

# Guida alle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux

## Sommario

<b>Introduzione .....</b>	<b>3</b>
<b>Servizi inclusi in una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux .....</b>	<b>3</b>
<b>Supporto per l'ambiente di produzione .....</b>	<b>4</b>
<b>Glossario .....</b>	<b>6</b>
<b>Modello del pacchetto di sottoscrizione .....</b>	<b>6</b>
<b>Come preparare l'ordine di una sottoscrizione .....</b>	<b>7</b>
Foglio di lavoro - esempio 1: Provisioning dei livelli fisici .....	8
Foglio di lavoro - esempio 2: Aggiunta di guest a un ambiente virtuale .....	9
Foglio di lavoro - esempio 3: Configurazione di un ambiente virtuale .....	9
<b>Scenari e consigli per la sottoscrizione .....</b>	<b>9</b>
Ambiente di produzione fisico .....	9
Foglio di lavoro - esempio 4: Configurazione di un ambiente di produzione fisico mission-critical .....	10
Ambiente di produzione virtuale .....	10
Foglio di lavoro - esempio 5: Calcolo delle sottoscrizioni per guest .....	11
Foglio di lavoro - esempio 6: Calcolo delle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux negli ambienti virtuali .....	12
Cloud ibrido open source .....	12
Foglio di lavoro - esempio 7: Calcolo delle sottoscrizioni per un cloud privato .....	13
Foglio di lavoro - esempio 8: Calcolo delle sottoscrizioni per un cloud pubblico .....	13



[facebook.com/RedHatItaly](https://facebook.com/RedHatItaly)  
[twitter.com/RedHatItaly](https://twitter.com/RedHatItaly)  
[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

High Performance Computing (HPC) .....	14
Ripristino di emergenza .....	14
Ambiente di sviluppo .....	15
Workstation .....	15
<b>Gestione delle sottoscrizioni .....</b>	<b>16</b>
<b>Rinnovo delle sottoscrizioni .....</b>	<b>16</b>
<b>Termini della sottoscrizione .....</b>	<b>17</b>
Copertura dei sistemi .....	17
Livelli dei servizi di supporto .....	17
Uso appropriato di sottoscrizioni e servizi .....	18
<b>Fasi successive .....</b>	<b>18</b>
Come effettuare la registrazione al Red Hat Customer Portal .....	18
Come attivare sottoscrizioni .....	18
Come associare sottoscrizioni .....	19
Come scaricare il software .....	19
<b>Prodotti Red Hat Enterprise Linux .....</b>	<b>20</b>

## Introduzione

Red Hat® Enterprise Linux® offre controllo, sicurezza e libertà di scelta per le tue applicazioni strategiche, grazie a una base coerente e adatta a qualsiasi ambiente cloud ibrido. Red Hat è un partner di fiducia per oltre il 90% delle aziende incluse nella classifica Fortune 500<sup>1</sup>. Una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux ti permette di accedere direttamente al sostegno prezioso della community open source, oltre che a un ecosistema formato da migliaia di provider di servizi cloud, software e hardware.

La Guida alle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux fornisce informazioni essenziali per la scelta delle sottoscrizioni più adatte alle tue esigenze tecniche e aziendali, indipendentemente dalla versione di Red Hat Enterprise Linux di cui devi eseguire il deployment. La guida illustra anche i termini delle sottoscrizioni e fornisce informazioni sulla gestione e il rinnovo.

Pensata per i responsabili degli acquisti e per tutti coloro che si occupano di approvvigionamento, la guida fornisce soprattutto informazioni dettagliate per l'allineamento delle sottoscrizioni alle architetture, piuttosto che concentrarsi sulle architetture stesse. Include fogli di lavoro basati sugli scenari, adatti ai deployment più comuni negli ambienti di sviluppo e produzione. Descrive inoltre il servizio Red Hat Customer Experience & Engagement (CEE) e le numerose opzioni a disposizione di utenti e clienti per sfruttare al meglio le proprie sottoscrizioni Red Hat, inclusi gli SLA (Service-Level Agreement) per le offerte di supporto.

## Servizi inclusi in una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux

Ecco i 10 vantaggi principali che puoi ottenere dal tuo investimento in sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux.

### Accesso a:

- 1. Software enterprise open source:** una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux consente di accedere alle ultime innovazioni enterprise ready di Linux, realizzate a partire da una supply chain controllata di software open source che include la distribuzione continua di patch e upgrade senza costi aggiuntivi. La sottoscrizione consente inoltre di accedere a Red Hat Enterprise Linux in molteplici cloud pubblici. Adottando Red Hat Enterprise Linux, hai la certezza di utilizzare una piattaforma espressamente progettata e certificata per integrarsi con gli altri prodotti del portafoglio Red Hat.
- 2. Tecnologie open source emergenti:** essendo un partner di fiducia e uno dei principali contributori ai progetti delle community open source, Red Hat dispone di tutte le competenze richieste per identificare le tecnologie emergenti e le risorse necessarie al fine di trasformarle in soluzioni per le aziende capaci di rispondere alle esigenze IT del futuro.
- 3. Analisi integrata con funzionalità di correzione, gestione e automazione:** per assicurare il funzionamento ottimale del tuo ambiente Red Hat Enterprise Linux, la tua sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux include l'accesso a Red Hat Insights. Insights è un prodotto Software-as-a-Service (SaaS) che raccoglie dati sul tuo ambiente e li analizza allo scopo di aiutare il tuo team IT a identificare ed eliminare in modo proattivo minacce alla sicurezza, problemi che compromettono le prestazioni, ed errori di configurazione che potrebbero influire negativamente sui livelli di disponibilità e stabilità. La sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux supporta gli add-on per Red Hat Smart Management e Red Hat Ansible® Automation Platform.
- 4. Supporto del ciclo di vita e flessibilità:** una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux offre almeno 10 anni di patch e supporto continuo per le versioni principali, con la promessa di garantire la compatibilità dell'interfaccia del kernel e delle applicazioni con ogni release minore. Ti offre tutta la flessibilità necessaria per adottare la versione di Red Hat Enterprise Linux più adatta alle tue esigenze ed effettuare gli upgrade in base alle tue esigenze.

---

<sup>1</sup> Dati sui clienti Red Hat ed elenco della classifica Fortune 500, giugno 2018.

**5. Supporto ed esperienza:** in aggiunta al supporto telefonico e online in presenza di problemi tecnici, la sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux ti permette di accedere anche a un pluripremiato knowledgebase, un sistema che offre la possibilità di consultare architetture di riferimento, documentazione, video e discussioni con gli esperti di Red Hat. Oltre a offrire supporto e procedure consigliate condivise, il Red Hat Customer Portal fornisce informazioni sulle attuali vulnerabilità di sicurezza e sulle misure essenziali da adottare per limitarne l'impatto.

**6. Risorse dedicate alla sicurezza:** una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux finanzia un team dedicato di tecnici incaricati di monitorare e identificare i rischi, per segnalarli proattivamente ai clienti. Il team Red Hat che si occupa della sicurezza corregge tali vulnerabilità creando, testando e distribuendo le patch necessarie a tutte le versioni di Red Hat Enterprise Linux nel relativo ciclo di vita supportato. I tecnici della sicurezza Red Hat hanno anche il compito di assicurarsi che Red Hat Enterprise Linux e gli altri prodotti siano certificati e conformi agli standard di sicurezza governativi e commerciali.

### Attività di promozione:

**7. Visibilità e influenza su Red Hat Enterprise Linux:** grazie alla sua reputazione di leader e importante membro della community open source, Red Hat ha la possibilità di promuovere l'implementazione dei requisiti dei clienti nei progetti upstream. E dal momento che Red Hat Enterprise Linux è basato sui progetti upstream, i titolari di una sottoscrizione possono influenzarne la roadmap.

