

# 利用现有 IT 基础架构 加速实现成果

了解红帽服务如何帮助您完成更多工作



## 简介

# 文化、流程与技术：加速实现 成果的关键

03

## 第1章

### 最大限度地发掘技术投资 的价值

06

## 第2章

### 制定混合云策略并在企业或 机构中扩展

11

## 第3章

### 利用新兴技术形成竞争优势

15

## 第4章

### 红帽服务如何提供帮助

18

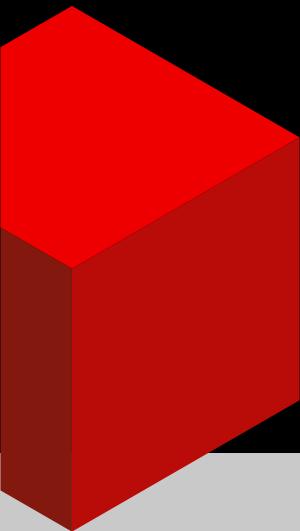
## 了解更多

20

## 简介

# 文化、流程与技术： 加速实现成果的关键

在当今快速发展的商业环境下，企业或机构正在对基础架构进行现代化改造，采用或扩大对云、容器、自动化和应用等技术的使用，从而提高竞争力。

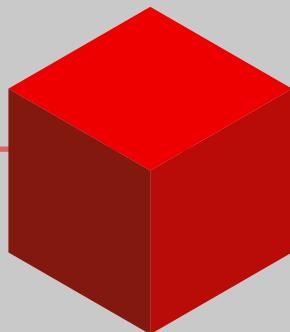


为了充分利用技术投资，企业或机构需要提高自身的 IT 能力并提升多领域专业知识，而这意味着需要构建新流程并扩充或培训团队。事实上，在《哈佛商业评论》的一项调查中，受访的高管中有 89% 表示，成功来自于解决与文化、

流程与技术相关的需求或差距。<sup>1</sup>

虽然成功的要素看似简单明了，但不管是现在还是将来，都很少有企业或机构完全拥有支持业务所需的全部技能和专业知识。

随着业务的发展和客户需求的转变，需要评估企业或机构中存在的差距，通过培训、额外的专业知识和支持，增强后备力量，从而助您快速达成目标。

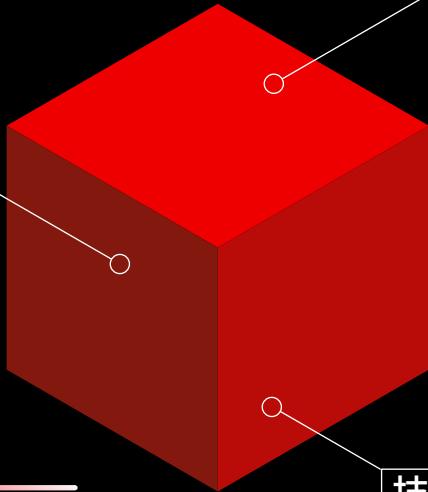


# 通过嵌入式专业知识扩展 能力

无论您是希望借助敏捷开发更快地交付业务价值，降低运维复杂性，还是最大化技术投资的价值，与一支熟悉您所用的技术且有着丰富经验的团队合作将带来极大的帮助。

**在选择技术供应商时，请考虑  
由《哈佛商业评论》确定的  
下列三个方面：**

选择合作伙伴来培训您的团  
队、培养技能并激发创新和  
敏捷性，从而赋能和激励您  
的企业或机构。



## 流程

寻找成熟可靠的专业知识，能  
够提供指导和咨询，通过实训  
协助和指导来降低风险，以便  
您快速开发、验证和启动新的  
服务和工作流，从而响应不断  
变化的需求。

## 技术

确定开源技术领域的行业领导  
者，他们能够提供专门支持和工  
程专业知识，可帮助您积极解决  
IT 问题，促进流程转变，并为业  
务驱动型工作流赋能。

## 探索红帽服务和支持

红帽®服务和支持涵盖多个团队，包括红帽咨询、红帽开放创新实验室、红帽培训与认证、红帽支持。

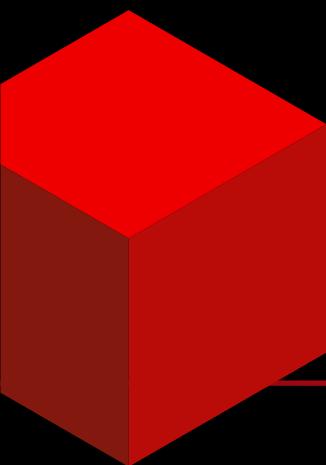
这些团队可以单独提供服务或协同工作，也可以与您的团队协作，以帮助您采用红帽技术，并将您的开源投资转化为有意义、可衡量的业务成果。



