



Ottieni più rapidamente i risultati con la tua infrastruttura IT esistente

Scopri come ampliare le tue potenzialità
con Red Hat Services



Introduzione

Cultura, processi e tecnologie: le chiavi per ottenere rapidamente grandi risultati

03

Capitolo 1

Ottieni il massimo dal tuo investimento tecnologico

06

Capitolo 2

Sviluppa una strategia di cloud ibrido e rendila scalabile nella tua organizzazione

11

Capitolo 3

Utilizza le tecnologie emergenti come vantaggio competitivo

15

Capitolo 4

A cosa serve Red Hat Services

18

Scopri di più

20

Introduzione

Cultura, processi e tecnologie: le chiavi per ottenere rapidamente grandi risultati

Nel contesto aziendale in rapida evoluzione di oggi, le organizzazioni sono impegnate nell'ammodernamento dell'infrastruttura e nell'adozione o nell'ampliamento dell'utilizzo di tecnologie, quali cloud, container, automazione e applicazioni, per incrementare la propria competitività.

Per ottenere il massimo da questi investimenti sulla tecnologia, le organizzazioni devono incrementare le proprie capacità IT e le proprie competenze in diversi ambiti, istituendo quindi nuovi processi e aggiungendo o formando i team. Non stupisce che l'89% dei dirigenti intervistati dall'Harvard Business Review sostenga che il successo

derivi dalla soddisfazione delle esigenze o dall'eliminazione di lacune specificamente legate alla cultura, ai processi e alle tecnologie.¹

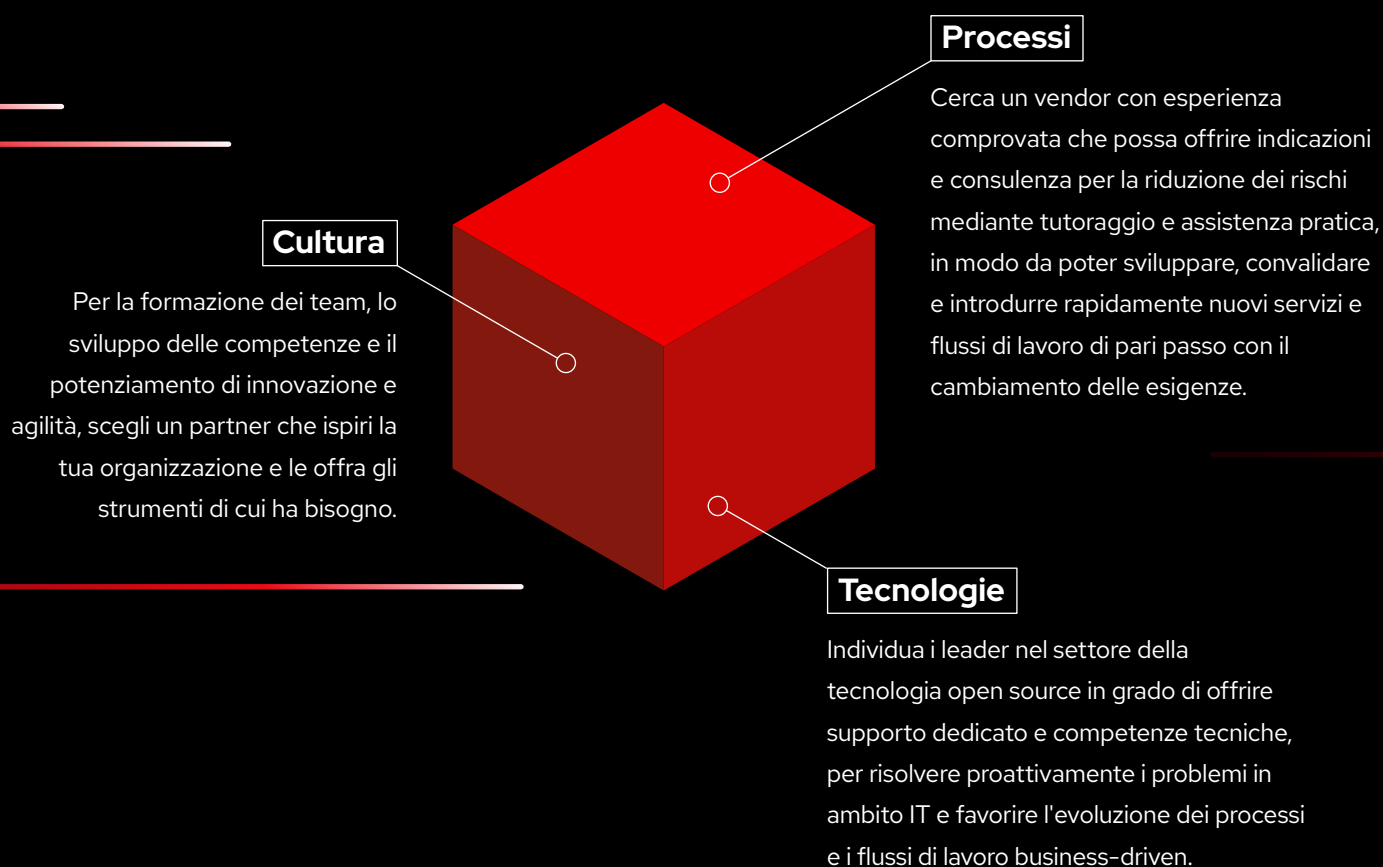
Sebbene gli ingredienti per il successo possano sembrare elementari, sono poche le organizzazioni che dispongono di tutte le competenze e le capacità per supportare ogni aspetto della propria attività, ora o in futuro.