**8. Esigenze dei clienti nei progetti open source:** Red Hat si fa portavoce delle esigenze dei clienti, sfruttando la sua posizione di leadership e il suo ruolo importante nella community open source. La tua sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux finanzia il supporto continuo dei progetti upstream, promuovendo l'implementazione dei requisiti di clienti e partner nelle versioni future di Red Hat Enterprise Linux.

**9. Partnership con provider di hardware, software e servizi cloud:** una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux finanzia le risorse necessarie per integrare Red Hat Enterprise Linux con il nostro vasto ecosistema di prodotti hardware certificati, che forniscono una piattaforma stabile e ad alte prestazioni per le applicazioni software enterprise certificate. La sottoscrizione fornisce un contributo economico anche all'attività di progettazione necessaria per consentire l'esecuzione e l'integrazione di Red Hat Enterprise Linux con i principali provider di servizi cloud certificati.

**10. Requisiti di sicurezza:** Red Hat ha conquistato la fiducia dei gruppi che definiscono gli standard di sicurezza e può esporre le tue esigenze a community, enti governativi e associazioni settoriali. Red Hat collabora anche con numerosi team di sicurezza di altre organizzazioni e può accedere alle informazioni sulle vulnerabilità prima ancora che vengano pubblicate.

### Supporto per l'ambiente di produzione

I clienti Red Hat possono contare su un supporto collaborativo. Quando ti rivolgi al supporto Red Hat, spesso interagisci con le stesse persone che scrivono e testano il software, e che supervisionano gli sviluppi open source per le tecnologie alla base. Puoi contattarci liberamente per sfruttare la nostra esperienza in tutte le fasi di pianificazione, test, deployment, manutenzione e upgrade dell'infrastruttura. Questo tipo di supporto è incluso nell'ambito della sottoscrizione.

Red Hat fornisce due modalità di supporto, ovvero per lo sviluppo e per la produzione. In questa sezione viene illustrato il supporto per la produzione, che in alcuni casi viene fornito in collaborazione con i nostri partner, i quali gestiscono il primo livello di interazione con il cliente. Il supporto per l'ambiente di sviluppo viene illustrato nella sezione "Ambiente di sviluppo" di questa guida.

Le sottoscrizioni Red Hat prevedono due livelli di supporto (Standard e Premium) per l'ambiente di produzione, i cui tempi di risposta iniziali e successivi sono regolati da due diversi SLA.

**Tabella 1. SLA (Service-Level Agreement) delle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux**

Servizio	Supporto autonomo	Standard	Premium
Ore di copertura	Non previsto	Orario d'ufficio	Orari di lavoro standard (24 ore al giorno, 7 giorni la settimana per i livelli di gravità 1 e 2)
Canale di supporto	Non previsto	Web e telefono	Web e telefono
Numero di segnalazioni	Nessuno	Illimitato	Illimitato
Tempi di risposta			
Gravità	Standard	Premium	
	Risposta iniziale e successiva	Risposta iniziale	Risposta successiva
<b>Gravità 1 (urgente):</b> problema grave, al punto da compromettere l'uso del software in un ambiente di produzione, ad esempio perché causa la perdita di dati di produzione o impedisce l'utilizzo dei sistemi di produzione. Questa situazione determina un arresto delle operazioni aziendali e non esistono soluzioni procedurali.	1 ora in orario lavorativo	1 ora	1 ora
<b>Gravità 2 (elevata):</b> problema che non impedisce il funzionamento del software, ma ne limita notevolmente l'utilizzo in un ambiente di produzione. Questa situazione influisce gravemente su diverse aree dell'attività aziendale e non esistono soluzioni procedurali.	4 ore in orario lavorativo	2 ore	4 ore
<b>Gravità 3 (media):</b> problema che determina una riduzione parziale e non critica dell'utilizzo del software in un ambiente di produzione o di sviluppo. Nel caso di un ambiente di produzione l'impatto sull'attività aziendale è medio-basso, ma le operazioni possono continuare, eventualmente tramite il ricorso a una soluzione procedurale. Per gli ambienti di sviluppo, questa situazione impedisce di continuare un progetto o di passare alla fase di produzione.	1 giorno lavorativo	4 ore in orario lavorativo	8 ore in orario lavorativo
<b>Gravità 4 (bassa):</b> domanda generica sull'utilizzo, segnalazione di un errore nella documentazione o suggerimento per un miglioramento o una modifica da introdurre in una versione futura del prodotto. Per gli ambienti di produzione, l'impatto sulle attività aziendali, le prestazioni o il funzionamento del sistema è minimo o nullo. Nel caso degli ambienti di sviluppo, l'impatto sulle operazioni aziendali è medio-basso e le attività possono continuare, eventualmente ricorrendo a una soluzione procedurale.	2 giorni lavorativi	8 ore in orario lavorativo	2 giorni lavorativi, o come concordato

## Glossario

**Guest:** istanza del software eseguita in una macchina virtuale, che a sua volta viene eseguita in un hypervisor. Nel modello di sottoscrizione Red Hat, un guest è associato a un sistema fisico.

**Nodo fisico:** sistema fisico in cui si installano o si eseguono tutti o parte dei componenti software, inclusi a titolo di esempio un server, una workstation, un laptop, un sistema blade o un altro sistema fisico, a seconda del caso.

**Socket:** socket di una CPU (Central Processing Unit) su una scheda madre.

**Coppia di socket:** massimo di due socket, ciascuno dei quali è occupato da una CPU o da un sistema; due server con un singolo socket occupato, ciascuno dei quali deve essere autorizzato separatamente, pertanto è necessario acquistare due sottoscrizioni (una per ciascun server).

**Stacking:** possibilità di acquistare più sottoscrizioni per coprire un sistema con più socket. Ad esempio, l'unità di sottoscrizione base è la coppia di socket. Per autorizzare un sistema con 8 socket, è necessario acquistare quattro sottoscrizioni per coppia di socket.

**Sistema:** sistema su cui si installa o si esegue tutto o parte del software. Un sistema include ogni singola istanza del software installato o eseguito, ad esempio, in un server, una workstation, un laptop, una macchina virtuale, un container, un sistema blade, un nodo, una partizione, un'appliance o un motore, a seconda del caso.

**Istanza virtuale:** macchina virtuale eseguita in un hypervisor. Quando esegui il deployment di un sistema operativo guest in un ambiente virtualizzato, ti assumi la responsabilità di proteggere i diritti di licenza di qualunque sistema operativo o altro software di terze parti che utilizzi. Nel modello di sottoscrizione Red Hat, l'istanza virtuale non è associata a un sistema fisico.

**Nodo virtuale:** istanza del software eseguito, completamente o in parte, in una macchina virtuale o un container.

## Modello del pacchetto di sottoscrizione

Nei complicati ambienti infrastrutturali di oggi, formati da una combinazione di deployment fisici, virtuali e cloud, occorre un modello di acquisto che garantisca flessibilità e libertà di scelta. Il modello di sottoscrizione di Red Hat Enterprise Linux Server consente di scegliere la base su cui effettuare l'acquisto, aggiungere sottoscrizioni per semplificare l'acquisto e trasferire sottoscrizioni dai sistemi fisici a quelli virtuali o al cloud e viceversa, per adattarsi all'evoluzione dei requisiti.

### Coppia di socket per ciascun nodo fisico o due nodi virtuali.

I clienti Red Hat possono scegliere di acquistare i prodotti Red Hat Enterprise Linux su base fisica o virtuale. Se esegui il deployment di Red Hat Enterprise Linux su hardware fisico, le tue sottoscrizioni sono basate sul numero di coppie di socket nei sistemi che utilizzi. Questo modello è l'ideale per il provisioning su hardware fisico o come istanze virtuali nel cloud. Se esegui il deployment di Red Hat Enterprise Linux in un ambiente virtuale, le tue sottoscrizioni sono basate sul numero delle coppie di istanze virtuali che eseguono il prodotto. Questo modello è particolarmente adatto agli ambienti virtuali con densità media o bassa.