几十年来，红帽一直致力于构建开源软件和服务并提供相关支持。由此产生的专业知识，加上来自真实场景的广泛数据和分析，使我们能够为客户提供对系统的深刻见解，从而为客户提供更好的决策信息和依据，以更好的一致性保护、优化和管理系统。<sup>2</sup>

**Joe Fitzgerald**  
红帽管理业务副总裁

通过红帽培训与认证、红帽咨询和红帽大客户技术经理服务，红帽服务可与您的团队合作，助您加速实现成功，并帮助您充分利用 IT 投资。本白皮书将探讨三大常见的 IT 目标，带您了解其他企业或机构如何取得成功，以及红帽服务和支持如何提供帮助。



# 最大限度地发掘技术投资的价值

基础架构现代化为企业或机构开辟了新的机会，使团队能够完成更多工作，响应不断变化的业务和客户需求。

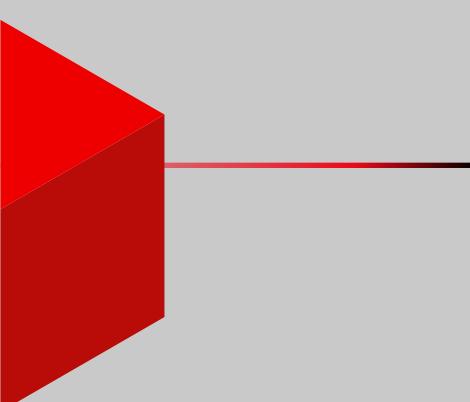
虽然现代化的机会很多，但领导者常常不确定从哪里开始，或担心停机时间、生产力损失和添加额外资源的成本影响公司的利润。但是，有了正确的专业知识，这些问题就可以得到解决，从而使您的现代化策略圆满落地。



基础架构的现代化使我们的团队能够根据季节性负载来动态扩展我们的应用。最终，我们缩短了应用停机时间，也不再需要备用服务器。我们获得了卓越而一致的应用性能，从而提高了最终用户的满意度。<sup>3</sup>

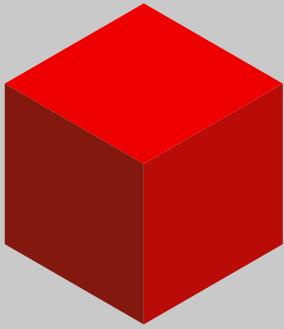
Vijay Kamble

Tata 咨询服务客户合作伙伴部门



成功实现现代化的重要一步是获得所需的技能和培训，以最大限度地提高团队和技术投资的效率。如今，员工需要灵活实用的培训，能针对特定需求和情况提供所需的学习体验。红帽培训持续完善相关的培训

产品和培训模式，以跟上客户和学习者不断变化的需求。其中包括将视频和基于文本的培训结合到一起，这样学习者就可以找到最适合自己的方法，而不必在两种方式之间进行选择。



//

培训对于快速培养我们团队的技能至关重要，让我们可以从源头开始优化应用开发和交付。<sup>4</sup>

Christian Schulze

Siemens Amberg IT 项目经理



### 通过红帽培训获得所需的技能

迈出提升技能和知识的第一步。参加红帽培训，获得实践培训，跟上技术发展趋势，并获得团队所需的知识，以充分利用团队每天使用的技术。

## 实现现代化、标准化置备并大规模迁移到 Linux 基础架构

红帽服务提供全面的客户基础架构之旅，帮助您实现平台现代化和升级。

我们首先会引导您制定明确的策略，让您在专家团队的带领下部署一些初始功能。然后，我们会进行详细的平台分析，以使用标准化的操作环境，在试点环境中规划、构建和实施您的第一批工作负载。

与此同时，我们会协助您设定团队培训的目标，使团队为平台和自动化迁移做好准备。在构建适合您公司的路线图时，我们会分析混合云策略，并确定可以升级、转换或重构的 Linux<sup>®</sup> 工作负载。这有助于您充满信心地确定现代化之旅的优先级并做好规划。



