

# Quattro scenari di utilizzo dell'automazione dell'infrastruttura guidata dagli eventi

**Event-Driven Ansible** è una funzionalità di Red Hat® Ansible® Automation Platform che consente di rispondere in modo proattivo agli eventi che si verificano nell'ambiente IT. Collega le sorgenti di eventi con gli interventi corrispondenti tramite regole. Grazie alle **funzionalità avanzate** di Event-Driven Ansible, l'automazione diventa un elemento decisivo in termini di prestazioni e ritorno sull'investimento (ROI) dell'IT.

Utilizzando semplici istruzioni condizionali "if-this-then-that", gli Ansible Rulebook definiscono la sorgente degli eventi e spiegano quali azioni intraprendere quando si verificano determinate condizioni. In base al rulebook progettato, Event-Driven Ansible riconosce l'evento specificato, lo associa all'azione necessaria ed esegue quest'ultima in modo automatico. Le possibili risposte agli eventi sono le più disparate: dall'esecuzione di un Ansible Playbook esistente all'escalation dell'evento per ulteriori indagini, fino alla creazione o al miglioramento di un ticket di assistenza con le informazioni pertinenti sul payload dell'evento.

Dai un'occhiata a questi quattro scenari di utilizzo di Event-Driven Ansible.

## 1 Correggi gli incidenti ITSM di ServiceNow con maggiore efficienza

Oltre all'integrazione attualmente disponibile con [Red Hat Ansible Certified Content Collection for ServiceNow IT Service Management \(ITSM\)](#), è possibile usare Event-Driven Ansible per:

- ▶ Migliorare i processi automatizzati a circuito chiuso tra l'ITSM di ServiceNow, Ansible Automation Platform e altri sistemi e componenti.
- ▶ Ottimizzare, migliorare e correggere i problemi, offrendo ai team IT la possibilità di aumentare la produttività e ridurre gli attriti utilizzando Event-Driven Ansible Notification Service.
- ▶ Acquisire i fact relativi a un ticket e ottimizzare l'incidente con ulteriori dati sulla risoluzione dei problemi per semplificare la correzione.
- ▶ Promuovere gli ordini dal catalogo dei servizi ad approvatori aggiuntivi quando le condizioni, come una richiesta relativa a una macchina virtuale, superano la quantità massima specificata.

## 2 Risolvi i problemi di Red Hat Enterprise Linux usando Red Hat Insights

Red Hat Insights, incluso in gran parte delle sottoscrizioni Red Hat, analizza costantemente piattaforme e applicazioni ed è in grado di azionare eventi tramite un servizio di notifica. Può anche fungere da sorgente di eventi per gli incidenti di Red Hat Enterprise Linux®, come malware, configurazioni errate del sistema, errori di configurazione, violazioni in termini di policy e conformità e tanto altro.

È possibile utilizzare Event-Driven Ansible con Red Hat Insights per:

- ▶ [Rispondere agli eventi che si verificano nell'ambiente di Red Hat Enterprise Linux.](#)
- ▶ Eseguire l'Ansible Playbook adatto per risolvere qualsiasi problema, creando allo stesso tempo un nuovo incidente ITSM di ServiceNow per analizzare la causa root.
- ▶ Usare i log di sistema (systemd) e gli eventi di sistema per rettificare le violazioni SELinux in modo proattivo.
- ▶ Correggere i problemi di Red Hat Enterprise Linux in base alle metriche sulle prestazioni di [Performance Co-Pilot](#) con Event-Driven Ansible.

### 3 Arricchisci le informazioni sui ticket con Microsoft Windows e Active Directory

Microsoft Windows offre una funzionalità completa di registrazione degli eventi che include informazioni potenzialmente utili per l'aggiunta, l'eliminazione o l'aggiornamento degli account utente. Oltre a utilizzare Ansible Automation Platform per effettuare il provisioning degli utenti su un host Windows e su Active Directory, è possibile:

- ▶ Usare Ansible Automation Platform per acquisire il payload di un evento, quindi creare e ottimizzare un nuovo ticket ITSM di ServiceNow aggiornando il database di gestione delle configurazioni (CMDB).
- ▶ Garantire la coerenza della risoluzione automatizzata dei problemi di eventi come le notifiche degli errori relativi al firewall. In questo caso, anziché applicare la correzione automatizzata, è possibile specificare un ulteriore intervento manuale che potrebbe essere necessario.
- ▶ Aggiornare un ticket con i [dati pertinenti](#), offrendo ai team IT la possibilità di ridurre sia il tempo necessario per indagare sul problema, sia l'esposizione complessiva ai rischi di sicurezza.

### 4 Prendi decisioni sulla base dei dati di telemetria dello storage

L'integrazione di Event-Driven Ansible con i dati di telemetria rappresenta un approccio proattivo ed efficiente alla gestione dell'ambiente dello storage. Ciò consente di:

- ▶ Avviare automaticamente l'acquisizione dei fact aggiuntiva e la risoluzione dei problemi con Event-Driven Ansible se un host rileva errori di accesso allo storage.
- ▶ Andare oltre lo storage per includere reti o un'interconnessione SAN (Storage Area Network).
- ▶ Migliorare in modo significativo i tempi di risposta agli eventi critici legati all'infrastruttura e assicurare l'affidabilità e l'operatività del sistema.

#### Prova Event-Driven Ansible

Inizia a creare il tuo primo Ansible [Rulebook](#).

#### Vedi Event-Driven Ansible in azione

[Guarda subito](#) i video.



#### Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e supporto.

[f](#) facebook.com/RedHatItaly  
[t](#) twitter.com/RedHatItaly  
[in](#) linkedin.com/company/red-hat

ITALIA  
it.redhat.com  
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE,  
E AFRICA (EMEA)  
00800 7334 2835  
it.redhat.com  
europe@redhat.com