Questo modello viene utilizzato per le sottoscrizioni seguenti:

- Red Hat Enterprise Linux Server Standard e Premium
- Red Hat Enterprise Linux add-ons

Caratteristiche delle sottoscrizioni con supporto autonomo:

- Non includono il supporto clienti Red Hat.
- Il deployment può essere eseguito solo su sistemi fisici.
- Non possono essere accumulate con altre sottoscrizioni.
- Non sono adatte agli ambienti di produzione.

### Sottoscrizioni per deployment virtuali

Red Hat offre anche un modello di sottoscrizione che consente di eseguire un numero illimitato di istanze virtuali di Red Hat Enterprise Linux ed è particolarmente adatto agli ambienti virtuali ad alta densità. Questo modello di sottoscrizione viene offerto in base alle coppie di socket fisici.

Il modello guest illimitato viene utilizzato per le sottoscrizioni seguenti:

- Red Hat Cloud Infrastructure
- Red Hat OpenStack® Platform
- Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters
- Red Hat Enterprise Linux add-ons

### Accumulo

Consente di aggregare in modo flessibile le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux per adattare a server fisici di tutte le dimensioni. Il modello Red Hat Enterprise Linux base include diritti per due socket ed è sufficiente per un server con 2 socket. Per un server con 4 socket, occorrono due sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux. Per un sistema con 8 socket occorrono quattro sottoscrizioni e così via. In questo modo è possibile "accumulare" sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux per adattare a sistemi di qualunque dimensione. Inoltre, a mano a mano che l'infrastruttura si evolve puoi adattare le sottoscrizioni come necessario. Puoi sostituire due sistemi a 2 socket con un sistema a 4 socket e viceversa senza aumentare il numero di sottoscrizioni. Naturalmente, è necessario assegnare la sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux al nuovo sistema.

### Conversione

La conversione delle sottoscrizioni offre un ulteriore livello di flessibilità. Consente di trasformare una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux per un sistema fisico a 2 socket in una sottoscrizione per 2 istanze virtuali, senza contattare Red Hat per modificare i termini della tua sottoscrizione. Puoi anche convertire una coppia di istanze virtuali in una coppia di socket fisici. In questo modo, puoi convertire la tua infrastruttura da fisica a virtuale e, contemporaneamente, convertire anche le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux. La conversione fra deployment fisici e virtuali è applicabile a Red Hat Enterprise Linux Server e ai suoi add-on.

### Come preparare l'ordine di una sottoscrizione

Il modello di sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Server è:

- basato sulle coppie di socket di ogni nodo fisico o formate da due nodi virtuali;
- applicabile ai deployment fisici, virtuali o cloud;
- cumulabile;
- disponibile con il supporto standard o premium.

Di seguito sono riportate le domande principali da porsi per determinare il numero e il tipo di sottoscrizioni necessario. Per semplicità, le domande presuppongono l'utilizzo di un ambiente fisico o virtuale a bassa densità, ovvero con un massimo di quattro guest per sistema. Probabilmente, in realtà utilizzi un ambiente ibrido con vari hypervisor e una combinazione di ambienti ad alta e bassa densità. Nella sezione "Scenari e consigli per la sottoscrizione" sono riportati vari esempi di deployment misti o di cloud ibrido open source.

1. Devi acquistare sottoscrizioni per un ambiente fisico o virtuale? Se hai risposto "ambiente fisico", vai al punto 2, altrimenti vai al punto 3.
2. Devi acquistare sottoscrizioni per un ambiente fisico. Quanti sistemi sono presenti per ogni tipo di configurazione di socket? Le configurazioni tipiche sono costituite da sistemi a 1, 2, 4 e 8 socket (i sistemi a processore singolo devono essere conteggiati come una coppia di socket).
3. (a) Conta i sistemi a 1 socket presenti nell'ambiente. Per ciascuno di essi sarà necessaria una sottoscrizione per una coppia di socket. Non è possibile suddividere una sottoscrizione per coppia di socket fra due sistemi.
4. (b) Conta i socket rimanenti e dividi per 2, quindi aggiungi il risultato al numero di sistemi a 1 socket. Il totale è il numero di sottoscrizioni da acquistare per autorizzare i server fisici.
5. Devi acquistare sottoscrizioni per le istanze virtuali. Quante te ne servono?
6. (a) Dividi per 2 il numero delle istanze virtuali. Questo è il numero delle sottoscrizioni da acquistare per i guest nel tuo ambiente virtuale.
7. Quali add-on desideri acquistare? Per gli add-on devi utilizzare lo stesso metodo di conteggio utilizzato per le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server. Ad esempio, se la tua sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Server è basata sulle coppie di socket, anche le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On per tale server devono essere calcolate in base alle coppie di socket. Le sottoscrizioni per gli add-on possono essere convertite da sottoscrizioni per coppie di socket a sottoscrizioni per coppie di istanze virtuali, esattamente come le sottoscrizioni server.
8. Il tuo deployment richiede un servizio di supporto di livello Standard o Premium?

Questi fogli di lavoro contengono i calcoli per alcuni semplici scenari di deployment.

### Foglio di lavoro - esempio 1: Provisioning dei livelli fisici

Metodo di conteggio	Sistemi	Coppie di socket	Sottoscrizioni
Numero di sistemi a 1 socket	10	10	10 (1 per sistema)
Numero di sistemi a 2 socket	10	10	10 (1 per coppia di socket)
Numero di sistemi a 4 socket	2	4	4 (1 per coppia di socket)
Numero di sistemi a 8 socket	2	8	8 (1 per coppia di socket)
Numero di sottoscrizioni da acquistare			32



### Foglio di lavoro - esempio 3: Configurazione di un ambiente virtuale

Metodo di conteggio	Numero
Numero di guest	20
Per calcolare il numero di sottoscrizioni da acquistare, dividi per 2 il numero di guest	10

### Foglio di lavoro - esempio 3: Configurazione di un ambiente virtuale

Grazie alle funzionalità di virtualizzazione (basate sull'hypervisor Kernel-Based Virtual Machine) offerte da Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat supporta fino a quattro guest in esecuzione contemporaneamente. Se prevedi di autorizzare cinque o più guest Red Hat Enterprise Linux per coppia di socket, è consigliabile acquistare sottoscrizioni per Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization o Red Hat OpenStack Platform. Queste soluzioni sono concepite per scenari di utilizzo con densità di virtualizzazione elevata e, per questo tipo di deployment, garantiscono un costo complessivo inferiore. Per informazioni sugli ambienti virtuali più complessi, consulta la sezione "Scenari e consigli per la sottoscrizione".

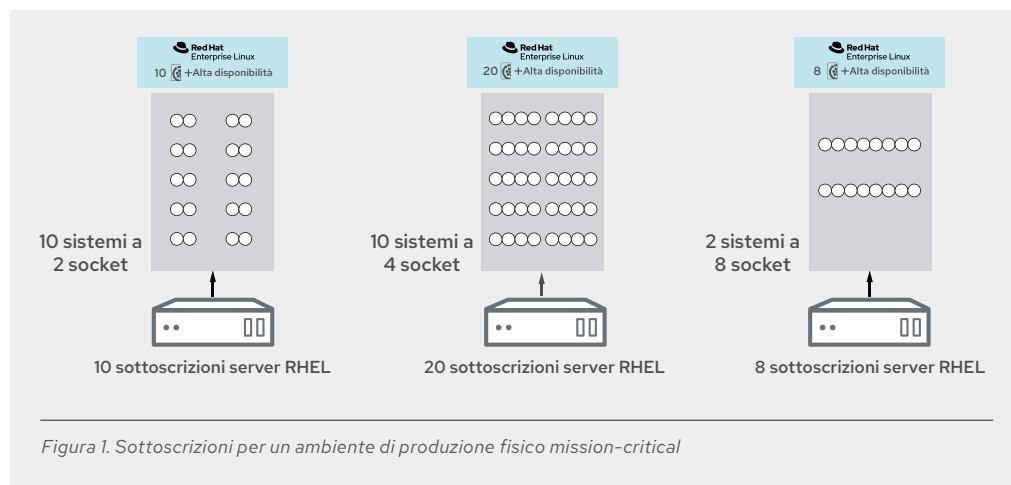
Metodo di conteggio per gli hypervisor	Coppie di socket	Sottoscrizioni
Numero di sistemi a 1 socket	10	10 (1 per sistema)
Numero di sistemi a 2 socket	10	10 (1 per coppia di socket)
Numero di sistemi a 4 socket	2	4 (1 per coppia di socket)
Numero di sistemi a 8 socket	2	8 (1 per coppia di socket)
Numero di sottoscrizioni da acquistare per gli hypervisor		32
Metodo di conteggio dei guest		
Numero di guest		40 (istanze virtuali)
Per calcolare il numero di sottoscrizioni da acquistare, dividi per 2 il numero di guest		20
Numero totale di sottoscrizioni da acquistare		52

### Scenari e consigli per la sottoscrizione

Gli scenari di sottoscrizione illustrati in questa sezione estendono i fogli di lavoro precedenti, aggiungendo gli elementi tipici dei deployment reali, come l'alta disponibilità.

