

Guía para las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux

13 de marzo de 2024

Índice

Introducción	2
Beneficios que obtiene al adquirir una suscripción	2
Soporte técnico para el entorno de producción	4
Glosario	8
Modelo de suscripción en paquetes	8
Preparación del pedido de suscripción	9
Hoja de trabajo n.º 1: implementación de capas físicas	10
Hoja de trabajo n.º 2: incorporación de guests a un entorno virtual	10
Hoja de trabajo n.º 3: configuración de un entorno virtual	11
Casos y recomendaciones de las suscripciones	11
Entorno de producción físico	11
Hoja de trabajo n.º 4: configuración de un entorno de producción físico fundamental	12
Entorno de producción virtual	12
Hoja de trabajo n.º 5: cálculo de las suscripciones para guests	13
Hoja de trabajo n.º 6: cálculo de las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux en un entorno virtual	14
Nube híbrida abierta	14
Hoja de trabajo n.º 7: cálculo de las suscripciones para un entorno de nube privada	15
Hoja de trabajo n.º 8: cálculo de las suscripciones para un entorno de nube pública	16
Informática de alto rendimiento (HPC)	16
Recuperación ante desastres	16
Entorno de desarrollo	17
Red Hat Enterprise Linux for Workstations	17

Gestión de las suscripciones	18
Renovación de las suscripciones	19
Términos y condiciones de las suscripciones	19
Cobertura del sistema	19
Nivel del servicio de soporte	20
Uso adecuado de las suscripciones y los servicios	20
Próximos pasos	21
Registro en el Portal de clientes de Red Hat	21
Activación de las suscripciones	21
Vinculación de las suscripciones a los sistemas	21
Descarga del software	21
Productos de Red Hat Enterprise Linux	22

Introducción

Red Hat® Enterprise Linux® es la base uniforme que impulsa las aplicaciones que permiten el funcionamiento de su empresa, y le ofrece control, confiabilidad y libertad en todas las implementaciones de nube híbrida. Red Hat es el partner de confianza de más del 90 % de las empresas de la lista Fortune 500, y la suscripción a RHEL no solo otorga acceso directo a la comunidad open source y a un ecosistema de miles de proveedores de nube, software y hardware, sino también su respaldo.

Con la guía para las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux, podrá elegir las que sean más adecuadas para sus requisitos técnicos y empresariales, independientemente de la versión de la plataforma que utilice. Además, conocerá los términos y las condiciones de las suscripciones y obtendrá información sobre su gestión y renovación.

Dado que la guía se diseñó específicamente para los gerentes de compras y los encargados del área de adquisiciones, se centra en la adaptación de las suscripciones a las arquitecturas más que en las arquitecturas en sí. Asimismo, ofrece hojas de trabajo que se basan en casos relacionados con implementaciones comunes en los entornos de desarrollo y producción. Por último, presenta Customer Experience and Engagement de Red Hat y los distintos beneficios que obtienen los clientes y los usuarios con las suscripciones de Red Hat, como el acceso al [Portal de clientes](#) y los acuerdos de nivel de servicio (SLA) para las ofertas de soporte.

Beneficios que obtiene al adquirir una suscripción

Al invertir en las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux, podrá aprovechar estos importantes beneficios adicionales para su empresa.

Acceso a:

1. *Software empresarial:* con una suscripción, obtendrá acceso a las innovaciones de Linux más recientes diseñadas a partir de una cadena de suministro de software open source controlada, la cual incluye la distribución permanente de parches y actualizaciones sin ningún costo adicional. Es importante destacar que adquirirá una suscripción a Red Hat Enterprise Linux, no a una versión específica del producto. Por lo tanto, a medida que se lancen versiones nuevas del sistema operativo, podrá comenzar a utilizarlas de inmediato, sin la necesidad de adquirir ningún otro tipo de licencia. Esto le permitirá implementar las actualizaciones cuando lo considere conveniente para la empresa, y no perderá tiempo ni dinero en el

ciclo de ventas. Con la suscripción también puede acceder a Red Hat Enterprise Linux en diversos entornos de nube pública. Sin dudas, si lo adopta, contará con una plataforma certificada y diseñada para poder trabajar con toda la cartera de productos de Red Hat.

2. *Tecnologías de open source nuevas:* Red Hat es un asesor de confianza y uno de los principales colaboradores de las comunidades open source. Gracias a ello, podemos identificar las tecnologías nuevas y tenemos los recursos necesarios para transformarlas en soluciones confiables y centradas en la seguridad que satisfacen las necesidades de TI actuales y futuras de nuestros clientes. El hecho de que confían en nuestro asesoramiento nos permite proponer a las comunidades las solicitudes de mejoras que presentan los clientes, y también encaminarlas.
3. *Análisis integrado con funciones de corrección de errores, gestión y automatización:* la suscripción incluye el acceso a Red Hat Insights para garantizar el funcionamiento óptimo de su entorno de Red Hat Enterprise Linux. Se trata de un conjunto de servicios alojados que analiza el entorno, lo cual comprende el servidor fundamental y aplicaciones como SAP y Microsoft SQL Server (MSSQL). Además, permite que los equipos de TI identifiquen y aborden de manera anticipada las amenazas a la seguridad, los obstáculos en el rendimiento y los errores de configuración que podrían afectar la protección, el cumplimiento normativo, la disponibilidad y la estabilidad. La suscripción es compatible con otras ofertas, como Red Hat Satellite y Red Hat Ansible® Automation Platform.
4. *Flexibilidad y soporte para el ciclo de vida:* Red Hat ofrece diversas opciones de ciclo de vida para que las empresas sigan recibiendo mejoras y correcciones de seguridad sin verse obligadas a iniciar un proceso de actualización que sea complejo y costoso. Todas las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux otorgan diez años de soporte para cada versión principal, y las ofertas adicionales permiten que las empresas utilicen una secundaria durante cierto tiempo, lo cual le brinda más flexibilidad a la hora de planificar las actualizaciones.
5. *Soporte y experiencia:* cuando adquiera la suscripción, podrá solicitar asistencia en línea o por teléfono en caso de que ocurra algún accidente, y también tendrá acceso al sistema de soporte galardonado y centrado en el conocimiento, donde encontrará arquitecturas de referencia, documentación, videos y debates colaborativos con los especialistas de Red Hat. Además del soporte y las prácticas recomendadas, en el Portal de clientes obtendrá información sobre los puntos vulnerables de la seguridad actuales y los pasos fundamentales que debe seguir su equipo para reducir su impacto. Por último, Red Hat Services cuenta con consultores certificados que lo ayudarán a agilizar el trabajo y obtener resultados más rápido. Tenga en cuenta que estos servicios solo pueden utilizarse si posee una suscripción de pago.
6. *Recursos de seguridad:* Red Hat cuenta con un equipo exclusivo de ingenieros que supervisan e identifican los riesgos y los notifican con anticipación. También se encargan de abordar estos puntos vulnerables mediante la creación, la evaluación y la distribución de los parches de seguridad para todas las versiones de Red Hat Enterprise Linux durante sus ciclos de vida respaldados. Estos son algunos de los productos finales que ofrecen los ingenieros:
 - ▶ La función kpatch, la cual permite que los clientes apliquen parches en el kernel de Linux que está en ejecución, sin necesidad de reiniciar el sistema. Por lo tanto, los administradores de sistemas pueden ejecutar los parches de seguridad importantes en el kernel de forma inmediata y no tienen que esperar a que se completen las tareas de larga duración, a que se desconecten los usuarios ni a que haya períodos del SLA programados. En otras palabras, ofrece más control sobre el tiempo de actividad sin comprometer la seguridad ni la estabilidad.
 - ▶ Una base de datos de los puntos vulnerables y las exposiciones comunes (CVE) de Red Hat, que se conecta a la versión completa que respalda MITRE Corporation. Proporciona información adicional sobre la gravedad y el riesgo de una implementación de software específica de Red Hat, en donde

se explica la manera en que abordamos el problema y se ofrece una orientación detallada sobre lo que los clientes deberían hacer para proteger sus entornos de las amenazas. De esta manera, podrán concentrarse mejor en las iniciativas de seguridad y llevarlas a cabo según su prioridad.

- ▶ La ingeniería de certificación y cumplimiento que se aplica a Red Hat Enterprise Linux y otras ofertas para que sigan los estándares comerciales y gubernamentales de seguridad más importantes.

