

# 자동화된 엔터프라이즈

IT 자동화를 통해 인력, 프로세스, 기술 통합

# 목차

01

디지털 환경 현대화

03

기업의 전사적 자동화 도입을 통한  
기술 혁신

05

조직 전반에 자동화를 도입하기 위한  
전략 수립

07

자동화 활용 사례



인프라 자동화

네트워크 자동화

보안 자동화

DevOps 자동화

하이브리드 및 멀티클라우드 자동화

엣지에서의 자동화

13

Red Hat Consulting을 통해  
고객의 성공 지원

14

자동화 팀 전체를 위한 플랫폼

18

주요 고객 성공 사례



Blue Cross and Blue Shield of  
North Carolina

AIA Group

Cepsa

21

자동화 과정을 시작할 준비가  
되셨습니까?

# 디지털 환경 현대화

## 모든 것이 빠르게 변화하고 있습니다

현대적 비즈니스 혁신의 속도와 규모가 증가하고 있습니다. 각 업계는 광범위한 기술 혁신의 변혁을 경험하고 있으며 디지털로 연결된 고객들의 다양한 요구 사항에 더욱 신속한 대응이 필요하게 되었습니다. 전통적인 시장 이외의 영역에서 새로운 경쟁이 파생되고 있고 이러한 동향으로 인해 기업은 경쟁에 대한 압력을 받고 있습니다.

## IT의 복잡성은 혁신을 저해할 수 있습니다

IT 현대화는 더욱 스마트한 비즈니스 운영 방식에 관한 모든 요소를 포괄합니다. IT 운영팀은 여러 플랫폼과 기술 스택을 기반으로 구축된 끊임없이 변화하는 복잡한 IT 아키텍처를 관리하고 있습니다. 하지만 기존 시스템의 유지 관리 비용과 관리 복잡성으로 인해 현대적인 인프라 배포에 어려움을 겪는 조직들이 많습니다. 혁신에 대한 가속화 요구와 더불어 이러한 관리 복잡성으로 인해 IT 운영 팀의 부담이 가중되고 있는 것입니다. 이처럼 갈수록 복잡해지는 IT 환경을 관리하고 변화에 더욱 빠르게 대응해야 하는 것은 물론, 새로운 개발 접근 방식과 기술을 수용해야 하는 과제를 안고 있습니다.

## 자동화로 해결할 수 있습니다

환경의 복잡성 수준이나 현재 IT 현대화 단계에 관계없이 IT 운영 자동화 전략은 기존의 프로세스 개선에 도움이 될 수 있습니다. 자동화를 통해 시간 절약, 품질 향상, 직원 만족도 개선, 조직 전반의 비용 절감을 실현할 수 있습니다.

### IT 자동화의 장점

IT 자동화를 통해 조직은 다음을 실현할 수 있습니다.

- 운영과 개발 가속화
- 민첩성과 대응 능력 개선
- 생산성과 효율성 증대
- 일관성과 가용성 향상
- 보안과 컴플라이언스 향상
- 직원이 가치가 높은 전략적 이니셔티브와 더 흥미로운 프로젝트에 역량을 집중할 수 있는 시간 확보

## 모두를 위한 자동화

자동화는 롤 전반의 주요 문제를 완화하는 데 도움이 됩니다.

- **CIO**는 인프라, 네트워크, 엔지니어링 조직 전반의 비용과 리스크를 절감해야 합니다.
- **IT 운영 리더**는 IT 효율성과 복원력을 보장하는 동시에 리스크를 줄이고 ROI(투자수익률)를 제공해야 합니다.
- **IT 아키텍트**는 다양한 기술과 일관되고 신속하게 연동되는 팀 기반 솔루션이 필요합니다.
- **엔지니어링 디렉터**는 컴플라이언스를 유지 관리하면서 서비스 제공망의 모든 측면을 제어해야 합니다.
- **DevOps 실무자**는 다운타임이 없는 지속적 통합 및 배포 플랫폼이 필요합니다.
- **시스템 관리자**는 인프라 스케일 확장에 대응할 수 있는 툴이 필요합니다.
- **보안 애널리스트**는 효율적인 방식으로 이벤트를 평가하고 문제 해결 프로세스를 간소화해야 합니다.

# IT 자동화로 비즈니스 도약

## 자동화란 무엇일까요?

자동화란 비용, 복잡성, 오류 발생을 감소시키기 위해 소프트웨어를 사용하여 태스크를 수행하는 것을 의미합니다. 자동화는 IT 시스템과 비즈니스 의사 결정 소프트웨어에서 흔히 볼 수 있으며 제조, 로봇 공학, 차량 제어와 같은 산업에서도 사용됩니다.

IT 자동화는 대규모 수동 작업을 대체하기 위해 반복 가능한 프로세스를 사용합니다. 이는 단일 태스크, 태스크 그룹 또는 복잡한 태스크 오케스트레이션일 수도 있습니다. 업무 부담이 많은 직원이 업무 주도권을 재확보하고 반복적인 일상 업무 대신 전략적인 이니셔티브와 더 흥미롭고 보람 있는 과제에 집중할 수 있도록 하는 것이 자동화의 핵심입니다. IT 자동화는 직원의 직무 수행 능력을 개선하고, 지식과 기술을 발전시키며, 직무 만족도를 개선하는 데 도움이 됩니다.

## 무엇을 자동화할까요?

직접 구성하거나 관리할 수 있는 것은 무엇이든지 자동화할 수 있습니다.

### 자동화:

- 애플리케이션
- 클라우드
- 엣지
- 컨테이너
- 인프라
- 네트워크 기기
- 서버 및 스토리지
- IT 서비스



### 성과:

- 보안 및 컴플라이언스
- 설정
- 배포
- 서비스 제공
- 오케스트레이션
- 프로비저닝
- 확장성
- 티켓 해결

## 자동화의 장점은 무엇인가요?

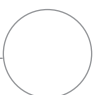
자동화를 구현하면 작업의 복잡성이 줄어들고 더욱 반복 가능하게 수행할 수 있으므로 팀의 역량을 강화할 수 있습니다. 자동화를 통해 다음과 같은 다양한 공통의 IT 문제를 해결할 수 있습니다.

- 일상적인 태스크와 수동 프로세스로 인한 오류, 리스크, 고비용 문제
- 스케일에 따른 대규모 작업 운영의 어려움
- 애플리케이션과 서비스의 가치 실현 속도 저하
- 비효율적인 워크플로우와 운영
- 증가하는 변화, 요구 사항, 인프라 규모에 대응하기 어려움
- 고부가가치 목표에 주력하기 위한 시간 부족
- 공통의 문제 해결에 단단계 프로세스를 사용하여 팀 간 소통 단절

## 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

이벤트 기반 자동화는 엔드 투 엔드 IT 자동화를 향한 여정의 다음 단계입니다. IT 환경에 특정 이벤트나 상황이 발생할 경우 자동으로 대응하는 이벤트 기반 자동화는 제 3사 관측성 및 기타 톨에서 정보를 수신하고, 어떤 조치를 취해야 할지 결정하며, 조건부 룰에 따라 사전 정의된 조치를 시작합니다.