#### Ambiente di produzione fisico

In un ambiente di produzione fisico vengono spesso utilizzati server con 1, 2, 4, 8 o più socket e solitamente sono inclusi alcuni add-on Red Hat che aumentano i livelli di disponibilità, prestazioni o scalabilità. La Figura 1 mostra il numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server necessario per coprire un ambiente di produzione mission-critical.



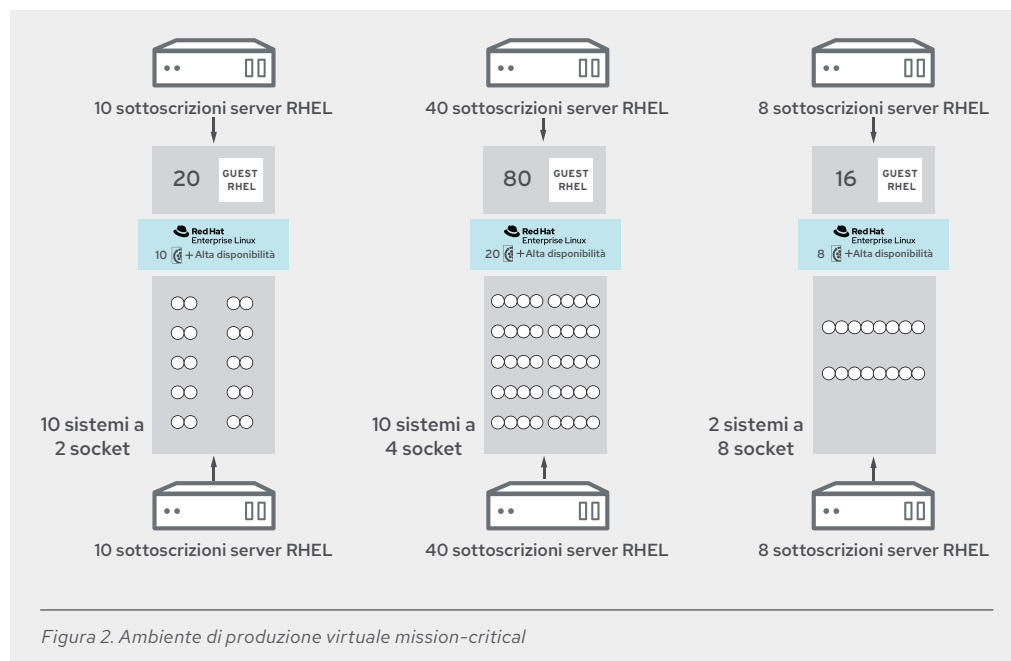
#### Foglio di lavoro - esempio 4: Configurazione di un ambiente di produzione fisico mission-critical

Metodo di conteggio	Coppie di socket
Numero di socket	76
Per determinare il numero di sottoscrizioni necessario per Red Hat Enterprise Linux Server, dividi per 2 il numero di socket	38
Numero di sottoscrizioni per High Availability Add-On	38

#### Ambiente di produzione virtuale

In aggiunta ai server fisici che ospitano gli hypervisor, un ambiente virtuale include anche i guest virtuali. La configurazione illustrata nella Figura 2 presuppone che l'hypervisor sia Red Hat Virtualization e che i guest siano tutti Red Hat Enterprise Linux. pertanto sono Questa configurazione è un ambiente di produzione a bassa densità, pertanto sono presenti al massimo quattro guest simultaneamente in esecuzione in un hypervisor.

Nota: Red Hat supporta fino a quattro guest simultaneamente in esecuzione in qualunque sistema operativo supportato eseguito su un hypervisor in Red Hat Enterprise Linux Server. Se desideri eseguire cinque o più guest per hypervisor, è consigliabile utilizzare Red Hat Virtualization, poiché fornisce un hypervisor supportato e strumenti di gestione per la virtualizzazione su vasta scala.

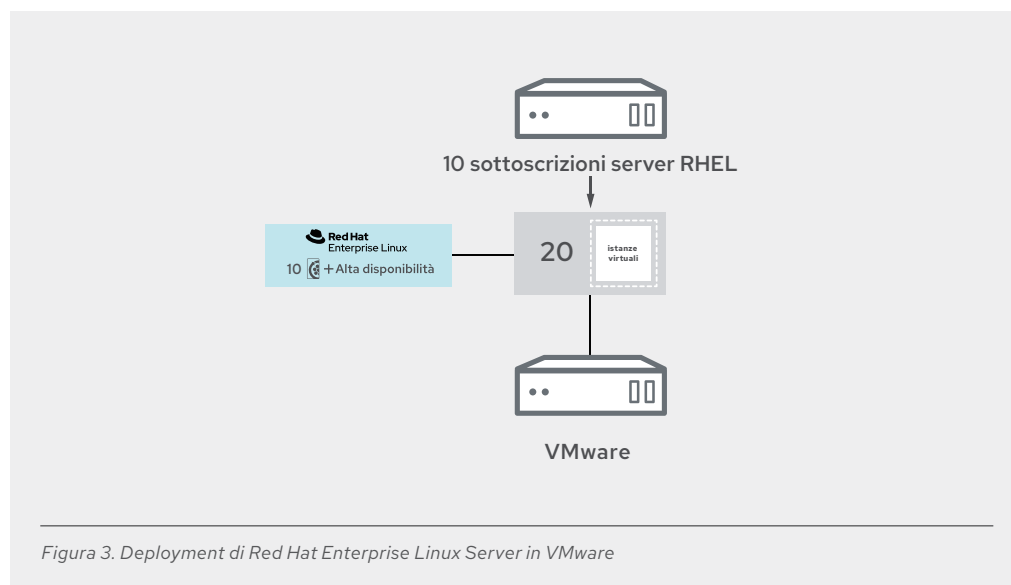


La Figura 2 mostra gli stessi scenari illustrati in Figura 1, con l'aggiunta dei guest virtuali. Si presuppone che in un ambiente mission-critical tutti i nodi del cluster debbano fornire una disponibilità elevata. L'ambiente di produzione virtualizzato utilizza gli stessi High Availability Add-On dell'ambiente di produzione fisico. Il foglio di lavoro seguente mostra i calcoli per i guest aggiunti.

### Foglio di lavoro - esempio 5: Calcolo delle sottoscrizioni per guest

Metodo di conteggio dei guest	Istanze virtuali	Note
Numero di guest	116	Il pacchetto basato sulle istanze virtuali non richiede il conteggio dei sistemi fisici o delle coppie di socket.
Per determinare il numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server, dividi per 2 il numero di guest	58	Tali sottoscrizioni possono essere convertite in sottoscrizioni per coppie di socket fisici.

Lo scenario nella Figura 3 presuppone che l'ambiente virtuale sia completamente basato su Red Hat Enterprise Linux. La Figura 3 illustra un ambiente con hypervisor VMware e guest Red Hat Enterprise Linux.



