

事件驅動自動化功能透過 5 種方式協助您達成更多 目標

運用 **Event-Driven Ansible** 簡化工作並重獲平衡

數位企業十分仰賴 IT。因此 IT 人員必須時時刻刻確保各種環境正常運作，而環境日益擴大、漸趨複雜，預算和 IT 團隊規模通常又受到限制。合適的 IT 自動化解決方案可協助您的團隊迅速且有效率地管理 IT 環境，讓員工有更多時間投入有意義的工作，重新找回工作與生活的平衡。

[Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) 現在具備事件驅動自動化功能，[Event-Driven Ansible](#) 讓您能以預先決定好的方式因應在 IT 環境中觀察到的事件，而不需要人力介入。只需要在 [Ansible Rulebooks](#) 中定義「如果...則」規則、事件來源以及自動化的動作即可。若從第三方監控與可觀測性工具收到事件，平台便會將事件配對至相應的規則書，並執行系統修復、票證記錄等動作，甚至可以執行額外的事件產生動作。

以下提供 5 種方式，讓您在 [Ansible Automation Platform](#) 上運用事件驅動自動化功能，省下工作的時間與心力。

1 主動修復問題

搶在問題影響到運作和使用者之前，先自動辨識並修復潛在問題。當系統或網路監控工具偵測到潛在問題，例如效能下降、設定變動或安全性弱點，[Ansible Automation Platform](#) 可以先自動解決問題，避免演變成嚴重的 IT 事件。[Event-Driven Ansible](#) 從來源、規則到動作等方面都相當有彈性，因此可以精準指定所需的因應層級。舉例而言，平台能根據問題的類型、位置和嚴重程度，並配合貴公司的 IT 原則，自動關閉或修復系統或網路元件、將事件或 IT 服務管理系統中的相關資料記錄起來，以及開立 IT 服務票證。

透過主動修正潛在問題，可防止許多 IT 事件和運作中斷的情況，以免超時工作和週末加班。

2 加速排除故障

可將初步的因應動作自動化，進而簡化並加速故障排除活動。當使用者透過 IT 服務票證通報 IT 事件，或是基礎架構監控工具通報發生事件，[Ansible Automation Platform](#) 可以根據多種因素立即採取相應動作，像是依照事件的類型和嚴重程度、類似事件的發生頻率，以及既定的公司原則。例如，平台可以從受影響的系統收集設定資訊和記錄檔案，並在服務票證上新增相關資訊，協助您更迅速且更輕鬆地找出問題。

將初步的故障排除動作自動化之後，便能縮短手動收集資訊的時間，並真正專注於解決問題，減少平均復原時間 (MTTR)。

3 處理使用者管理要求

可自動針對使用者的管理要求採取因應措施，像是取回密碼或管理存取權。當使用者提交 IT 服務票證，Ansible Automation Platform 可根據各種資訊來評估要求，例如使用者的角色與要求類型，再判斷是否能以符合公司原則的方式自動處理要求。根據評估結果，平台能啟動合適的因應措施，比方說重設或取回密碼，或是授予存取權限。

由於 Ansible Automation Platform 會處理這類重複性的非排程活動，您便能專注處理重要的優先事項和策略性工作，受到干擾的次數也會減少。

4 主動管理系統

可偵測設定變動並自動套用更新，讓整個基礎架構的 IT 系統維持在理想狀態。Ansible Automation Platform 能審核所有基礎架構資源，確保全部符合所訂定的設定和原則，並採用最新資訊來更新不符規定的資源。您也可以啟動以事件驅動的動作，像是從服務票證佈建新資源，如此能有效節省時間、心力和成本。

只要將已排程和尚未規劃的更新作業自動化，並且確定能持續遵守公司原則，就能減少加班工作和在週末處理更新作業的需求。

5 擴充與調整系統

可自動擴充並調整基礎架構，滿足使用者和應用程式的需求。Ansible Automation Platform 會根據基礎架構監控工具所回報的資料 (包括網路頻寬和延遲狀況，以及處理器與儲存空間使用情況)、目前可用的容量還有公司原則，讓基礎架構的管理作業更為簡化。此平台可即時調整您的系統，例如調整已分配的資源、增減儲存空間與處理作業的規模，以及重新分配網路頻寬。

由於 Ansible Automation Platform 會持續讓基礎架構資源以及使用者與應用程式的需求維持平衡，您工作時便能將時間投入到更重要且更有趣的活動。

「交由 Ansible Automation Platform 監控記錄和其他資料來源，企業即可針對中斷問題和其他事件研擬主動的因應措施。」

Jevin Jensen, IDC

IDC Quick Take, 《[AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI](#)》(AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible 延伸至 AWS 並新增事件驅動自動化功能, Project Wisdom 展望 AI 未來), 文件編號 #US49797022, 2022 年 10 月。

探索更多並透過 Red Hat Ansible Automation Platform 試用事件驅動自動化功能

歡迎深入瞭解事件驅動自動化功能及 Red Hat Ansible Automation Platform 深入瞭解。前往 ansible.com/event-driven, 即可查看能自訂進度的互動式實驗室、解說影片與其他內容, 帶您邁出第一步。



關於 Red Hat

Red Hat 致力於運用**獲獎肯定**的支援、訓練和諮詢服務，協助客戶進行跨環境的標準化作業，開發雲端原生應用程式，以及整合、自動化、保護與管理複雜的環境。

f facebook.com/redhatinc
@RedHat
in linkedin.com/company/red-hat

北美地區
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

歐洲、中東與非洲地區
00800 7334 2835
europe@redhat.com

亞太地區
+65 6490 4200
apac@redhat.com

拉丁美洲地區
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com