네트워크 또는 시스템 속도 저하, 구성 변동, 인프라 조건 변화, 새로운 서비스 티켓 항목 등과 같은 이벤트에 대한 대응을 자동화하면 사용자는 환경 전반에서 혁신적이고 복잡한 워크플로우를 생성할 수 있는 유연성을 확보할 수 있습니다. 그리고 복잡한 IT 과제에 더욱 사전 예방적이고 대응 능력이 뛰어난 접근 방식을 채택함으로써 일관성, 정확성, 복원력을 실현하는 동시에 IT 일과를 재구성할 수 있습니다.



# 기업의 전사적 자동화 도입을 통한 기술 혁신

많은 기업들은 이미 유연성이 떨어지는 애드혹 스크립트, 기기별로 특화된 독점 레거시 툴 또는 다양한 단일 기능과 벤더별 관리 툴을 이용해 분산된 영역의 IT 운영을 자동화하고 있습니다. 이러한 접근 방식이 특정 태스크의 처리 속도를 높일 수 있지만, 다양한 멀티벤더 환경 또는 여러 도메인에 걸친 프로세스로 확장되지 않으며 조직 전반에서 자동화 전문성을 공유하는 것이 어려울 수 있습니다. 또한 기술 발전과 새로운 요구 사항의 등장으로 이러한 유형의 자동화를 업데이트하고 확장하기가 어려운 경우가 많습니다.

전사적 접근 방식을 사용하면 현대적인 디지털 작업을 자동화하여 최대 가치를 실현할 수 있습니다. 전사적 자동화는 기업이 복잡한 환경을 더욱 쉽게 관리하고 운영에 대한 가시성을 확보하며 IT 환경의 변화하는 조건에 신속하게 대응하고 새로운 기술과 프로세스를 더욱 효과적으로 통합할 수 있도록 해줍니다. 이를 통해 비즈니스 민첩성, 복원력, 기술 혁신, 가치를 높일 수 있습니다.

## 전사적 자동화에 필요한 구성원, 프로세스, 플랫폼

조직 전체에 자동화를 실현하려면 툴 이상의 요소, 즉 구성원, 프로세스, 플랫폼이 함께 필요합니다.

### 트랜스포메이션에 필수적인 자동화

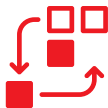
조직 전체에 자동화를 배포하면 빠르게 변화하는 현대적인 디지털 비즈니스를 지원하기 위한 트랜스포메이션을 실현할 수 있습니다. 다른 IT 기술로는 다음과 같은 트랜스포메이션의 모든 측면에 영향을 줄 수 없습니다.

- 유지 관리 및 변경 사항 관리
- 기술 및 인재
- 표준화 및 스케일
- 지속적 제공
- 운영 복잡성 및 비용



### 구성원

전사적 이니셔티브의 핵심은 구성원이며 자동화도 이와 다르지 않습니다. 조직 전반에 자동화를 도입하려면 사업부, 네트워크, 보안, 운영, 개발, 인프라를 포함한 모든 팀이 참여하고 새로운 개념과 기술을 배울 준비가 되어 있어야 합니다.



### 프로세스

프로세스는 조직 내에서 처음부터 끝까지 프로젝트를 진행시킵니다. 자동화 구축, 배포, 관리, 적용을 위한 투명한 프로세스는 광범위한 자동화 도입과 지속적인 사용에 필수적입니다.

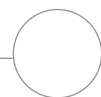


### 플랫폼

자동화 플랫폼은 자동화 구축, 실행, 관리 기능을 제공합니다. 단순한 자동화 툴과 달리 자동화 플랫폼은 기업의 스케일에 따라 일관된 오토메이션 콘텐츠와 정보를 구축, 배포, 공유하기 위한 통합 기반을 제공합니다.

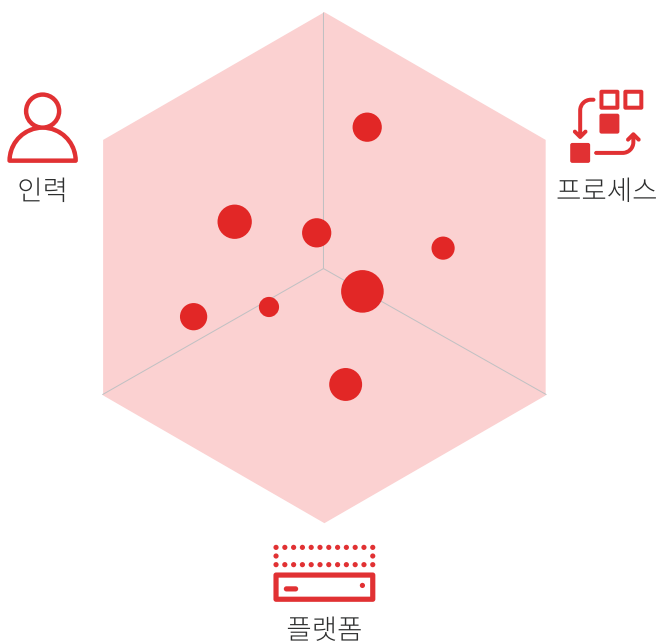


**Red Hat Ansible Automation Platform: 입문자를 위한 가이드**를 읽고 조직이 하이브리드 클라우드 인프라 전반에서 엔터프라이즈 IT 과제를 해결할 수 있도록 지원하세요.



# 성공 = 구성원 + 프로세스 + 플랫폼

전사적 자동화는 구성원, 프로세스, 플랫폼이 결합될 때 실현되며 각 요인은 자동화 결과에 중요한 영향을 미칩니다. 자동화가 성공하려면 각 요소를 검토해야 합니다.



## 자동화 툴 또는 자동화 플랫폼 선택 기준

자동화 플랫폼과 툴은 동일해 보이지만 서로 상반된 특성을 지니는데, 효율적인 전사적 도입과 체계적이지 못한 이기종 자동화 작업의 차이로 나눌 수 있습니다.



**툴**은 개별 및 포인트 자동화인 경우에만 효과적이며 전사적 자동화에 필요한 연결 및 관리 기능을 제공하지 않습니다.



**플랫폼**은 여러 사람들이 일관된 자동화를 수행하는 데 적합한 통합 기반을 제공합니다. 이는 조직 전체에서 오토메이션 콘텐츠를 효과적으로 관리하고 공유할 수 있는 수단을 제공합니다.

## 수치로 알아보는 자동화

Red Hat® Ansible® Automation Platform은 조직 전반에서 가치를 실현하기 위해 유연성을 바탕으로 구성원과 프로세스를 통합합니다.<sup>1</sup>

**667%**

5년간 ROI(투자수익률) 증대

**10개월**

투자 회수 기간

**190만 달러**

매년 획득한 총 신규 매출

**76%**

예기치 않은 다운타임 감소

**39%**

연간 개발 애플리케이션 수 증가

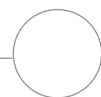
**30%**

IT 보안 팀의 효율성 증대

**30%**

IT 인프라 관리 효율성 증대

<sup>1</sup> IDC 백서, Red Hat 후원. "Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치." Document #US48678022, 2022년 3월.



# 조직 전반에 자동화를 도입하기 위한 전략 수립

전사적 자동화는 즉시 실현할 수 있는 것이 아니며 자동화는 양자택일의 문제가 아닙니다. 자동화를 추진하기 위한 지속 가능한 자동화 전략이 필요합니다. 전략을 구축하려면 평가, 계획, 적용 과정을 거쳐야 합니다.



