

Cinco maneiras que a automação orientada por eventos pode ajudar você a obter mais resultados

Otimize seu trabalho e reequilibre tudo com o Event-Driven Ansible

Os negócios digitais dependem da TI. Como resultado, os profissionais desse departamento precisam executar a todo momento ambientes cada vez maiores e mais complexos, muitas vezes com equipes e orçamento limitados. Com as soluções de automação de TI certas, suas equipes podem gerenciar esses ambientes com rapidez e eficiência. Assim, elas têm mais tempo para se concentrarem no trabalho mais relevante, além de reconquistar o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

O [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) agora inclui recursos de automação orientada a eventos. Usando o [Event-Driven Ansible](#), você responde de maneira predeterminada a eventos monitorados no seu ambiente de TI, sem intervenção manual. Basta definir ações automatizadas, origens de evento e regras no modo *se isto, então aquilo* nos Ansible Rulebooks. A plataforma associa os eventos recebidos de ferramentas externas de observabilidade e monitoramento ao rulebook apropriado. Depois, ela executa ações como correção do sistema, registro de incidente e até mesmo gera eventos adicionais.

Confira a seguir cinco maneiras de usar a automação orientada a eventos no Ansible Automation Platform para economizar tempo e esforço no seu dia de trabalho.

1 Corrija problemas de maneira proativa

Identifique e corrija automaticamente possíveis problemas antes que eles afetem os usuários e operações. Quando as ferramentas de monitoramento do sistema ou rede detectam possíveis problemas (por exemplo, queda de desempenho, desvio de configuração ou vulnerabilidades de segurança), o Ansible Automation Platform consegue solucioná-los automaticamente, antes que eles causem um incidente grave de TI. O Event-Driven Ansible oferece flexibilidade em termos de origem, regras e ação para você especificar o nível exato de resposta necessário. Por exemplo, a plataforma pode encerrar ou corrigir componentes do sistema ou da rede automaticamente, registrar dados relevantes em um sistema de gerenciamento de serviços de TI ou evento e criar incidentes de serviço de TI. E para fazer tudo isso, ela usa como base o tipo, a localização e a gravidade do problema, além das suas políticas de TI empresariais.

Com a correção proativa de possíveis problemas, você evita muitos dos incidentes e interrupções na TI que resultam em trabalho extra e ligações em fins de semana.

2 Acelere a solução de problemas

Para simplificar e acelerar as atividades de solução de problemas, basta automatizar as ações de resposta inicial. Quando um usuário reporta um incidente de TI por meio de ferramentas de monitoramento de infraestrutura ou do registro de um incidente, o Ansible Automation Platform executa a ação correta de maneira imediata, com base em diferentes fatores, como o tipo e a gravidade do incidente, a frequência com que problema similares acontecem e as políticas empresariais definidas. Por exemplo, para ajudar você a encontrar o problema com mais rapidez e facilidade, a solução coleta informações de configuração e arquivos de log dos sistemas impactados, além de adicionar os dados relevantes ao incidente de serviço.

Com a automação das ações iniciais de solução de problemas, você gasta menos tempo coletando informações manualmente e se concentra de verdade na resolução, o que aprimora o tempo médio de resolução (MTTR).

3 Gerencie as solicitações de administração de usuário

Responda automaticamente às solicitações de administração de usuário, como recuperação de senhas e gerenciamento de acesso. Quando um usuário registra um incidente de serviço de TI, o Ansible Automation Platform avalia a solicitação com base em várias informações, como o tipo dela e a função desse usuário. Além disso, a plataforma determina se consegue gerenciar a solicitação automaticamente e em conformidade com as políticas empresariais. Com base nos resultados, ela inicia a resposta correta, como redefinir ou recuperar uma senha ou conceder permissões de acesso.

Como o Ansible Automation Platform cuida dessas atividades repetitivas e aleatórias, você pode se concentrar nas principais prioridades e no trabalho estratégico, sofrendo menos interrupções.

4 Gerencie sistemas proativamente

Monitore os desvios de configuração e aplique atualizações automaticamente para preservar os estados esperados dos sistemas de TI em toda a infraestrutura. O Ansible Automation Platform examina todos os recursos da infraestrutura para verificar se eles estão de acordo com as políticas e configurações lançadas. Além disso, a plataforma atualiza os recursos fora de conformidade usando as informações mais recentes. Também é possível iniciar ações orientadas a eventos, como o provisionamento de novos recursos depois de um incidente de serviço, o que economiza seu tempo, esforço e orçamento.

Com a automação de atualizações programadas e não planejadas, bem como a conformidade contínua com as políticas empresariais, você diminui a necessidade de trabalho extra e atualizações em fins de semana.

5 Expanda e ajuste sistemas

Expanda e ajuste a infraestrutura automaticamente para atender à demanda dos usuários e da aplicação. O Ansible Automation Platform simplifica o gerenciamento da infraestrutura com base nos dados reportados por suas ferramentas de monitoramento, capacidade disponível e políticas empresariais. Isso inclui informações de latência e largura de banda da rede, além do uso de armazenamento e processador. A plataforma ajusta seus sistemas em tempo real porque regula os recursos alocados, realoca a largura de banda da rede e escala o armazenamento e o processamento.

Como o Ansible Automation Platform lida com a tarefa contínua de equilibrar os recursos da infraestrutura de acordo com a demanda dos usuários e aplicação, você ganha tempo no seu dia de trabalho para realizar atividades mais importantes e interessantes.

“Com o monitoramento de logs e outros feeds de dados realizado pelo Ansible Automation Platform, as empresas elaboram respostas proativas às interrupções e a outros incidentes.”

Jevin Jensen, IDC

IDC Quick Take. [“AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible se expande para a AWS e o Event-Driven Automation, Project Wisdom se concentra no futuro da IA.”](#) Documento nº US49797022. Outubro de 2022.

Descubra mais e experimente a automação orientada a eventos com o Red Hat Ansible Automation Platform

Descubra mais sobre a automação orientada a eventos com o Red Hat Ansible Automation Platform. Comece com laboratórios interativos e individualizados, vídeos informativos e outros tipos de conteúdo em ansible.com/event-driven.



Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definir padrões entre diferentes ambientes, desenvolver aplicações nativas em nuvem, além de integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#).

f facebook.com/redhatinc
t @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com