

# 이벤트 기반 인프라 자동화를 위한 4가지 활용 사례

Event-Driven Ansible은 IT 환경 내 이벤트에 사전 예방적으로 대응하도록 지원하는 Red Hat® Ansible® Automation Platform에 포함된 기능으로, 룰을 통해 이벤트 소스를 해당 작업과 연결합니다. Event-Driven Ansible의 고급 기능을 활용하는 자동화는 IT ROI(투자 수익률)와 성능 유지의 미션 결정적인 요소입니다.

Ansible Rulebook은 이벤트 소스를 정의하고 간단한 조건부 IFTTT(IF This Then That) 명령을 사용하여 특정 조건이 충족될 때 수행할 작업을 설명합니다. 설계한 Rulebook을 기반으로 Event-Driven Ansible은 지정된 이벤트를 인식하여 적절한 작업과 일치시키고 자동으로 실행합니다. 작업에는 기존 Ansible Playbook 실행, 추가 조사를 위한 이벤트 에스컬레이션, 관련 이벤트 페이로드 정보로 서비스 티켓 생성 또는 개선 등 다양한 대응이 포함될 수 있습니다.

Event-Driven Ansible을 위한 4가지 활용 사례를 살펴보세요.

## 1 ServiceNow ITSM 인시던트를 더욱 효율적으로 해결

현재 ServiceNow IT Service Management(ITSM)를 위한 Red Hat Ansible Certified Content Collection과 함께 제공되는 통합 외에도 이제 Event-Driven Ansible을 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- ▶ ServiceNow ITSM, Ansible Automation Platform과 기타 시스템 및 구성 요소 간의 자동화된 폐회로 프로세스 개선
- ▶ Event-Driven Ansible Notification Service를 사용하여 IT 팀이 생산성을 향상하고 마찰을 줄이도록 지원하면서 문제를 보강, 개선 및 해결
- ▶ 티켓 관련 팩트를 수집하고 추가 트러블슈팅 데이터로 인시던트를 보강하여 문제 해결 간소화
- ▶ 가상 머신 요청과 같은 조건이 최대 지정 금액을 초과하는 경우 추가 승인자에게 서비스 카탈로그 주문 홍보

## 2 Red Hat Insights를 사용한 Red Hat Enterprise Linux 트러블슈팅

거의 모든 Red Hat 서브스크립션에 포함된 Red Hat Insights는 플랫폼과 애플리케이션을 지속적으로 분석하고 알림 서비스를 통해 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 또한 맬웨어, 시스템 구성 오류, 구성 드리프트, 컴플라이언스 및 정책 위반 등과 같은 Red Hat Enterprise Linux®의 인시던트에 대한 이벤트 소스 역할을 할 수 있습니다.

Red Hat Insights와 Event-Driven Ansible을 함께 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- ▶ Red Hat Enterprise Linux 환경 내 이벤트에 대응
- ▶ 적절한 Ansible Playbook을 시작하여 문제를 해결하는 동시에 근본 원인을 분석하기 위한 새로운 ServiceNow ITSM 인시던트 생성
- ▶ 시스템 로그(systemd) 및 시스템 이벤트를 사용하여 SELinux 위반을 사전 예방적으로 수정
- ▶ Event-Driven Ansible을 사용하여 Performance Co-Pilot의 성능 메트릭을 기반으로 Red Hat Enterprise Linux 문제 해결

### 3 Microsoft Windows 및 Active Directory로 티켓 정보 강화

Microsoft Windows에는 사용자 계정을 추가, 삭제 또는 업데이트할 때 유용한 정보를 포함하는 통합 이벤트 로깅 기능이 있습니다. Ansible Automation Platform을 사용하여 Windows 호스트 및 Active Directory에서 이러한 사용자를 프로비저닝하는 것 외에도 다음을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 이벤트에 대한 페이로드를 수집하기 위해 Ansible Automation Platform을 사용한 다음, 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 업데이트하면서 새 ServiceNow ITSM 티켓 생성 및 보강
- ▶ 방화벽 오류 알림과 같은 이벤트의 일관된 자동 트러블슈팅 보장. 이 경우 자동화된 문제 해결을 적용하는 대신 필요할 수 있는 추가 사용자 개입을 지정할 수 있습니다.
- ▶ **관련 데이터**로 티켓을 업데이트하여 바쁜 IT 팀이 문제 조사 시간을 줄이고 전반적인 보안 노출을 줄이도록 지원

### 4 스토리지 텔레메트리 데이터를 사용한 의사 결정

Event-Driven Ansible과 텔레메트리 데이터를 통합하면 스토리지 환경을 사전 예방적이고 효율적으로 관리할 수 있습니다. 이를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 호스트가 스토리지 액세스와 관련된 문제를 보고하면 Event-Driven Ansible이 자동으로 추가 팩트 수집 및 트러블슈팅을 트리거
- ▶ 스토리지를 넘어 네트워크 또는 스토리지 영역 네트워크(SAN) 상호 연결 포함
- ▶ 중요 인프라 이벤트에 대한 응답 시간을 획기적으로 개선하고 시스템 안정성과 가동 시간 보장

#### Event-Driven Ansible 체험하기

Ansible [Rulebook](#)을 시작해보세요.

#### Event-Driven Ansible 적용 사례 보기

지금 [동영상을 시청](#)해보세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



#### Red Hat 소개

Red Hat은 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 고객이 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

**f** [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 02-6105-4390  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)