## 비즈니스 목표 파악

자동화 작업과 비즈니스 과제 및 목표를 연계합니다. 이를 통해 하향식 요구 사항을 자동화하고 자동화가 필요한 위치를 파악할 수 있습니다. 예를 들어, 패치를 자동화하여 시스템 보안과 안정성을 강화하고 비즈니스 요구 사항을 충족함으로써 가동 시간을 늘릴 수 있습니다.



## 팀 간 협업과 공동 작업 권장

인센티브를 사용하여 조직 전반의 협업을 촉진합니다. 팀은 공동 작업을 통해 전체 자동화 워크플로우를 생성하여 더 많은 가치를 제공할 수 있습니다. 또한 다른 팀과 협업하면서 자동화에 대한 소유권을 공유하고 책임감을 강화할 수 있습니다.



## 조직 전체에 신뢰 구축

신뢰할 수 있는 오토메이션 콘텐츠에 대해 중앙화된 리포지토리를 구축합니다. 각 팀은 전문 분야에서 오토메이션 콘텐츠를 작성하여 다른 팀이 사용할 수 있도록 이를 리포지토리에 제공해야 합니다. 직원들은 다른 이들이 자신의 콘텐츠를 부담없이 이용할 수 있도록 사용 경계를 정의할 수 있습니다.



## 지식과 성공 사례 공유

흔히 CoP(Community of Practice) 또는 CoE(Center of Excellence)라 불리는 핵심 이해관계자 팀을 만들어 자동화 모범 사례, 경험, 성과를 조직 전체에 공유합니다. 이들은 또한 자동화 과정에서 다른 팀을 지원하기도 합니다.



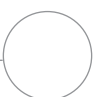
## 오토메이션 콘텐츠 중앙화

조직 전체에 협업, 툴, 콘텐츠를 위한 통합 기반을 제공하는 자동화 플랫폼을 선택합니다. 팀들은 신뢰할 수 있는 단일 위치에서 툴과 콘텐츠를 공유하여 더욱 효율적으로 자동화하는 것은 물론 중복 작업을 피할 수 있습니다.

## 성공적인 자동화의 정의

성공적인 자동화를 측정할 단 한 가지 방법은 없습니다. 각 팀별로 고유한 특성과 목표가 있기 때문입니다. 조직이 보유한 현재 기술에 적합한 현실적인 목표를 수립하고 이들 팀의 역량을 계발하고 확대할 수 있도록 지원합니다. 장기적 관점에서 자동화 성공의 예는 다음과 같습니다.

- **도입:** 간소화와 지식 공유를 중심으로 비전에서 실행에 이르기까지 기업 전반에 자동화 도입
- **책임:** 각 직원이 개별 목표에 대한 책임 의식 함양
- **거버넌스:** 자동화 목표를 달성하고 반복 가능한 결과를 생산하는 예측 방식의 프로세스를 통해 거버넌스 확립
- **보안:** 간소화된 파이프라인, 반복 가능하고 재사용 가능한 프랙티스, 사전 예방적인 취약점 해결, 인시던트에 대한 자동화된 조사와 대응을 통해 보안 강화
- **표준:** 조직과 팀의 목표 달성에 필요한 기반과 확장성 제공



# 자동화 구현 과정 시작

자동화 전략을 정의했다면 이제 자동화를 시작할 수 있습니다. 소규모로 시작해 자동화의 가치를 확인하고 신중하게 확장한 후 이 과정을 반복합니다. 단기간에 성과가 누적될 수 있도록 합니다. 성과를 얻을 때마다 자동화의 가치를 널리 알리고 조직 전반에 경험을 공유합니다. 이를 통해 다른 이들이 이같은 경험을 바탕으로 더 많은 가치를 창출하기 위한 발판을 마련할 수 있습니다.

## 성과 확인 및 발표

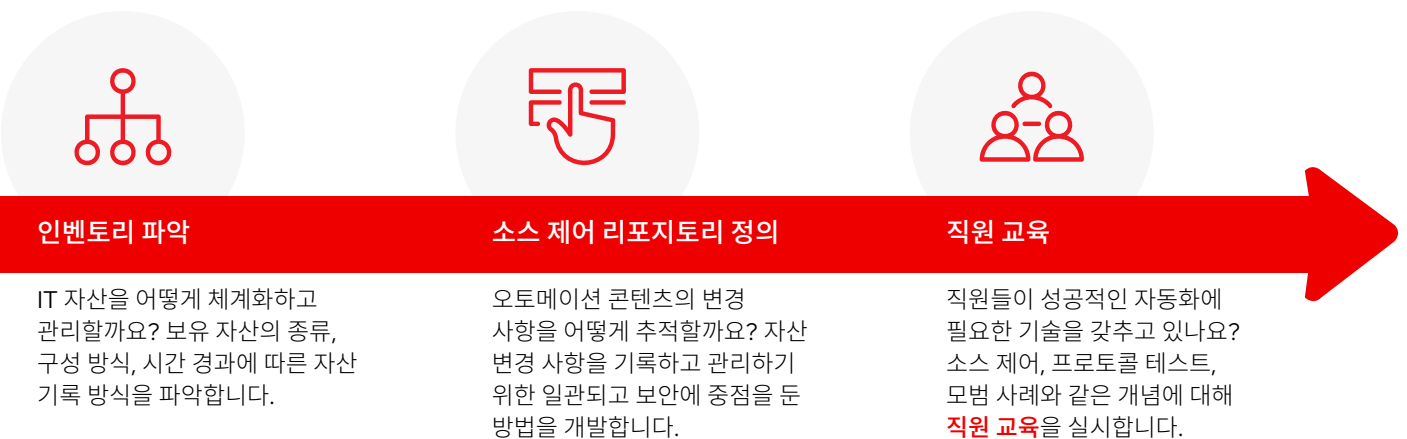
성공적인 자동화는 운영 효율성을 넘어 조직 효율성을 높이도록 지원함으로써 측정 가능한 비즈니스 가치를 제공합니다. 시간을 절감하고 직원이 전략적 업무에 역량을 집중하도록 지원하여 생산성과 직원 만족도를 높입니다. 인프라, 애플리케이션, 제품의 품질을 개선하고 비용을 절감하며 복잡성을 해결합니다.

성공적인 자동화의 구체적인 사항은 조직마다 다를 수 있으나 다음과 같은 공통점이 존재합니다.

- 조직 내 여러 팀들은 일관되고 표준화된 방식으로 오토메이션 콘텐츠를 만들고 공유합니다.
- 팀들은 기존 직원 수준을 유지하면서도 더 효과적으로 리소스를 관리하고 주요 우선순위에 집중할 수 있습니다.
- 조직 전체의 전문 지식이 자동화 라이브러리에 코드화되어 정리됩니다.
- 일반적인 이벤트와 변화하는 조건에 대한 대응이 이벤트 기반 자동화와 같은 첨단 기술을 통해 수동 개입 없이 자동으로 처리될 수 있습니다.

## 자동화 과정을 시작하기 위한 전제 조건

자동화 시작 전에 조직은 다음과 같은 단계를 준비해야 합니다.



## 자동화를 어디서부터 시작할 수 있나요?

자동화 과정은 보통 다음과 같은 부문에서 시작됩니다.