Respaldo para:

7. *Obtener información e influir sobre Red Hat Enterprise Linux:* dado que este sistema operativo se basa en proyectos upstream, las empresas pueden contribuir a la modificación de sus elementos e impulsar nuestro plan. Esto quiere decir que, con la suscripción, puede observar todo el proceso del producto: desde la fase inicial upstream hasta un plan a tres años y, de esta forma, a su empresa le resultará más sencillo proyectar su ciclo de vida.
8. *Liderar la comunidad en los proyectos open source:* para respaldar las necesidades de los clientes y los partners, Red Hat lidera la comunidad open source y es uno de sus principales colaboradores. Al adquirir una suscripción, ayuda a financiar el respaldo permanente de los proyectos upstream en favor de sus requisitos para que, en el futuro, se implementen como funciones del producto en Red Hat Enterprise Linux. Red Hat también fomenta la innovación, ya que patrocina los proyectos de la comunidad, como Fedora, lo cual permite que las comunidades diseñen prueben e integren tecnologías ejerciendo ellas mismas el control. Así, se garantiza que recibamos comentarios de todos, no solo de Red Hat. Por último, también creamos proyectos como CentOS Stream para que RHEL siga recibiendo los aportes de la comunidad durante su ciclo de vida activo.
9. *Asociarse con los proveedores de hardware, software y nube:* los fondos de la suscripción se destinan a los recursos necesarios para integrar RHEL a nuestro amplio ecosistema de proveedores certificados de hardware, de modo que pueda trabajar con una plataforma estable y de alto rendimiento para las aplicaciones de software empresarial. También se utilizan para las tareas de ingeniería que permitan que el sistema operativo se ejecute en los entornos de los principales proveedores de nube certificados y se integre a ellos. Estas asociaciones dan lugar a la colaboración técnica anticipada, permanente y exhaustiva con los equipos de ingeniería de Red Hat Enterprise Linux que permite identificar y resolver los problemas antes de que se lancen las próximas versiones del SO. De esta manera, su empresa podrá elegir la arquitectura y el hardware que desee para adoptar RHEL en todos los entornos.
10. *Satisfacer sus necesidades de seguridad:* los grupos que se centran en los estándares de seguridad confían en Red Hat, por lo que puede representarlo en las asociaciones del sector, del gobierno y de la comunidad. Puesto que Red Hat también se asocia con diversos equipos de seguridad de otras empresas, puede acceder a la información sobre los puntos vulnerables antes de que sea pública. Además, evalúa los problemas de seguridad y su posible efecto en los productos, y genera los parches o las correcciones según sea necesario. Por último, Red Hat Enterprise Linux también incluye varias funciones de seguridad, como Identity Management, SELinux, el subsistema de auditoría de Linux y los grupos de control, que ofrecen a las empresas el soporte necesario para solucionar problemas concretos del sector gubernamental y de los estrictamente regulados, así como a cualquier cliente que esté interesado en proteger sus recursos y su reputación. Red Hat promueve estas colaboraciones: se asegura de que diversos grupos de personas se conecten entre sí y resuelvan problemas comunes en equipo.

Soporte técnico para el entorno de producción

Los clientes de Red Hat pueden colaborar con nuestros especialistas más preparados del sector. Cuando participa en el proceso de soporte de Red Hat, suele trabajar con las personas que escriben el código del software y lo prueban y, además, supervisan el desarrollo open source de las tecnologías

fundamentales. Como cliente, puede comunicarse con nosotros para aprovechar nuestra experiencia en cualquier etapa del proceso en la que se encuentre (planificación, prueba, implementación, mantenimiento o actualización de la infraestructura), ya que este servicio se incluye en la suscripción.

Red Hat ofrece soporte para dos entornos: el de desarrollo y el de producción. En esta sección, abordaremos el [soporte técnico para el entorno de producción](#), que a veces ofrecemos junto con nuestros partners. El soporte para el entorno de desarrollo se detalla en la sección "Entorno de desarrollo" de la guía.

Las suscripciones de Red Hat ofrecen dos niveles de soporte para los entornos de producción: [Standard y Premium](#). El aspecto que los diferencia son los SLA que determinan los tiempos de respuesta inicial y permanente.

Red Hat también ofrece soporte de terceros para las soluciones de los proveedores certificados de nube, de software y de hardware empresarial. Con la certificación de productos de Red Hat, tendrá la confianza y la seguridad de que las herramientas y las soluciones de terceros están probadas en Red Hat Enterprise Linux y certificadas en dicha plataforma. Consulte [Red Hat Ecosystem Catalog](#) para acceder a la lista completa de los elementos probados, certificados y con soporte. Además, acceda a la página web [As a customer how does Red Hat support me when I use third-party components](#) para obtener información general sobre los elementos que cuentan con soporte y los que no.

Tabla 1. Acuerdos de nivel de servicio (SLA) para las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux

Niveles de servicio de Red Hat Enterprise Linux (para obtener más información, consulte los Términos de uso del servicio de soporte de productos).			
Servicio	Soporte a cargo de los usuarios	Standard	Premium
Horario de cobertura	N/C	Horario laboral estándar	Horario laboral estándar (disponibilidad permanente para los problemas de nivel de gravedad 1 y 2)
Canal de soporte	Ninguno	En línea y por teléfono	En línea y por teléfono
Cantidad de casos	N/C	Ilimitada	Ilimitada

Tiempos de respuesta			
Nivel de gravedad	Standard	Premium	
	Respuesta inicial y permanente	Respuesta inicial	Respuesta permanente
Nivel de gravedad 1 (urgente): Se trata de un problema que afecta drásticamente la capacidad de uso del software en un entorno de producción (como la pérdida de los datos de producción o la falla en el funcionamiento de estos sistemas). La situación obstaculiza las operaciones de la empresa, y no hay ninguna solución alternativa.	1 hora de un día laboral	1 hora	1 hora o el tiempo que se haya acordado
Nivel de gravedad 2 (alto): Se trata de un problema en el que el software funciona, pero su capacidad de uso en el entorno de producción disminuye considerablemente. Esta situación afecta en gran medida las operaciones de la empresa, y no hay ninguna solución alternativa.	4 horas de un día laboral	2 horas	4 horas o el tiempo que se haya acordado
Nivel de gravedad 3 (medio): Se trata de un problema que implica la pérdida parcial de la capacidad de uso del software, que no es esencial, en el entorno de producción o el de desarrollo.	1 día laboral	4 horas de un día laboral	8 horas de un día laboral o el tiempo que se haya acordado

Tiempos de respuesta			
Respecto a los entornos de producción, la empresa se ve un poco afectada, pero sigue funcionando mediante una solución alternativa. En los entornos de desarrollo, esta situación impide continuar con el proyecto o pasar a la etapa de producción.			
Nivel de gravedad 4 (bajo):	2 días laborales	8 horas de un día laboral	2 días laborales o el tiempo que se haya acordado
Se trata de una pregunta de uso general, el informe de error en la documentación o una recomendación para mejorar o modificar el producto a futuro. En relación con los entornos de producción, la empresa y el rendimiento o las funciones del sistema casi no se ven afectados. Respecto a los entornos de desarrollo, la empresa se ve un poco afectada, pero sigue funcionando mediante una solución alternativa.			

Glosario

Guest: es una instancia del sistema de software que funciona en una máquina virtual, la cual se ejecuta en un hipervisor. En el modelo de suscripción de Red Hat, el guest se asocia con un sistema físico.

Nodo físico: se trata del sistema físico en el que se instala o ejecuta todo el software o una parte de él, y puede ser, entre otros, un servidor, una estación de trabajo, una computadora portátil, un servidor blade, según corresponda.

Socket: es un socket de la unidad de procesamiento central (CPU) en la placa madre.

Par de sockets: son hasta dos sockets, cada uno de los cuales corresponde a una CPU de un sistema. En otras palabras, si hay dos servidores y solo un socket está en uso en cada uno, se deben habilitar por separado, lo cual significa que debería adquirir dos suscripciones, una para cada servidor.

Combinación de suscripciones: consiste en poder adquirir varias suscripciones para cubrir una máquina con múltiples sockets. Por ejemplo, la unidad base de suscripción consta de un par de sockets, así que si desea habilitar una máquina de ocho sockets, deberá adquirir cuatro suscripciones base.

Sistema: se trata del lugar en el que se instala o ejecuta todo el software o parte de él. Un sistema incluye cada instancia del software que se instala o se ejecuta en un servidor, una estación de trabajo, una computadora portátil, una máquina virtual, un servidor blade, un nodo, una partición, un dispositivo o un motor, según corresponda.

Nodo virtual: es una instancia del software que se ejecuta, de forma total o parcial, en una máquina virtual o un contenedor.

Modelo de suscripción en paquetes

Los complejos entornos de infraestructura actuales combinan las implementaciones físicas, virtuales y en la nube, y requieren un formato de compra que ofrezca diversas opciones y flexibilidad. El modelo de suscripción de Red Hat Enterprise Linux Server le permite elegir el método de compra, combinar las suscripciones para optimizar el proceso y trasladarlas entre los entornos físicos, virtuales y de nube para poder satisfacer los requisitos cambiantes.

Tenga en cuenta que para los clientes de IBM Z y LinuxONE, Red Hat Enterprise Linux no requiere que todo el nodo físico esté habilitado, solo los núcleos que utiliza la plataforma, lo cual los clientes mencionados conocen como "subcapacidad". Quienes utilicen solo un subconjunto de núcleos disponibles en los entornos de IBM Z y LinuxONE para Red Hat Enterprise Linux, necesitarán suscripciones únicamente para el subconjunto que se utilice para las instancias de este sistema operativo. Esto se aplica indistintamente del método que se utilice para realizar particiones en la CPU: el pooling, el capping o las particiones lógicas separadas (LPAR).

