

5 modi per monitorare le soluzioni di automazione e risolverne i problemi

Scopri come prendere decisioni in modo più rapido e consapevole con Automation Analytics e Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform.

Terminologia essenziale:

Questa panoramica include riferimenti a numerosi concetti chiave in materia di automazione:

- Un cluster è un'installazione di Ansible Automation Platform.
- Un host è una risorsa IT come ad esempio un server, un router o un dispositivo di storage.
- Un task è un'unità di automazione eseguita su un host.
- Un template (o playbook) è un gruppo di attività eseguite insieme per formare un workflow di automazione.
- Un processo è l'istanza di un template eseguito su un set di host.

Red Hat® Ansible® Automation Platform è uno strumento efficace per creare, sviluppare e rendere scalabile l'automazione nell'intera organizzazione. Con la progressiva adozione dell'automazione, il monitoraggio delle prestazioni dei processi e la risposta rapida ai problemi sono fondamentali per ottimizzare le attività.

Rifletti sulle domande qui di seguito sull'approccio all'automazione della tua azienda:

- ▶ Sei in grado di rilevare quali processi sono in esecuzione e se sono stati eseguiti correttamente?
- ▶ Sai quali cluster sono prossimi alla fine del ciclo di vita o sono vicini al limite della capacità della licenza?
- ▶ Sono presenti vulnerabilità che potrebbero causare un calo delle prestazioni o un'interruzione dei servizi e che devono essere risolte?

Per rispondere a queste domande e ottimizzare il programma di automazione è possibile utilizzare due strumenti efficaci ma spesso sottovalutati. Si tratta di **Automation Analytics e Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform**, già inclusi nella sottoscrizione di Ansible Automation Platform.

Automation Analytics offre una visibilità completa sulle prestazioni e sul ROI delle tue soluzioni di automazione e ti consente di verificarne lo stato e risolverne i problemi. Red Hat Insights fornisce metriche utili per identificare e risolvere i problemi a livello di operazioni e sicurezza all'interno dell'ecosistema gestito da Ansible.

Di seguito ti presentiamo alcuni esempi che illustrano come Automation Analytics e Red Hat Insights contribuiscono al monitoraggio e all'ottimizzazione dell'automazione.

1. Monitora i processi di automazione

I motivi per cui si verificano errori durante i processi di automazione sono diversi. La dashboard di consultazione dei processi ti consente di visualizzare la causa dell'errore, le strategie di risoluzione e le modifiche da apportare per evitare altri problemi in futuro.

Puoi identificare:

- ▶ Quali processi sono stati completati e quali non sono andati a buon fine.
- ▶ Quali playbook sono stati eseguiti e da quali team.
- ▶ Quando un processo non è riuscito.
- ▶ I cluster dove ogni processo è stato eseguito.
- ▶ L'utente che ha eseguito uno specifico processo.
- ▶ I playbook eseguiti più di frequente.
- ▶ Lo storico delle tendenze fino a un massimo di due anni.

2. Risolvi i problemi più rapidamente

I servizi di consulenza e correzione contribuiscono a identificare in modo proattivo i problemi a livello di prestazioni e sicurezza e ti consentono di valutare rapidamente quali sistemi (Automation Controller,

l'hub di Ansible Automation o il catalogo dei servizi di automazione) sono stati coinvolti. Consulta le informazioni dettagliate per ricevere consigli e generare immediatamente un playbook per la risoluzione dei problemi, inclusi:

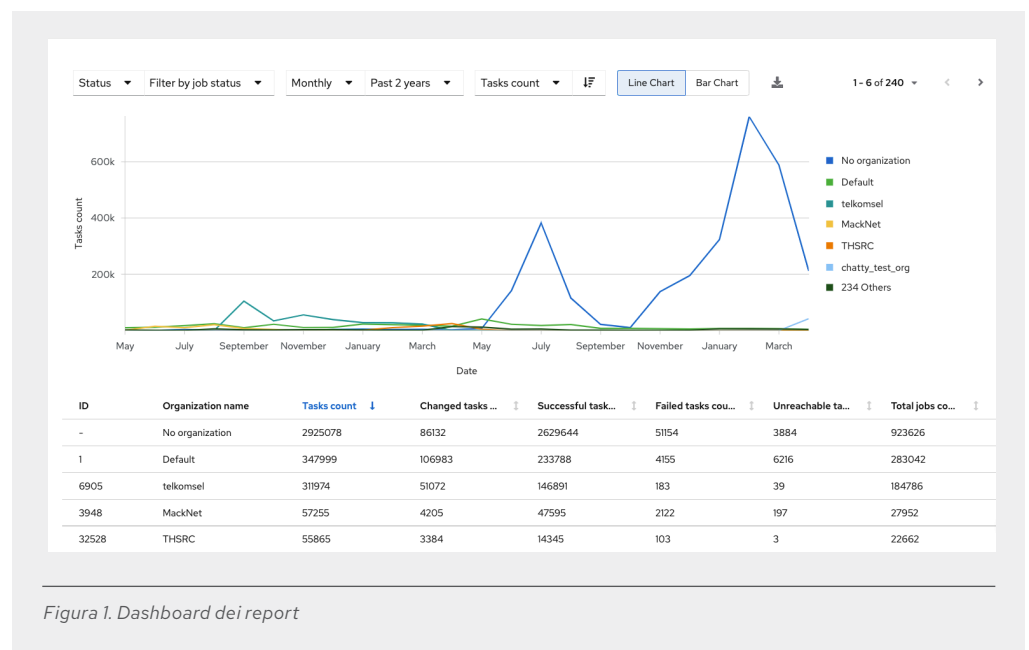
- ▶ Licenze scadute che devono essere rinnovate prima che sia possibile eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di Ansible Automation Platform.
- ▶ Impostazioni di configurazione che hanno esposto il sistema all'accesso esterno.
- ▶ Calo delle prestazioni del sistema che richiede l'applicazione delle procedure consigliate.

3. Esegui report per monitorare l'automazione di cluster, host e team

Gli utenti Red Hat che applicano maggiormente l'automazione utilizzano il modulo dei report per misurarla e ottimizzarla. Il modulo in questione include le dashboard più richieste dagli altri clienti Ansible Automation Platform, che forniscono con precisione le metriche e i dati necessari per gestire la soluzione di automazione. Sarai in grado di:

- ▶ Visualizzare le modifiche effettuate da ogni template di processo.
- ▶ Verificare lo stato dell'host e dell'attività per individuare eventuali ostacoli o problemi con i template.
- ▶ Valutare l'utilizzo dei moduli da parte dei diversi team e identificare quelli più popolari.
- ▶ Visualizzare il numero di host modificati da un template di processo entro uno specifico intervallo di tempo.
- ▶ Trovare le incoerenze nella velocità delle modifiche agli host in un dato periodo.
- ▶ Scoprire perché non è stato possibile contattare gli host in un dato periodo.
- ▶ E altro ancora, grazie all'aggiunta periodica di nuovi report.

Tutti i report possono essere scaricati in formato PDF e condivisi via e-mail per comunicare in modo più efficace le prestazioni dell'automazione e il valore di questo investimento.



4. Identifica le incoerenze nella configurazione dei sistemi

Uno dei vantaggi più evidenti dell'automazione è che garantisce l'uniformità della configurazione di sistemi diversi.

Lo strumento di rilevazione degli errori ti consente di mettere a confronto due o più sistemi o utilizzare le linee di riferimento per la configurazione per garantire che l'intera infrastruttura dell'automazione sia conforme agli standard di produzione. Metti a confronto memoria, architettura e sistema operativo per capire dove eseguire l'applicazione delle patch o l'aggiornamento del software.

5. Ricevi notifiche proattive

L'automazione consente di risparmiare tempo da dedicare a progetti più strategici. Agevola anche il mantenimento della concentrazione grazie alle notifiche che avvisano solo dei problemi critici, come:

- ▶ Un cluster con un playbook non funzionante.
- ▶ Un cluster che ha raggiunto o sta per raggiungere il limite della capacità.
- ▶ Una licenza per cluster scaduta.
- ▶ Un sistema che ha raggiunto la fine del ciclo di vita.
- ▶ La mancata raccolta dei dati del cluster.

Scopri di più

- ▶ Scopri di più su [Automation Analytics](#) e [Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform](#)
- ▶ Leggi quali sono i [6 motivi per utilizzare Insights for Ansible Automation Platform](#)
- ▶ Guarda il video [Getting started with automation analytics and Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform](#)

Inizia subito

Titolari di una sottoscrizione che utilizzano Ansible Automation Platform 2.1 (e versioni precedenti):

- ▶ [Scopri come abilitare la raccolta dei dati su cloud.redhat.com](#)

Titolari di una sottoscrizione che utilizzano Ansible Automation Platform 2.2 (o versioni successive):

- ▶ L'abilitazione della raccolta dei dati è attivata durante il deployment.

Non sei ancora cliente di Ansible Automation Platform? Inizia subito la [prova gratuita di 60 giorni](#).



Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e supporto.

f facebook.com/RedHatItaly
t twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com