1. 읽기 전용 태스크
2. 인벤토리 생성
3. 반복적인 수동 태스크
4. 자주 요청되는 태스크

# 인프라 자동화

대부분의 IT 조직에서는 인프라 규모와 복잡성이 증가하고 있습니다. 팀은 운영 체제, 데이터베이스, 스토리지, IT 서비스 관리(ITSM) 플랫폼 등으로 구성된 조합을 관리하고 있습니다. 시간과 인력의 제약으로 인해 IT 팀은 이러한 증가세에 대응하는 데 어려움을 겪는 경우가 많아, 업데이트와 패치, 리소스 제공이 지연되고 있습니다. 프로비저닝, 구성, 배포, 제거와 같은 일반적인 관리 태스크를 자동화하면 스케일에 따라 운영이 간소화되므로 인프라에 대한 가시성과 제어 권한을 다시 확보할 수 있습니다.

## IT 인프라 구성 관리

IT 환경에는 다양한 하드웨어와 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 수동으로 이 모든 것을 일관성 있게 관리하려면 생산성이 저하되고 상당히 많은 유지 관리 비용이 들며 엄격한 서비스 수준 계약(SLA)을 준수하지 못하게 될 수 있습니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

자동화하여 시스템 전반에서 예측 가능하고 반복 가능한 구성 관리 및 태스크 수행 프로세스를 마련하면 일관성을 개선하고, 변경을 가속화하며, 가동 시간을 늘릴 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

인프라 성능 데이터를 사용하는 이벤트 기반 자동화를 통해 할당된 리소스를 지속적으로 조정하고 스토리지와 처리를 확장하여 사용자와 애플리케이션의 요구 사항을 충족할 수 있습니다.

### 자동화의 실제

영국 육군 IAS(정보 응용 서비스) 분과는 자동화를 통해 인프라 관리를 간소화하고, 변경 사항을 더욱 빠르고 효율적으로 배포하고, 수동 오류와 예기치 않은 다운타임을 줄였습니다.

75% 단축된 시간으로 인프라 변경 제공

성공 사례를 읽어보세요.

## 기존 직원으로 더 많은 시스템 유지 관리

관리 인프라의 성장 속도와 똑같이 IT 팀의 규모가 확장되지 않는다면, 늘어나는 업무를 기존 직원만으로 유지 관리하느라 어려움을 겪는 경우가 많습니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

팀들은 자동화를 통해 현재 보유한 직원으로 대규모의 복잡한 IT 인프라를 관리할 수 있습니다. 반복적이고 시간이 많이 소요되는 작업의 부담을 덜어주기 때문에 직원은 더욱 보람 있고 전략적인 프로젝트에 집중할 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

이벤트 기반 자동화는 새로운 서비스 티켓 항목, 사용자 관리 요청, 식별된 보안 위협, 용량 임계값에 도달하는 리소스, 높은 네트워크 대기 시간 등과 같은 이벤트에 대해 정책을 준수하며 즉각적으로 대응할 수 있습니다. 또한 백업 생성, 팩트 수집, 리소스 프로비저닝 및 스케일링과 같은 태스크를 사전 예방적으로 자동화하므로 직원이 시간을 절약할 수 있습니다.

### 자동화의 실제

셉사(Cepsa)는 SAP S/4HANA®의 배포를 자동화한 다음 전문가의 자동화 지침과 모범 사례에 따라 전체 비즈니스 문화를 혁신했습니다.

수치로 보기 6,000 작업 시간 이상을 자동화를 통해 절약

성공 사례를 읽어보세요.

# 네트워크 자동화

기본 기술은 진화를 거듭해온 반면 네트워크 관리는 큰 변화가 없었습니다. 네트워크는 보통 수동으로 구축, 운영, 유지 관리됩니다. 그러나 네트워크 구성과 업데이트에 대한 전통적인 수동식 접근 방식은 너무 느리고 오류가 발생하기 쉽기 때문에 신속한 변경이 필요한 워크로드 요구 사항을 효과적으로 지원할 수 없습니다. 네트워크 리소스 및 서비스 관리를 자동화하면 네트워크 운영 팀은 민첩성과 유연성이 높아지고 현대적인 비즈니스 요구 사항을 효과적으로 지원할 수 있습니다.

## 네트워크 구성 일관성 보장

수동으로 네트워크를 구성하면 일관성 결여, 구성 오류, 네트워크 불안정을 초래할 수 있어, 디지털 비즈니스 운영에 필요한 높은 수준의 서비스 제공이 어려워집니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

자동화는 네트워크 관리 프로세스를 표준화하여 모범 사례를 적용하도록 지원합니다. 네트워크 운영 팀은 효율적으로 스케일에 따라 서비스를 즉시 제공하고 서비스 중단 of 평균 복구 시간(MTTR)을 단축할 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

이벤트 기반 자동화는 네트워크 리소스를 가장 최근에 릴리스된 구성과 정책에 맞게 조정하여 구성 변동을 방지할 수 있습니다. 잠재적인 문제를 사전 예방적으로 해결함으로써 근무 시간 외 호출로 이어지는 운영 중단을 상당 부분 방지할 수 있습니다.

### 자동화의 실제

스위스콤(Swisscom)은 약 15,000개의 네트워크 및 IT 구성 요소 관리를 자동화하여 더 중요한 개발 프로젝트에 집중하고 리소스 요청에 대한 응답 시간을 단축했습니다.

**3,000** 수동 태스크에 절감되는 시간(예상)

성공 사례를 읽어보세요.

## 애플리케이션 부하 분산 및 페일오버 간소화

인프라 전반에서 애플리케이션 로드를 분산하여 성능과 비용을 최적화해야 합니다. 수동 로드 밸런싱은 시스템 문제가 발생하는 경우 애플리케이션 성능 저하와 페일오버 지연으로 이어질 수 있습니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

로드 밸런서를 자동화하면 수동 작업이 필요 없어지므로 더 신속하게 지속적인 조정과 페일오버를 허용하여 애플리케이션의 성능과 안정성이 개선됩니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

이벤트 기반 자동화는 대역폭, 처리량, 대기 시간, 패킷 손실과 같은 메트릭을 관찰함으로써 네트워크 및 워크로드 리소스 성능을 최적화하여 애플리케이션을 통해 가능한 최적의 사용자 환경을 제공할 수 있습니다. 또한 수익을 창출하는 애플리케이션을 요구 사항과 수요에 맞게 조정할 수 있습니다.

### 자동화의 실제

슈어스크립츠(Surescripts)는 IT 프로세스와 페일오버 작업을 자동화하여 네트워크 어플라이언스, 서버 배포, 문제 해결을 가속화하고 새로운 애플리케이션을 고객에게 더욱 빠르게 출시할 수 있게 되었습니다.

**2** 페일오버 인시던트 발생 시 서비스당 절감 시간

성공 사례를 읽어보세요.