Con l'evoluzione aziendale e i cambiamenti nelle esigenze dei clienti, è importante valutare le lacune presenti all'interno della propria organizzazione e incrementare le qualità potenziali attraverso formazione, competenze aggiuntive e supporto, per raggiungere rapidamente gli obiettivi prefissati.

Amplia le tue capacità con le competenze integrate

Che tu abbia bisogno di incrementare l'agilità nello sviluppo per accrescere più rapidamente il valore aziendale, di ridurre la complessità operativa o di ottenere il massimo dal tuo investimento sulle tecnologie, collaborare con un team dotato di una grande esperienza con la tecnologia che utilizzi anche tu può fare la differenza.

Nella scelta di un vendor tecnologico, prendi in considerazione questi tre aspetti identificati dall'Harvard Business Review:



Scopri Red Hat Services and Support

[Red Hat® Services and Support](#) è un insieme di team che comprende Red Hat Consulting, Red Hat Open Innovation Labs, Red Hat Training and Certification e Red Hat Support.

Questa organizzazione può lavorare singolarmente o collettivamente, e insieme al tuo team, per assisterti nell'adozione delle tecnologie Red Hat e tradurre i tuoi investimenti nell'open source in risultati aziendali significativi e misurabili.

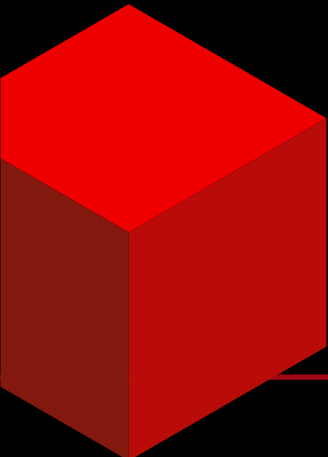


Red Hat si occupa da decenni di progettazione, creazione e supporto di servizi e software open source. L'esperienza maturata, insieme alle numerose analisi e ai dati tratti dai contesti reali, ci permettono di offrire ai nostri clienti informazioni particolarmente approfondite sui sistemi. Queste informazioni migliorano il processo decisionale dei clienti stessi, per una maggiore coerenza nella protezione, nell'ottimizzazione e nella gestione dei loro sistemi.²

Joe Fitzgerald

Vicepresidente, Gestione, Red Hat

Avvalendosi di Red Hat Training and Certification, Consulting e Technical Account Management, Red Hat Services collabora con i tuoi team per permetterti di raggiungere più rapidamente il successo e ottenere il massimo dai tuoi investimenti IT. Questo documento illustra i tre obiettivi più comuni in ambito IT, come stanno raggiungendo il successo altre organizzazioni e il contributo che può dare Red Hat Services and Support.



