

# Los cuatro casos prácticos de la automatización de la infraestructura basada en eventos

[Event-Driven Ansible](#) es una función de Red Hat® Ansible® Automation Platform que le permite responder de manera preventiva a los eventos que surgen en el entorno de TI. También conecta las fuentes de eventos con las acciones correspondientes a través de reglas. Gracias a las [funciones avanzadas](#) de Event-Driven Ansible, la automatización se vuelve fundamental para mantener el retorno sobre la inversión (ROI) y el rendimiento de la TI.

Los rulebooks de Ansible definen las fuentes de los eventos y explican las acciones que se deben llevar a cabo cuando se cumplen las condiciones específicas utilizando instrucciones condicionales: "si sucede esto, se hace aquello". Según el rulebook que diseñe, Event-Driven Ansible reconocerá el evento en particular, lo asociará con la acción adecuada y la ejecutará automáticamente. Las acciones incluyen una variedad de respuestas, como ejecutar un playbook que ya posea, derivar el evento a una entidad superior para que se investigue a fondo, crear una solicitud de seguimiento de incidentes del servicio o mejorarla con información útil y relevante.

Conozca estos cuatro casos prácticos de Event-Driven Ansible.

## 1 Solucione los incidentes de ServiceNow ITSM de manera más eficiente

La integración actual está disponible con [Red Hat Ansible Certified Content Collection for ServiceNow IT Service Management](#) (ITSM), y además, ahora puede utilizar Event-Driven Ansible en varios procesos:

- ▶ Mejorar los procesos automatizados de bucle cerrado entre ServiceNow ITSM, Ansible Automation Platform y otros sistemas o elementos
- ▶ Optimizar y reforzar el proceso de solución de problemas para que los equipos de TI mejoren la productividad y reduzcan los inconvenientes con el servicio de notificaciones de Event-Driven Ansible
- ▶ Recolectar datos relacionados con las solicitudes de seguimiento de incidentes y complementar la información del incidente con datos adicionales para optimizar la resolución
- ▶ Asignar los pedidos del catálogo de servicios a otros responsables de aprobación cuando, por ejemplo, la solicitud de una máquina virtual supere una cantidad máxima especificada

## 2 Solucione los problemas de Red Hat Enterprise Linux con Red Hat Insights

Red Hat Insights se incluye con casi todas las suscripciones de Red Hat y analiza constantemente las plataformas y las aplicaciones y activa eventos mediante su servicio de notificaciones. También puede utilizarse como fuente de eventos para los incidentes en Red Hat Enterprise Linux®, como la ejecución de malware, los errores o desajustes de la configuración del sistema, el incumplimiento de la normativa o las políticas y mucho más.

Si utiliza Event-Driven Ansible con Red Hat Insights podrá:

- ▶ [Responder a los eventos dentro del entorno de Red Hat Enterprise Linux](#)
- ▶ Ejecutar el playbook de Ansible adecuado para solucionar cualquier problema, mientras crea un nuevo incidente de ServiceNow ITSM para analizar las causas principales
- ▶ Utilizar los registros (systemd) y los eventos de los sistemas para rectificar las instancias de incumplimiento en SELinux de manera preventiva
- ▶ Solucionar problemas en Red Hat Enterprise Linux según los indicadores de rendimiento de la herramienta [Performance Co-Pilot](#) con Event-Driven Ansible

### 3 Amplíe la información de la solicitud de seguimiento de incidentes con Microsoft Windows y Active Directory

Microsoft Windows cuenta con una función de registro de eventos integral, que incluye información que puede ser útil cuando se agregan, eliminan y actualizan las cuentas de los usuarios. Además de utilizar Ansible Automation Platform para implementar estos usuarios en un host de Windows y en Active Directory, puede:

- ▶ Utilizar Ansible Automation Platform para recolectar información útil para un evento, luego crear y complementar una nueva solicitud de seguimiento de incidentes de ServiceNow ITSM, mientras se actualizan las bases de datos de gestión de la configuración (CMDB)
- ▶ Garantizar que la solución de los problemas de los eventos, como las notificaciones sobre los errores del firewall, esté automatizada y se aplique de manera uniforme. En vez de aplicar una corrección automatizada, puede especificar que se agregue la intervención de un usuario
- ▶ Actualizar las solicitudes de seguimiento de incidentes con [datos relevantes](#), para que los equipos de TI, que no tienen tiempo que perder, investiguen el problema más rápido y reduzcan el nivel general de riesgos de seguridad

### 4 Utilice los datos de telemetría para el almacenamiento en la toma de decisiones

La integración de Event-Driven Ansible con los datos de telemetría ofrece un enfoque eficiente y preventivo para gestionar los entornos de almacenamiento. Esto le permite:

- ▶ Activar automáticamente la recolección de datos adicionales y la solución de problemas con Event-Driven Ansible si un host tiene inconvenientes para acceder al almacenamiento
- ▶ Ampliar el enfoque más allá del almacenamiento para incluir redes o la interconexión de una Storage Area Network (SAN)
- ▶ Mejorar radicalmente los tiempos de respuesta para los eventos de infraestructura esenciales y garantizar la confiabilidad y el tiempo de actividad del sistema

#### Pruebe Event-Driven Ansible

Comience a diseñar su primer [rulebook de Ansible](#).

#### Conozca el funcionamiento de Event-Driven Ansible

[Vea los videos ahora.](#)



#### Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

**f** [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
**t** [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)  
[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)  
**in** [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**CHILE**  
+562 2597 7000

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800