Il foglio di lavoro seguente mostra i calcoli per determinare le sottoscrizioni necessarie per il deployment illustrato nella Figura 3.

### Foglio di lavoro - esempio 6: Calcolo delle sottoscrizioni per Red Hat Enterprise Linux negli ambienti virtuali

Metodo di conteggio dei guest	Istanze virtuali	Note
Numero di guest	20	
Per determinare il numero di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Server, dividi per 2 il numero di guest	10	Tali sottoscrizioni possono essere convertite in sottoscrizioni per coppie di socket fisici.
Numero di sottoscrizioni per High Availability Add-On	10	Per le istanze virtuali sono disponibili tutti gli add-on. Tali sottoscrizioni possono essere convertite in sottoscrizioni per coppie di socket fisici.

### Cloud ibrido open source

Red Hat definisce il cloud ibrido open source come un ambiente formato da deployment fisici, virtuali e di cloud pubblico o privato. Nel portafoglio Red Hat Enterprise Linux sono disponibili sottoscrizioni adatte a tutti questi ambienti. L'esempio che segue è un'estensione di quelli precedenti. Gli ambienti fisici e virtuali sono gli stessi, ma nella Figura 4 è stato aggiunto un componente di cloud privato.

Per ulteriori informazioni sull'architettura e i prodotti disponibili nel portafoglio Red Hat per il cloud ibrido open source, visita il sito <https://www.redhat.com/it/topics/cloud-computing/what-is-hybrid-cloud>.

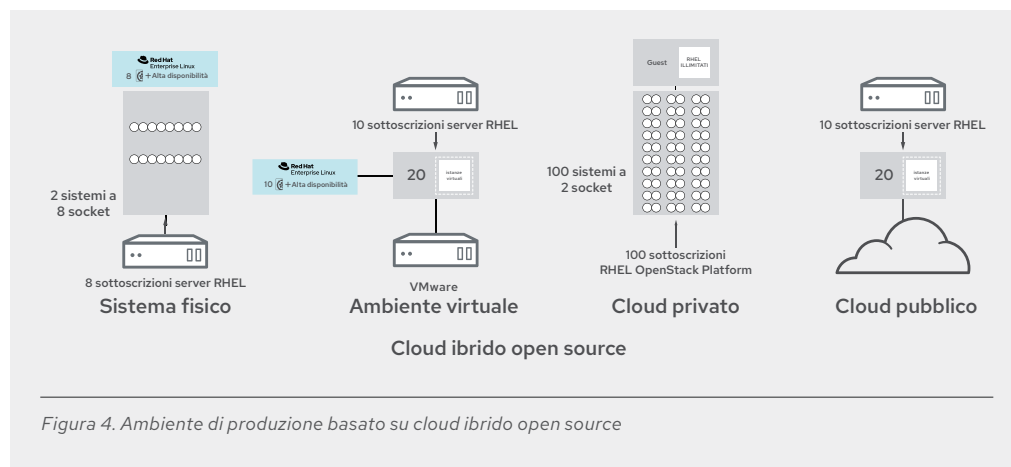


Figura 4. Ambiente di produzione basato su cloud ibrido open source

I sistemi host fisici nel cloud ibrido open source e i guest sono coperti dalle sottoscrizioni per Red Hat OpenStack Platform. I fogli di lavoro seguenti mostrano i calcoli relativi all'acquisto di sottoscrizioni per cloud pubblici e privati.

### Foglio di lavoro - esempio 7: Calcolo delle sottoscrizioni per un cloud privato

Metodo di conteggio per i sistemi fisici	Coppie di socket	Note
Numero di socket	200	
Per determinare il numero di sottoscrizioni necessario per Red Hat OpenStack Platform, dividi per 2 il numero di socket	100	In questo esempio non sono presenti sistemi a 1 socket.
Metodo di conteggio dei guest	Istanze virtuali	
Numero di guest nel cloud privato	Illimitato	
Il numero illimitato di guest è incluso nella sottoscrizione Red Hat OpenStack Platform	0	

### Foglio di lavoro - esempio 8: Calcolo delle sottoscrizioni per un cloud pubblico

Metodo di conteggio per il cloud pubblico	Istanze virtuali	Note
Numero di istanze virtuali	20	
Per determinare il numero di sottoscrizioni necessario per Red Hat Enterprise Linux Server, dividi per 2 il numero di istanze virtuali	10	Si tratta dello stesso tipo di sottoscrizione utilizzato per il server fisico. Scegli se eseguire il deployment in un ambiente fisico, virtuale o cloud.

## High Performance Computing (HPC)

Per un ambiente HPC sono necessarie le sottoscrizioni seguenti.

### Scenario di utilizzo di HPC

- **Nodo head:** utilizza una sottoscrizione per nodo head Red Hat Enterprise Linux per High Performance Computing (HPC).
- **Nodo di elaborazione:** utilizza una sottoscrizione per nodo di elaborazione Red Hat Enterprise Linux per HPC.
- **Nodi di elaborazione con unità di elaborazione grafica (GPU, Graphics Processing Unit):** utilizzano una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Standard (può essere necessaria un'offerta speciale).
- **Nodi grafici con GPU:** utilizzano una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Standard (può essere necessaria un'offerta speciale).
- **Nodi di accesso:** utilizzano una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Standard.
- **Nodi di storage:** utilizzano una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Standard.

### Ripristino di emergenza

Il ripristino di emergenza è un componente importante nella struttura di un ambiente di produzione. Red Hat Enterprise Linux offre policy di acquisto per i sistemi di ripristino di emergenza utilizzati negli scenari più comuni, ovvero backup hot, warm e cold.

**Hot backup:** il server viene acceso di frequente ed è pronto a passare immediatamente alla modalità di produzione. È quello che avviene solitamente durante un "failover" in un cluster.

In questo caso sono necessarie due sottoscrizioni, ovvero una per il server di produzione e una per il server di hot backup. Per ogni server che necessita di hot backup occorre utilizzare una sottoscrizione con SLA e configurazione identici. Il prezzo al dettaglio suggerito dal produttore (MSRP, Manufacturer's Suggested Retail Price) della sottoscrizione per il ripristino di emergenza Hot Backup è uguale a quello di una sottoscrizione standard.

**Warm backup:** il server viene acceso periodicamente per ricevere i backup dei dati dai server di produzione e gli aggiornamenti da Red Hat Content Delivery Network. Tali aggiornamenti periodici vengono eseguiti con una frequenza non superiore ai 60 giorni. I warm backup vengono utilizzati ad esempio negli scenari di mirroring, replica e distribuzione dei log.

In questo caso sono necessarie due sottoscrizioni. Una viene utilizzata ai fini della produzione standard mentre l'altra indica che si tratta di una sottoscrizione per il ripristino di emergenza, nella descrizione (l'MSRP della sottoscrizione per il ripristino di emergenza Warm Backup è la metà di quello della sottoscrizione standard).

**Cold backup:** il software è installato e configurato nel server, ma il sistema rimane disattivato finché non si verifica un'emergenza o per i test periodici delle procedure di ripristino di emergenza. Nel caso di Red Hat Enterprise Linux, il cliente può caricare i file binari gratuitamente, ma non può utilizzare Red Hat Content Delivery Network per aggiornare il sistema finché non si verifica l'emergenza. A quel punto, la sottoscrizione a pagamento sul sistema guasto viene trasferita nel server di cold backup.

In questo caso non sono necessarie due sottoscrizioni. In qualsiasi momento, il cliente utilizza una sola sottoscrizione. Red Hat permette al cliente di preinstallare gratuitamente i file binari del software nel sistema di cold backup. Se viene rilevato che il cliente esegue più unità di Red Hat Enterprise Linux di quelle che ha sottoscritto, perché ha trovato per questi server preinstallati un utilizzo diverso dal cold backup, dovrà pagare la sottoscrizione a Red Hat.