Un par de sockets para cada nodo físico o para dos nodos virtuales

Como cliente de Red Hat, tiene la opción de implementar los productos de Red Hat Enterprise Linux en un entorno físico o virtual. Si elige un hardware físico, las suscripciones se basan en la cantidad de pares de sockets presentes en los sistemas que utiliza. En cambio, si opta por un entorno virtual, ya sea uno local o uno que esté alojado en un servicio de terceros, como la nube pública, las suscripciones se basan en la cantidad de nodos virtuales que ejecutan el producto. Los clientes pueden utilizar las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux en un nodo físico, con un máximo de dos sockets, o en dos nodos virtuales, independientemente de la cantidad de sockets virtuales. **Las siguientes suscripciones siguen este modelo:**

- ▶ Red Hat Enterprise Linux Server con soporte Standard y Premium
- ▶ Complementos Red Hat Enterprise Linux Add-Ons

Suscripciones con soporte a cargo de los usuarios

- ▶ No incluyen el soporte al cliente de Red Hat.
- ▶ No se pueden combinar con otras suscripciones.
- ▶ No están diseñadas para los entornos de producción.
- ▶ No se pueden utilizar con Red Hat Cloud Access.
- ▶ Las suscripciones a Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level están disponibles solo con soporte a cargo de los usuarios, se pueden implementar únicamente en los sistemas físicos y no se pueden combinar con otras suscripciones.

Suscripciones para las implementaciones virtuales

Red Hat ofrece un modelo de suscripción que le permite ejecutar una cantidad ilimitada de instancias virtuales de Red Hat Enterprise Linux, el cual es ideal para los entornos virtuales de alta densidad y se ofrece por pares de sockets físicos.

Estas son las suscripciones del modelo de guests ilimitados:

- ▶ Red Hat OpenStack® Platform
- ▶ Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters
- ▶ Complementos Red Hat Enterprise Linux Add-Ons

Combinación de suscripciones

La combinación de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux le proporciona flexibilidad, de modo que puede agregar la cantidad que desee para satisfacer las necesidades de los servidores físicos de cualquier tamaño. Con el modelo base de este sistema operativo, podrá utilizar dos sockets, lo cual será suficiente para un servidor con esta cantidad de sockets. Si cuenta con un servidor con cuatro sockets, necesitará dos suscripciones, para una máquina con ocho sockets, necesitará cuatro suscripciones y así sucesivamente. De esta manera, sus suscripciones se combinan para adaptarse al tamaño de los sistemas. Además, a medida que cambia la infraestructura física, puede ajustar las suscripciones en función de ella. Es decir, puede reemplazar dos sistemas de dos sockets por uno de cuatro sockets, y viceversa, sin aumentar la cantidad de suscripciones.

Portabilidad de la suscripción

Esta característica le ofrece mayor flexibilidad. Le permite cambiar una suscripción de dos sockets en entornos físicos por una de dos instancias virtuales sin necesidad de ponerse en contacto con Red Hat para revisar los términos y las condiciones. También es posible cambiar pares de instancias virtuales por otros de sockets en entornos físicos, lo cual le permite migrar la infraestructura de entornos físicos a virtuales de forma constante. La posibilidad de migrar entre las distintas implementaciones se aplica a Red Hat Enterprise Linux Server y a sus complementos.

Preparación del pedido de suscripción

El modelo de suscripción de Red Hat Enterprise Linux Server:

- ▶ Se basa en pares de sockets para cada nodo físico o para dos nodos virtuales.
- ▶ Se puede utilizar en implementaciones físicas, virtuales o de nube.
- ▶ Se puede combinar con otras suscripciones.
- ▶ Se encuentra disponible con un servicio de soporte [Standard o Premium](#).

A la hora de definir la cantidad y el tipo de suscripciones que necesita, es importante que responda ciertas preguntas básicas. Por motivos de simplicidad, se elaboraron suponiendo que posee un entorno físico o uno virtual de baja densidad, es decir, que ejecuta cuatro guests por sistema o menos. En realidad, es probable que tenga un entorno híbrido con varios hipervisores y una combinación de entornos de alta y baja densidad. En la sección "Casos y recomendaciones de las suscripciones", encontrará diversos ejemplos de implementaciones combinadas y de nube híbrida abierta.

1. ¿Necesita una suscripción para un entorno físico o uno virtual? Si es para uno físico, diríjase al paso 2. En cambio, si es para uno virtual, vaya al paso 3.
2. Las configuraciones más comunes para los servidores físicos son sistemas de uno, dos, cuatro y ocho sockets.
 - a. ¿Cuántos sistemas tiene de cada tipo de configuración de sockets?
 - b. Sume la cantidad de sistemas de un solo socket. Cada uno debe estar habilitado con una suscripción de par de sockets, la cual no puede dividirse en distintos sistemas físicos.
 - c. Para los sistemas con varios sockets, sume la cantidad de sockets y divídala por dos. Sume el resultado a la cantidad de sistemas con un solo socket. El total será la cantidad de suscripciones que deberá comprar para habilitar los servidores físicos.
 - d. Continúe con el paso 4.
3. ¿Cuántos servidores virtuales tiene?
 - a. Divida la cantidad de instancias virtuales por dos. El total será la cantidad de suscripciones que deberá comprar para los guests de su entorno virtual.
 - b. Continúe con el paso 4.
4. ¿Qué complementos desea incluir? Los complementos siguen el mismo modelo de suscripción que los pares de sockets y, al igual que las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux, se pueden trasladar entre los entornos físicos y los virtuales.
5. ¿Qué nivel de servicio de soporte necesita para su implementación: Standard o Premium?

A continuación, encontrará hojas de trabajo con los cálculos para algunos casos sencillos de implementación.

Hoja de trabajo n.º 1: Implementación de capas físicas

Método de contabilización	Sistemas	Pares de sockets	Suscripciones
Cantidad de sistemas de un socket	10	5	10 (debe haber una por cada sistema físico)
Cantidad de sistemas de dos sockets	10	10	10 (una por cada par de sockets)
Cantidad de sistemas de cuatro sockets	2	4	4 (una por cada par de sockets)
Cantidad de sistemas de ocho sockets	2	8	8 (una por cada par de sockets)
Cantidad de suscripciones que debe adquirir			32

Hoja de trabajo n.º 2: Incorporación de guests a un entorno virtual

Método de contabilización	Cantidad
Cantidad de guests	20
División de la cantidad de guests por dos para saber cuántas suscripciones debe adquirir	10

Hoja de trabajo n.º 3: Configuración de un entorno virtual

Estas soluciones están diseñadas para casos prácticos de virtualización densa, por lo que suelen ser más rentables para esta clase de implementaciones. Consulte la sección "Casos y recomendaciones de las suscripciones" para obtener información sobre los entornos virtuales más complejos.

Método de contabilización para los hipervisores	Pares de sockets	Suscripciones
Cantidad de sistemas de un socket	10	10 (una por cada sistema)
Cantidad de sistemas de dos sockets	10	10 (una por cada par de sockets)
Cantidad de sistemas de cuatro sockets	2	4 (una por cada par de sockets)
Cantidad de sistemas de ocho sockets	2	8 (una por cada par de sockets)
Cantidad de suscripciones que debe adquirir para los hipervisores		32

Método de contabilización para los guests	Cantidad
Cantidad de guests	40 (instancias virtuales)
División de la cantidad de guests por dos para saber cuántas suscripciones debe adquirir	20
Cantidad total de suscripciones que debe adquirir	52

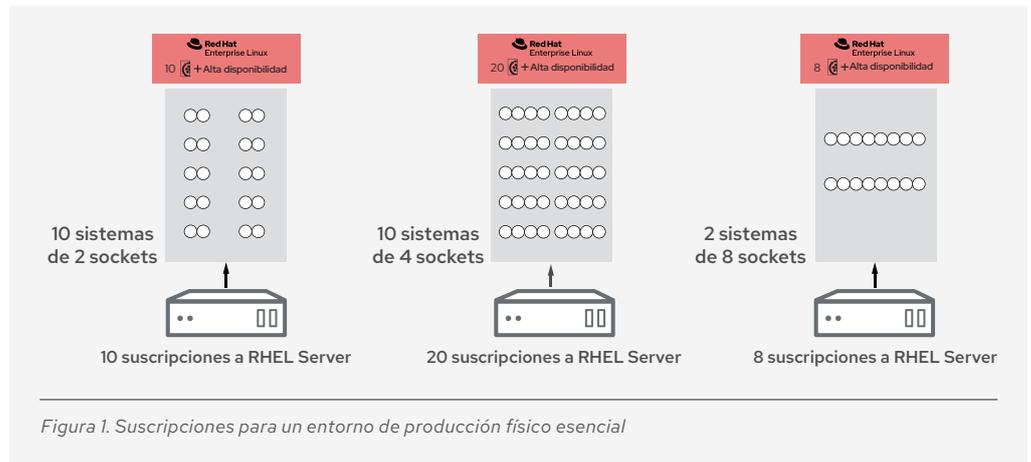
Casos y recomendaciones de las suscripciones

En los casos de suscripciones de esta sección, verá información más específica de las hojas de trabajo anteriores, ya que se agregan elementos que se encuentran en implementaciones reales, como los de alta disponibilidad.

Entorno físico de producción

En los entornos físicos de producción, suele haber servidores de uno, dos, cuatro, ocho o más sockets y complementos de Red Hat que mejoran la disponibilidad, el rendimiento o la capacidad de ajuste. En la figura 1, se puede observar la cantidad de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server que resultan necesarias para cubrir un entorno esencial de producción.

Cantidad de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server en un entorno esencial de producción



En la siguiente hoja de trabajo, se muestra de forma más detallada la asignación de suscripciones de la Figura 1. Tenga en cuenta que en este ejemplo no se incluyeron sistemas de un socket.

