

5 modi per ottenere risultati migliori grazie all'automazione basata sugli eventi

Ottimizza il lavoro e ritrova l'equilibrio con Event-Driven Ansible

Le aziende digitali dipendono dal personale IT che, di conseguenza, si trova a dover mantenere continuamente operativi ambienti sempre più grandi e complessi, spesso con budget e risorse limitati. Con le giuste soluzioni di automazione è possibile gestire gli ambienti IT in modo più rapido ed efficiente: i team hanno così più tempo per dedicarsi ad attività davvero gratificanti e ritrovare l'equilibrio tra lavoro e vita privata.

Ora [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) include funzionalità di automazione guidata dagli eventi. [Event-Driven Ansible](#) consente di rispondere in modo predefinito agli eventi osservati nell'ambiente IT, senza che sia necessario l'intervento manuale. Definisci in modo semplice le istruzioni *if-then*, le origini degli eventi e le azioni automatizzate negli Ansible Rulebook. Grazie a questa piattaforma gli eventi rilevati dagli strumenti di osservabilità e monitoraggio di terze parti vengono abbinati al rulebook appropriato e vengono eseguite azioni come la correzione dei sistemi, la registrazione dei ticket e anche la generazione di eventi aggiuntivi.

Scopri 5 modi per risparmiare tempo ed energie durante la giornata lavorativa grazie all'automazione guidata dagli eventi in Ansible Automation Platform.

1 Correggi gli errori in modo proattivo

Individua e risolvi i potenziali problemi in modo automatico prima che raggiungano gli utenti e le operazioni. Quando gli strumenti di monitoraggio delle reti e dei sistemi rilevano potenziali problemi, come calo delle prestazioni, errori di configurazione o vulnerabilità di sicurezza, Ansible Automation Platform può risolverli automaticamente prima che causino incidenti informatici importanti. Event-Driven Ansible è una soluzione flessibile dalla sorgente alla regola fino all'azione, così puoi specificare l'esatto livello di risposta necessario. Per esempio, a seconda delle policy aziendali e in base al tipo, alla posizione e alla gravità del problema, la piattaforma può bloccare o correggere in automatico i componenti di reti o sistemi, registrare i dati pertinenti in un sistema di gestione di eventi o servizi IT e aprire ticket di assistenza.

La correzione proattiva dei problemi potenziali ti consente di prevenire molti degli incidenti e delle interruzioni che costringono a fare ore di straordinari, anche durante il weekend.

2 Accelera la risoluzione dei problemi

Semplifica e velocizza le attività di risoluzione dei problemi con l'automazione delle fasi iniziali di risposta. Quando un incidente informatico è segnalato tramite un ticket di assistenza o dagli strumenti di monitoraggio delle infrastrutture, Ansible Automation Platform può intraprendere azioni immediate ed efficaci in base a diversi fattori, inclusi il tipo e la gravità dell'imprevisto, la frequenza di problemi simili e le policy aziendali vigenti. Per esempio, è in grado di raccogliere informazioni di configurazione e file di log dai sistemi coinvolti e aggiungere informazioni pertinenti al ticket di assistenza, in modo da velocizzare e semplificare il rilevamento del problema.

Con l'automazione delle fasi iniziali di risoluzione dei problemi, puoi ridurre il tempo da dedicare alla raccolta manuale di informazioni e concentrarti sull'incidente IT, con un tempo medio di ripristino (MTTR) inferiore.

3 Gestisci le richieste degli amministratori utenti

Rispondi automaticamente alle richieste degli amministratori utenti, come il recupero delle password e la gestione degli accessi. Ansible Automation Platform valuta le richieste di assistenza in base a diverse informazioni, inclusi la sua tipologia e il ruolo dell'utente che l'ha inviata, e verifica se può essere gestita automaticamente in conformità con le policy aziendali. A seconda dei risultati, la piattaforma avvia la risposta corretta, come la reimpostazione o il recupero di una password o la concessione di un'autorizzazione di accesso.

Mentre Ansible Automation Platform si occupa di queste mansioni ripetitive e non programmate, tu puoi dedicarti ad attività strategiche d'importanza prioritaria senza interruzioni.

4 Gestisci i sistemi in modo proattivo

Rileva gli errori di configurazione e applica automaticamente gli aggiornamenti per conservare gli stati previsti nei sistemi IT all'interno dell'intera infrastruttura. Ansible Automation Platform può esaminare tutte le risorse dell'infrastruttura per garantire che siano in linea con le policy e le configurazioni rilasciate e per effettuare gli aggiornamenti necessari sulla base delle informazioni più recenti. Puoi anche avviare azioni guidate dagli eventi, come il provisioning di nuove risorse da un ticket di assistenza per risparmiare tempi, costi ed energie.

L'automazione degli aggiornamenti, pianificati e non, e la garanzia della continua conformità con le policy aziendali, ti consentono di ridurre gli straordinari nei giorni feriali e festivi.

5 Ottimizza i sistemi e rendili scalabili

Adatta e ottimizza l'infrastruttura in modo automatico per soddisfare le esigenze di utenti e applicazioni. Ansible Automation Platform è in grado di semplificare la gestione dell'infrastruttura in base alle policy aziendali, al volume disponibile e ai dati riportati dagli strumenti di monitoraggio, inclusi latenza e larghezza di banda della rete e utilizzo di processori e storage. Questa soluzione regola le risorse messe a disposizione, rende scalabili lo storage e il funzionamento dei processori e rialloca la larghezza di banda della rete, ottimizzando così i tuoi sistemi in tempo reale.

Mentre Ansible Automation Platform trova un equilibrio tra le risorse dell'infrastruttura e le esigenze di utenti e applicazioni, tu risparmi tempo da dedicare ad attività più importanti e interessanti.

"Ansible Automation Platform monitora i log e altri feed dei dati, consentendo alle aziende di sviluppare risposte proattive alle interruzioni e ad altri incidenti."

Jevin Jensen, IDC

IDC Quick Take. "[AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI.](#)" Documento n. US49797022.

Ottobre 2022.

Scopri di più e prova l'automazione guidata dagli eventi con Red Hat Ansible Automation Platform

Scopri di più sull'automazione guidata dagli eventi con Red Hat Ansible Automation Platform. Esplora questa soluzione con laboratori interattivi, video informativi e altri contenuti alla pagina ansible.com/event-driven.



Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e supporto.

f facebook.com/RedHatItaly
t twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com