

5가지 실질적 AIOps 활용 사례

Red Hat을 통해 관측성 데이터를 운영 가치로 전환

[Red Hat® Ansible® Automation Platform](#)을 사용하여 AI 인사이트와 자동화된 작업 간 간극을 해소하세요. IT 운영 팀은 이 AIOps 활용 사례 체크리스트를 사용하여 관측성 데이터를 운영 가치로 전환하는 지능형 문제 해결 워크플로우를 우선시하고 생성할 수 있습니다.

1 자가 치유(Self-healing) 인프라

모니터링 시스템의 일반적인 경고에 대응하는 자동화를 배포합니다.

관측성 플랫폼의 이벤트가 Event-Driven Ansible(Ansible Automation Platform의 구성 요소)을 트리거하면 AI를 사용하여 이벤트를 분석하고 솔루션을 추천합니다. Red Hat [Ansible Lightspeed](#)가 적절한 자동화 솔루션을 생성하여 식별된 문제를 해결하는 완전한 자가 치유 인프라 루프가 생성됩니다.

예를 들어 중앙 처리 장치(CPU) 사용률이 급증하거나, 메모리가 부족하거나, 네트워크 서비스에 장애가 발생할 때 Ansible Automation Platform이 서비스를 다시 시작하거나, 로그를 지우거나, 리소스를 재할당하거나, 인프라를 확장할 수 있습니다. 조직이 관측성 데이터에 대한 대응을 자동화할 때의 이점은 다음과 같습니다.

- ▶ 인시던트 대응 및 해결을 자동화하여 인시던트의 에스컬레이션을 방지합니다.
- ▶ 평균 문제 해결 시간(MTTR)을 단축합니다.
- ▶ 일관되고 반복 가능한 문제 해결 프로세스를 통해 시스템 신뢰성을 개선합니다.

2 지원 팀을 위한 티켓 강화

티켓팅과 트래킹을 통해 이벤트와 AI 추천을 동기화하세요.

IT 인프라 엔지니어를 위해 알려지지 않은 이벤트를 해석하는 Red Hat 분석 툴 또는 제3사 솔루션으로 IT 서비스 관리(ITSM) 티켓에 컨텍스트를 추가하세요. 이러한 AI 서비스로 티켓을 강화하면 미가공 관측성 데이터와 실행 가능한 인사이트 간 격차를 해소하는 데 도움이

되므로 지원 팀은 문제를 빠르게 해결하고 다운타임을 제한하는 데 필요한 컨텍스트를 확보할 수 있습니다. 티켓 강화가 조직에 제공하는 이점은 다음과 같습니다.

- ▶ 티켓이 대기열에 들어가기 전에 자동화된 사전 분석과 우선순위 채점을 제공할 수 있습니다.
- ▶ MTTR을 크게 단축합니다.
- ▶ 서비스를 빠르게 요청합니다.
- ▶ 근본 원인 분석을 통해 수동 조사 시간을 단축합니다.

3 비용 및 리소스 최적화

AI 가상 사용자에게 연결된 노드, 클러스터, 프로젝트에 대한 최적화를 자동으로 검색하고 구현합니다.

Red Hat 분석 툴은 자동화된 구현을 통해 모든 인프라에서 AI 워크로드를 고려한 최적화 조언을 제공합니다. 조직이 수동 AI 인프라 관리에 따른 부담을 제거할 때의 이점은 다음과 같습니다.

- ▶ 반복적인 AI 인프라 튜닝 태스크(크기 조정 및 무분별한 리소스 확산의 감소 등)를 자동화함으로써 운영 오버헤드를 줄이므로 IT 팀은 전략적 이니셔티브와 고부가가치 업무에 집중할 수 있습니다.
- ▶ 일반적인 AI 워크로드 성능 문제를 방지하는 최적화 패턴 및 구성을 자동화함으로써 시스템 신뢰성을 개선해 사용자에게 영향을 미치지 못하도록 할 수 있습니다.
- ▶ 인프라 프로비저닝과 최적화 태스크를 자동화하여 AI 배포 주기를 가속화하고 AI 모델 개발에서 프로덕션까지의 여정을 간소화합니다.

4 자동화된 구성 드리프트 감지 및 수정

원하는 기본 상태를 기준으로 시스템 구성을 지속적으로 모니터링합니다.

구성 드리프트는 현대적인 IT 환경에서 보안 취약점과 운영 불안정성을 야기하는 가장 일반적인 원인입니다. 기존의 모니터링으로도 구성 변경을 감지할 수 있지만 AI 기반 분석은 편차 경고를 넘어 리스크, 영향, 문제 해결 우선순위 등에 대한 컨텍스트를 제공합니다.

드리프트 감지 시 Ansible Automation Platform은 다음을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 리스크와 비즈니스에 미치는 영향을 기준으로 수정 작업의 우선순위를 지정합니다.
- ▶ 자동화된 픽스를 적용하기 전에 연쇄 효과를 예측합니다.
- ▶ 패턴 분석을 사용해 심각한 위협을 경미한 구성 변경으로부터 구분합니다.
- ▶ 시스템 종속성과 유지 관리 기간을 고려하는 스마트 스케줄링으로 패치를 적용합니다.

자세히 알아보기

[AI 자동화 활용 사례 페이지](#)를 방문하여 Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 관측성 톨과 AIOps 톨을 사용하여 ROI(투자 수익률)를 극대화하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

5 정책 실행과 컴플라이언스

자동화 실행 전에 정책 실행으로 AI를 보호합니다.

AI가 추론을 수행하고 자동화를 시작할 때 [정책 실행](#)을 통해 지정된 정책과 비교하여 AI를 검증할 수 있습니다. 이러한 정책은 외부에 저장되고 작업 템플릿, 인벤토리 또는 [Ansible 조직](#)에 적용됩니다. 인간의 의사결정자가 정책이 언제, 어디에 적용될지 결정합니다.

이벤트 기반의 자동화된 작업을 내부 정책에 맞게 조정할 때 조직에게 제공되는 이점은 다음과 같습니다.

- ▶ AI와 자동화가 조직이 제어하고 설계한 정책의 경계 내에서 기능합니다.
- ▶ 컴플라이언스와 감사 가능성을 유지합니다.
- ▶ AI 성과에 대한 신뢰를 개선합니다.

AI가 성공적으로 운영화되려면 IT 자동화가 처음부터 통합되어야 합니다. [자동화를 통한 AIOps의 잠재력 극대화](#) 전자책을 다운로드하세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 전 세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 [권위 있는 어워드를 수상](#) 한 바 있으며 이를 통해 고객 환경 전반의 표준화, 클라우드 네이티브 애플리케이션 개발, 복잡한 환경의 통합, 자동화, 보안 및 관리를 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com