

Golden Cross migra seu data center em 31 dias e aumenta sua performance em 40%



Software e serviços

Red Hat Enterprise Linux 8 (RHEL 8)

Fuse

3 Scale

Red Hat Consulting

Parceiro

MMO 2000

A Golden Cross é pioneira no setor de saúde suplementar no Brasil. Fundada há 50 anos, a empresa foi responsável por diversas inovações no mercado e hoje conta com cerca de 500 mil clientes em todo o país. Impulsionada pela mudança física da sede, a Golden Cross decidiu trocar toda a Infraestrutura de TI em HP-UX, que havia atingido o ponto de estar tecnologicamente defasada (end-of-life) e prestes a ser descontinuada. A solução encontrada foi migrar para o HPE x86 com o sistema operacional do banco de dados da Red Hat Enterprise Linux 8 (RHEL 8).



Serviços de saúde Operador de plano

700 funcionários

Vantagens

- ▶ Modernização e refresh em 100% do data center (ambiente físico, lógico e aplicações / bancos de dados)
- ▶ Migração recorde de 2 terabytes de dados em apenas 31 dias
- ▶ 40% de aumento em performance e velocidade do banco de dados
- ▶ Estabilidade e padronização de sistema

"O projeto todo levou uns 31 dias, contados do primeiro ao último. Isso aconteceu devido às decisões corretas e às definições estratégicas sobre o processo de migração. Nunca foi feito, na história da Golden, uma migração nesse nível de rapidez e qualidade."

Andrew Gomes

Gerente TIC da Golden Cross

A mudança completa que impulsiona o crescimento

A Golden Cross, pioneira no setor de saúde suplementar no Brasil e há 50 anos no mercado, estava trabalhando com uma Infraestrutura Core Datacenter que, depois de 5 anos, já estava tecnologicamente defasada (end-of-life). Além disso, tendo em vista o Roadmap de obsolescência de suporte e da descontinuidade da tecnologia Integrity HP-UX, o ambiente de servidores precisou ser atualizado. A modernização também precisava ser realizada para garantir o crescimento na capacidade de performance das atividades do negócio, e a empresa manter-se atualizada no mercado.

"Se não tivéssemos feito o investimento na troca de todo o parque, acho que hoje a gente estaria com grandes dificuldades."

Andrew Gomes
Gerente TIC da Golden Cross

"Se não tivéssemos feito o investimento na troca de todo o parque, acho que hoje a gente estaria com grandes dificuldades", comenta Andrew Gomes, Gerente TIC da Golden Cross. "Devido à obsolescência do ambiente, poderíamos ter alguns incidentes e perdas de performance consideráveis pois esse ambiente tinha sido projetado - em conjunto com a MMO e HPE - para uma duração de três anos. Esticamos bastante a corda e caminávamos para uma utilização de uns seis anos. Ou seja, além do risco da obsolescência do ambiente, tínhamos riscos de incidentes de alta gravidade e custos elevados de manutenção de um ambiente ultrapassado tecnologicamente", explica.

Com tanta coisa em jogo, a solução parecia simples, segundo Gomes, só precisava do primeiro passo. "Fomos trabalhando a informação junto à diretoria da Golden Cross sobre o fim do suporte do fabricante da tecnologia que usávamos em nossos ambientes de Banco de Dados da plataforma de processadores Itanium que estava em fase de descontinuidade. Precisávamos decidir sobre os investimentos e as novas tecnologias que seriam a sustentação dos nossos ambientes de Banco de Dados. A gente precisava caminhar e, ainda bem, caminhamos", conta Gomes.

"Outra coisa que facilitou o processo de escolha foi a falta de tempo para a adaptação da equipe. Jader Malta, vendedor da MMO2000, foi uma peça fundamental nesse projeto e o responsável por desenhar as etapas de migração em detalhes. Ele trabalhou ativamente para construir o projeto do início ao final com o mínimo custo possível e nos ajudou a embasar bastante a plataforma da Red Hat. Infelizmente, ele foi acometido pela Covid-19 e faleceu. Sem ele, o projeto não teria caminhado", analisa Gomes.