Hoja de trabajo n.º 4: Configuración de un entorno de producción físico esencial

Método de contabilización	Pares de sockets
Cantidad de sockets	76
División de la cantidad de sockets por dos para saber cuántas suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server debe adquirir	38
Cantidad de suscripciones para el complemento High Availability Add-On	38

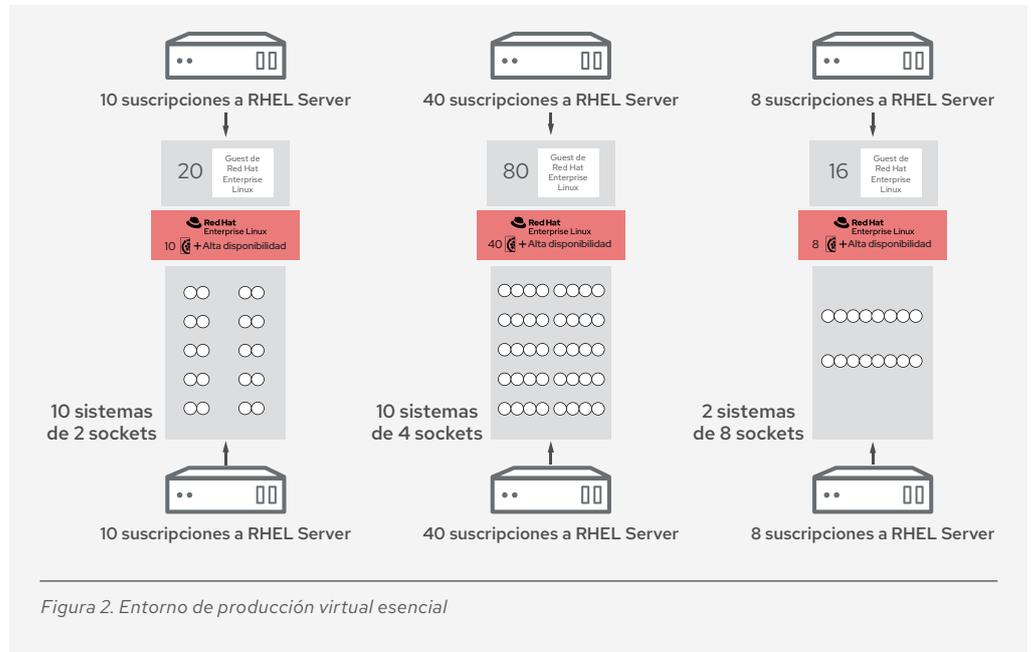
Entorno virtual de producción

Este entorno incluye guests virtuales, así como servidores físicos que alojan los hipervisores. En la configuración de la Figura 2, se supone que el hipervisor es Red Hat Enterprise Virtualization y que todos los sistemas guests son Red Hat Enterprise Linux. Esta configuración pertenece a un entorno de producción de baja densidad, lo cual significa que hay cuatro guests o menos ejecutándose en un hipervisor de manera simultánea.

Nota: Red Hat respaldará varias CPU virtuales en guests virtualizados, sin importar el sistema operativo (SO) compatible que se ejecute en el hipervisor KVM de Red Hat Enterprise Linux Server. Consulte la página [Virtualization limits for Red Hat Enterprise Linux with KVM](#) para obtener la lista con las restricciones de virtualización de Red Hat Enterprise Linux con KVM. Para gestionar los sistemas con mayor solidez, incluso la segmentación de las redes, el equilibrio de carga y la persistencia, le recomendamos Red Hat OpenShift Virtualization o Red Hat OpenStack Platform, que ofrece un hipervisor compatible y herramientas de gestión que le permiten llevar a cabo la virtualización a gran escala.

Para obtener más información sobre los hipervisores que se han probado y certificado para ejecutarse en Red Hat Enterprise Linux, como Microsoft Hyper-V, VMware y Nutanix, consulte los [hipervisores que están certificados para ejecutar Red Hat Enterprise Linux](#).

Cantidad de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server en un entorno virtual importante de producción



Las Figuras 1 y 2 solo se diferencian en que en la segunda se agregaron guests virtuales. Se supone que cada nodo del clúster debe funcionar con alta disponibilidad en un entorno esencial. El entorno de producción virtualizado tendría los mismos complementos High Availability Add-On que uno físico. En la siguiente hoja de trabajo, podrá observar los cálculos para los guests agregados.

Hoja de trabajo n.º 5: Cálculo de las suscripciones para los guests

Método de contabilización para los guests	Instancias virtuales	Notas
Cantidad de guests	116	Para el paquete que se basa en instancias virtuales no es necesario contar los sistemas físicos ni los pares de sockets.
División de la cantidad de guests por dos para saber cuántas suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server debe adquirir	58	Estas suscripciones pueden reutilizarse para pares de sockets físicos.

En el caso de la Figura 3, se asume que el entorno virtual corresponde totalmente a Red Hat Enterprise Linux, y se ilustra un entorno en el cual los guest son este sistema operativo y los hipervisores son VMware.

Cantidad de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server en VMware

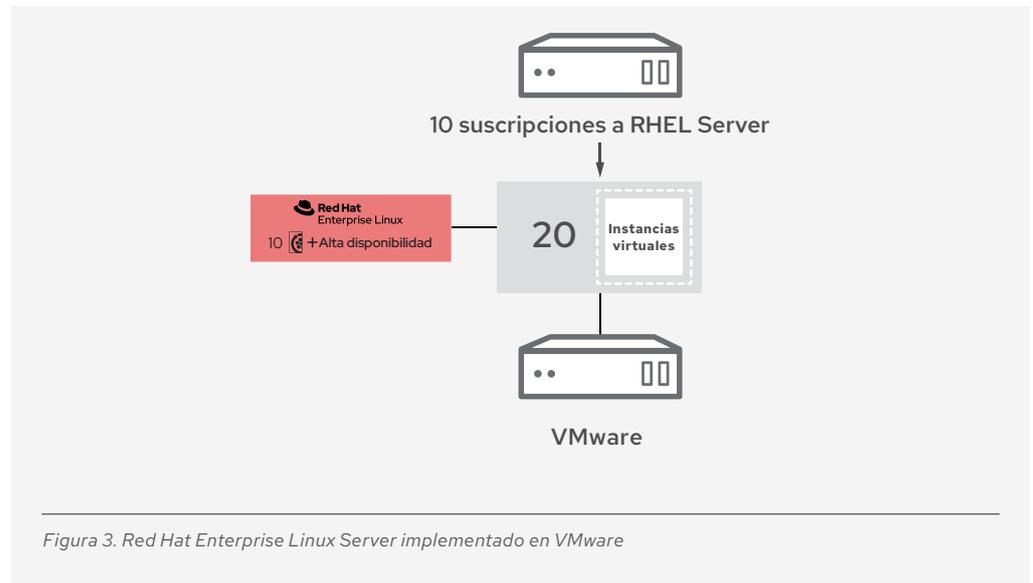


Figura 3. Red Hat Enterprise Linux Server implementado en VMware

En la siguiente hoja de trabajo, verá los cálculos sobre las suscripciones que se necesitan para cubrir la implementación que se muestra en la Figura 3.

Hoja de trabajo n.º 6: cálculo de las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux en un entorno virtual

Método de contabilización para los guests	Instancias virtuales	Notas
Cantidad de guests	20	
División de la cantidad de guests por dos para saber cuántas suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server debe adquirir	10	Estas suscripciones pueden reutilizarse para pares de sockets físicos.
Cantidad de suscripciones para el complemento High Availability Add-On	10	Todos los complementos están disponibles para las instancias virtuales. Estas suscripciones pueden reutilizarse para pares de sockets físicos.

Nube híbrida abierta

Red Hat define al entorno de nube híbrida abierta como aquel que incluye una combinación de implementaciones físicas, virtuales y de nube privada o pública. La cartera de Red Hat Enterprise Linux ofrece suscripciones que funcionan en todos esos entornos. Los ejemplos que se exponen a continuación se basan en los anteriores. Los entornos físicos y virtuales de la Figura 4 son los mismos, solo que se agregaron elementos de las nubes privadas y públicas.

Consulte el artículo [¿Qué es la nube híbrida?](#) para obtener más información sobre la arquitectura y los productos de Red Hat que componen la cartera de la nube híbrida abierta.

Cantidad de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server en un entorno de nube híbrida

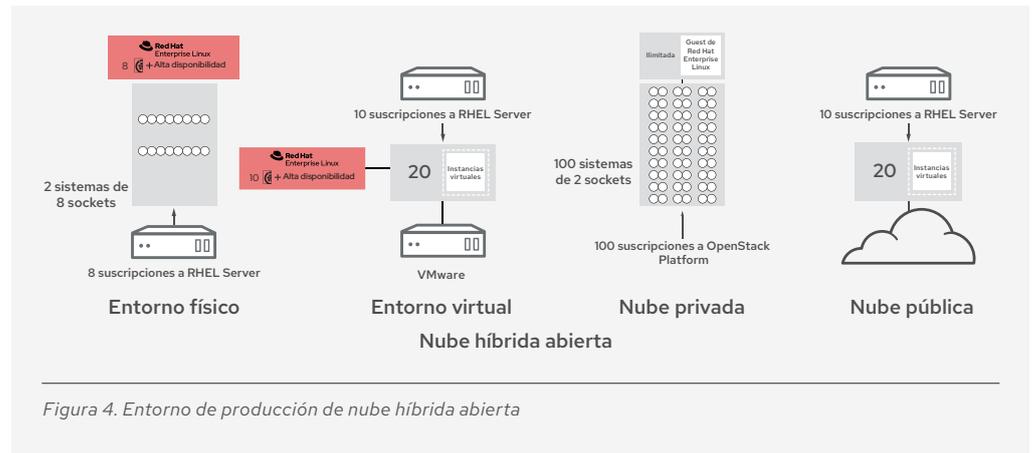


Figura 4. Entorno de producción de nube híbrida abierta

Las suscripciones de Red Hat OpenStack Platform cubren los sistemas host físicos en el entorno de nube híbrida abierta y los guests. En las siguientes hojas de trabajo, podrá observar los cálculos para adquirir las suscripciones para las nubes privadas y públicas.