与红帽的合作帮助我们开发出了一个经济高效、可扩展的平台，它不仅让我们摆脱了供应商锁定，而且还使得 TCS 能够部署现代化的基础架构。<sup>5</sup>

**Mehul Janodia**  
Tata 咨询服务项目主管

## 案例研究： 基础架构现代化的 可衡量成果

Tata 咨询服务 (TCS) 是一家 IT 服务、咨询和业务解决方案提供商，通过与红帽服务合作，实现了从概念到发布的流程现代化。

在共同制定和实施现代化计划后，TCS 的发布周期从几天大幅缩短到几小时，使公司能够快速满足不断变化的客户需求。

此外，由于摆脱了供应商锁定，TCS 不仅降低了总拥有成本 (TCO)，还显著提升了计算能力。同时，它还减少了基础架构的占用空间和功耗。利用该解决方案，TCS 在降低复杂性的同时也提高了生产力和性能。

阅读 TCS 案例研究，了解有关现代化成功的更多信息

[阅读案例研究](#)

<sup>5</sup> 红帽客户成功案例，“Tata 咨询服务通过开放平台提升敏捷性和速度”，  
访问于 2023 年 8 月。

## 使用自动化和红帽卫星扩展环境

借助自动化，您可以在整个资产中实现一致性和可靠性，即使在混合基础架构中也是如此。自动化方法使您能够大规模升级、转换和重构工作负载，从而提高效率和生产力。



[红帽] Ansible 自动化平台符合我们的技术规格和基准测试要求，而且提供本地支持。此外，红帽使用标准、易于阅读的脚本语言而不是专用语言，使现有员工和新员工更容易保持一致，以获得更好的一致性。<sup>6</sup>

**Vikas Bhandari**

友邦保险集团工程与交付、云与基础架构总监

在您扩展基于红帽企业 Linux 的方法以实现环境现代化时，[红帽 Ansible® 自动化平台](#)和红帽® 卫星可以帮助您实现更多目标。

借助 Ansible 自动化平台，您可以自动执行响应、运行工单

自动化，并探索成本管理功能，从而优化基础架构并降低成本。红帽服务专家可为您提供帮助，助您探索大型自动化用例，例如自动修补、合规性、事件驱动型自动化、[DevSecOps](#)和成本驱动型设备。我们的团队将指导您完成

相应的流程，为企业或机构确定和实施正确的自动化解决方案，帮助您实现目标并获得更大的运维成功。

Ansible 自动化平台可以解决更高阶的用例，并利用高级功能提供更大的价值，而红帽卫星可帮助您修补系统，并对环境中基于红帽 Linux 的实例进行生命周期管理。



## 什么是红帽卫星？

[红帽卫星](#)是一款基础架构管理解决方案，旨在帮助您的红帽企业 Linux 环境和其他红帽基础架构保持高效运行、享受可靠保护并且符合行业标准。它能够简化基础架构管理，提高系统一致性，满足合规性标准，并可进行扩展，让您能够跨多个数据中心管理数千个分布式系统。



我们现在有了[红帽和 ServiceNow](#)的按需提供模式，这样就不再需要担心底层基础架构，因此可以立即开始新的创新项目，避免拖延。而这最终带来的成果是，友邦保险的客户将获得响应更快、量身定制的体验。<sup>6</sup>

**Vikas Bhandari**

友邦保险集团工程与交付、云与基础架构总监

友邦保险集团的目标是将所有传统本地基础架构迁移到新的云环境中，并且确实也取得了显著的进步。在短短 18 个月

内，该公司已将其云资源部署在三个公共云中，从不到 800 个工作负载扩展到 4,000 多个工作负载。

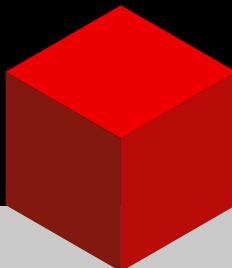
阅读友邦保险集团案例研究，了解更多有关使用自动化来扩展环境的信息

[阅读案例研究](#)

# 制定混合云策略并在企业或机构中扩展

混合云使团队能够开发和扩展新应用，同时仍享有现有系统的优势。但是，管理不同的 IT 环境会给团队带来意外的技术和处理挑战。

尽管应对混合云运维有一致的看法，但许多企业或机构仍然将专门用于维护和发展传统系统的团队和预算与专注于云原生堆栈和运维的团队和预算分开。



在红帽企业 Linux 中使用红帽 Lightspeed（以前称为“红帽智能分析”），可帮助检查配置、确保一切都设置为行业最佳实践，并确保安装所有补丁，就像多了一个全身心专注于团队的员工。<sup>2</sup>