Implementação de soluções modernas com foco em performance

A melhor solução encontrada foi realizar a migração para HPE x86 com o sistema operacional do banco de dados da Red Hat Enterprise Linux 8 (RHEL 8).

"A MMO foi o canal responsável pelo projeto. Nosso saudoso Gerente de Contas Jader Malta e nossa equipe técnica, liderada por Cláudio Aguiar, desenharam as soluções e especificaram cada ambiente de acordo com as necessidades e visões de tecnologias de mercado. Na sequência, em conjunto com a equipe técnica da Golden, foram realizados estudos de todas as matrizes de compatibilidades dos sistemas e hardwares envolvidos. Por isso, orientamos a Golden Cross a trocar o Sistema Operacional HP-UX e migrar 100% para a solução Red Hat Enterprise Linux 8 (RHEL 8) utilizando servidores e Storage HPE como solução", esclarece Jeferson Souza, Diretor da MMO2000.

"O sucesso foi atingido graças ao bom trabalho de gestão das entregas e dos serviços realizados (...). Juntos, gerenciaram uma equipe altamente qualificada e comprometida, separada por verticais envolvidas como Banco de dados (Oracle, Sybase e SQL Server), VMWare, ControlM, CRMO, Infra de TI, Financeiro, RH e etc."

Jefferson Souza
Diretor da MMO 2000.

A escolha da Red Hat se deu pelo fato de a Golden Cross já trabalhar com o sistema operacional da empresa em ambientes JBOSS para aplicações Java e, por esse motivo, a empresa entendeu que a padronização e a melhor qualificação dos profissionais seria um ponto positivo somado à satisfação com o serviço e ao suporte da Red Hat, como comenta Gomes.

"Chegamos a avaliar outros concorrentes, como o Oracle Linux, mas decidimos manter um padrão de uso especializado porque usamos a tecnologia do SYBASE como nosso principal banco de dados e levamos isso em consideração para a homogeneização do parque. Outro motivo foi já trabalharmos com o Linux Red Hat em servidores JBoss, com o 3SCALE e com o FUSE. Nossa avaliação é que esses ambientes são extremamente estáveis e confiáveis, então estamos muito satisfeitos com a escolha".

A nova estrutura da Golden Cross também passou a usar de 3 a 4 nuvens públicas da Azure e da AWS, onde tem todo o data center replicado e alguns serviços como o 3Scale da Red Hat que tem toda a parte de backend na parte do aplicativo, o sistema de geolocalização e uma API para transcodificação de voz para texto da Google.

Rapidez e segurança na migração dos dados, o desafio dos 31 dias

A Golden passou por outras migrações no passado, que chegaram a demorar anos, mas os planos para esse novo esquema de TI eram outros. O processo todo envolveu direta e integralmente mais de 20 profissionais das áreas de infra de TI, banco de dados, rede e aplicações. O objetivo era que a área de TI já estivesse 100% nas novas instalações quando os demais departamentos se mudassem.

Por isso, o projeto de migração do data center tinha 4 meses de prazo para sua realização completa. Nesse processo, também aconteceria a migração de todos os serviços e dados estabelecidos da sede da Tijuca para a nova sede na Barra da Tijuca. Devido ao bom desenho estratégico e a uma equipe alinhada, tudo foi finalizado em apenas 31 dias.

"Um dos nossos desafios principais foi a migração de nosso principal Banco de Dados, SYBASE, que hoje possui em torno de 2TB de dados. O profundo conhecimento de Cláudio Aguiar (MMO) foi essencial pois ele nos apresentou uma tecnologia de transferência de dados entre storage usando links de dados de alta performance. Começamos o processo de migração em torno das 20 horas e finalizamos no dia seguinte, por volta das 7 horas. Nesse ínterim, tivemos um incidente de um dos links de alta velocidade, mas a gente conseguiu vencer e manter a migração. Conseguimos conciliar no mesmo dia a migração de um outro ambiente de Banco de Dados crítico, nosso sistema de CRM", lembra Gomes.

