

4 Use Cases für eventgesteuerte Infrastrukturautomatisierung

[Event-Driven Ansible](#) ist eine Funktion von Red Hat® Ansible® Automation Platform, mit der Sie proaktiv auf Events in Ihrer IT-Umgebung reagieren können. Es verknüpft Event-Quellen über Regeln mit entsprechenden Aktionen. Mit den [fortschrittlichen Funktionen](#) von Event-Driven Ansible spielt die Automatisierung eine missionskritische Rolle bei der Aufrechterhaltung von IT-Performance und ROI (Return on Investment).

Ansible Rulebooks definieren die Event-Quelle und erklären in Form von einfachen „Wenn-Dann“-Befehlen die Aktionen, die beim Auftreten bestimmter Bedingungen ausgeführt werden sollen. Anhand des von Ihnen entworfenen Rulebooks erkennt Event-Driven Ansible das angegebene Event, ordnet es der entsprechenden Aktion zu und führt diese automatisch aus. Aktionen können verschiedene Arten von Reaktionen beinhalten, wie etwa das Ausführen eines vorhandenen Ansible Playbooks, das Hochstufen des Events zur weiteren Untersuchung oder das Erstellen oder Erweitern eines Servicetickets um relevante Informationen über die Event-Payload.

Wir stellen Ihnen nun 4 Use Cases für Event-Driven Ansible vor.

1 Effizientere Fehlerbehebung bei ServiceNow ITSM-Vorfällen

Zusätzlich zur aktuellen Integration, die im [Red Hat Ansible Certified Content Collection for ServiceNow IT Service Management \(ITSM\)](#) enthalten ist, können Sie jetzt Event-Driven Ansible auch für folgende Aufgaben nutzen:

- ▶ Verbessern automatisierter Closed-Loop-Prozesse zwischen ServiceNow ITSM, Ansible Automation Platform und anderen Systemen und Komponenten
- ▶ Verbessern, Erweitern und Beheben von Problemen mit Event-Driven Ansible Notification Service, damit IT-Teams produktiver und reibungsloser arbeiten können
- ▶ Sammeln von Fakten über ein Ticket und Erweitern des Vorfalls um zusätzliche Fehlerbehebungsdaten, die zu einer optimierten Problemlösung beitragen
- ▶ Bewerben von Servicekatalog-Bestellungen für zusätzliche Genehmigungen, wenn Bedingungen, wie etwa die Anfrage nach einer virtuellen Maschine, eine festgelegte Höchstmenge überschreiten

2 Fehlerbehebung bei Red Hat Enterprise Linux mit Red Hat Insights

Red Hat Insights ist in vielen Red Hat Subskriptionen enthalten, analysiert durchgehend Plattformen und Anwendungen und kann über seinen Benachrichtigungsservice Events auslösen. Es kann außerdem als Event-Quelle für Vorfälle in Red Hat Enterprise Linux® agieren, wie etwa Malware, System-Fehlkonfigurationen, Konfigurationsdrift oder Compliance- und Richtlinienverstöße.

Wenn Sie Event-Driven Ansible mit Red Hat Insights verwenden, können Sie:

- ▶ [Auf Events in Ihrer Red Hat Enterprise Linux Umgebung reagieren](#)
- ▶ Das geeignete Ansible Playbook auslösen, um Fehler zu beheben, und gleichzeitig einen neuen ServiceNow ITSM-Vorfall erstellen, um die Ursache zu analysieren
- ▶ Systemlogs (systemd) und System-Events verwenden und mit diesen SELinux-Verstöße beheben
- ▶ Probleme in Red Hat Enterprise Linux basierend auf Performance-Metriken von [Performance Co-Pilot](#) mit Event-Driven Ansible beheben

3 Erweitern von Ticketinformationen mit Microsoft Windows und Active Directory

Microsoft Windows hat eine umfassende Funktion zur Aufzeichnung von Events, zu denen auch Informationen zählen, die beim Hinzufügen, Löschen oder Aktualisieren von Nutzerkonten hilfreich sein können. Mit Ansible Automation Platform können Sie diese Nutzenden nicht nur auf einem Windows-Host und in Active Directory provisionieren, sondern auch:

- ▶ Ansible Automation Platform dazu verwenden, die Payload für ein Event zu sammeln, und dann ein neues ServiceNow ITSM-Ticket zu erstellen und anzupassen, während Sie Ihre Konfigurationsmanagement-Datenbank (CMDB) aktualisieren.
- ▶ Die konsistente, automatisierte Fehlerbehebung bei Events sicherstellen, wie etwa Benachrichtigungen beim Auftreten von Firewall-Fehlern. In diesem Fall können Sie anstatt einer automatisierten Fehlerbehebung das möglicherweise zusätzlich erforderliche Eingreifen von Nutzenden festlegen.
- ▶ Ein Ticket mit [relevanten Daten](#) aktualisieren und beschäftigten IT-Teams dabei helfen, das Problem schneller zu untersuchen. Gleichzeitig reduzieren Sie Ihr allgemeines Sicherheitsrisiko.

4 Entscheidungsfindung mithilfe von Storage-Telemetrie-Daten

Die Integration von Event-Driven Ansible mit Telemetrie-Daten sorgt für einen proaktiven und effizienten Ansatz beim Verwalten Ihrer Storage-Umgebung. Dadurch können Sie:

- ▶ Automatisch ein zusätzliches Sammeln von Fakten und Beheben von Fehlern durch Event-Driven Ansible auslösen, wenn ein Host beim Zugriff auf den Storage Probleme meldet
- ▶ Nicht nur Storage, sondern auch Netzwerke oder einen SAN-Interconnect (Storage Area Network) miteinbeziehen
- ▶ Die Reaktionszeiten beim Auftreten kritischer Infrastruktur-Events stark verkürzen und die Zuverlässigkeit und Erreichbarkeit des Systems sicherstellen

Testen Sie Event-Driven Ansible

Unternehmen [Sie erste Schritte](#) und entwickeln Sie Ihr erstes Ansible [Rulebook](#).

Erleben Sie Event-Driven Ansible in Aktion

Jetzt [Videos ansehen](#).



Über Red Hat

Red Hat unterstützt Kunden dabei, ihre Umgebungen zu standardisieren, cloudnative Anwendungen zu entwickeln und komplexe Umgebungen mit [vielfach ausgezeichnetem](#) Support, Training und Consulting Services zu integrieren, zu automatisieren, zu sichern und zu verwalten.

f facebook.com/redhatinc
t [@RedHatDACH](https://twitter.com/RedHatDACH)
in linkedin.com/company/red-hat

EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI
00800 448820640

ISRAEL
1 809 449548

VAE
8000-4449549