Ottieni il massimo dal tuo investimento tecnologico

L'ammodernamento delle infrastrutture crea nuove opportunità per le organizzazioni, mettendo i team nelle condizioni di fare di più, rispondere ai cambiamenti nelle esigenze aziendali e soddisfare le esigenze in evoluzione dei clienti.

Nonostante la molteplicità di opportunità di ammodernamento disponibili, non sono insolite nei dirigenti un'insicurezza sui primi passi da compiere o una preoccupazione per l'impatto dei downtime, della perdita di produttività e dei costi associati all'introduzione di risorse aggiuntive sul fatturato. Ma, con le competenze giuste, questi timori possono essere affrontati per far trionfare la tua strategia di ammodernamento.



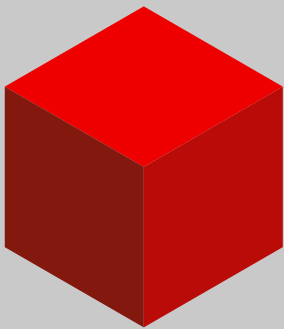
L'ammodernamento dell'infrastruttura consente di ottenere una scalabilità dinamica per le applicazioni in funzione del carico stagionale. Siamo riusciti a eliminare i tempi di fermo dell'applicazione e la necessità di server in standby, ottenendo prestazioni applicative superiori e omogenee che hanno ricevuto l'apprezzamento degli utenti finali.³

Vijay Kamble

Partner client, Tata Consultancy Services

Un elemento fondamentale per il buon esito dell'ammodernamento riguarda l'ottenimento delle competenze e della formazione necessarie per massimizzare l'efficienza dei team e l'investimento sulla tecnologia. La forza lavoro di oggi ha bisogno di una formazione flessibile e pratica, con la quale plasmare l'esperienza di apprendimento sulla base di esigenze e situazioni specifiche. Red Hat Training

ha trasformato le proprie offerte e modalità di apprendimento per restare al passo con le mutevoli esigenze di clienti e partecipanti, ad esempio combinando formazione video e testuale in un'unica offerta, in modo che gli utenti possano utilizzare il metodo più adatto alle proprie esigenze senza dover operare una scelta precisa.



La formazione è stata fondamentale per il rapido sviluppo delle competenze dei nostri team e siamo così riusciti a ottimizzare lo sviluppo e la distribuzione delle applicazioni sin dall'inizio.⁴

Christian Schulze

Responsabile di progetto IT, Siemens Amberg



Acquisisci le competenze di cui hai bisogno con Red Hat Training

Fai il primo passo verso il miglioramento di competenze e conoscenze.

Accedi a Red Hat Training per una formazione pratica con la quale tenerti al passo con i trend tecnologici e acquisire le conoscenze di cui i team hanno bisogno per sfruttare al meglio le tecnologie che utilizzano ogni giorno.

Ammoderni, standardizza il provisioning ed effettua la migrazione all'infrastruttura Linux in modo scalabile

Red Hat Services offre un percorso completo dedicato all'infrastruttura dei clienti per l'ammodernamento e l'upgrade della piattaforma.

Iniziamo stabilendo una strategia chiara e introduciamo le prime funzionalità, con la collaborazione del nostro team di esperti. Poi svolgiamo un'analisi dettagliata della piattaforma per pianificare, creare e introdurre i primi carichi di lavoro in un ambiente pilota, avvalendoci di un ambiente operativo standardizzato.

In parallelo, lavoriamo con te per stabilire gli obiettivi di formazione dei team, al fine di prepararli al cambiamento di piattaforma e automazione. Per delineare la roadmap della tua organizzazione, analizziamo la tua strategia di cloud ibrido e identifichiamo i carichi di lavoro Linux® che possono essere oggetto di upgrade, conversione o refactoring. In questo modo potrai definire le priorità e pianificare in tutta sicurezza il tuo percorso di ammodernamento.



Collaborando con Red Hat siamo riusciti a sviluppare una piattaforma scalabile e conveniente, che ha eliminato il vendor lock-in consentendoci di adottare un'infrastruttura moderna.⁵

Mehul Janodia

Direttore di programma, Tata Consultancy Services

Caso cliente:

I risultati misurabili dell'ammodernamento dell'infrastruttura

Tata Consultancy Services (TCS), organizzazione che si occupa di servizi IT, consulenza e soluzioni aziendali, ha collaborato con Red Hat Services per l'ammodernamento del ciclo concept-to-release.

