

5 façons d'améliorer la productivité avec l'automatisation orientée événements

Rationalisez le travail et retrouvez l'équilibre avec Event-Driven Ansible

Les entreprises numériques reposent sur l'informatique. Les équipes informatiques doivent donc veiller à ce que leurs environnements de plus en plus vastes et complexes fonctionnent en permanence, malgré des budgets et un personnel souvent limités. Avec de bonnes solutions d'automatisation, elles peuvent travailler rapidement et efficacement, ce qui leur permet de consacrer du temps à des tâches plus gratifiantes et de retrouver un équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

[Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) inclut désormais des capacités d'automatisation orientée événements. Le composant [Event-Driven Ansible](#) prédétermine votre réponse aux événements qui surviennent dans votre environnement informatique, sans intervention manuelle. Il suffit de définir des règles de type *si-alors*, des sources d'événements et des actions automatisées dans des rulebooks Ansible. La plateforme associe ensuite les événements envoyés par les outils de surveillance et d'observabilité tiers aux rulebooks correspondants et procède à la correction du système, à l'enregistrement de tickets et même à la génération d'événements supplémentaires, selon les besoins.

Voici cinq façons d'utiliser l'automatisation orientée événements dans Ansible Automation Platform pour simplifier et accélérer votre journée de travail.

1 Corriger les problèmes de manière proactive

Identifiez et corrigez automatiquement les problèmes potentiels avant qu'ils n'aient un impact sur l'exploitation et les utilisateurs. Quand les outils de surveillance du système ou du réseau détectent des problèmes potentiels tels qu'une dégradation des performances, un écart de configuration ou des vulnérabilités de sécurité, Ansible Automation Platform peut automatiquement résoudre le problème avant qu'il ne provoque un incident informatique critique. Le composant Event-Driven Ansible est flexible à tous les niveaux (sources, règles et actions), ce qui vous permet de préciser le niveau exact de réponse dont vous avez besoin. Par exemple, en fonction du type, de l'emplacement et de la gravité du problème, ainsi que des politiques informatiques de l'entreprise, la plateforme arrête ou corrige automatiquement les composants du système ou du réseau, enregistre les données pertinentes dans un système de gestion des événements ou des services et ouvre des tickets d'intervention.

En résolvant de manière proactive les problèmes potentiels, vous évitez un grand nombre d'incidents et de pannes informatiques et épargnez à votre service d'assistance de nombreuses heures supplémentaires.

2 Accélérer le dépannage

Simplifiez et accélérez les activités de dépannage en automatisant les mesures de résolution initiales. En cas d'incident informatique signalé manuellement par un utilisateur ou par des outils de surveillance de l'infrastructure, la solution Ansible Automation Platform prend des mesures immédiates et adéquates en fonction de facteurs tels que le type et la gravité de l'incident, la fréquence des incidents similaires et les politiques définies par l'entreprise. Par exemple, la solution collecte des informations sur la configuration et des fichiers journaux des systèmes concernés et ajoute des informations pertinentes au ticket d'intervention pour vous aider à trouver le problème plus rapidement et efficacement.

En automatisant les mesures de dépannage initiales, vous passez moins de temps à collecter manuellement des informations et vous pouvez vous concentrer sur la résolution du problème et réduire ainsi le temps moyen de résolution.

3 Traiter les demandes d'administration des utilisateurs

Répondez automatiquement aux demandes d'administration des utilisateurs, comme la récupération des mots de passe ou la gestion des accès. Si un utilisateur envoie un ticket, la solution Ansible Automation Platform évalue la demande en fonction de diverses informations, notamment le rôle de l'utilisateur et le type de demande, puis détermine si elle peut être traitée automatiquement en conformité avec les politiques de l'entreprise. En fonction des résultats, la plateforme déclenche la réponse appropriée, par exemple la réinitialisation ou la récupération d'un mot de passe ou l'octroi de certains accès.

Pendant que Ansible Automation Platform se charge de ces tâches répétitives et non planifiées, vous pouvez vous concentrer sur vos priorités et sur vos projets stratégiques.

4 Gérer les systèmes de manière proactive

Surveillez les écarts de configuration et appliquez automatiquement les mises à jour pour maintenir l'état prévu de vos systèmes dans l'ensemble de votre infrastructure. La solution Ansible Automation Platform passe en revue toutes les ressources de l'infrastructure pour s'assurer qu'elles respectent les configurations et les politiques publiées, et met à jour les ressources non conformes à l'aide des informations les plus récentes. Vous pouvez également lancer des actions orientées événements, telles que le provisionnement de nouvelles ressources à partir d'un ticket d'intervention, afin de gagner du temps et de réduire les efforts et les coûts.

En automatisant les mises à jour planifiées et non planifiées, et en garantissant une conformité continue avec les politiques de l'entreprise, vous réduisez le nombre d'interventions en dehors des heures de travail et le week-end.

5 Faire évoluer et adapter les systèmes

Mettez à l'échelle et ajustez automatiquement votre infrastructure pour répondre à la demande des utilisateurs et des applications. La solution Ansible Automation Platform simplifie la gestion de l'infrastructure en se basant sur la capacité actuellement disponible, les politiques de l'entreprise et les données, notamment la bande passante et la latence du réseau ainsi que l'utilisation du processeur et du stockage, qui sont rapportées par vos outils de surveillance de l'infrastructure. La solution adapte vos systèmes en temps réel en ajustant les ressources allouées, en augmentant la capacité de stockage et de traitement et en réaffectant la bande passante du réseau.

Puisque Ansible Automation Platform s'occupe en permanence d'équilibrer les ressources de l'infrastructure avec la demande des utilisateurs et des applications, vous gagnez du temps à consacrer à des activités plus importantes et plus intéressantes.

« En confiant à Ansible Automation Platform la surveillance des journaux et autres flux de données, les entreprises peuvent élaborer des réponses proactives aux pannes et autres incidents. »

Jevin Jensen, IDC

IDC Quick Take, « [AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI](#) », document n° US49797022, octobre 2022

Découvrez et essayez l'automatisation orientée événements avec Red Hat Ansible Automation Platform

Apprenez-en plus sur l'automatisation orientée événements avec Red Hat Ansible Automation Platform. Lancez-vous avec des ateliers interactifs en autonomie, des vidéos d'information et d'autres contenus sur ansible.com/event-driven.



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com