Hoja de trabajo n.º 7: Cálculo de las suscripciones para un entorno de nube privada

Método de contabilización para las máquinas físicas	Pares de sockets	Notas
Cantidad de sockets	200	
División de la cantidad de sockets por dos para saber cuántas suscripciones de Red Hat OpenStack Platform debe adquirir	100	En este ejemplo, no hay sistemas de un socket.
Método de contabilización para los guests	Instancias virtuales	
Cantidad de guests en la nube privada	Ilimitada	
La suscripción de Red Hat OpenStack Platform incluye guests ilimitados	0	

Hoja de trabajo n.º 8: Cálculo de las suscripciones para un entorno de nube pública

Método de contabilización para la nube pública	Instancias virtuales	Notas
Cantidad de instancias virtuales	20	
División de la cantidad de instancias virtuales por dos para saber cuántas suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server debe adquirir	10	Se trata del mismo tipo de suscripciones que las del servidor físico. Usted elige si desea implementarlas en un entorno físico, virtual o de nube.

Informática de alto rendimiento (HPC)

A continuación, abordaremos las suscripciones necesarias para los entornos informáticos de alto rendimiento. Red Hat los define como aquellos que están compuestos por varios nodos "informáticos" idénticos y no interactivos, los cuales reciben tareas del nodo "principal" que aloja un programador. Las tareas casi siempre abarcan varios nodos informáticos, y se utilizan kits de herramientas como la interfaz de paso de mensajes (MPI).

Caso práctico de la HPC

- ▶ Nodos principales: utilice la suscripción Red Hat Enterprise Linux for HPC Head.
- ▶ Nodos informáticos: utilice la suscripción Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute.
- ▶ Nodos de inicio de sesión: utilice la suscripción Red Hat Enterprise Linux Standard.
- ▶ Nodos de almacenamiento: utilice la suscripción Red Hat Enterprise Linux Standard.

Recuperación ante desastres

Es muy importante tener en cuenta la recuperación ante desastres a la hora de diseñar el entorno de producción. Red Hat cuenta con políticas de compra para estos sistemas, las cuales abordan las situaciones más comunes: backups calientes, templados o fríos.

Backups calientes: el servidor se activa con regularidad y está preparado para pasar al modo de producción de manera inmediata. Esto es lo que suelen hacer los sistemas de conmutación por error dentro de un clúster.

En este caso, se necesitan dos suscripciones: una para el servidor de producción y otra para el de backup caliente. Todos los servidores que necesiten de este tipo de backup deberán contar con suscripciones con las mismas características en cuanto al SLA y la configuración. El precio de venta sugerido por el fabricante (MSRP) de esta suscripción es el mismo que el de una regular.

Backups templados: el servidor se activa con frecuencia para recibir los backups de los datos de los servidores de producción y las actualizaciones de la red de distribución de contenido (CDN) de Red Hat. Estas actualizaciones periódicas se implementan, como máximo, cada 60 días. Por ejemplo, los backups templados se utilizan en casos de duplicación, replicación y envío de registros.

Aquí también se necesitan dos suscripciones: una para el uso común de producción y otra para la recuperación ante desastres. (La suscripción de recuperación ante desastres con backup templado cuesta un 50 % menos que la suscripción regular).

Backups fríos: el servidor tiene el software instalado y configurado, pero se encuentra desactivado hasta que se produce un problema o se debe probar el procedimiento de recuperación. Como cortesía, con Red Hat Enterprise Linux, podrá cargar los bits previamente. Sin embargo, no podrá utilizar la CDN de Red Hat para actualizar el sistema hasta que ocurra un problema. Por lo tanto, la suscripción de pago de la máquina en la que se produjo el error se transfiere al servidor de backup frío.

En este caso, no se necesitan dos suscripciones, ya que utilizará una a la vez. A modo de cortesía, Red Hat le permitirá preparar los bits del software en la máquina de backup frío con anticipación. Si detectamos que ejecuta más unidades de Red Hat Enterprise Linux de las que adquirió, es decir, utiliza los servidores preparados previamente con una finalidad distinta al backup frío, deberá abonar el monto correspondiente a Red Hat.

Entorno de desarrollo

Red Hat Enterprise Linux ofrece distintos tipos de suscripciones que brindan soporte a los equipos de desarrollo. A la hora de seleccionar una, debe tener en cuenta el tamaño del equipo y el soporte que se necesita.

1. Tamaño del equipo:

- ▶ Equipos de 25 miembros o más: la versión Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional proporciona soporte para los desarrolladores con un tiempo de respuesta de dos días laborales.
- ▶ Equipos de 25 miembros o más: la versión Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise ofrece el mejor nivel de soporte para los desarrolladores, con un tiempo de respuesta de cuatro horas.
- ▶ Desarrolladores individuales: Red Hat Enterprise Linux Developer Suite es una distribución de Linux con soporte a cargo de los usuarios que incluye los complementos Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, los conjuntos Red Hat Software Collections y las herramientas Red Hat Developer Toolset. La suscripción puede utilizarse solo en los procesos de desarrollo.

2. Servicio de soporte:

- ▶ El soporte a cargo de los usuarios le permite acceder a las actualizaciones de software, a Red Hat Knowledgebase y al contenido técnico que se ofrece en el Portal de clientes Red Hat, pero no incluye el soporte por teléfono ni en línea.
- ▶ En la versión Professional de soporte, también puede enviar una cantidad ilimitada de solicitudes telefónicas y en línea en el horario laboral estándar, para las cuales el tiempo de respuesta será de dos días laborales.
- ▶ Con la versión de soporte empresarial, también puede enviar solicitudes telefónicas o en línea ilimitadas durante el horario laboral estándar, pero el tiempo de respuesta será de tan solo cuatro horas.

Todas las suscripciones incluyen una membresía al programa para los desarrolladores de Red Hat Enterprise Linux Developer, el cual los ayuda a aprovechar al máximo este sistema operativo. El programa está destinado a los usuarios finales que se encargan de diseñar aplicaciones personalizadas, a los distribuidores de software independientes (ISV), a los revendedores de un producto con valor agregado (VAR) que diseñan aplicaciones portátiles y a los integradores de sistemas que personalizan las aplicaciones para los clientes, como las herramientas para los desarrolladores, las suscripciones, el soporte y las capacitaciones.

Red Hat Enterprise Linux for Workstations

Otra categoría de las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux está destinada a las estaciones de trabajo. La suscripción Red Hat Enterprise Linux for Workstations debe utilizarse cuando se presentan casos prácticos de un solo usuario, y se adquiere una por sistema instalado. Analice las necesidades de los usuarios a la hora de seleccionar las suscripciones:

- ▶ Usuarios que utilizan aplicaciones complejas, especialmente las que tienen una gran cantidad de gráficos, como en el caso de la animación digital, los efectos visuales, el diseño asistido por computadora, la ingeniería, la investigación geológica o cualquier otra carga de trabajo que se centre en la virtualización.
- ▶ Un sistema o una interfaz de modelado de frontend para las cargas de trabajo que utilizan muchas unidades de procesamiento de gráficos (GPU) que se pueda implementar en clústeres de HPC o supercomputadoras.
- ▶ Implementaciones virtualizadas en los entornos de nube privada de los clientes que usan las tecnologías de acceso remoto o de infraestructura de escritorio virtual (VDI) para que los usuarios finales puedan aprovechar las estaciones de trabajo basadas en las máquinas virtuales (VM).
- ▶ Implementaciones virtualizadas en los entornos de nube pública, en especial las instancias aceleradas de GPU, que usan las tecnologías de acceso remoto o de VDI para que los usuarios finales aprovechen las estaciones de trabajo basadas en las máquinas virtuales.
- ▶ Un host para una o cuatro máquinas virtuales que un solo usuario puede utilizar (consulte la descripción del SKU para obtener más información).
- ▶ Para el desarrollo de aplicaciones que deben implementarse en Red Hat Enterprise Linux o Red Hat OpenShift.

Los niveles de soporte Premium, Standard y a cargo de los usuarios están disponibles para Red Hat Enterprise Linux for Workstations para la arquitectura x86.