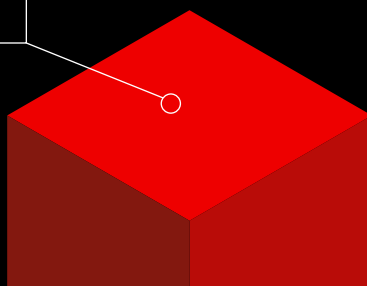
In seguito a questa collaborazione finalizzata alla creazione e all'adozione di un piano di ammodernamento, TCS ha riscontrato una spiccata riduzione del ciclo di rilascio (da giorni a ore), che ha consentito all'azienda di soddisfare rapidamente le esigenze dinamiche dei clienti.

Eliminando il vendor lock-in, TCS ha diminuito il costo totale di proprietà (TCO), incrementato in modo netto le capacità di elaborazione e ridotto il footprint e il consumo energetico dell'infrastruttura. Questa soluzione ha permesso a TCS di aumentare produttività e prestazioni diminuendo le complessità.

Scopri di più sul successo dell'ammodernamento nel caso cliente di TCS

[Leggi il caso cliente](#)

⁵ Storia di successo del cliente Red Hat. ["Tata Consultancy Services conquista agilità e velocità con una piattaforma open source"](#), consultato nel mese di agosto 2023.





Rendi scalabile il tuo ambiente con l'automazione e Red Hat Satellite

Grazie all'automazione, puoi rendere coerente e affidabile il tuo ambiente, anche nelle infrastrutture ibride. Questo approccio ti consente di effettuare l'upgrade, la conversione e il refactoring dei carichi di lavoro in modo scalabile, incrementando così l'efficienza e la produttività.



[Red Hat] Ansible Automation Platform ha soddisfatto le nostre specifiche tecniche e i requisiti di riferimento e ha messo a nostra disposizione il supporto locale. Inoltre, anziché un linguaggio proprietario, Red Hat utilizza un linguaggio di scripting standard di facile lettura che semplifica l'allineamento del personale attuale e nuovo per una maggiore coerenza.⁶

Vikas Bhandari

Direttore, Progettazione e fornitura del gruppo, Cloud e infrastruttura, AIA

Nel percorso di estensione dell'approccio basato su Red Hat Enterprise Linux per l'ammodernamento dell'ambiente, [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) e Red Hat Satellite possono fare la differenza.

Con Ansible Automation Platform, puoi automatizzare le risposte, utilizzare l'automazione per i ticket ed

esplorare le funzionalità di gestione dei costi per ottimizzare l'infrastruttura e ridurre i costi stessi. I nostri esperti, disponibili tramite Red Hat Services, ti accompagnano alla scoperta di più ampi scenari di utilizzo dell'automazione che possono riguardare l'automazione dell'applicazione delle patch, la conformità, l'automazione guidata dagli eventi, [DevSecOps](#) e il

provisioning basato sui costi. Il nostro team ti guida nel processo di identificazione e adozione delle soluzioni di automazione più adatte alla tua organizzazione, aiutandoti a raggiungere i tuoi obiettivi e favorendo un maggiore successo operativo.

Mentre Ansible Automation Platform è in grado di sostenere scenari di utilizzo di ordine superiore e avvalersi di funzionalità avanzate che offrono un valore ancora maggiore, Red Hat Satellite è utile per l'applicazione delle patch e la gestione del ciclo di vita delle istanze basate su Red Hat Enterprise Linux nel tuo ambiente.



Cos'è Red Hat Satellite?

[Red Hat Satellite](#) è una soluzione di gestione dell'infrastruttura appositamente realizzata per garantire nel tempo un'esecuzione efficiente e attenta alla sicurezza e alla conformità degli ambienti Red Hat Enterprise Linux e di altre infrastrutture Red Hat. Semplifica la gestione dell'infrastruttura, incrementa la coerenza del sistema, soddisfa gli standard di conformità e offre scalabilità, in modo da poter gestire migliaia di sistemi distribuiti in più datacenter.