# 보안 자동화

인프라와 네트워크의 규모 및 복잡성이 증가하면서 수동으로 보안 및 컴플라이언스를 관리하기가 점점 어려워지고 있습니다. 수동 운영으로 인해 문제, 리소스 구성 오류, 일관되지 않은 정책 적용을 감지하고 해결하는 속도가 저하되어 시스템이 컴플라이언스 문제와 공격에 취약해질 수 있습니다. 자동화를 통해 일상 업무를 간소화하고 처음부터 보안을 프로세스, 애플리케이션, 인프라에 통합할 수 있습니다. 실제로 완전한 배포 보안 자동화와 인공지능(AI)을 구현하면 보안 유출로 인한 평균 비용을 65.2% 절감할 수 있지만, 이를 구현한 조직은 31%에 불과합니다.<sup>2</sup>

## 위협 헌팅

보안 전문가의 45%가 사이버 보안 인시던트를 조사하고 이에 대응할 때 20개가 넘는 툴을 사용합니다.<sup>3</sup> 이는 사이버 보안 위협을 식별하는 데 있어 큰 문제가 될 수 있습니다. 복잡한 IT 환경에서는 수작업 프로세스로 인해 위협 식별이 늦어지고 비즈니스 취약점이 노출되기도 합니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

보안 프로세스를 자동화하면 수동 작업 없이도 위협을 더 빠르게 식별, 검증하고 에스컬레이션할 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

위협이 식별되면 이벤트 기반 자동화는 영향을 받은 리소스를 필요에 따라 신속하게 종료하고, 영향을 받은 시스템에서 로그 파일을 수집하며, 취약점 리포트를 업데이트하여 인시던트 조사와 대응에 필요한 완전하고 정확한 정보를 적시에 제공할 수 있습니다.

### 자동화의 실제

**에모리대학교(Emory University)** 보안 팀은 즉각적인 해결이 필요한 보안 취약점에 대해 통보를 받았습니다. 보안 팀은 Ansible Automation Platform을 사용하여 500개의 Red Hat Enterprise Linux® Server 전반에 패치를 적용해 문제를 해결했습니다.

**4** 보안 취약점 해결을 위해 500개 서버 패치 적용에 소요된 시간

성공 사례를 읽어보세요.

## 보안 인시던트 대응

200일 이내에 보안 침해를 감지해 억제하면 보안 유출로 인한 평균 비용을 112만 달러 절감할 수 있습니다.<sup>2</sup> 그러나 수동으로 수행하는 경우에는 다양한 플랫폼과 툴 전반에서 해결하기가 복잡할 뿐만 아니라 시간이 많이 소요되고 오류가 발생하기 쉽습니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

보안 팀은 자동화를 통해 툴을 연결하고 해당 환경에서 피해를 입은 시스템의 문제를 신속히 해결하는 동시에 인시던트에 대한 대응 속도를 높일 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

이벤트 기반 자동화는 취약점 리포트를 모니터링함으로써 인프라와 애플리케이션을 사전 예방적으로 격리하고 문제를 해결하여 악의적인 위협과 비즈니스 관련 기밀 정보의 유실을 방지할 수 있습니다.

### 자동화의 실제

**사이버아크(CyberArk)**는 권한 있는 액세스 관리와 Identity 보안 기능 분야의 선도 업체로, Red Hat OpenShift®와 Ansible Automation Platform에 엔드 투 엔드 보안을 제공하는 Red Hat 인증 통합을 구축하기 위해 파트너십을 체결했습니다.

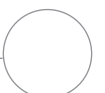
### 수치로 보기

**10** 개 이상의 통합으로 보안을 강화하고 자동화 환경 보호

성공 사례를 읽어보세요.

<sup>2</sup> IBM Security. "2022년 데이터 침해로 인한 비용 보고서(Cost of a Data Breach Report 2022)," 2022년 7월.

<sup>3</sup> IBM Security. "2021년 사이버 복원력을 갖춘 기업(Cyber Resilient Organization Study 2021)," 2021년 10월.



# DevOps 자동화

DevOps는 개발 및 운영 팀이 협력하여 아이디어와 프로젝트를 개발에서 프로덕션 단계로 더욱 빠르고 효율적으로 배포할 수 있도록 지원합니다. 이는 곧 코드 변경도 더욱 빈번해지고 인프라도 더욱 역동적으로 사용해야 한다는 의미입니다. 전통적인 수동 관리 전략으로는 이처럼 늘어나는 요구를 충족할 수 없습니다. 자동화는 프로세스를 가속화하고 지속적으로 환경을 확장하며 지속적 통합/지속적 배포 워크플로우를 구축하여, 빠르고 민첩한 애플리케이션과 서비스 개발 및 출시를 지원할 수 있습니다.

## 환경 프로비저닝

DevOps 환경에는 다양한 기술이 존재합니다. 이처럼 복잡한 환경에 변경 사항을 프로비저닝하고 배포하는 데에는 많은 시간이 소요될 수 있으며 각 구성 요소에 대한 전문 지식이 필요합니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

자동화를 통해 코드형 인프라(IaC) 접근 방식을 적용하면 IT 팀은 수동 작업 없이 셀프 서비스 기능을 제공하고 신속하게 사전 승인된 리소스와 구성을 제공할 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

팀원이 문제를 발견하면 이벤트 기반 자동화는 서비스 티켓에 구성 정보를 추가하거나 중요 메시지의 로그 파일을 구문 분석하는 등 즉각적인 조치를 취하여 트러블슈팅 프로세스를 간소화하고 가속화하며 개발 및 배포 활동을 손조롭게 수행할 수 있도록 해줍니다.

### 자동화의 실제

콜로라도주 덴버시 및 카운티는 Microsoft Teams 배포를 위한 프로비저닝, 애플리케이션 배포, 구성 관리를 자동화하여 15,000명 이상의 채택 근무 인력을 지원했습니다.

**514%** 지원을 통한 Microsoft Teams 사용 증가율

성공 사례를 읽어보세요.

## 개발 가속화

개발자들은 IT 리소스를 통해 새로운 애플리케이션과 서비스를 개발, 테스트, 배포하도록 요구합니다. 수동 IT 작업으로 리소스 및 서비스 제공이 지연되고 기술 검증(PoC) 수행을 저해하여 결국 개발 속도가 느려질 수밖에 없기 때문입니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

IT 팀은 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API) 중심의 설계와 자동화를 결합하여 리소스를 더 신속하게 제공함으로써 기술 검증(PoC), 개발, 테스트, 그리고 프로덕션 환경으로의 배포를 지원할 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

이벤트 기반 자동화를 통해 자동 셀프 서비스 리소스 프로비저닝과 워크로드 배포와 같은 더 많은 태스크를 CI/CD 파이프라인에 통합하여 애플리케이션 개발 및 배포 워크플로우의 속도를 더욱 높일 수 있습니다.

### 자동화의 실제

엘로 세르비소스 S.A.(Elo Serviços S.A.)는 IT 환경을 자동화하여 고객 서비스와 애플리케이션을 더욱 빠르게 배포, 관리, 업데이트하고 기존 기업은 물론 핀테크 기업과의 경쟁에서 우위를 확보할 수 있었습니다.

수치로 보기

**97%** 더 빠른 시장 출시 서비스 시간

성공 사례를 읽어보세요.

# 하이브리드 및 멀티클라우드 자동화

하이브리드 및 멀티클라우드 환경은 인프라, 네트워크, 애플리케이션, 사용자 관리에 복잡성을 가중시킵니다. IT 팀은 온사이트와 클라우드 기반 환경을 모두 관리해야 하며 각각에 대해 특별한 관리 툴을 사용하는 경우가 많습니다. 이로 인해 수동으로 리소스와 애플리케이션을 효과적으로 유지 관리, 추적, 확장하고 안전하게 관리하기가 거의 불가능할 수 있습니다. 한 가지 프로세스와 정책에 따라 자동화하고 하이브리드 및 멀티클라우드 관리를 통합하여 일관성, 확장성, 속도를 향상할 수 있습니다.



