

4 cas d'utilisation pour l'automatisation orientée événements des infrastructures

[Event-Driven Ansible](#) est un composant de la solution Red Hat® Ansible® Automation Platform qui vous aide à répondre de manière proactive aux événements au sein de votre environnement informatique. Il associe les sources d'événements aux actions correspondantes par le biais de règles. Avec les [fonctionnalités avancées](#) d'Event-Driven Ansible, l'automatisation devient indispensable pour assurer la pérennité du retour sur investissement (ROI) et des performances de vos systèmes informatiques.

Les rulebooks Ansible définissent la source de l'événement et décrivent les actions à entreprendre lorsque certaines conditions sont réunies, à l'aide d'instructions conditionnelles simples de type « si ceci, alors cela ». Selon le rulebook que vous avez conçu, Event-Driven Ansible reconnaît l'événement décrit, l'associe à l'action appropriée et l'exécute automatiquement. Parmi les actions possibles figurent différentes réponses telles que l'exécution d'un playbook Ansible existant, la transmission de l'événement à un échelon supérieur pour un examen plus approfondi, ou la création ou l'enrichissement d'un ticket d'assistance avec des données utiles relatives à cet événement.

Découvrez ci-après 4 cas d'utilisation d'Event-Driven Ansible et les avantages associés.

1 Corriger plus efficacement les incidents de gestion des services informatiques sur la plateforme ServiceNow

Parallèlement à l'utilisation de la collection de contenus [Red Hat Ansible Certified Content Collection for ServiceNow IT Service Management \(ITSM\)](#), vous pouvez désormais utiliser Event-Driven Ansible pour :

- ▶ optimiser les processus automatisés en boucle fermée entre la plateforme ServiceNow ITSM, Ansible Automation Platform et d'autres systèmes et composants ;
- ▶ renforcer les processus et corriger les problèmes, en aidant les équipes informatiques à accroître leur productivité et à faciliter la collaboration grâce au service de notifications d'Event-Driven Ansible ;
- ▶ réunir les éléments relatifs à un ticket et ajouter des données de dépannage pour faciliter la résolution de l'incident ;
- ▶ rendre prioritaires les commandes du catalogue de services auprès d'approbateurs supplémentaires dans certaines conditions, comme une demande concernant une machine virtuelle qui dépasse le montant maximal spécifié.

2 Résoudre les problèmes liés à Red Hat Enterprise Linux à l'aide de Red Hat Insights

Incluse dans presque toutes nos souscriptions, la solution Red Hat Insights analyse en permanence les plateformes et les applications, et peut déclencher des événements via son service de notifications. Elle peut également servir de source d'événements dans le cadre d'incidents survenus dans Red Hat Enterprise Linux®, notamment l'exécution de logiciels malveillants, des erreurs de configuration du système, des écarts de configuration, ou encore des violations de la conformité et de politiques.

En utilisant Event-Driven Ansible avec Red Hat Insights, vous pouvez :

- ▶ [réagir aux événements qui se produisent au sein de votre environnement Red Hat Enterprise Linux](#) ;
- ▶ lancer le playbook Ansible approprié pour corriger tout problème tout en créant un nouvel incident de gestion des services informatiques auprès de ServiceNow afin d'analyser sa cause profonde ;
- ▶ utiliser les journaux système (systemd) et les événements système pour corriger les violations des politiques SELinux de manière proactive ;
- ▶ corriger les problèmes sur Red Hat Enterprise Linux en fonction des indicateurs de performances proposés par l'outil [Performance Co-Pilot](#) avec Event-Driven Ansible.

3 Enrichir les informations des tickets avec les fonctions de Microsoft Windows et d'Active Directory

Microsoft Windows inclut une fonctionnalité complète de journalisation des événements qui ajoute des informations potentiellement utiles lors de la création, la suppression ou la mise à jour de comptes utilisateur. En plus de recourir à Ansible Automation Platform pour provisionner ces utilisateurs sur un hôte Windows et dans Active Directory, vous pouvez :

- ▶ utiliser Ansible Automation Platform pour rassembler les données utiles d'un événement, puis créer un ticket de gestion des services informatiques auprès de ServiceNow et l'enrichir tout en mettant à jour votre base de données de gestion des configurations ;
- ▶ garantir une résolution des problèmes automatisée et cohérente pour des événements tels que les notifications d'erreurs de pare-feu. Dans ce cas, au lieu d'appliquer une correction automatique, vous pouvez demander une intervention supplémentaire de la part de l'utilisateur ;
- ▶ mettre à jour un ticket avec des [données pertinentes](#), afin d'aider les équipes informatiques à enquêter plus rapidement sur le problème, tout en réduisant l'exposition globale aux menaces de sécurité.

4 Utiliser des données télémétriques de stockage pour la prise de décision

L'intégration de données télémétriques à Event-Driven Ansible vous permet de gérer votre environnement de stockage de manière efficace et proactive. Vous pouvez ainsi :

- ▶ lancer automatiquement des opérations supplémentaires de collecte des données et de résolution des problèmes à l'aide d'Event-Driven Ansible lorsqu'un hôte signale des problèmes d'accès au stockage ;
- ▶ vous affranchir des systèmes de stockage physiques pour déployer des réseaux ou une interconnexion de réseaux de stockage (SAN) ;
- ▶ améliorer considérablement les temps de réponse en cas d'événements critiques liés à l'infrastructure et contribuer à garantir la fiabilité et la disponibilité des systèmes.

Essayez Event-Driven Ansible

Commencez à créer votre premier [rulebook](#) Ansible.

Découvrez le fonctionnement d'Event-Driven Ansible

Regardez les vidéos.



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).

[f](#) facebook.com/redhatinc
[t](#) @RedHatFrance
[in](#) linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com