Ora abbiamo un modello on demand con [Red Hat e ServiceNow](#), grazie al quale i clienti non devono più preoccuparsi dell'infrastruttura alla base e possono concentrarsi senza indugio su progetti nuovi e innovativi... E i clienti AIA si avvalgono di un'esperienza più reattiva e su misura.⁶

Vikas Bhandari

Direttore, Progettazione e fornitura del gruppo, Cloud e infrastruttura, AIA

AIA sta già compiendo enormi passi avanti verso l'obiettivo di migrazione dell'intera infrastruttura on-premise esistente in un nuovo ambiente cloud.

In soli 18 mesi, l'azienda ha ampliato il proprio footprint cloud da meno di 800 a oltre 4.000 carichi di lavoro, distribuiti su tre cloud pubblici.

Scopri di più sull'utilizzo dell'automazione per la scalabilità dell'ambiente nel caso cliente di AIA Group

[Leggi il caso cliente](#)

Sviluppa una strategia di cloud ibrido e rendila scalabile nella tua organizzazione

Il cloud ibrido consente ai team di sviluppare e adeguare le dimensioni delle nuove applicazioni, continuando a utilizzare i sistemi esistenti. La gestione di ambienti IT frammentari, tuttavia, pone loro sfide tecniche e procedurali inattese.

Nonostante il chiaro imperativo di avere una visione coerente delle operazioni nel cloud ibrido, molte organizzazioni separano i team e i budget dedicati alla gestione e alla crescita delle applicazioni critiche associate a sistemi tradizionali e quelli afferenti a operazioni e stack cloud native.



Usare Red Hat Lightspeed (in precedenza Red Hat Insights) for Red Hat Enterprise Linux è come lavorare a fianco di una persona totalmente dedicata al tuo team, che si occupa delle configurazioni, si accerta che tutto sia predisposto secondo le procedure consigliate del settore o controlla che tutte le patch siano installate.²

John Lemay

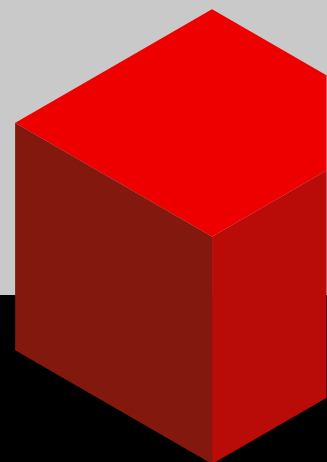
Sistemista, Greenway Health

Red Hat Lightspeed for Red Hat OpenShift®, con Red Hat Ansible Automation Platform e le funzionalità di Red Hat Enterprise Linux, analizza in maniera continuativa la tua piattaforma per prevedere i rischi, suggerire azioni da intraprendere e monitorare i costi, aiutandoti a gestire meglio gli ambienti di cloud ibrido.



Cos'è Red Hat Lightspeed?

Incluso in Red Hat Enterprise Linux, [Red Hat Lightspeed](#) integra la sottoscrizione Red Hat esistente con funzionalità proattive e basate sull'IA per la gestione e la sicurezza avanzata. Ottieni visibilità sui rischi per la sicurezza, le operazioni e l'azienda al fine di individuare e risolvere in modo proattivo i problemi nell'intera infrastruttura prima che si ripercuotano sui profitti.



Ridurre i rischi affrontando al contempo la proliferazione incontrollata cloud native

Red Hat OpenShift, piattaforma Kubernetes per uso aziendale leader, è ampiamente utilizzato come base per gli ambienti di cloud ibrido, aiutando i clienti nell'adozione dei servizi cloud native e supportando al contempo le applicazioni tradizionali.

Con Red Hat Lightspeed for Red Hat OpenShift, le organizzazioni possono identificare, definire le priorità e risolvere proattivamente i potenziali problemi e gestire i costi negli ambienti multicluster.