Tabla 2. Especificaciones técnicas de la suscripción Red Hat Enterprise Linux for Workstations

Especificaciones técnicas	Red Hat Enterprise Linux for Workstations
x86	Sí
Cantidad máxima de CPU físicas (sockets)	dos
Cantidad máxima de memoria	Ilimitada
Cantidad máxima de guests virtualizados	uno o cuatro

Gestión de las suscripciones

Para gestionar las suscripciones de Red Hat y aprovechar al máximo los servicios y las herramientas que proporciona, los sistemas deben registrarse mediante Red Hat Subscription Management o la interfaz de línea de comandos, incluida en Red Hat Enterprise Linux. Red Hat ofrece servicios y herramientas que lo ayudan a administrarlas, entre ellos:

- ▶ **Red Hat Subscription Management:** se trata de una solución integral orientada al cliente que proporciona herramientas para gestionar las suscripciones y observar su estado. Cuando se suscribe a un producto, Red Hat Subscription (RHSM) verifica los sistemas de su inventario que están registrados en la suscripción, ya que estos obtienen acceso a los servicios de soporte, la corrección de errores, la aplicación de parches y el envío de actualizaciones de la CDN de Red Hat. Puede acceder a Red Hat Subscription Management a través del Portal de clientes.
- ▶ **Red Hat Insights:** es un servicio de gestión fundamental que forma parte de la suscripción de Red Hat Enterprise Linux. Analiza el entorno por anticipado; identifica los posibles riesgos de seguridad, rendimiento, disponibilidad y estabilidad; y ofrece orientación para la resolución de los

problemas. Los administradores de sistemas solo brindan soporte a los agentes y luego obtienen los beneficios de los informes diarios sobre los posibles problemas en esas áreas. Red Hat Insights les proporciona la información que necesitan para disminuir el tiempo de inactividad y otras complicaciones.

- ▶ **Red Hat Satellite:** Ofrece las funciones de gestión de parches, preparación de los sistemas y gestión de las configuraciones, además de otras que garantizan que los sistemas de Red Hat Enterprise Linux se centren más en la seguridad, funcionen de manera más eficiente y cumplan con los estándares legales y empresariales. Satellite también le permite gestionar el inventario de suscripciones, ya que le proporciona informes detallados sobre las que ya están asignadas y las que siguen disponibles, además de indicar sus fechas de vencimiento.

Renovación de las suscripciones

Las suscripciones de Red Hat son válidas durante un tiempo determinado, el cual se detalla en el contrato que su empresa firma con Red Hat. La única forma de seguir recibiendo todos sus beneficios es renovarlas a tiempo. Entre las ventajas que ofrecen se encuentran el soporte técnico, los parches de seguridad, las actualizaciones de los productos y la participación plena en el ecosistema de partners y especialistas.

El equipo de cuentas estará a su disposición de manera permanente y se mantendrá en contacto con usted mientras las suscripciones estén vigentes. La persona designada en el contrato recibirá recordatorios de Red Hat por correo electrónico 90, 60 y 30 días antes del vencimiento, los cuales incluirán instrucciones para extender el contrato. El método de renovación dependerá de la manera en que se adquirieron las suscripciones. Si cree que su empresa no está recibiendo los correos electrónicos o que podrían haberle llegado a la persona equivocada, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Red Hat al 1-888-REDHAT-1.

Términos y condiciones de la suscripción

En esta sección, se resumen algunos de los términos y las condiciones correspondientes a las suscripciones de Red Hat, las cuales se describen en el Apéndice 1 del acuerdo Red Hat Enterprise Agreement. El Apéndice 1 es el documento vinculante, y el contenido de esta guía no anula lo que allí se establece. Consulte la versión localizada actual en la página [Red Hat Enterprise Agreements and Product Appendices](#). Comuníquese con el equipo de cuentas de Red Hat si tiene alguna duda.

Cobertura del sistema

- ▶ En el contrato se establece que debe adquirir suscripciones para cada sistema e instancia virtual de su empresa donde haya instalado Red Hat Enterprise Linux. Por ejemplo, si está instalado en cinco máquinas del entorno de desarrollo y en diez sistemas de dos sockets del entorno de producción, debe adquirir la cantidad suficiente de suscripciones para cubrirlos, independientemente de la versión de Red Hat Enterprise Linux que utilice. Si se trata de máquinas de dos sockets, deberá adquirir cinco suscripciones para desarrolladores y diez para los sistemas de producción. La suscripción le permite actualizar el sistema a la versión más reciente cuando le resulte conveniente.
- ▶ Tendrá la posibilidad de migrar la suscripción de un sistema a otro de características similares sin necesidad de adquirir otras adicionales, siempre y cuando la cantidad total de suscripciones coincida con la de sistemas instalados.
- ▶ Puede trasladar las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server y de los complementos relacionados entre entornos físicos, virtuales y de la nube, sin la necesidad de cambiar los términos y las condiciones de la suscripción, adquirir otras adicionales ni enviarle un informe a Red Hat. Por ejemplo, si adquirió una suscripción para un par de sockets y la asignó a una máquina física, puede adaptarla para que cubra dos instancias virtuales en una implementación virtualizada o de nube. También puede realizar el proceso de manera inversa, es decir, adaptar una suscripción de dos instancias para que abarque un par de sockets.

- ▶ Debe obtener la autorización de Red Hat para migrar las suscripciones independientes de Red Hat Enterprise Linux Server a un entorno externo o de nube. Consulte el Apéndice 1 del acuerdo Red Hat Enterprise Agreement para obtener más información.

Niveles de los servicios de soporte

- ▶ Cuando adquiere una suscripción de Red Hat, se le solicita que elija el nivel para el servicio de soporte. El servicio destinado a los desarrolladores ofrece dos niveles: profesional y empresarial; en el caso de la producción, se ofrecen los niveles Standard, Premium o soporte a cargo de los usuarios. Los opciones Entry Level y Self-support de Red Hat Enterprise Linux Server solo están disponibles en algunas regiones.
- ▶ El servicio de soporte para el entorno de producción incluye la instalación, las pruebas de las aplicaciones, el uso, la identificación de los problemas y la corrección de los errores del software utilizado para tal fin. Este servicio no se ofrece para el desarrollo del código; el diseño del sistema, de la red y de la arquitectura; las optimizaciones; las recomendaciones para aplicar ajustes; el desarrollo o la implementación de las normas o las políticas de seguridad; el software de terceros disponible junto con el de Red Hat; los canales complementarios, ni las tecnologías en versión de prueba.
- ▶ Puede adquirir suscripciones con niveles distintos de soporte. Por ejemplo, puede comprar suscripciones con soporte Premium para las cargas de trabajo que afectan el funcionamiento de la empresa y con soporte Standard para las que resultan menos esenciales. A la hora de elegir el nivel de soporte, es importante que conozca el impacto que podría generar el hecho de que los sistemas no se encuentren disponibles. Por ejemplo, el hecho de que un servidor de desarrollo no se encuentre disponible podría no perjudicar a los clientes inmediatamente, pero sí afectar considerablemente a la empresa si se tienen en cuenta los costos de la inactividad de los desarrolladores y de las demoras de los productos. No puede utilizar los servicios de soporte de nivel superior para los sistemas a los que les asignó un servicio de soporte inferior. Es decir, no podría solicitar soporte Premium para un sistema que utiliza una suscripción con soporte Standard.
- ▶ Los complementos adquieren el SLA de la suscripción de Red Hat Enterprise Linux con la que están vinculados. Por ejemplo, si el complemento High Availability Add-On está relacionado con una suscripción de SLA Premium de Red Hat Enterprise Linux Server, obtendrá el mismo SLA.
- ▶ El servicio de soporte para los desarrolladores abarca la instalación, el uso, el diagnóstico de problemas y la corrección de errores. También ofrece asesoramiento sobre la arquitectura, el diseño, el desarrollo y la creación de prototipos de las aplicaciones. No incluye asistencia para los sistemas de software disponibles a través de los canales complementarios y las tecnologías en versión de prueba.

Uso adecuado de las suscripciones y los servicios

- ▶ Las versiones de evaluación de las suscripciones a Red Hat Enterprise Linux no pueden utilizarse después de su periodo de vigencia ni tampoco para un fin que no esté explícitamente mencionado en los términos y las condiciones.
- ▶ Las suscripciones para los sistemas de software y los servicios de soporte son exclusivamente para uso interno (el término "interno" incluye a las filiales) y no se pueden transferir a terceros.
- ▶ Las suscripciones deben utilizarse para el caso práctico para el que están destinadas. Por ejemplo, no está permitido utilizar una suscripción a Red Hat Enterprise Linux for Workstations como un servidor de producción. Tampoco puede solicitar soporte para la producción con una suscripción para desarrolladores.

Próximos pasos

Una vez que adquiera las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux, tendrá que:

1. Registrarse en el Portal de clientes Red Hat
2. Activar las suscripciones
3. Vincular las suscripciones a los sistemas
4. Descargar el software

Registro en el Portal de clientes Red Hat

Lo primero que debe hacer para aprovechar al máximo los beneficios de sus suscripciones de Red Hat es registrarse en el [Portal de clientes Red Hat](#). Puede inscribir a todos los miembros del equipo de TI, ya que no hay un límite respecto a la cantidad de personas por cuenta.

El portal es la vía de acceso a las herramientas y los servicios para la gestión de las suscripciones. Desde allí, puede activar, habilitar, renovar y gestionar sus suscripciones, como también elaborar informes sobre ellas. Además de todo lo mencionado, cuenta con una base de conocimientos y una amplia biblioteca de recursos informativos de respaldo para los usuarios, ya sean principiantes o especialistas.

Activación de las suscripciones

Si creó una cuenta de Red Hat antes de solicitar las suscripciones, puede obviar este paso. Recibirá allí el software y luego podrá comenzar con el proceso de habilitación.

Si crea la cuenta después de solicitar las suscripciones, primero tendrá que activar las que correspondan al software que instalará su equipo.