**John Lemay**

Greenway Health 系统工程师

用于红帽 OpenShift® 的红帽 Lightspeed、红帽 Ansible 自动化平台和红帽企业 Linux 功能可持续分析您的平台，以预测风险、推荐操作并跟踪成本，帮助您更好地管理混合云环境。



## 什么是红帽 Lightspeed?

红帽 Lightspeed 包含在红帽企业 Linux 中，可为您的现有红帽订阅增添 AI 驱动的主动式管理和高级安全防护功能。您能够全面洞察业务、运维和安全风险，主动识别并缓解基础架构中的问题，避免这些问题影响您的核心利益。

## 降低风险，同时解决云原生蔓延问题

红帽 OpenShift 是领先的企业 Kubernetes 平台，被广泛用作混合云环境的基础，帮助客户采用云原生服务，同时仍支持传统应用。

用于红帽 OpenShift 的红帽 Lightspeed 让企业或机构能够主动识别、确定优先级和解决潜在问题，并跨多集群环境管理成本。

在不了解具体的成本驱动因素或订阅利用率的情况下，要想跨混合云环境平衡成本会很困难。红帽 Lightspeed 提供成本管理和订阅功能，让您能够

获得简化、直观的成本视图，从宏观到细微尽在把握，可用于公共云和裸机服务器上的红帽 OpenShift 多集群部署。此功能提供了与运行 OpenShift

环境相关的实际成本的整体视图，并且还提供按项目或团队细分的深度视图。



深入了解内部合作伙伴正在使用的资源，有助于对使用情况有更全面的了解。用于红帽 OpenShift 的 [红帽 Lightspeed]使我们能够看到在 OpenShift 中运行的集群和项目的真实成本。由此，我们可以确定哪些方面有可能节省成本，并根据特定业务需求进行有理有据的容量规划。<sup>2</sup>

**John Lemay**

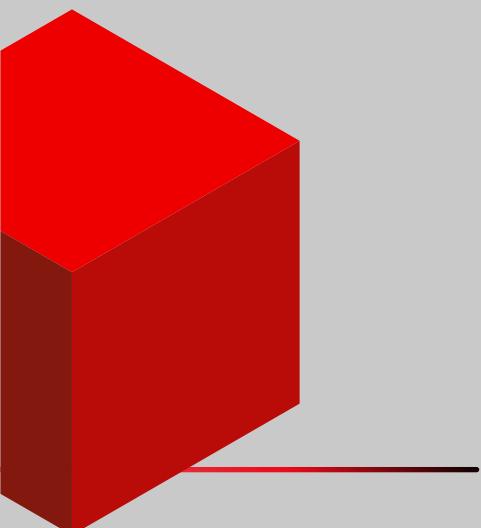
Greenway Health 系统工程师

## 与混合云专家密切合作

升级私有云平台（例如迁移到红帽 OpenStack® 平台）可能是一个复杂的过程。红帽

OpenStack 平台是一款云计算平台，能够对行业标准硬件上的资源进行虚拟化，并将虚拟化后的资源整理到云中进行管理，让用户能够随时访问所需的内容。

红帽团队将与您紧密合作，帮助您规划和测试升级路径、执行升级，在升级期间和之后解答疑问，并提升 IT 人员的技能和进行技能认证。我们的解决方案成熟可靠、经过现场测试，基于行业最佳实践，通过整合技术、人员和流程的方法，帮助您部署和测试红帽 OpenStack 平台升级。



# 不仅仅是技术咨询

红帽的开源开发模型会使用我们灵活的混合云软件，但是混合云并不只是代码。红帽咨询师不仅拥有丰富的技术专业知识，而且充分理解成熟的协作模型，例如 DevOps、持续集成与持续部署。

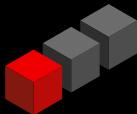
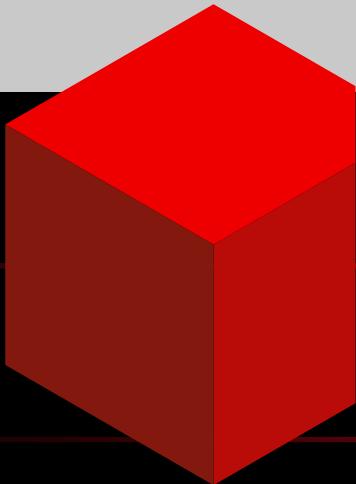
不管您处于初步还是进阶使用阶段，我们的成果都能帮助您有效调整混合云的团队、流程和技术。