Il bilanciamento dei costi tra gli ambienti di cloud ibrido senza conoscere i fattori di spesa specifici o l'utilizzo delle sottoscrizioni può comportare delle difficoltà. Red Hat Lightspeed comprende funzionalità

relative alle sottoscrizioni e alla gestione dei costi, che offrono una visione semplificata e intuitiva dei costi (da macro a granulare), per i deployment multicluster Red Hat OpenShift dai cloud pubblici ai server

bare metal. Tali funzionalità offrono una visione complessiva dei costi reali associati all'esecuzione di un ambiente OpenShift, oltre alla possibilità di accedere a informazioni approfondite per progetto o team.



Acquisire informazioni sulle risorse di cui i nostri partner interni si avvalgono ci consente di attuare un utilizzo più responsabile. La funzione di gestione dei costi [di Red Hat Lightspeed] for Red Hat OpenShift ci permette di consultare i costi effettivi dei cluster e dei progetti eseguiti in OpenShift. Da lì, possiamo determinare i potenziali margini di risparmio e operare una pianificazione della capacità basata sulle evidenze, a seconda delle esigenze aziendali specifiche.²

John Lemay

Sistemista, Greenway Health

Lavora a stretto contatto con gli esperti del cloud ibrido



L'upgrade di una piattaforma di cloud privato, ad esempio il passaggio a Red Hat OpenStack® Platform, può essere un processo complesso. Red Hat OpenStack Platform è una piattaforma di cloud computing che consente di virtualizzare le risorse hardware standard, organizzarle in cloud e gestirle affinché siano disponibili agli utenti quando necessario.

Lavorando a stretto contatto con te, il team Red Hat può assisterti nella pianificazione e nei test del percorso di upgrade, eseguire l'upgrade stesso, rispondere alle tue domande durante e dopo la procedura, migliorare le competenze del tuo personale IT e certificarle. Le soluzioni comprovate e testate sul campo, basate sulle best practice di settore, consentono di eseguire l'upgrade di Red Hat OpenStack Platform e testarlo con un approccio che comprende tecnologie, personale e processi.

Consulenze che vanno oltre la tecnologia

Il modello di sviluppo open source di Red Hat è alla base del nostro flessibile software per cloud ibrido, ma va sottolineato che quest'ultimo è molto più di un codice. I consulenti Red Hat abbinano la loro esperienza tecnica alla conoscenza approfondita di metodologie collaudate, come DevOps e il flusso di integrazione e deployment continui.

L'obiettivo è aiutarti ad adeguare team, processi e tecnologie aziendali al cloud ibrido, in qualunque fase del percorso di adozione tu sia.

Una dettagliata strategia cloud può aiutarti a scegliere come e dove gestire i carichi di lavoro, riducendo i costi e migliorando la stabilità delle applicazioni.

È fondamentale capire il tipo di impatto che gli ambienti cloud possono avere su conformità, obiettivi aziendali e prestazioni, perché ciò agevola anche la transizione a un'infrastruttura cloud ibrida.

Perché scegliere Red Hat Consulting?

Red Hat Consulting offre una panoramica complessiva della maturità della tua organizzazione e delle esigenze di business e tecnologiche, a sostegno delle tue priorità. Ti aiutiamo ad affrontare diversi scenari di utilizzo tecnici o commerciali, in ambiti come sviluppo di applicazioni, infrastrutture, gestione e automazione.



Passaggio 1

Partiamo con una discovery session per garantire l'allineamento sui risultati desiderati.



Passaggio 2

Poi, insieme, sviluppiamo una roadmap per la fornitura delle soluzioni dove ce n'è più bisogno.



Passaggio 3

Il nostro modello di consulenza, in grado di promuovere la trasmissione di conoscenze e la collaborazione pratica, consentirà al tuo team di apprendere e acquisire i metodi e le competenze necessari a raggiungere obiettivi a lungo termine.

Lavoreremo fianco a fianco per realizzare un framework integrato incentrato sui processi, sulla collaborazione e sulla tecnologia. A questo punto potrai procedere con la roadmap più idonea a creare piattaforme ibride e multicloud rapide, flessibili e adeguate alle tue esigenze organizzative.



Capitolo 3

Utilizza le tecnologie emergenti come vantaggio competitivo

La community open source è la culla di molte innovazioni. Le nuove soluzioni che le organizzazioni introducono sul mercato hanno spesso origine da quanto creato e iterato dalla community, che cambia ogni giorno.