## 멀티클라우드 환경 확장

각 클라우드 제공업체는 자체 클라우드 리소스를 운영하고 관리하기 위한 특정 툴을 제공합니다. 이러한 툴은 서로 직접 호환되는 경우가 드물기 때문에 IT 팀은 각 클라우드별로 프로비저닝, 유지 및 관리 업무를 수행해야 합니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

자동화는 멀티클라우드 환경을 더욱 일관되게 관리할 수 있도록 지원합니다. 모든 클라우드 전반에서 리소스를 코드화하고 관련된 클라우드에 관계없이 특정 작업에 대해 단일 API를 제공하는 자동화 자산을 생성할 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

이벤트 기반 자동화는 하이브리드 및 멀티클라우드 리소스 사용을 관찰하고 분석하여 퍼블릭 클라우드 지출을 관리하고 클라우드 리소스 소비가 기업 정책을 준수하도록 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

### 자동화의 실제

**데이터콤(Datacom)**은 내부 작업을 간소화하고, 시간이 지남에 따라 조정 가능하면서 유연하고 신속하며 효율적인 플랫폼을 고객에게 제공하는 등 자동화를 통해 서비스 혁신을 실현했습니다.

**20%** 운영 효율성 향상

성공 사례를 읽어보세요.



## 프라이빗 클라우드 환경 통합

하이브리드 클라우드 환경은 온사이트 및 클라우드 플랫폼과 리소스, 툴을 모두 결합합니다. 이러한 다양성으로 인해 IT 팀은 두 인프라를 모두 일관되게 통합하고 지원하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다.

### 자동화의 장점은 무엇인가요?

유연한 자동화 플랫폼에서는 기존 온사이트 시스템, 현재의 클라우드 리소스, 미래의 자산에 동일한 자동화 코드를 적용하여 일관성을 보장하고 운영 통합 레이어를 제공할 수 있습니다.

### 이벤트 기반 자동화로 더 많은 가능성 실현

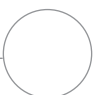
이벤트 기반 자동화는 배포에서 기간내 사용(retirement)까지 클라우드 네이티브 워크로드를 관리할 수 있고 하이브리드 클라우드 환경 전반에서 리소스 사용을 최적화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

### 자동화의 실제

**AIA 그룹(AIA Group)**은 Ansible Automation Platform을 사용해 워크로드의 90%를 클라우드로 마이그레이션하여 수동 프로세스를 제거하는 동시에 보안과 컴플라이언스를 개선했습니다.

**18** 개월 만에 IT 인프라의 50%를 클라우드로 마이그레이션

성공 사례를 읽어보세요.



# 엣지에서의 자동화

조직이 디지털 트랜스포메이션 이니셔티브를 실행함에 따라 엣지 솔루션이 다음에 올 혁신의 물결을 앞당길 것입니다. 운영 자동화, 풍부한 고객 경험 제공, 새로운 비즈니스 모델 도입 등 엣지 솔루션은 기업에게 많은 장점을 제공합니다.<sup>4</sup> 조직은 데이터가 생성되고 서비스가 사용되며 최종 사용자가 시스템 및 기기와 상호 작용하는 위치에 더 가까운 네트워크의 엣지에서 더 많은 작업을 수행하고 있습니다.

엣지에 자동화를 구현하면 조직이 탐색하고, 의사 결정을 내리고, 조치를 수행하는 프로세스를 자동화하여 비즈니스 요구 사항에 대응하는 데 도움이 됩니다. Ansible Automation Platform은 컨테이너화를 사용하여 환경 전반에 자동화를 배포하고 실행합니다. 이러한 설계를 통해 리소스가 제한적인 환경에서도 자동화를 실행할 수 있고, 따라서 엣지에서 자동화를 더 효율적으로 구현할 수 있습니다.

엣지에서의 자동화를 통해 조직은 다음과 같은 장점을 실현할 수 있습니다.



### 확장성 증대

인프라 전반에 구성을 일관되게 적용하고 엣지 기기를 더 신속하게 확장할 수 있습니다.



### 민첩성 강화

필요한 경우에만 엣지 리소스를 사용하여 변화하는 고객 요구에 대응할 수 있습니다.



### 보안과 안전에 집중

기술 직원을 현장에 파견하지 않고 업데이트, 패치, 필요한 유지 관리를 자동으로 실행할 수 있습니다.



### 다운타임 감소

네트워크 관리를 간소화하고 네트워크 오류를 줄이며, 수익을 증대할 수 있습니다.



### 효율성 향상

자동 분석, 모니터링, 경고 기능을 통해 성능을 개선하고 인적 오류를 줄일 수 있습니다.

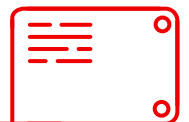


### 신속한 대응

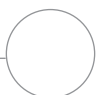
실시간 데이터와 이벤트를 바탕으로 자동화된 워크플로우를 통해 최적화된 사용자 환경을 제공합니다.



엣지에서의 자동화를 통해 다양한 산업이 어떤 장점을 얻을 수 있는지 자세히 알아보세요



4 IDC Spotlight, Red Hat 후원, "라스트 마일 자동화: 엣지 환경에서 일관성과 확장성 보장". Doc #US49051022, 2022년 5월.



# Red Hat Consulting을 통해 고객의 성공 지원

Red Hat Consulting은 고객이 더욱 효율적이고 빠르게 엔터프라이즈를 자동화하도록 지원합니다. Red Hat 전문가들이 전사적 자동화 도입 여정을 관리하기 위한 프레임워크를 제공합니다. Red Hat Consulting은 고객과 협력하여 테크놀로지와 테크닉을 도입하고, 표준 프랙티스에 맞춰 팀을 조정하며, 진화하는 비즈니스 목표에 적합한 강력한 워크플로우를 오케스트레이션하기까지, 자동화 도입의 모든 단계를 지원합니다.

## 성공적인 자동화를 위한 단계

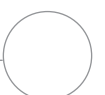
- 1 즉각적인 성과를 낼 수 있는 기회 모색**  
조직의 목표를 파악하기 위한 핵심 전략을 정의하고 측정 가능한 성과로 프로세스, 툴링, 기술 격차 문제를 해결합니다. 자동화 성과를 소개할 단일 프로세스 또는 영역을 선택합니다.
- 2 이목을 끄는 파일럿 구축**  
Ansible Automation Platform을 사용하여 특별 팀이 관리하는 워크플로우 초기 세트를 자동화하고 프로덕션에 배포합니다. 파일럿을 사용해 비즈니스 및 IT 팀에 상당한 영향을 줄 수 있음을 보여줍니다.
- 3 초기 성과 통합**  
파일럿 경험을 토대로 일련의 표준화된 워크플로우를 추가 운영 또는 비즈니스 지원 시스템과 통합하여 관리, 오케스트레이션 또는 기타 장점을 개선합니다.
- 4 자동화 도입 과정 가속화**  
도입 핵심 팀에 기초해 CoP(Community of Practice) 또는 CoE(Center of Excellence) 센터를 만들어, 다른 팀이 프로젝트와 프로세스 전반에 표준화된 자동화 접근 방식을 적용할 수 있도록 안내합니다.
- 5 최적화 및 자동화 우선 문화 지향**  
지속적으로 자동화 프랙티스를 평가하고 워크플로우와 오케스트레이션을 신속히 실행, 결합, 개선하여, 조직의 새로운 기술 및 솔루션 도입에 따라 변화하는 요구 사항을 충족합니다.