## Ambiente di sviluppo

Red Hat Enterprise Linux offre diversi tipi di sottoscrizioni per supportare i team di sviluppo. Per la scelta della sottoscrizione è necessario considerare fattori come la dimensione del team e il livello di supporto necessario.

### 1. Dimensione del team

- Per i team formati da almeno 25 membri, Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Professional include il supporto per gli sviluppatori, con tempi di risposta di 2 giorni lavorativi.
- Per i team formati da almeno 25 membri, Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Enterprise offre supporto per gli sviluppatori, con tempi di risposta di 4 ore.
- Per i singoli utenti o i team con meno di 25 membri, Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation offre gli stessi strumenti e prodotti della sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Developer Support, ma può essere acquistato su base individuale.

### 2. Servizio di supporto

- Il supporto autonomo include l'accesso agli aggiornamenti software, alla Red Hat Knowledgebase, e ai contenuti tecnici del Red Hat Customer Portal. Non include supporto telefonico o via Web da parte di Red Hat.
- Il livello di supporto Professional include anche un numero illimitato di richieste telefoniche e via Web durante gli orari di lavoro standard, con tempi di risposta di due giorni lavorativi.
- Anche livello di supporto Enterprise include un numero illimitato di richieste telefoniche e via Web durante gli orari di lavoro standard, ma con tempi di risposta di quattro ore.

Tutte le sottoscrizioni di sviluppo includono l'iscrizione al Red Hat Enterprise Linux Developer Program, che consente agli sviluppatori di sfruttare tutti i vantaggi di Red Hat Enterprise Linux. Destinato agli utenti finali che sviluppano applicazioni personalizzate, agli ISV e ai VAR che realizzano applicazioni portabili, oltre che agli integratori di sistemi che personalizzano applicazioni per i clienti, Red Hat Enterprise Linux Developer Program include strumenti di sviluppo, sottoscrizioni, supporto e formazione.

## Workstation

Esiste un'altra categoria di sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux dedicata alle workstation, che sono acquistabili in base ai sistemi installati. La scelta delle sottoscrizioni dipende dalle esigenze degli utenti.

- Utenti di applicazioni complesse, soprattutto se con esigenze grafiche elevate: Red Hat Enterprise Linux Workstation
- Sviluppatori di applicazioni: Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation

Quando si acquistano tali sottoscrizioni, è possibile scegliere una delle due opzioni di supporto disponibili per gli sviluppatori, ovvero Professional, con tempi di risposta di due giorni, ed Enterprise, con tempi di risposta di quattro ore.

**Tabella 2. Specifiche tecniche delle sottoscrizioni per workstation**

	Red Hat Enterprise Linux Workstation	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation
x86 (32, 64)	Sì	Sì
Numero massimo di CPU fisiche (socket)	2	2
Quantità massima di memoria	Illimitata	Illimitata
Numero massimo di guest virtualizzati	1 o 4	1 o 4

### Gestione delle sottoscrizioni

Red Hat offre servizi e strumenti che semplificano la gestione delle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux:

- **Red Hat Customer Portal.** I sistemi (fisici o virtuali) possono essere registrati e connessi al Red Hat Customer Portal. Scarica le ultime versioni del software, accedi alla nostra Red Hat Knowledgebase, consulta la documentazione dei prodotti, ottieni le correzioni più recenti per bug e sicurezza, oltre alle funzioni migliorate.
- **Red Hat Satellite.** Red Hat Satellite offre gestione delle patch, provisioning, gestione delle configurazioni e funzionalità per garantire che i sistemi Red Hat Enterprise Linux siano protetti, funzionino in modo efficiente e rispettino tutti gli standard necessari. Inoltre, potrai gestire l'inventario delle sottoscrizioni per generare rapporti dettagliati sulle sottoscrizioni allocate e disponibili, e sulle relative date di scadenza. Per ottenere Red Hat Satellite è necessario acquistare separatamente una sottoscrizione Red Hat Smart Management per tutti i sistemi gestiti.

Per gestire le sottoscrizioni Red Hat e sfruttare al meglio i servizi e gli strumenti offerti, devi registrare i tuoi sistemi tramite Red Hat Subscription Management (o la relativa interfaccia a riga di comando), incluso in Red Hat Enterprise Linux. Per le istruzioni dettagliate, consulta la documentazione del prodotto. Dopo la registrazione del sistema, potrai associarvi una sottoscrizione e iniziare il processo di download e installazione.

### Rinnovo delle sottoscrizioni

Le sottoscrizioni Red Hat sono valide per un periodo di tempo limitato, in base al contratto stipulato dalla tua azienda con Red Hat. Le sottoscrizioni più comuni sono quelle di un anno. Il rinnovo puntuale costituisce l'unico modo per continuare a usufruire di tutti i vantaggi delle sottoscrizioni Red Hat, inclusi supporto tecnico, patch di sicurezza, upgrade dei prodotti e l'accesso completo a un ecosistema di partner ed esperti.

A 90, 60 e 30 giorni dalla scadenza della sottoscrizione, la persona designata nel contratto riceve da Red Hat un'email di promemoria contenente le istruzioni per il rinnovo delle sottoscrizioni. Il metodo di rinnovo dipende dalla modalità di acquisto delle sottoscrizioni. Se la tua azienda non riceve questi messaggi email o se vengono inviati alla persona sbagliata, contatta il Red Hat Customer Service al numero 800 979 269 (Italia).



## Termini della sottoscrizione

In questa sezione vengono riepilogati alcuni dei termini e delle condizioni relativi alle sottoscrizioni Red Hat, illustrati nell'Appendice 1 del Red Hat Enterprise Agreement. L'Appendice 1 costituisce il documento vincolante e nulla di quanto riportato in questa guida sostituisce le condizioni illustrate nell'Appendice 1. Per qualsiasi domanda, contatta il tuo rappresentante commerciale Red Hat.

### Copertura dei sistemi

- È necessario acquistare una sottoscrizione per ogni sistema e istanza virtuale della tua organizzazione in cui è installato Red Hat Enterprise Linux. Ad esempio, se Red Hat Enterprise Linux è installato in cinque sistemi di sviluppo e in dieci sistemi di produzione a 2 socket, sarà necessario acquistare il numero di sottoscrizioni richiesto per coprire tali sistemi. Nel caso di sistemi a 2 socket, occorre acquistare 5 sottoscrizioni per sviluppatori e 10 sottoscrizioni per i sistemi di produzione.
- Puoi eseguire la migrazione di una sottoscrizione da un sistema a un altro con caratteristiche simili senza acquistare sottoscrizioni aggiuntive, purché il numero di sottoscrizioni totale corrisponda al numero di sistemi installati.
- Puoi eseguire liberamente la migrazione delle sottoscrizioni per Red Hat Enterprise Linux Server e gli add-on correlati tra deployment fisici, virtuali e cloud senza modificare le condizioni di sottoscrizione, acquistare sottoscrizioni aggiuntive o informare Red Hat. Ad esempio, se hai acquistato una sottoscrizione per una coppia di socket allocata a un sistema fisico, puoi convertire tale sottoscrizione per coppia di socket in modo da coprire due istanze virtuali in un deployment virtualizzato o cloud. Puoi anche riconvertire una sottoscrizione per due istanze in un'allocazione per una coppia di socket.
- Non è possibile eseguire la migrazione di sottoscrizioni non Red Hat Enterprise Linux Server fuori sede o nel cloud senza avere prima ottenuto l'autorizzazione scritta di Red Hat. Per ulteriori informazioni, consulta l'Appendice 1 del tuo Red Hat Enterprise Agreement.