Per restare sempre al passo con le tecnologie più recenti, hai bisogno di un accesso diretto alle community open source e ai team di tecnici che immettono le innovazioni sul mercato.



Il compito più importante di un Technical Account Manager (TAM) è aiutare questi clienti a trarre maggiore beneficio dalle sottoscrizioni Red Hat. Può sembrare banale, ma è proprio quello che faccio.⁷

Marc Richter

Capo Technical Account Manager, Red Hat

Red Hat vanta una profonda esperienza sui prodotti, traduce i vantaggi dello sviluppo open source e delle community open source per

accelerare la tua innovazione e ti raggiunge proprio dove ti trovi per accompagnarti velocemente al traguardo.

⁷ Richter, Marc. "[Being a Technical Account Manager \(TAM\) – A day in the life](#)". Blog di Red Hat, 12 novembre 2021.

Affidati a un Technical Account Manager

I servizi Red Hat Technical Account Management (TAM) ti aiutano ad aumentare la produttività, l'efficienza e la sicurezza con i prodotti Red Hat. I nostri specialisti sono altamente specializzati e collaborano con i clienti allo scopo di ottimizzare distribuzioni, risolvere rapidamente problemi ed elaborare piani strategici


per il futuro. I Red Hat Technical Account Manager sono consulenti fidati che utilizzano le proprie conoscenze tecniche approfondite e la propria comprensione dell'ambiente per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi, crescere e garantire in modo proattivo un'esperienza di prodotto più stabile e orientata alla sicurezza.

I Red Hat Technical Account Manager in cifre:⁸



67%

di riduzione dei tempi di fermo dei sistemi



Gli sviluppatori hanno risparmiato il

40%

del tempo



US\$ 79.035

di costi di sicurezza ricorsivi ogni anno

//

Illustrando un problema al nostro TAM di riferimento, non ci troviamo costretti a coinvolgere troppe persone, a rivolgerci ai superiori o ad assumere vendor locali per assistenza. Abbiamo un canale di comunicazione aperto.⁸

Architetto delle applicazioni
Servizi finanziari

Scopri cosa vuol dire essere
un Technical Account Manager

[Leggi il blog](#)

Resta sempre al passo con le nuove opportunità

[Red Hat Open Innovation Labs](#)

riunisce esperienze e percorsi di engagement fondati sul lavoro delle community per aiutare individui, team e organizzazioni ad accelerare il valore del business.

I tuoi tecnici ed esperti delle strategie di business lavoreranno fianco a fianco con i consulenti Red Hat per mettere in pratica i principi di leadership open source maturati dall'azienda nei suoi oltre 25 anni di attività, garantendo un impatto positivo sul modo di operare della tua azienda. Avvalendosi di tecniche e processi ricavati dall'Open Practice Library, una community open source,

Red Hat può aiutarti ad accelerare e adottare una strategia di lavoro moderna. Tali pratiche attingono a una cultura e a un'eredità open source per porre l'accento su principi quali collaborazione, trasparenza, senso di comunità, adattabilità e inclusività.

Queste tre fasi chiave determineranno un percorso di engagement vincente e un impatto positivo sugli obiettivi di business:



Discovery:

definizione degli obiettivi.



Analisi delle soluzioni:

identificazione del percorso da seguire.



Test:

messa a punto delle soluzioni. Individuazione di punti di forza e lacune.

Utilizzata per scopi che spaziano dalla costruzione di solide fondamenta al rilevamento e all'analisi delle soluzioni, fino alla consegna di qualsiasi progetto, la Open Practice Library continua a crescere con numerose nuove voci e aggiunte.



A cosa serve Red Hat Services

Che tu voglia ottimizzare la distribuzione delle applicazioni, adottare procedure di sviluppo cloud native o realizzare applicazioni intelligenti, noi possiamo aiutarti.

Red Hat Services and Support offre servizi di consulenza, formazione e Technical Account Management. Tutti i nostri consulenti hanno esperienza nella creazione e nell'integrazione di piattaforme con tecnologie proprietarie e open source.