“이 프로젝트는 복잡했고 어떤 실수라도 있었다면 많은 비용이 발생했을 것입니다. 새로운 접근 방식에 투자하려고 할 때 이를 뒷받침할 적합한 지식과 기술이 팀에 제공되는지 확인할 필요가 있었습니다. Red Hat Consulting은 이러한 학습 측면에서 아주 훌륭한 파트너가 되었습니다.”<sup>5</sup>

Pierre-François Liozon  
Crédit Agricole Group Infrastructure Platform(CA-GIP) Unix 팀 책임자

<sup>5</sup> Red Hat 고객 사례. “Crédit Agricole Group Infrastructure Platform(CA-GIP), Red Hat과 함께 자동화 확장(Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) scales automation with Red Hat)”, 2022년 5월.



# 자동화 팀 전체를 위한 플랫폼

스케일에 따라 자동화하려면 시간, 기술, 구성원에 대한 투자를 포함한 하향식(top-down) 전략이 필요합니다. Ansible Automation Platform을 통해 이러한 투자를 최대한 활용하고 경쟁에서 앞서 나가세요. 조직은 운영 효율성을 강화하고 비용을 절감하며 혁신에 집중할 수 있는 시간을 더 확보할 수 있습니다.

Ansible Automation Platform을 통해 조직은 전체 IT 팀의 요구 사항에 맞춤형 기능을 기반으로 어디서든 일관된 경험을 제공함으로써 협업적인 자동화 문화를 도입할 수 있습니다.

## Ansible Automation Platform의 장점:



**IT 관리자와 아키텍트**가 전사적으로 자동화를 더욱 쉽게 확장하는 동시에 오토메이션 서비스 카탈로그를 통해 정책과 거버넌스를 관리할 수 있습니다. 또한 Automation Analytics와 Red Hat Insights를 통해 자동화 성능을 계획, 측정, 추적할 수 있습니다.



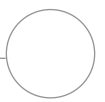
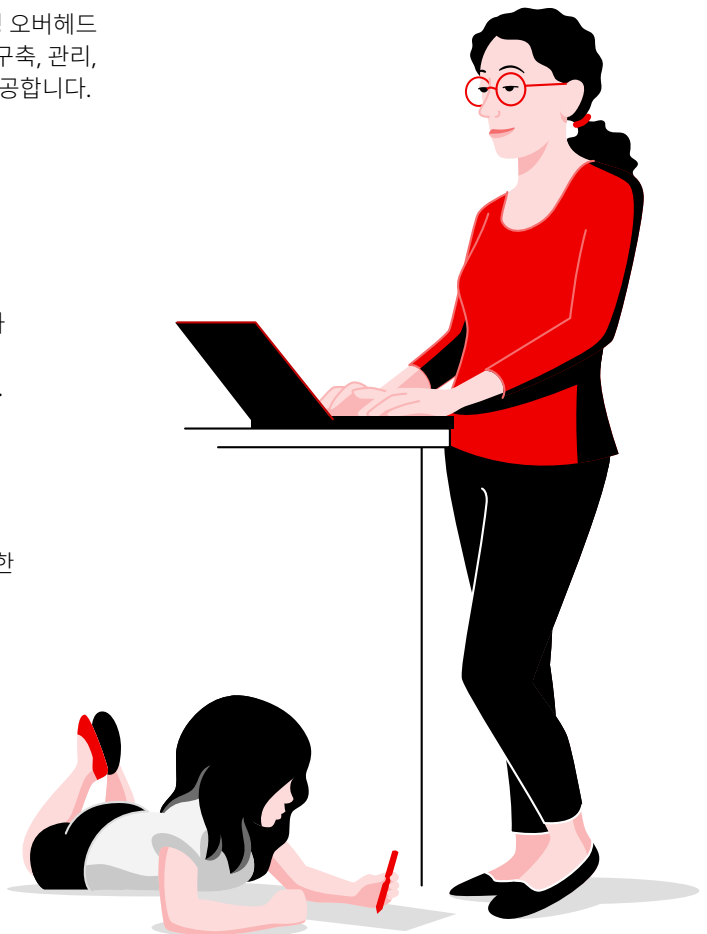
**개발자**는 여러 툴과 프레임워크의 유지 관리를 위한 운영 오버헤드 없이 자유롭게 구축할 수 있습니다. 실행 환경은 자동화 구축, 관리, 확장을 위한 일관되면서도 컨테이너와 유사한 경험을 제공합니다.



**관리자와 운영자**는 엔드포인트 전반에 걸쳐 폭넓게 액세스할 수 있는 커맨드라인 인터페이스(CLI), 그래픽 사용자 인터페이스(GUI), 텍스트 기반 사용자 인터페이스(TUI)와 공통 언어 등 오토메이션 컨트롤러와 오토메이션 허브에 있는 강력한 툴을 사용하여 자동화 프로젝트를 더 효율적으로 관리하고 공유할 수 있습니다.



**조직**은 네트워크 및 보안 자동화, 클라우드 인프라 프로비저닝, 구성 관리, CI/CD, 컨테이너를 비롯한 다양한 영역의 자동화 관련 과제를 해결할 수 있습니다.



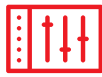
# Red Hat Ansible Automation Platform을 통한 비즈니스 도약

스케일에 따라 자동화 서비스를 구축하고 운영하기 위한 기반으로, **Ansible Automation Platform**은 엔터프라이즈급 자동화를 구현하는 데 필요한 모든 톨과 기능을 제공합니다. Ansible Automation Platform은 자동화 워크로드의 **구축, 관리, 확장**을 지원할 수 있도록 엔지니어링된 플랫폼으로, IT 프로세스에서 하이브리드 클라우드, 엣지 위치에 이르기까지 엔드 투 엔드 자동화 솔루션 배포를 위한 보안 중심의 유연하고 안정적인 기반을 제공합니다.



## 구축

Ansible의 폭넓은 오픈소스 커뮤니티와 사전 구축된 Ansible 롤, 플러그인, 모듈에 액세스하여 빠르게 시작합니다. 인프라를 코드화하고 자동화 자산을 여러 팀 및 개인과 공유하여 온사이트나 클라우드 환경에서 인프라를 배포하고 관리합니다.



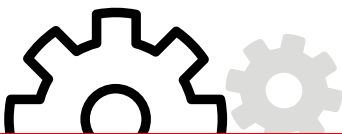
## 관리

자동화 배포, 시작, 위임, 감사 방법을 표준화합니다. 오토메이션 컨트롤러(이전 명칭: Ansible Tower)를 활용하면 여러 팀의 사용자가 자동화 사례를 체계적으로 표준화하는 동시에 조직 전반에서 불규칙한 자동화를 줄여 자동화를 온디맨드 방식으로 안정적으로 일관되게 확장할 수 있습니다.

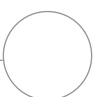


## 확장

자동화를 여러 도메인과 다양한 활용 사례 전반으로 이전합니다. 개발자, 운영자, 사업부 팀 내 이해관계자들은 개발 시간을 저해하지 않고 각자의 역할에 적합한 최적의 방식으로 자동화를 활용할 수 있습니다.