详细的云策略可以帮助您选择管理工作负载、节省成本和提升应用稳定性的环节和方式。

理解云环境如何影响合规、业务目标和业绩至关重要，这有助于您平稳过渡到混合云基础架构。

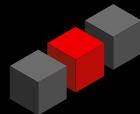
## 为什么选择红帽咨询？

红帽咨询将基于对您企业成熟度和业务技术需求的整体了解的基础上，支持您的业务优先事项。我们可帮助您解决业务或技术用例（如应用开发、基础架构、管理和自动化）问题。



### 第1步

首先是进行业务探讨，以确保与目标结果保持一致。



### 第2步

然后，我们共同制定路线图，提供所需的解决方案。

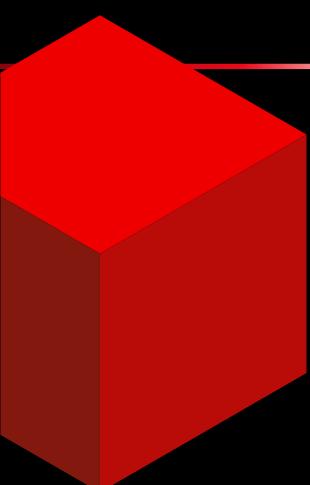


### 第3步

通过促进技能转移和实训协作的指导模式，我们帮助您的团队学习并运用现在及未来持续成功所需的方法和技能。

我们会与您一起构建专注于流程、协作和技术的集成式框架。接下来，您可以按照构想的路线图用来构建快速、灵活且根据企业需求定制的混合云和多云平台。

## 利用新兴技术形成竞争优势



开源社区中诞生了诸多创新。许多企业或机构推向市场的新解决方案往往植根于社区创建和迭代的内容，并且这些内容每天都在变化。

为了保持领先并掌握最新技术，您需要直接接触将创新推向市场的开源社区和工程团队。



作为红帽大客户技术经理（TAM），最重要的工作就是帮助这些客户挖掘红帽订阅的价值。这听上去有些俗套，但确实就是我的工作。<sup>7</sup>

**Marc Richter**

红帽首席大客户技术经理

红帽利用深厚的产品专业知识，转化开源开发和开源社区的优势，帮助您加速创新，真

正满足您的需求，助您快速实现目标。

# 红帽大客户技术经理提供的帮助

红帽大客户技术经理（TAM）服务可帮助您确保使用红帽产品时更有成效、更高效、更安全。这些有着深厚技术素养的产品专家将与您紧密合作，以简化部署、更快地解决问题并为未来做出战略规划。红帽大

客户技术经理是您值得信赖的顾问，他们会利用自己深厚的技术知识和对环境的了解来帮助您提供、改进和主动确保更稳定、更注重安全的产品体验。

## 红帽大客户技术经理的相关数据：<sup>8</sup>

系统中断时间减少  
**67%**

开发人员节省  
**40%**  
的时间

**79,035 美元**  
的年均安全成本

“

向我们的 TAM 说明问题，就不必涉及过多人员，也不用升级到高层管理人员或聘请当地供应商来提供帮助。我们有开放的沟通渠道。<sup>8</sup>

应用架构师  
金融服务

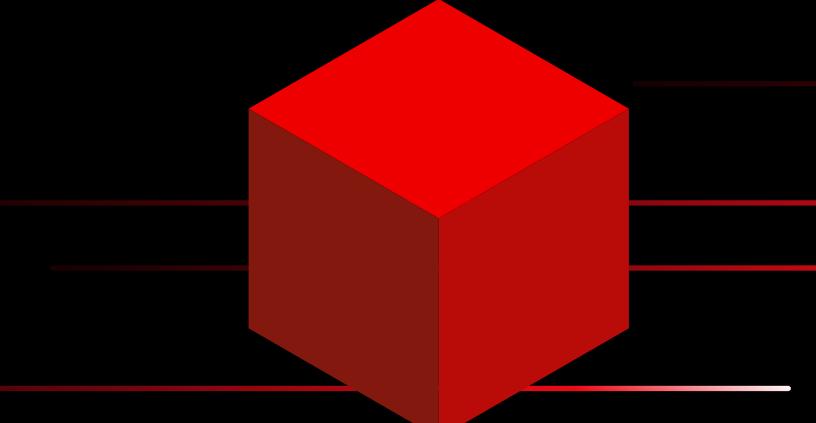
阅读：“成为一名红帽大客户技术经理”是怎样的体验

阅读博客

## 拥抱全新可能性

红帽开放创新实验室是一系列在社区支持下的体验与互动服务，可帮助个人、团队和组织提高其业务价值。

企业和技术利益相关者与红帽专家并肩协作，力求借助红帽超过 25 年的开源领导力来积极影响他们的业务运营。红帽利用开源社区“开放实践库”中的技术和流程，帮助您加速和实施现代工作方式。这些实践借助开



