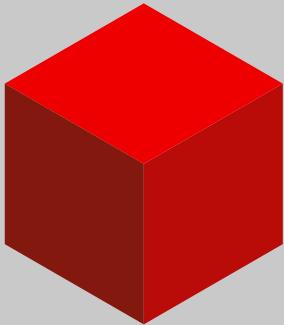
Nous travaillons aux côtés de vos équipes pour les accompagner concrètement et développer plus rapidement leurs compétences. Notre équipe de services peut également positionner et coordonner les équipes, rationaliser les processus et faire en sorte que les systèmes et les applications fonctionnent ensemble.

Une expertise et une expérience de consulting, de formation et d'assistance qui s'ajoutent à celles de vos équipes

Nos formations facilitent l'adoption des nouvelles technologies et optimisent votre retour sur investissement. En outre, les formations peuvent stimuler l'innovation en comblant les lacunes en matière de compétences au sein de l'entreprise, et réduire les risques que certains membres du personnel ne respectent pas les usages et les pratiques établis.

Les responsables de compte technique Red Hat sont les interlocuteurs uniques qui travaillent à vos côtés pour anticiper les problèmes. Ces spécialistes en ingénierie et en assistance vous

conseillent sur la stratégie technologique et les questions de sécurité, et défendent vos intérêts au sein de Red Hat.



Organisez une session de découverte

Que vous cherchiez à accélérer les tâches de votre service, à orchestrer les workflows métier ou à élaborer des solutions novatrices, Red Hat peut vous aider. Nous commençons par une session de découverte gratuite d'une demi-journée afin de comprendre votre activité et votre vision et d'élaborer avec vous une approche visant à concrétiser cette vision.

En général, une session de découverte couvre les points suivants :



Comprendre votre activité

- Nous échangeons avec des représentants de vos différents services (ingénierie, exploitation, développement d'applications, etc.) afin de mieux comprendre le fonctionnement de votre entreprise.
- Un architecte des services de consulting Red Hat et un spécialiste peuvent évaluer les solutions Red Hat que vous utilisez actuellement et vous conseiller.
- Nous analysons minutieusement vos impératifs métier, les défis à relever et les cas d'utilisation technique.



Déterminer la bonne approche

- Nous commençons par effectuer un examen complet des environnements existants.
- Nous évaluons ensuite les possibilités d'adoption et d'intégration de technologies.
- Nous élaborons avec vous une approche adaptée à vos objectifs.



Mettre l'accent sur les résultats

- Ensemble, nous fixons des objectifs ambitieux en matière de plateforme et d'infrastructure.
- Nous formulons des recommandations pertinentes pour atteindre vos objectifs.
- Nous élaborons une proposition de services sur mesure afin d'aider votre entreprise à faciliter l'adoption de la plateforme et de l'infrastructure, dans le but d'atteindre vos objectifs métier actuels et futurs.

Les services et l'assistance Red Hat vous aident à tirer le meilleur parti de vos investissements technologiques, en faisant de l'Open Source un élément de votre avantage concurrentiel. Nous pouvons vous fournir les ressources dont vous avez besoin pour commencer, accélérer et développer votre parcours vers l'Open Source. Découvrez comment aller plus loin à nos côtés.

En savoir plus

Par où commencer ?

Choisissez la méthode adaptée
à votre entreprise :



Planifiez une session de découverte
avec les services de consulting Red Hat.



Parlez à notre équipe des services de
formation pour en savoir plus sur nos
formations et certifications.



Bénéficiez de conseils de spécialistes pour
déployer efficacement les logiciels Red
Hat et adressez-vous à un responsable de
compte technique Red Hat.

À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source d'entreprise, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500, Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

EUROPE,
MOYEN-ORIENT ET
AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com

© Red Hat, le logo Red Hat, Ansible et OpenShift sont des marques ou marques déposées de Red Hat, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque verbale OpenStack et le logo en forme de lettre O carrée, ensemble ou séparément, sont des marques commerciales ou des marques déposées de l'OpenStack Foundation aux États-Unis et dans d'autres pays et sont utilisés avec l'autorisation de l'OpenStack Foundation.