Use las herramientas disponibles en la pestaña Subscription del Portal de clientes para activar las suscripciones. Desde la herramienta para activar las suscripciones, deberá ingresar los códigos de activación del producto (también llamados números de suscripción) que recibió en el correo electrónico de Red Hat. Luego, puede comenzar a descargar el software.

Vinculación de las suscripciones a los sistemas

Como último paso, debe registrar los sistemas y vincular las suscripciones a ellos. El proceso varía según la herramienta o el servicio de gestión de las suscripciones de Red Hat que utilice. Consulte la [documentación del producto de Red Hat](#) correspondiente, donde obtendrá las instrucciones para vincular las suscripciones de su inventario a los sistemas, como también gestionarlas, renovarlas y generar informes sobre ellas.

Descarga del software

Los miembros del equipo que hayan recibido el permiso por parte del administrador de la empresa pueden comenzar a descargar e instalar el software. De manera predeterminada, el administrador es quien crea la cuenta de Red Hat, y puede designar a varias personas para que la gestionen. Podrá descargar el software desde la página de [descargas de los productos de Red Hat](#).

Productos de Red Hat Enterprise Linux

Los productos de Red Hat están disponibles mediante suscripciones.

Producto	Descripción
Red Hat Enterprise Linux for Workstations	La plataforma Red Hat Enterprise Linux for Workstations está pensada para los usuarios que trabajan con requisitos avanzados en sistemas de hardware más potentes, por lo cual está optimizada para posibilitar el trabajo con imágenes, animaciones y actividades científicas de alto rendimiento. Es un sistema operativo optimizado para las cargas de trabajo de alto rendimiento y con uso intensivo de imágenes, como la animación, el diseño y la ingeniería asistidos por computadora (CAD/CAE) y las investigaciones científicas. También le permite elegir si desea alojar una o cuatro máquinas virtuales (VM). Incluye todas las funciones y las aplicaciones que necesitan los usuarios de las estaciones de trabajo, además de las herramientas de desarrollo para la preparación y la administración de los sistemas.
Red Hat Enterprise Linux for High-Performance Computing	La oferta Red Hat Enterprise Linux for HPC constituye un caso práctico especial que aborda los clústeres de la HPC de forma rentable. Está basada en los elementos estándar de Red Hat Enterprise Linux Server y sus procesos de instalación y habilitación son los habituales. Un clúster de informática de alto rendimiento posee muchos servidores que utilizan la misma configuración y, en la mayoría de los casos, ejecuta en todos ellos la misma aplicación como un solo trabajo de manera simultánea, y recibe una sola respuesta.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Este producto está diseñado para usarse con las aplicaciones que requieren latencia garantizada. La latencia, o el tiempo de respuesta, se define como el tiempo que transcurre entre un evento y la respuesta del sistema. Por lo general, se mide en microsegundos (μs).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing Server (DCS, conocido como servidor del extremo de la red)	Proporciona una base uniforme, flexible y centrada en la seguridad que genera imágenes personalizables, sincroniza las actualizaciones de los dispositivos remotos e implementa restauraciones inteligentes, lo cual permite aprovechar al máximo la estabilidad de las aplicaciones y el procesamiento de los datos en los sitios del extremo de la red.

Ofertas para los desarrolladores

Producto	Descripción
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	<p>Esta oferta incluye Red Hat Enterprise Linux Server; los complementos High Availability Add-On, Resilient Storage Add-On, Scalable File System Add-On y Extended Update Support Add-On; Red Hat Satellite; Red Hat Enterprise Linux for Real Time; Red Hat Software Collections, y Red Hat Developer Toolset. Esta suscripción no está disponible con los servicios de soporte para los desarrolladores (profesional y empresarial) ni con los de producción (Standard y Premium). Su contenido está destinado solo al proceso de desarrollo y no puede usarse en los entornos de producción.</p> <p>Esta suscripción no está disponible para ventas nuevas. Consulte la suscripción a Red Hat Developer para las personas o los equipos.</p>
Red Hat Enterprise Linux Developer Support, profesional y empresarial	<p>Red Hat Enterprise Linux Developer Support profesional ofrece respuesta ante los incidentes relacionados con el entorno de desarrollo en un lapso de dos días laborales. También incluye 25 suscripciones de Developer Suite y respuesta a una cantidad ilimitada de incidentes de soporte. Los desarrolladores facilitan a Red Hat el contacto de sola persona designada para las llamadas de soporte. El soporte empresarial también está disponible para esta suscripción, y ofrece un tiempo de respuesta a los incidentes de cuatro horas.</p> <p>La suscripción puede utilizarse solo en los procesos de desarrollo.</p>

Producto	Descripción
Suscripción a Red Hat Developer para las personas	<p>Permite que los desarrolladores trabajen con Red Hat Enterprise Linux y obtengan acceso a toda la cartera de productos de Red Hat. Los miembros del programa Red Hat Developer reúnen los requisitos para una sola suscripción por persona, con la cual pueden usar hasta 16 nodos físicos o virtuales para cualquier fin, incluso las tareas de desarrollo, pruebas y producción. El soporte está a cargo de los usuarios, y se puede implementar en los principales entornos de nube pública.</p> <p>Es una suscripción de autoservicio a la que puede acceder a través del programa Red Hat Developer. Es exclusiva para personas; las cuentas empresariales NO pueden utilizarla.</p>
Suscripción a Red Hat Developer para los equipos	<p>Acceso a Red Hat Enterprise Linux para llevar a cabo las tareas de desarrollo. Proporciona una conexión más eficaz entre el desarrollo de las aplicaciones nuevas y la transición a los entornos de producción. Permite que los equipos de toda la empresa diseñen, prueben y ejecuten las aplicaciones en la misma plataforma. Esta suscripción sirve para los procesos de desarrollo, prueba y mejoras constantes (CI), pero no puede utilizarse para la distribución continua (CD) ni la producción. Es una única suscripción empresarial para nodos físicos o virtuales para desarrolladores. El soporte está a cargo de los usuarios, pero puede adquirir los servicios de soporte de pago, si así lo desea.</p> <p>Los clientes de Red Hat que desarrollen aplicaciones para ejecutarlas en Red Hat Enterprise Linux pueden obtener la suscripción sin costo a través de los representantes de cuentas de partners o de ventas de Red Hat.</p>

Ofertas de plataformas

Producto	Descripción
Red Hat Enterprise Linux Server	Es una plataforma versátil que puede implementarse en los sistemas físicos, como guest en la mayoría de los hipervisores ampliamente disponibles, o en un entorno de nube. Adquiera la suscripción por pares de sockets para usarla en una máquina física o por pares de instancias para emplearla en una máquina virtual. Las suscripciones pueden combinarse. Por ejemplo, se pueden agrupar dos para cumplir con los requisitos de suscripción en un solo servidor físico de cuatro sockets.
RHEL for Third Party Linux Migration	Logra que se pueda acceder más fácilmente a Red Hat Enterprise Linux, ya que ofrece un precio competitivo y un proceso de conversión simplificado. Aquellas empresas que necesiten más tiempo después de la fecha del final de vida útil de CentOS Linux pueden conseguir hasta cuatro años más del soporte mediante el complemento Extended Life Cycle Support para Red Hat Enterprise Linux 7. De esta forma, podrán mantener la uniformidad en sus entornos hasta que estén listos para trasladarse a una versión más actual.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level, con soporte a cargo de los usuarios	La suscripción Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level puede implementarse únicamente en los sistemas físicos y solo está disponible con soporte a cargo de los usuarios. Esta suscripción no puede combinarse con otras. Red Hat Satellite es el único complemento que se puede adquirir para ella. No está destinada para los entornos de producción y tampoco reúne los requisitos para Red Hat Software Collections.
Red Hat Enterprise Linux for ARM	Red Hat Enterprise Linux Server for ARM y Red Hat Enterprise Linux Server for HPC for ARM forman parte de la estrategia de Red Hat para respaldar múltiples arquitecturas, como las x86, IBM Power e IBM Z. RHEL for ARM ofrece una plataforma confiable, de alto rendimiento y centrada en la seguridad, además de un entorno uniforme de aplicaciones en todas las implementaciones físicas, virtuales y de nube.

Producto	Descripción
<p>Red Hat Enterprise Linux for ARM 64 (tamaño de la página 64 K, kernel nuevo)</p>	<p>El kernel de la página de tamaño 64 K ofrece el mejor rendimiento posible a los clientes que adquieren los servidores ARM para los centros de datos con memorias físicas grandes para las cargas de trabajo con conjuntos de datos de gran tamaño. Estas aplicaciones incluyen cargas de trabajo de HPC tradicionales, implementaciones de bases de datos amplias e inteligencia artificial/machine learning (aprendizaje automático). Ambos kernels (de 4 K y 64 K) se ejecutarán con éxito en una amplia gama de servidores basados en ARM; sin embargo, el de 64 K está pensado para máquinas con memorias físicas grandes.</p>
<p>Red Hat Enterprise Linux for IBM Power, Little Endian</p>	<p>La finalidad de la suscripción es instalar Red Hat Enterprise Linux en los sistemas IBM Power para incorporar grandes cantidades de datos e implementaciones de nube, o bien agregar servidores con menos capacidad, y así gestionar el costo que implica manejar cada vez más cargas de trabajo a medida que aumenta la demanda. Dada la naturaleza de esta clase de servidores, los clientes interesados deberían solicitar orientación específica a su equipo de cuentas de Red Hat. La suscripción se basa en la cantidad de particiones lógicas (LPAR) o centrales. Una LPAR equivale a una máquina virtual.</p>

Producto

Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE con complementos integrales

Descripción

Es una oferta que incluye Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On para mejorar el tiempo de actividad, Red Hat Enterprise Linux Extended Update Support (EUS) Add-On, Red Hat Satellite para optimizar y gestionar Red Hat Enterprise Linux, guests virtuales ilimitados y soporte Premium para que las empresas puedan gestionar el sistema operativo tanto en máquinas físicas como en multiclouds híbridas. Dada la naturaleza de esta clase de servidores, los clientes interesados deberían solicitar orientación específica a su equipo de cuentas de Red Hat.

