

# 5 Methoden zur Fehlerbehebung und Überwachung Ihrer Automatisierung

Schneller kompetente Entscheidungen treffen mit Automation Analytics und Red Hat Insights für Red Hat Ansible Automation Plattform

Red Hat® Ansible® Automation Plattform ist ein leistungsstarkes Tool zum Erstellen, Entwickeln und Skalieren der Automatisierung in Ihrem gesamten Unternehmen. Je mehr Sie automatisieren, desto wichtiger ist es, die Job-Performance zu verfolgen und schnell auf auftretende Probleme zu reagieren, damit Sie Ihre Arbeitsabläufe optimieren können.

Stellen Sie sich folgende Fragen zum Automatisierungsansatz Ihres Unternehmens:

## Wichtige Terminologie

Dieser Überblick stellt verschiedene wichtige Automatisierungskonzepte vor:

- Ein Cluster ist eine Installation von Red Hat Ansible Automation Plattform.
- Ein Host ist ein IT-Asset wie ein Server, Router oder Storage-Gerät.
- Eine Task ist eine Automatisierungseinheit, die gegen einen Host ausgeführt wird.
- Eine Vorlage oder ein Playbook ist eine Reihe von Tasks, die zusammen einen Automatisierungs-Workflow bilden.
- Ein Job ist eine Instanz einer Vorlage, die für eine Reihe von Hosts ausgeführt wird.

- ▶ Haben Sie Einblick darin, welche Jobs ausgeführt werden, und wissen Sie, ob diese erfolgreich abgeschlossen wurden oder fehlgeschlagen sind?
- ▶ Wissen Sie, welche Cluster sich ihrem End-of-Life oder einem Lizenz-Kapazitäts-Limit nähern?
- ▶ Gibt es Schwachstellen, die zu einer Verschlechterung der Performance oder zu Ausfällen führen könnten und die Sie schließen müssen?

Zwei leistungsstarke, aber oft übersehene Tools, mit denen Sie diese Fragen beantworten und Ihr Automatisierungsprogramm optimieren können, sind bereits in Ihrer Subskription für Ansible Automation Plattform enthalten: **Automation Analytics und Red Hat Insights für Red Hat Ansible Automation Plattform.**

Automation Analytics bietet einen umfassenden Einblick in die Performance und den ROI (Return on Investment) Ihrer Automatisierung und hilft Ihnen dabei, den Status Ihrer Automatisierung zu überprüfen und etwaige Probleme zu beheben. Red Hat Insights bietet aussagekräftige Metriken, mit denen Sie operative und sicherheitsrelevante Probleme in Ihrem mit Ansible verwalteten Netzwerk identifizieren und lösen können.

Hier sind einige Beispiele dafür, wie Automation Analytics und Red Hat Insights Ihnen bei der effizienten Überwachung und Optimierung Ihrer Automatisierung helfen können.

## 1. Tracken von Automatisierungsjobs

Automatisierungsjobs können aus mehreren Gründen fehlschlagen. Das Job-Explorer-Dashboard zeigt Ihnen schnell, warum ein Fehler aufgetreten ist und wie Sie diesen beheben und Ihre Automatisierung so anpassen können, dass potenzielle Fehler zukünftig vermieden werden.

Sie können identifizieren:

- ▶ Welche Jobs erfolgreich waren und welche fehlgeschlagen sind
- ▶ Welche Teams welche Playbooks ausgeführt haben
- ▶ Wann ein Job fehlgeschlagen ist
- ▶ In welchem Cluster ein Job ausgeführt wurde
- ▶ Welche Nutzende einen Job ausgeführt haben
- ▶ Welche Playbooks am häufigsten ausgeführt werden
- ▶ Welche historischen Trends es im Verlauf von bis zu 2 Jahren gibt

## 2. Schnellere Problembhebung

Mit den Advisor- und Problembhebungs-Services können Sie proaktiv Performance- und Sicherheitsprobleme identifizieren und herausfinden, welche Systeme (Automation Controller, Ansible Automation Hub oder Automation Services Catalog) betroffen sind. Schauen Sie sich die Details an,

um Empfehlungen zu erhalten und sofort ein Playbook zu generieren, mit dem das Problem behoben werden kann. Sie können auf folgende Dinge reagieren:

- ▶ Abgelaufene Lizenzen, die vor einem Upgrade auf die neueste Version von Ansible Automation Platform eine Verlängerung benötigen
- ▶ Konfigurationseinstellungen, durch die das System verwundbar für externe Zugriffe ist
- ▶ Verschlechterte Systemperformance, die das Anwenden von Best Practices erforderlich macht

### 3. Berichte erstellen, um Automatisierung in Clustern, Hosts und Teams zu überwachen

Die aktivsten Nutzenden der Automatisierung von Red Hat messen und optimieren ihre Automatisierung über das Reports-Modul. Dieses Modul enthält unsere beliebtesten Dashboards von anderen Kunden von Ansible Automation Platform, mit denen Sie die exakten Daten und Metriken erhalten, die Sie für die Verwaltung Ihrer Automatisierung benötigen. So können Sie:

- ▶ Die Änderungen visualisieren, die von einer Job-Vorlage durchgeführt werden
- ▶ Den Host- und Aufgabenstatus auf Engstellen oder Probleme mit Vorlagen überprüfen
- ▶ Die Modulnutzung durch verschiedene Teams bewerten und Ihre am häufigsten genutzten Module aufzeichnen
- ▶ Die Anzahl der Hosts ansehen, die innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens von einer Job-Vorlage verändert wurden
- ▶ Unstimmigkeiten in der Änderungsrate der Hosts zu einem bestimmten Zeitpunkt finden
- ▶ Herausfinden, warum Hosts zu einer bestimmten Zeit nicht erreichbar waren
- ▶ Mit regelmäßig neu hinzugefügten Reports noch viele weitere Einblicke erhalten

Die Reports können im PDF-Format heruntergeladen und über E-Mail geteilt werden. Dadurch ist es einfacher, anderen die Performance und den Wert Ihrer Investition in Automatisierung zu kommunizieren.