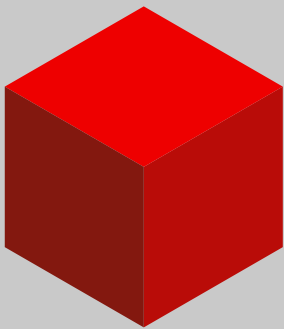
Lavoriamo insieme ai tuoi team per offrire tutoraggio pratico e favorire uno sviluppo più rapido delle competenze. Il team dedicato ai servizi può anche predisporre e allineare i team, semplificare i processi e favorire la sinergia tra sistemi e applicazioni.

Competenze ed esperienza a disposizione dei tuoi team per attività di consulenza, formazione e supporto

I nostri corsi di formazione accelerano l'adozione delle tecnologie e massimizzano il ritorno sugli investimenti. Inoltre, possono promuovere l'innovazione colmando le lacune sotto il profilo delle competenze organizzative e riducono il rischio di violazione degli utilizzi e delle prassi stabiliti da parte dei singoli individui.

In quanto tuo unico punto di riferimento, i Red Hat TAM lavorano insieme a te per prevenire i problemi ancor prima che si verifichino. Sono un team di esperti in ambito tecnico

e del supporto che forniscono consulenze sulla strategia tecnologica e sui problemi di sicurezza e ti rappresentano e sostengono all'interno di Red Hat.



Prenota una discovery session

Che il tuo obiettivo sia accelerare le attività dei reparti, orchestrare i flussi di lavoro delle linee di business o rinnovare le soluzioni, Red Hat è a tua disposizione. Iniziamo con una discovery session gratuita di mezza giornata per conoscere il tuo business e la tua vision e lavorare con te allo sviluppo di un approccio per raggiungerla.

In genere una discovery session comprende:



Conoscenza del business.

- Ci poniamo al fianco dei rappresentanti delle varie linee di business (progettazione, operazioni e sviluppo delle applicazioni) per comprendere le tue modalità operative.
- Un architetto Red Hat Consulting e un esperto di settore possono effettuare una valutazione e fornire una consulenza sulle soluzioni Red Hat attualmente in uso.
- Approfondiamo i fattori di crescita aziendali, le sfide e gli scenari di utilizzo tecnico.



Sviluppo di un approccio.

- Iniziamo con un'analisi completa degli ambienti esistenti.
- Poi valutiamo le opportunità associate a soluzioni e integrazioni tecnologiche.
- Lavoriamo insieme a te per sviluppare un approccio basato sui tuoi obiettivi.



Focalizzazione sui risultati.

- Insieme, definiamo obiettivi di alto livello per la piattaforma e l'infrastruttura.
- Forniamo suggerimenti di alto profilo per il raggiungimento dei tuoi obiettivi.
- Creiamo una proposta su misura per i servizi di adozione della piattaforma e dell'infrastruttura che soddisfi i tuoi obiettivi aziendali attuali e futuri.

Red Hat Services and Support ti aiuta a ottenere il massimo dal tuo investimento sulla tecnologia, non soltanto con il nostro software, ma anche rendendo l'open source un elemento fondante della tua strategia competitiva. Red Hat fornisce tutte le risorse necessarie per avviare, velocizzare e ampliare il percorso di adozione dell'open source. Scopri come estendere le tue potenzialità collaborando con Red Hat.

Scopri di più

Qual è il modo migliore per iniziare?

Scegli il percorso più adatto alla tua organizzazione:



Prenota una [discovery session](#) con [Red Hat Consulting](#).



Contatta il team di formazione per saperne di più su [formazione pratica e certificazioni](#).



Ricevi i consigli degli esperti sul deployment dei software Red Hat e consulta un [Red Hat Technical Account Manager](#).

Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio che si avvale della collaborazione delle community, distribuisce tecnologie Linux, cloud ibrido, container e Kubernetes caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti e automatizzare e gestire ambienti complessi. Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500, Red Hat fornisce pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA (EMEA)
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com

Copyright © Red Hat, il logo Red Hat, Ansible e OpenShift sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi. Linux® è un marchio registrato di proprietà di Linus Torvalds depositato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Il marchio denominativo OpenStack e il marchio figurativo di OpenStack sono marchi commerciali o marchi registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi, di proprietà della OpenStack Foundation. Pertanto sono da utilizzarsi, insieme o separatamente, previa autorizzazione da parte della OpenStack Foundation.