### Livelli dei servizi di supporto

- Per acquistare una sottoscrizione Red Hat occorre scegliere il livello dei servizi di supporto. Per gli sviluppatori sono disponibili i livelli di supporto Professional ed Enterprise, mentre per gli ambienti di produzione sono disponibili il supporto autonomo (solo in alcune regioni e per Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level, Self-support), Standard e Premium.
- Il supporto per gli sviluppatori fornisce assistenza con l'installazione, l'utilizzo, la diagnosi dei problemi e le correzioni dei bug. Include anche consigli relativi ad architettura, progettazione, sviluppo e prototipazione di applicazioni. Non include l'assistenza per il software ottenuto tramite i canali supplementari e le tecnologie in anteprima.
- Il supporto per l'ambiente di produzione fornisce assistenza con l'installazione, il test delle applicazioni, l'utilizzo, la diagnosi dei problemi e le correzioni dei bug per il software utilizzato a scopo di produzione. Non include l'assistenza per lo sviluppo del codice, la progettazione dei sistemi, la progettazione della rete, la progettazione dell'architettura, le ottimizzazioni, i consigli per l'ottimizzazione, lo sviluppo o l'implementazione delle policy o delle regole di sicurezza, né per il software di terze parti fornito insieme al software Red Hat o tramite i canali supplementari e le tecnologie in anteprima.
- Red Hat Insights fornisce un servizio di gestione essenziale nell'ambito della sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux. Analizza l'ambiente in modo proattivo, identifica i rischi potenziali per sicurezza, prestazioni, disponibilità e stabilità, oltre a fornire indicazioni per la correzione. Gli amministratori di sistema devono semplicemente abilitare un agente per ricevere utili report quotidiani sui potenziali problemi in queste aree. Red Hat Insights fornisce agli amministratori di sistema tutte le informazioni necessarie per ridurre al minimo i tempi di inattività e gli altri problemi.

- È possibile acquistare sottoscrizioni con livelli di supporto diversi. Ad esempio, puoi acquistare sottoscrizioni con servizi di supporto Premium per i carichi di lavoro mission-critical e con servizi di supporto Standard per i carichi di lavoro meno critici. Tuttavia, non è possibile utilizzare servizi di supporto di livello superiore al fine di ottenere supporto per i sistemi a cui sono stati assegnati servizi di supporto di livello inferiore. Ad esempio, non è possibile chiamare il supporto per un sistema con livello Standard e richiedere il supporto Premium acquistato con una sottoscrizione diversa.
- Agli add-on si applica lo SLA della sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux a cui sono associati. Ad esempio, all'High Availability Add-On associato a una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Server con SLA Premium, si applica lo SLA Premium per High Availability.

### **Uso appropriato di sottoscrizioni e servizi**

- Le versioni di prova delle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux non possono essere utilizzate oltre i termini o per scopi non esplicitamente indicati nei termini e nelle condizioni di valutazione.
- Le sottoscrizioni per il software e i servizi di supporto sono esclusivamente per uso interno (incluse le società controllate). Le sottoscrizioni non possono essere cedute a terze parti.
- Le sottoscrizioni devono essere utilizzate per gli scenari di utilizzo previsti. Ad esempio, non è possibile usare una sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Workstation come server di produzione. Inoltre, è possibile richiedere supporto per l'ambiente di produzione utilizzando una sottoscrizione per sviluppatori.

### **Fasi successive**

Dopo l'acquisto delle sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux è necessario effettuare alcuni passaggi per consentire al team di iniziare a utilizzarle e a sfruttare tutti i vantaggi del software e dei servizi inclusi:

1. Registrarsi nel Red Hat Customer Portal.
2. Attivar le sottoscrizioni.
3. Associare le sottoscrizioni.
4. Scaricare il software.

### **Come effettuare la registrazione al Red Hat Customer Portal**

Il primo passo da compiere per consentire alla tua azienda di sfruttare tutti i vantaggi offerti dalle sottoscrizioni Red Hat è la registrazione al Red Hat Customer Portal. Puoi registrare tutti i membri del reparto IT, poiché non è prevista alcuna limitazione al numero degli utenti registrati per ogni account.

Il Customer Portal è il portale di accesso ai servizi e agli strumenti di gestione delle sottoscrizioni. Puoi usarlo per attivare, associare, rinnovare, gestire e generare report sulle sottoscrizioni. Oltre a questi strumenti e servizi, il Customer Portal offre una Knowledge Base e una vasta libreria di risorse informative utili a utenti con qualunque livello di esperienza.

### **Come attivare sottoscrizioni**

Se hai creato un account Red Hat prima di ordinare le sottoscrizioni, puoi ignorare questo passaggio, perché il software viene associato al tuo account e puoi iniziare il processo di assegnazione.

Se hai creato l'account Red Hat dopo aver ordinato le sottoscrizioni, prima di tutto è necessario attivare le sottoscrizioni. Dovrai attivare le sottoscrizioni corrispondenti al software che verrà installato dal tuo team. Ad esempio, se hai attivato una sottoscrizione solo per Red Hat Enterprise Linux Server, non potrai scaricare Red Hat Enterprise Linux Desktop.

Per attivare le sottoscrizioni nel Customer Portal occorre utilizzare gli strumenti disponibili nella scheda Sottoscrizione. Dallo strumento di attivazione delle sottoscrizioni, dovrai inserire i codici di attivazione dei prodotti ("subscription numbers") ricevuti via email da Red Hat. A questo punto potrai iniziare a scaricare il software.

### **Come associare sottoscrizioni**

L'ultimo passaggio è costituito dalla registrazione dei sistemi e dall'associazione delle sottoscrizioni. Il processo di associazione delle sottoscrizioni ai sistemi dipende dal servizio o dallo strumento di gestione delle sottoscrizioni Red Hat che stai utilizzando. Per le istruzioni relative all'associazione, alla gestione, al rinnovo e alla generazione dei report relativi al tuo inventario di sottoscrizioni, consulta la documentazione del prodotto Red Hat appropriato.

### **Come scaricare il software**

I membri del team che hanno ottenuto l'autorizzazione a scaricare il software dagli amministratori dell'organizzazione possono iniziare e scaricare e installare il software. Per impostazione predefinita, l'amministratore è la persona che crea inizialmente l'account Red Hat. In seguito un amministratore può designare più amministratori per l'account.

## Prodotti Red Hat Enterprise Linux

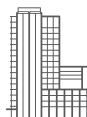
I prodotti Red Hat sono disponibili su sottoscrizione.

Prodotto	Descrizione
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Destinato agli utenti Linux avanzati che utilizzano sistemi potenti, Red Hat Enterprise Linux Workstation fornisce le funzionalità e le applicazioni incluse nel client Red Hat Enterprise Linux Desktop e molto altro ancora. Red Hat Enterprise Linux Workstation include strumenti di deployment che consentono di eseguire il provisioning e amministrare Red Hat Enterprise Linux Desktop in modo più efficiente ed economico ed è ottimizzato per le attività che richiedono prestazioni elevate, come la grafica, l'animazione e i calcoli scientifici.
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation	Per gli sviluppatori software che hanno bisogno di un ambiente flessibile per lo sviluppo e il test del codice, Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation unisce tutte le funzionalità di Red Hat Enterprise Linux Workstation ai contenuti di Red Hat Enterprise Linux Developer Suite a scopo di test e sviluppo.
Per gli sviluppatori	
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	La sottoscrizione Red Hat Enterprise Linux Developer Suite include Red Hat Enterprise Linux Server, High Availability Add-On, Load Balancer Add-On, Resilient Storage Add-On, Scalable File Systems Add-On, Extended Update Support Add-On, Red Hat Smart Management, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Red Hat Software Collections e Red Hat Developer Toolset. Questa sottoscrizione non è disponibile con i servizi di supporto per gli sviluppatori (Professional e Enterprise) o con i servizi di supporto per l'ambiente di produzione (Standard e Premium). I contenuti di questa sottoscrizione sono riservati allo sviluppo e non possono essere utilizzati negli ambienti di produzione.
Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Professional garantisce una risposta entro due giorni lavorativi per gli incidenti correlati allo sviluppo. Include anche 25 sottoscrizioni per Developer Suite e un numero illimitato di richieste di assistenza. Gli sviluppatori indicano a Red Hat un singolo referente designato per le chiamate al supporto. Per questa sottoscrizione è disponibile il supporto Enterprise, che garantisce una risposta entro quattro ore agli incidenti segnalati. Questa sottoscrizione è disponibile esclusivamente a scopo di sviluppo.