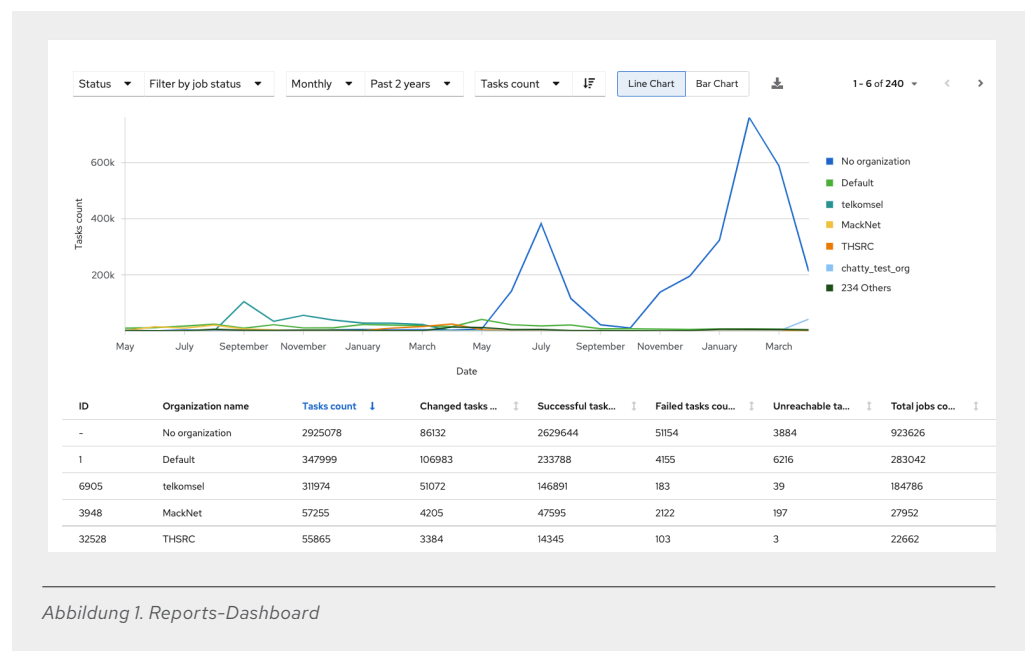


Abbildung 1. Reports-Dashboard



## 4. Erkennen von inkonsistenten Systemkonfigurationen

Einer der konkretesten Vorteile von Automatisierung ist es, dass eine konsistente Konfiguration über unterschiedliche Systeme hinweg sichergestellt wird.

Mit dem Drift-Tool können Sie zwei weitere Systeme miteinander vergleichen. Oder Sie können mithilfe von Konfigurations-Baselines sicherstellen, dass Ihre Automatisierungsinfrastruktur Ihrem Produktionsstandard entspricht. Vergleichen Sie Speicher, Architektur und Version des Betriebssystems, um herauszufinden, wo Patches oder ein Software-Upgrade erforderlich sind.

## 5. Proaktive Benachrichtigungen

Automatisierung lässt Ihnen mehr Zeit für strategischere Projekte. Benachrichtigungen entlasten Sie in Ihrer Konzentration und alarmieren Sie nur in wichtigen Fällen, beispielsweise wenn:

- ▶ In einem Cluster ein Playbook fehlgeschlagen ist
- ▶ Ein Cluster sich dem Kapazitätslimit nähert oder dieses erreicht hat
- ▶ Eine Clusterlizenz abgelaufen ist
- ▶ Ein System das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat
- ▶ Clusterdaten nicht gesammelt werden

## Mehr erfahren

- ▶ Erfahren Sie mehr über [Automation Analytics und Red Hat Insights für Red Hat Ansible Automation Plattform](#)
- ▶ Lesen Sie [6 Gründe, warum Sie Insights für Ansible Automation Plattform verwenden sollten](#)
- ▶ Sehen Sie sich das Video [Einstieg in Automation Analytics und Red Hat Insights für Red Hat Ansible Automation Plattform](#) an

## Einstieg

Wenn Sie Ansible Automation Plattform 2.1 (oder frühere Versionen) verwenden:

- ▶ [Erfahren Sie unter \[cloud.redhat.com\]\(https://cloud.redhat.com\), wie Sie die Datensammlung aktivieren](#)

Wenn Sie Ansible Automation Plattform 2.2 (oder spätere Versionen) verwenden:

- ▶ Die Datensammlung wird während der Bereitstellung aktiviert.

Sie verwenden Ansible Automation Plattform noch nicht? Testen Sie es jetzt [60 Tage lang kostenlos](#).



## Über Red Hat

Red Hat unterstützt Kunden dabei, ihre Umgebungen zu standardisieren, cloudnative Anwendungen zu entwickeln und komplexe Umgebungen mit [vielfach ausgezeichnetem](#) Support, Training und Consulting Services zu integrieren, zu automatisieren, zu sichern und zu verwalten.

[f](#) facebook.com/redhatinc  
[t](#) @RedHatDACH  
[in](#) linkedin.com/company/red-hat

**EUROPA, NAHOST,  
UND AFRIKA (EMEA)**  
00800 7334 2835  
de.redhat.com  
europe@redhat.com

**TÜRKEI**  
00800 448820640

**ISRAEL**  
1 809 449548

**VAE**  
8000-4449549