

5 scenari di utilizzo pratici delle AIOps

Affidati a Red Hat per generare più valore per la tua azienda sfruttando al meglio i dati di osservabilità

Con [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) sarai in grado di utilizzare i dati e le analisi di IA per supportare l'automazione di processi e operazioni rilevanti. Questa checklist descrive gli scenari di utilizzo di AIOps utili ai team operativi IT per stabilire le priorità e creare flussi di lavoro di correzione intelligenti in grado di trasformare i dati di osservabilità in valore operativo.

1 Infrastruttura a riparazione automatica

Adotta un'automazione che risponda agli avvisi comuni dei sistemi di monitoraggio.

Gli eventi delle piattaforme di osservabilità attivano Event-Driven Ansible (un componente di Ansible Automation Platform), che utilizza l'IA per l'analisi degli eventi e i suggerimenti sulle possibili soluzioni. Red Hat [Ansible Lightspeed](#) genera una soluzione di automazione adeguata per risolvere i problemi identificati, creando un ciclo completo di infrastruttura a riparazione automatica.

Ad esempio, quando l'uso delle unità di elaborazione centrali (CPU) aumenta improvvisamente, la memoria si esaurisce o i servizi di rete non funzionano, Ansible Automation Platform può riavviare i servizi, cancellare i log, riallocare le risorse o ridimensionare l'infrastruttura. Automatizzando le risposte ai dati di osservabilità, le organizzazioni possono:

- ▶ Automatizzare la risposta e la correzione degli incidenti prima che si complichino ulteriormente.
- ▶ Ridurre il tempo medio di ripristino (MTTR).
- ▶ Migliorare l'affidabilità del sistema attraverso processi di correzione coerenti e ripetibili.

2 Completezza dei ticket per i team di supporto

Sincronizza gli eventi e i suggerimenti dell'IA con l'emissione di ticket e il monitoraggio.

Aggiungi il contesto ai ticket di gestione dei servizi IT (ITSM) con gli strumenti di analisi di Red Hat (o altre soluzioni di terze parti) che interpretano gli eventi sconosciuti per gli ingegneri dell'infrastruttura IT. L'aumento dei ticket con questi servizi di IA aiuta a colmare il divario tra i dati di osservabilità grezzi e le

informazioni fruibili, garantendo ai team di supporto il contesto di cui hanno bisogno per risolvere i problemi rapidamente e limitare i downtime. La completezza dei ticket aiuta le organizzazioni a:

- ▶ Fornire un'analisi preliminare automatizzata e assegnare un punteggio di priorità prima che i ticket entrino in coda.
- ▶ Accelerare l'MTTR.
- ▶ Accelerare le richieste di servizi.
- ▶ Ridurre i tempi di indagine manuale con l'analisi delle cause root.

3 Ottimizzazione di costi e risorse

Individua e implementa automaticamente le ottimizzazioni per nodi, cluster e progetti associati a un profilo IA.

Gli strumenti di analisi di Red Hat offrono consigli per l'ottimizzazione dei carichi di lavoro basati sull'IA nell'intera infrastruttura, con un'implementazione automatizzata. Eliminando l'onere della gestione manuale dell'infrastruttura di IA, le organizzazioni possono:

- ▶ Ridurre i costi operativi automatizzando le attività ripetitive di ottimizzazione dell'infrastruttura di IA (inclusi il ridimensionamento e la riduzione della proliferazione incontrollata delle risorse), in modo che i team IT possano dedicarsi alle iniziative strategiche e alle attività a maggior valore aggiunto.
- ▶ Migliorare l'affidabilità del sistema automatizzando i modelli di ottimizzazione e le configurazioni che prevengono i problemi comuni relativi alle prestazioni dei carichi di lavoro dell'IA, prima che si ripercuotano sugli utenti.
- ▶ Accelerare i cicli di deployment dell'IA e semplificare il percorso dallo sviluppo del modello di IA alla produzione automatizzando le attività di ottimizzazione e provisioning dell'infrastruttura.

4 Rilevamento e correzione automatizzati degli errori di configurazione

Monitora costantemente le configurazioni di sistema rispetto alle condizioni target di base.

Gli errori di configurazione sono una delle fonti più comuni di vulnerabilità di sicurezza e instabilità operativa negli ambienti IT moderni. Mentre il monitoraggio tradizionale è in grado di rilevare i cambiamenti nelle configurazioni, l'analisi basata sull'IA va oltre gli avvisi di deviazione e fornisce un contesto su rischi, impatto e priorità di correzione.

Quando viene rilevato un drift, Ansible Automation Platform è in grado di:

- ▶ Assegnare la priorità alle correzioni in base al rischio e all'impatto aziendale.
- ▶ Prevedere gli effetti a cascata prima di applicare le correzioni automatizzate.
- ▶ Distinguere le minacce critiche dalle modifiche innocue alla configurazione utilizzando l'analisi dei modelli.
- ▶ Applicare le patch con una pianificazione intelligente, tenendo conto delle dipendenze di sistema e dei tempi di manutenzione.

Scopri di più

Visita la [pagina che illustra gli scenari di utilizzo dell'automazione dell'IA](#) per scoprire di più su come Red Hat Ansible Automation Platform può aiutarti a massimizzare il ROI derivante dagli strumenti di osservabilità e di AIOps.

5 Applicazione dei criteri e conformità

Proteggi l'IA con l'applicazione dei criteri prima dell'esecuzione dell'automazione.

Quando l'IA esegue un'inferenza e avvia l'automazione, [l'applicazione dei criteri](#) la convalida rispetto alle policy specificate. Queste policy vengono archiviate esternamente e applicate al modello del processo, all'inventario o [all'organizzazione Ansible](#). L'applicazione è gestita da un responsabile delle decisioni umano, che ne determina tempi e modalità.

L'allineamento delle azioni automatizzate e guidate dagli eventi alle policy interne consente alle organizzazioni di:

- ▶ Assicurarsi che l'IA e l'automazione funzionino entro i limiti delle policy appositamente controllate e progettate.
- ▶ Garantire la conformità e la verificabilità.
- ▶ Migliorare la fiducia nei risultati dell'IA.



Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'integrazione, l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a servizi [pluripremiati](#) di consulenza, formazione e supporto.

f facebook.com/RedHatItaly
X twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com