Prodotto	Descrizione
Portafoglio piattaforme	
Red Hat Enterprise Linux Server	Red Hat Enterprise Linux Server è una piattaforma versatile che consente il deployment su sistemi fisici, come guest nella maggior parte degli hypervisor più diffusi o nel cloud. Questa sottoscrizione può essere acquistata a livello di coppia di socket, per utilizzarla con un sistema fisico o una coppia di istanze in una macchina virtuale. Le sottoscrizioni sono cumulabili. Ad esempio, puoi accumulare due sottoscrizioni per soddisfare i requisiti di sottoscrizione per un singolo server fisico a 4 socket. In alternativa, è possibile accumulare due sottoscrizioni per soddisfare i requisiti di quattro macchine virtuali singole.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level, Self-support	Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level consente solo il deployment su sistemi fisici. È disponibile solo con il supporto autonomo. Questa sottoscrizione non è cumulabile. L'unico add-on acquistabile per questa sottoscrizione è Red Hat Smart Management. Questa sottoscrizione non è destinata agli ambienti di produzione e non è idonea per Red Hat Software Collections.
Red Hat Enterprise Linux for Power Systems	Consente di eseguire il deployment delle applicazioni utilizzando le funzionalità hardware avanzate di Power Systems, oltre alla coerenza e alla flessibilità di Red Hat Enterprise Linux.
Red Hat Enterprise Linux for IBM z Systems	Frutto di oltre dieci anni di collaborazione a livello di settore, Red Hat Enterprise Linux for IBM z Systems consente di utilizzare le applicazioni Linux in ambiente mainframe.
Red Hat Enterprise Linux for SAP® Solutions	I deployment SAP possono essere semplificati con uno stack software a livello di infrastruttura, che ottimizza il funzionamento delle applicazioni SAP.
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	Consente di eseguire il deployment di un numero illimitato di guest negli ambienti virtualizzati ad alta densità basati sugli hypervisor supportati (Red Hat Virtualization, VMware, Microsoft Hyper-V). Questa sottoscrizione non prevede l'associazione a un sistema fisico. Per la creazione di pool con Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, è possibile acquistare SLA uniformi per tutti gli host in un cluster, a ciascuno dei quali deve essere associata una sottoscrizione.
Red Hat Enterprise Linux Add-Ons	
High Availability Add-On	High Availability Add-On fornisce servizi di failover fra i nodi di un cluster, garantendo la disponibilità elevata delle applicazioni. Supporta fino a un massimo di 16 nodi e può essere configurato per la maggior parte delle applicazioni che utilizzano agenti personalizzabili, oltre che per i guest virtuali. Questa sottoscrizione può essere acquistata a livello di coppia di socket o di coppia di istanze virtuali.

Prodotto	Descrizione
Resilient Storage Add-On	Resilient Storage Add-On consente a un file system condiviso strutturato in cluster di accedere allo stesso dispositivo di storage a blocchi attraverso una rete. Fornendo storage coerente in un cluster di server, crea un pool di dati a disposizione di ciascun server nel gruppo, che risulta protetto in caso di guasto di un server. Resilient Storage Add-On include High Availability Add-On. Questa sottoscrizione può essere acquistata a livello di coppia di socket o di coppia di istanze virtuali.
Load Balancer Add-On	Load Balancer Add-On garantisce ridondanza per server Web, database, rete e storage, al fine di massimizzare la produttività, ridurre i tempi di risposta e aumentare i livelli di affidabilità e l'uptime. Creando un indirizzo virtuale che può essere associato a un server reale per il bilanciamento del carico o per la gestione del traffico, permette agli amministratori di aggiungere e rimuovere velocemente i server o di modificare gli algoritmi di bilanciamento tra istanze fisiche, virtuali e cloud, utilizzando un'interfaccia utente grafica (GUI, Graphical User Interface) nel browser. Questa sottoscrizione può essere acquistata a livello di coppia di socket o di coppia di istanze virtuali.
Scalable File System Add-On	Scalable File System Add-On fornisce supporto per i file system con dimensioni fino a 100 terabyte, pertanto è uno dei file system con le prestazioni più elevate per i sistemi di grandi dimensioni con carichi di lavoro enterprise. Questo add-on permette di utilizzare il file system XFS® che, oltre a supportare file e file system di dimensioni molto grandi su un singolo host, offre ottime prestazioni anche nei sistemi più piccoli che eseguono carichi di lavoro multithread con input/output (I/O) paralleli. Questa sottoscrizione può essere acquistata a livello di coppia di socket o di coppia di istanze virtuali.
Extended Update Support Add-On	Extended Update Support Add-On permette ai clienti di scegliere liberamente quando sfruttare le nuove funzionalità di Red Hat Enterprise Linux e il nuovo hardware server, prolungando fino a 24 mesi il periodo di supporto di una specifica release minore di Red Hat Enterprise Linux, in aggiunta alla disponibilità generale. Consente ai clienti di pianificare in modo efficiente le risorse e i cicli di deployment, in base ai requisiti interni, garantendo al tempo stesso la sicurezza del sistema. Questa sottoscrizione può essere acquistata a livello di coppia di socket o di coppia di istanze virtuali con le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux Standard. È inclusa gratuitamente nella sottoscrizione Premium. Extended Update Support Add-On non è disponibile per le sottoscrizioni Red Hat Enterprise Linux con supporto autonomo.

Prodotto	Descrizione
Red Hat Smart Management	Red Hat Smart Management consente di accedere a Red Hat Satellite e ai nuovi servizi di gestione cloud (servizi SaaS) per Red Hat Enterprise Linux, offrendoti la possibilità di scegliere se gestire Red Hat Enterprise Linux on-premise o in un ambiente in hosting. Red Hat Satellite consente di gestire contenuti, patch, provisioning e sottoscrizioni. I servizi di gestione cloud per Red Hat Enterprise Linux includono i seguenti servizi in hosting: gestione delle vulnerabilità, conformità e confronto dei sistemi. Questa sottoscrizione può essere acquistata a livello di coppia di socket o di coppia di istanze virtuali.
<b>Piattaforma di gestione dei sistemi Red Hat</b>	
Red Hat Satellite Server	Red Hat Satellite Server è una piattaforma che consente di gestire in modo efficiente i sistemi Red Hat Enterprise Linux. Fornisce funzionalità avanzate per la gestione delle patch, il provisioning di più sistemi e la gestione delle configurazioni, oltre a funzioni che consentono di generare report dettagliati, al fine di garantire che i sistemi siano protetti e conformi agli standard necessari. Le sottoscrizioni Satellite Server sono disponibili con l'acquisto di Red Hat Smart Management.
Red Hat Satellite Capsule Server	Red Hat Satellite Capsule Server viene utilizzato insieme a Red Hat Satellite Server per offrire ai clienti larghezza di banda aggiuntiva, federazione dei contenuti e la possibilità di memorizzare contenuti in una cache a livello locale. Le sottoscrizioni Red Hat Satellite Capsule Server vengono fornite con l'acquisto di Red Hat Smart Management.



## INFORMAZIONI SU RED HAT

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e hybrid cloud caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat favorisce l'integrazione di applicazioni nuove ed esistenti, lo sviluppo di applicazioni cloud-native, la standardizzazione su uno tra i principali sistemi operativi enterprise, e consente di automatizzare e gestire ambienti complessi in modo sicuro. I pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza hanno reso Red Hat un partner affidabile per le aziende della classifica Fortune 500. Lavorando al fianco di provider di servizi cloud e applicazioni, system integrator, clienti e community open source, Red Hat prepara le organizzazioni ad affrontare un futuro digitale.



facebook.com/RedHatItaly  
twitter.com/RedHatItaly  
linkedin.com/company/red-hat

**ITALIA**  
it.redhat.com  
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,  
E AFRICA (EMEA)**  
00800 7334 2835  
it.redhat.com  
europe@redhat.com