源文化和传统来强调协作、透明性、社区、适应性和包容性。

这些实践反映了成功的客户互动和积极的业务影响所涉及到的三个关键阶段：



### 发现阶段：

确定所要达成的结果。



### 方案阶段：

确定具体的实现方式。



### 交付阶段：

检验所构思的方案。确定哪些有效，哪些无效。

从建立坚实的基础，到引入发现和方案，再到保障项目的交付，“开放实践库”不断发展，添加了大量新条目和内容。

# 红帽服务如何提供帮助

无论是要优化应用交付、采用云原生开发实践还是构建智能应用，我们都可助您一臂之力。

红帽服务和支持包括咨询、培训和红帽大客户技术经理服务。我们的咨询师都具备利用开源和专有技术来构建和集成平台的经验。

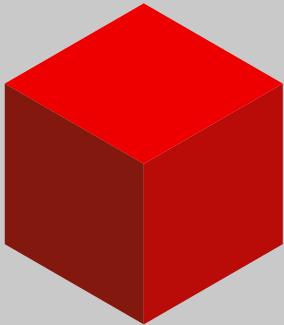
我们将与您的团队合作，提供实践指导并帮助快速培养技能。我们的服务团队还可助您定位和调整团队，简化流程，使系统和应用协同工作。

## 丰富的专业知识和经验，为您的团队提供咨询、培训和支持

我们的培训可使您加快技术采用速度，实现投资回报最大化。此外，培训可解决企业或机构内部的技能差距，从而促进创新，并降低个人不遵循既定用途和实践的风险。

红帽 TAM 是您的一站式联系人，与您协力合作，预防问题的发生。红帽 TAM 由工程和支持专家团队组成，就技

术策略和安全问题提供建议，并在红帽内部为您提供支持。



## 立即申请业务探讨

无论您的目标是加快处理部门任务、编排业务线工作流还是开发创新解决方案，红帽都能助您一臂之力。我们首先会通过为期半天的免费业务探讨，了解您的业务和愿景，并与您一起制定实现愿景的方法。

### 典型的业务探讨包括：



#### 了解您的业务。

- 我们会与您的业务、工程、运维和应用开发部门的代表共同探讨，以了解您的运维情况。
- 红帽咨询架构师和主题专家会评估和建议您当前使用的红帽解决方案。
- 我们将深入了解您的业务驱动因素、挑战和技术用例。



#### 制定相应的方法。

- 首先，我们对现有环境进行全面审查。
- 然后，我们评估技术集成和解决方案的机会。
- 我们与您并肩工作，根据您的目标制定合适的方法。



#### 关注期望的成果。

- 我们会一同设定有关平台和基础架构的总体目标。
- 我们将提供总体建议，以助您更好地实现目标。
- 我们关于针对平台和基础架构采用服务，提供量身定制的建议，以满足您当前和未来的业务目标。

红帽服务和支持可帮助您充分利用技术投资——不仅是通过红帽软件获得价值，更是让开源成为您的竞争优势。通过红帽，您可以获得开启、加速和扩展开源之旅所需的资源。了解与红帽合作如何帮助您完成更多工作。

了解更多

# 什么是最佳的开始方式？

选择最适合您企业或机构的路径：



安排与[红帽咨询](#)进行业务探讨。



与我们的培训团队对话，了解关于[实操培训和认证](#)的更多信息。



获取有关成功部署红帽软件的专家建议，并与[红帽大客户技术经理](#)交谈。

## 关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。

## 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

## 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300

版权所有 © 红帽、红帽 Logo、Ansible 和 OpenShift 是 Red Hat, Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Linux® 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家/地区的注册商标。OpenStack 文字商标和正方形 O 标记（无论是合在一起还是分开）均是 OpenStack 基金会在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，需获得 OpenStack 基金会许可方可使用。