Tenga en cuenta que para los clientes de IBM Z y LinuxONE, Red Hat Enterprise Linux no requiere que todo el nodo físico esté habilitado, solo los núcleos que utiliza la plataforma, lo cual los clientes mencionados conocen como "subcapacidad". Quienes utilicen solo un subconjunto de núcleos disponibles en los entornos de IBM Z y LinuxONE para Red Hat Enterprise Linux, necesitarán suscripciones únicamente para el subconjunto que se utilice para las instancias de este sistema operativo. Esto se aplica indistintamente del método que se utilice para realizar particiones en la CPU: el pooling, el capping o las particiones lógicas separadas (LPAR).

Producto	Descripción
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	<p>Es una base con gran accesibilidad que permite mejorar el tiempo de actividad y la disponibilidad de los sistemas esenciales, como SAP. Gracias a una serie de funciones, como Red Hat Enterprise Linux High Availability para SAP HANA® y SAP S/4HANA®, la ejecución activa de parches en el kernel y las actualizaciones integradas, puede implementar SAP en la producción prácticamente sin tiempo de inactividad. Esta suscripción sigue el mismo modelo que la Standard de Red Hat Enterprise Linux.</p> <p>Está pensada para los clientes que necesitan ejecutar SAP HANA por debajo de las implementaciones de S/4HANA®. El conjunto completo de funciones incluye: soluciones de Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On para SAP, Red Hat Insights, Red Hat Satellite, EUS, Red Hat Enterprise Linux Update Services for SAP Solutions (E4S), las funciones del sistema de Red Hat Enterprise Linux para SAP y otros paquetes de software, por ejemplo, compat-sap-c++ para ejecutar SAP HANA.</p> <p>Los casos prácticos para este SKU serán de utilidad para quienes necesiten adoptar el sistema operativo Linux y trasladarse a SAP S/4HANA antes de 2027; quienes quieran evitar depender de las soluciones y la tecnología de SAP; y quienes deseen incluir soluciones nuevas, modernas e innovadoras en sus operaciones cotidianas, para que la agilidad los ayude a mejorar su competitividad.</p>
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (VDC)	<p>Esta suscripción permite implementar guests ilimitados de Red Hat Enterprise Linux en entornos virtualizados de hipervisores compatibles, como Red Hat Virtualization, VMware y Microsoft HyperV. No incluye la habilitación de acceso físico a Red Hat Virtualization. Si decide agrupar estas suscripciones, deberá adquirir los mismos SLA para todos los hosts de un clúster, y todos ellos tienen que estar representados con una suscripción. Puede suscribirse a un subconjunto de un clúster de virtualización si su hipervisor le permite restringir y aplicar las cargas de trabajo de Red Hat Enterprise Linux que se ejecutan solo en ese subconjunto de hipervisores en el clúster.</p>

Complementos

Nota: Todos los complementos de Red Hat Enterprise Linux, excepto Red Hat Satellite, están disponibles únicamente con las suscripciones Standard o Premium.

Producto	Descripción
Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On	El complemento High Availability Add-On ofrece servicios de tolerancia a fallos entre los nodos de un clúster, lo cual permite que las aplicaciones tengan una alta disponibilidad. Admite hasta 64 nodos y puede configurarse para la mayoría de las aplicaciones que utilizan agentes personalizables y guests virtuales. Esta suscripción sigue el mismo modelo que la de Red Hat Enterprise Linux.
Red Hat Enterprise Linux Resilient Storage Add-On	Este complemento permite que un sistema de archivos agrupado en clústeres acceda al mismo dispositivo de almacenamiento en bloques en una red. Al ofrecer este almacenamiento uniforme en todo el clúster de servidores, se crea un conjunto de datos disponible para cada servidor del grupo que está protegido en caso de que falle alguno de ellos. Soporta hasta 16 nodos. Además, incluye el complemento High Availability Add-On. Esta suscripción sigue el mismo modelo que la de Red Hat Enterprise Linux.

Producto	Descripción
Extended Update Support Add-On (dos años)	Los complementos Extended Update Support Add-On y Enhanced Extended Update support Add-On extienden el período de soporte de una versión secundaria de Red Hat Enterprise Linux en particular por un máximo de 24 o 48 meses posteriores a su disponibilidad general, y de esta manera le brinda la flexibilidad necesaria para decidir el momento en que debe provechar las funciones recientes en Red Hat Enterprise Linux y el hardware de servidor nuevo. Le permite planificar con eficiencia los ciclos de implementación y recursos en función de sus requisitos internos, sin dejar de lado la seguridad del sistema. Esta suscripción sigue el mismo modelo que la de Red Hat Enterprise Linux. Tenga en cuenta que en la suscripción Premium para x86 se incluye el complemento EUS por dos años sin costo adicional.
Enhanced Extended Update Support Add-On mejorado (cuatro años)	
	Para Red Hat Enterprise Linux 8, adquiera el complemento EUS para las suscripciones Standard de Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64) y las de Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE.
	Para Red Hat Enterprise Linux 9, adquiera el complemento EUS para las suscripciones Standard de Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64), las de Red Hat Enterprise Linux for Workstations y las de Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE. El complemento EUS no es compatible con la suscripción de Red Hat Enterprise Linux Server (x86) con soporte a cargo de los usuarios.
	El complemento EUS mejorado (que está disponible solo para Red Hat Enterprise Linux 9) se puede adquirir para las suscripciones Premium o Standard de Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64), las de Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE y las de Enterprise Linux for IBM Z. No es compatible con las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Server (x86) con soporte a cargo de los usuarios ni de Red Hat Enterprise Linux Workstation.
	Consulte la página de los complementos para obtener más información.

Producto
Descripción

Extended Life Cycle Support

Extended Life Cycle Support (ELS) es un complemento opcional para determinadas suscripciones de [Red Hat Enterprise Linux](#). Está disponible durante la fase de prolongación del ciclo de vida y ofrece soluciones de seguridad esenciales, ciertas correcciones de errores urgentes y soluciones de problemas para la última versión secundaria de cualquier lanzamiento de Red Hat Enterprise Linux. El período del ELS tiene una duración mínima de 36 meses después de que finaliza el ciclo de vida de 10 años de Red Hat Enterprise Linux. Debería planificar la migración de una versión principal de Red Hat Enterprise Linux para cuando finalice el período de 10 años. El ELS ofrece un breve plazo adicional para la migración y está disponible con las suscripciones Premium y Standard de Red Hat Enterprise Linux for IBM Z y la arquitectura x86. No se puede adquirir con las suscripciones de Red Hat Enterprise Linux con soporte a cargo de los usuarios.

Ofertas para la gestión
Producto
Descripción

Red Hat Satellite Server

Se incluye con las suscripciones de Red Hat Satellite y es una plataforma para la gestión eficiente de los sistemas de Red Hat Enterprise Linux. Ofrece una mejor gestión de los parches, la preparación de varios sistemas, la gestión de las configuraciones y la elaboración de informes detallados, lo cual garantiza que los sistemas cuenten con seguridad reforzada y cumplan con los distintos estándares.

Red Hat Satellite Capsule Server

Se incluye con las suscripciones de Red Hat Satellite y se usa junto con Red Hat Satellite Server para ofrecer más ancho de banda, federación del contenido y almacenamiento en caché de la información en el lugar.

Producto	Descripción
Red Hat Satellite	<p>Es una solución para la gestión de las infraestructuras de Red Hat Enterprise Linux (física, virtual, de nube y del extremo de la red) que se encarga de su preparación y mantenimiento. Simplifica la gestión integral del sistema, ya que agiliza las tareas repetitivas: desde la definición y la implementación de entornos operativos estándares hasta la ejecución de parches en los sistemas y su mantenimiento y actualización.</p> <p>Se integra a Red Hat Insights y amplía el control y el análisis de este servicio al favorecer la corrección de los parches recomendados, las actualizaciones de los puntos vulnerables y los requisitos de cumplimiento. La posibilidad de identificar los problemas con Red Hat Insights y solucionarlos con Red Hat Satellite disminuye la cantidad de errores manuales y aumenta la eficiencia operativa en menos tiempo. Además, permite que los sistemas se mantengan centrados en la seguridad, estén disponibles y cumplan con las normas.</p>



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automaticen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

 facebook.com/redhatinc
 [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)
[@RedHatberia](https://twitter.com/RedHatberia)
 linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#639715_1223

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, el logotipo de Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países. La marca denominativa de OpenStack y el logotipo de Square O Design, ya sea juntos o separados, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de OpenStack Foundation en Estados Unidos y en otros países, y se utilizan con el permiso de OpenStack Foundation. Red Hat, Inc. no está afiliada a OpenStack Foundation ni a la comunidad de OpenStack, y tampoco goza de su respaldo ni de su patrocinio. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.