"O projeto todo levou uns 31 dias, contados do primeiro ao último. Isso aconteceu devido às decisões corretas e às definições estratégicas sobre o processo de migração. Nunca foi feito,

na história da Golden, uma migração nesse nível de rapidez e qualidade”, comemora orgulhoso Gomes sobre a importância da boa estratégia.

“Em resumo, o que se pode informar quanto à migração é que ela foi feita de forma absolutamente transparente para os usuários finais, que nem perceberam que houve essa troca, já que a interface não foi alterada. As migrações transcorreram com impacto mínimo na produção e não houve, por parte do projeto, prejuízo na operação”

Jefferson Souza
Diretor da MMO 2000.

A diretoria e os próprios acionistas ficaram impressionados com os resultados, porque nunca tinham visto nada parecido. Para Souza, “o sucesso foi atingido graças ao bom trabalho de gestão das entregas e dos serviços realizado por João Carlos Dale e pela gerência do projeto realizada por Marcos Eboli, da MMO, em conjunto com Adeildo Junior, da ALPS Tecnologia.

Juntos, gerenciaram uma equipe altamente qualificada e comprometida, separada por verticais envolvidas, como Banco de dados (Oracle, Sybase e SQL Server), VMWare, ControlM, CRMO, Infra de TI, Financeiro, RH e etc.”

Toda a renovação realizada contou com:

- **Infraestrutura HPE:** Synergy Gen10, Servidores DL460, Switches FC SAN, Storage Inteligente Primera, Servidores Apolo para Backup em Disco Commvault, Library MSL 2024 para fitas, File Controller para File Server.
- **Sistemas Operacionais:** Migração do HP-UX para RHEL 8 / VMware de 6.0 para 6.7
Bancos de Dados: migração dos servidores Oracle e MS-SQL para o novo ambiente com atualização de versões.
- **Backup:** migração do Netbackup para o Commvault com replicação na nuvem AWS
Processos: migração e atualização do ambiente Control-M atendendo aos Jobs e processos de negócio.
- **Aplicações:** migração de todas as aplicações de negócio – financeiro, RH, core business, nuvem e etc.

Equipe engajada e hiperconectada

A voz da equipe foi levada em consideração durante todo o processo. Desde o início, com a escolha da Red Hat, com a qual tinham mais afinidade e à qual estavam mais acostumados, até o acordo de força de trabalho para realizar a entrega em 31 dias.

“Foi um trabalho muito integrado em que nossa equipe conseguiu fazer algo muito difícil. Eu já sabia que uma das dificuldades que iria ter seria com relação ao estresse que costuma aumentar quando as pessoas trabalham muitas horas seguidas ou quando elas trabalham massivamente durante um longo tempo. Então fiz uma escolha e um combinado com eles: ‘Prefiro que a gente trabalhe arduamente dia a dia a ficar trabalhando massivamente 4 meses, tocando o mesmo projeto, tendo às vezes as mesmas discussões.’ Todos ficaram de acordo”, relembra Gomes.

A mudança completa que impulsiona o crescimento

Com a implementação, a Golden Cross ganhou mais maleabilidade para algumas questões que antes não tinha. Além de todas as melhorias tecnológicas previstas, conseguiu materializar um ganho de performance nos processos críticos - que impactam a produtividade da empresa - de até 40%, como explica Gomes: "Acredito que fizemos um investimento bem inteligente. Nossas aplicações ficaram mais ágeis, nossas rotinas passaram a terminar mais cedo as suas cargas de processamentos - que antes terminavam por volta de 8 da manhã, e hoje passam a ser entregues por volta de 4 ou 5 da manhã".

Outro grande ganho da Golden foi o custo-benefício. "A gente não fez a redução do custo, a gente fez a troca do custo de um sistema obsoleto por um sistema moderno que pede algumas incrementações para rodar as novas necessidades", avalia Gomes.

A Golden é uma empresa que se reserva para fazer investimento período a período. Esse projeto que foi desenhado para 5 anos recebeu um investimento de 12 milhões que vai ser avaliado mais à frente. Por isso, com a troca do custo, Andrew quer dizer que, se antes ele pagava 10 para receber 4 e 5 resultados, hoje ele continua pagando esses mesmos 10, mas agora recebe 15 ou 20 resultados. Além disso, com a estabilidade de sistemas, as necessidades passaram a ser outras.

"A Golden não só atualizou o parque como também a parte de aplicações dele pois aproveitou o projeto para englobar tudo: incluindo o Control M, atualizando o Oracle e migrando para a RedHat. Então o ganho não foi financeiro, mas o custo-benefício foi imensurável", esclarece Souza

Investimentos maximizados para o futuro

Esse projeto de refresh de 100% do data center impactou positivamente 100% do público interno e externo - todos os 700 funcionários da empresa que participaram da homologação dos sistemas e hoje usam esse ambiente, além dos clientes e prestadores.

"Em resumo, o que se pode informar quanto à migração é que ela foi feita de forma absolutamente transparente para os usuários finais, que nem perceberam que houve essa troca, já que a interface não foi alterada. As migrações transcorreram com impacto mínimo na produção e não houve, com o projeto, prejuízo na operação.", comenta Souza.

Para seguir apoiando a transformação, durante os próximos anos, a Golden Cross possui em mente alguns investimentos e iniciativas. Ainda para o ano de 2022, haverá um investimento para a atualização da plataforma da PEOPLESOFT.

"Vamos fazer a atualização da plataforma da PEOPLESOFT que a gente usa como sistema de apoio que trata só da parte financeira da empresa. O plano é realizar um investimento pesado no final do ano para fazer a atualização da aplicação junto com a atualização do banco de dados. Para 2023, o investimento será em uma plataforma de CRM. Nossas funções são muito

Sobre a MMO 2000

Integradora de soluções de TI há mais de 38 anos no mercado nacional. A MMO 2000 mantém o compromisso com a excelência na busca pela satisfação dos seus clientes, fornecendo as melhores soluções em TI, mantendo parceria com as melhores empresas do mercado e contando com uma experiente equipe de serviços especializados.

consolidadas, unificadas e centralizadas. Portanto, não há a necessidade de fazer investimentos periféricos para essa parte de datacenter”, informa Gomes.

“O cliente está olhando com atenção a utilização da plataforma OpenShift na nuvem para melhorar seu processos de disponibilização das aplicações junto às fábricas de software. Como são usuários do 3scale estamos avaliando a possibilidade de uma integração Openshift/3scale. No âmbito dos SO RHEL, uma futura utilização do Satellite deve ser considerada em breve”, acrescenta Souza.

Sobre a Golden Cross

A Golden Cross é pioneira no setor de saúde suplementar no Brasil. Fundada há 50 anos, a empresa construiu uma reputação de solidez, credibilidade e inovação, sendo responsável por diversas novidades que marcaram o desenvolvimento do mercado brasileiro de planos de saúde. Além disso, possui um alto índice de satisfação entre seus associados, o que demonstra o padrão de qualidade dos serviços prestados pela operadora.



Sobre Red Hat Innovators in the Open

A inovação está no centro do open source. Clientes da Red Hat usam tecnologias open source para mudar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados inteiros. O Red Hat Innovators in the Open demonstra orgulhosamente as formas como nossos clientes usam soluções open source empresariais para solucionar seus desafios de negócios mais complexos. Quer compartilhar sua história? Saiba mais.



Sobre a Red Hat, Inc

A Red Hat é a líder global no fornecimento de soluções empresariais open source e usa uma abordagem de parceria com as comunidades para entregar tecnologias Linux, de cloud híbrida, de containers e Kubernetes confiáveis e de alta performance. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI existentes e novas, desenvolver aplicações nativas em nuvem, padronizar com nosso sistema operacional líder no setor e automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Premiados serviços de suporte, treinamento e consultoria tornam a Red Hat uma confiável assessora das empresas da Fortune 500. A Red Hat é um hub de conexão de uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, que está ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatbr
 in linkedin.com/company/red-hat

América Latina
 +54 11 4329 7300
 latammktg@redhat.com

Brasil
 +55 11 3629 6000
 marketing-br@redhat.com