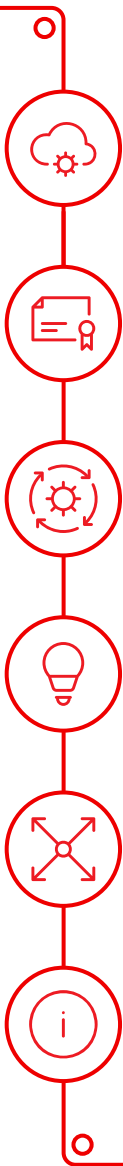
자동화 여정의 어느 단계에 있든지 상관없이 Red Hat Ansible Automation Platform은 민첩성을 향상시키고 생산성을 개선하여 시장 출시 시간을 단축하도록 지원합니다.



# Red Hat Ansible Automation Platform

## 조직 전반의 자동화 배포에 필요한 모든 요소

Ansible Automation Platform은 조직 전체의 사용자가 간편하고 강력한 에이전트리스 기술 구현을 통해 오토메이션 콘텐츠를 공유, 검사, 관리할 수 있도록 지원합니다. IT 관리자는 개별 팀에 자동화가 적용되는 방식에 대한 지침을 제공합니다. 한편, 오토메이션 크리에이터는 복잡한 톨과 프레임워크에 맞춰야 하는 운영 오버헤드 없이 기존 지식을 사용하는 태스크를 자유롭게 작성할 수 있습니다. 이 플랫폼은 하이브리드 클라우드에서 인프라의 엣지에 이르는 엔드 투 엔드 자동화 솔루션 배포를 위해 신뢰성과 안정성이 강화된 기반입니다.



### 클라우드 네이티브

다양한 벤더, 클라우드, 환경 전반에서 일관되고 신뢰할 수 있는 성능과 진정한 상호운용성을 제공하여 하이브리드 클라우드 배포를 지원하는 컨테이너화된 아키텍처와 에코시스템 통합

### 신뢰성 입증

Red Hat이 완벽하게 지원하는 더욱 신뢰할 수 있는 전사적 솔루션으로, IT 팀에게 혁신과 민첩성을 바탕으로 비즈니스 요구 사항에 집중할 수 있는 더 많은 시간 제공

### 종합적

조직이 비즈니스 결과와 ROI(투자수익률)를 더 빠르게 실현하는 데 도움이 되는 진정한 엔드 투 엔드 자동화를 위한 효율적인 통합 플랫폼

### 지능형

Red Hat Insights와 Automation Analytics를 통한 선제적인 모니터링, 최적화, 컴플라이언스로 조직 네트워크의 보안과 전반적인 상태에 대한 실시간 실행 가능한 가시성 제공

### 확장성

가시성, 제어, 적응력을 통해 자동화를 규모에 맞게 구축하고 운영하기 위한 기반

### 이벤트 기반

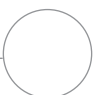
관측된 이벤트에 사전에 정한 방식으로 대응하여 Day 2 오퍼레이션 관리에 대한 선제적 접근 방식을 지원하는 기능

### 자동화 워크플로우를 확장하세요

Ansible Content Collections는 업계를 선도하는 파트너들로부터 140개 이상의 사전 구축된 모듈, 롤 등을 제공합니다. Red Hat Ansible Certified Content Collections는 이러한 파트너 플랫폼과의 통합을 시작하는 데 도움을 주며, Ansible 검증 콘텐츠는 운영 태스크를 수행하기 위한 확고한 경로를 제공합니다.

주요 파트너 통합:

- Amazon Web Services(AWS)
- CyberArk
- Dell Technologies
- Dynatrace
- F5 Networks
- IBM
- Microsoft
- Palo Alto Networks
- SAP







Ansible Automation Platform은 구성원, 프로세스, 플랫폼을 통합하여 전사적 자동화를 배포하도록 지원합니다.

**구성원**

-  사업부 팀
-  네트워크 팀
-  보안 팀
-  운영 팀
-  개발 팀
-  인프라 팀

**스피드**

-  표준
-  협업
-  공유
-  재사용

**범용**

- 

**Automation Analytics 및 Red Hat Insights**  
자동화 성능을 계획, 추적, 측정합니다.
- 

**Ansible 오토메이션 허브**  
중앙집중식 리포지토리를 통해 인증된 오토메이션 콘텐츠에 액세스합니다.
- 

**Ansible Content Collections**  
50개 이상의 파트너가 제공하는 즉시 사용할 수 있는 콘텐츠를 통해 자동화를 신속하게 배포합니다.

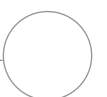
---

- 

**오토메이션 컨트롤러**  
중앙화된 컨트롤 플레인과 사용자 인터페이스를 통해 자동화를 관리하고 확장합니다.
- 

**오토메이션 실행 환경**  
간단한 자동화 엔진을 사용하여 클라우드 프로비저닝, 구성 관리, 애플리케이션 배포, 내부 서비스 오케스트레이션, 기타 IT 요구 사항을 자동화합니다.
- 

**이벤트 기반 자동화**  
포괄적이고 유연한 규칙 세트에 따라 사전에 정한 방식으로 IT 환경 전체의 소스에서 발생하는 이벤트에 대응합니다.



주요 고객 성공 사례

# 블루 크로스 블루 실드 노스캐롤라이나

Red Hat 자동화 및 컨테이너 기술로 효율성을 높이고 비용 절감

## 과제

민간 의료보험 회사인 블루 크로스 블루 실드 노스캐롤라이나(Blue Cross and Blue Shield of North Carolina)는 고객에게 더 간편하고 경제적인 보건의료를 제공하겠다는 비전을 달성하기 위해 의료전달 모델을 변경할 필요가 있었습니다. 응답성이 향상된 IT 환경으로 전환하기 위해 블루 크로스 NC는 가시성 향상과 비용 절감에 도움이 될 수 있는 퍼블릭 클라우드 애플리케이션에 자동화 기능이 포함된, 플랫폼에 구애받지 않는 솔루션을 모색했습니다. 이 보험사가 이용 중이던 타사 고비용 관리형 서비스 제공업체는 단일 가상 머신을 프로비저닝하는 데 몇 주가 걸리는 경우가 많았습니다. 또한 직원은 더 동적이고 혁신적인 프로젝트에 매진하는 대신 여러 가지 반복적인 태스크를 처리하고 있었습니다.

## 솔루션

블루 크로스 NC는 Red Hat Open Innovation Labs와 협력하여 Red Hat Enterprise Linux에서 실행되는 Red Hat OpenShift에 사내 IT 환경을 구축했습니다. 이 조직은 Red Hat Technical Account Manager, Red Hat Consulting, Red Hat 교육의 지원을 받아 관리형 서비스 제공업체를 사내 IT 인재로 교체하고, 100개 이상의 서비스와 250개 이상의 애플리케이션을 컨테이너 기반 플랫폼으로 마이그레이션하고, 단 2년 만에 사람이 읽을 수 있는 20만 개 이상의 Ansible Automation Platform Playbook을 배포했습니다.



“첫 2년 동안에만 20만 개의 Ansible Playbook을 실행하여 작업 시간을 약 7만 시간 절약했습니다.”

**Petar Bojovic**  
Blue Cross and Blue Shield of North Carolina 기술 인프라 책임자



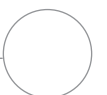
사내 IT 팀을 구성하여 비용이 많이 드는 외부 관리형 서비스 교체



가상 머신 프로비저닝을 자동화하여 7만 시간의 작업 시간 절약



민첩성에 대한 전사적 우선순위 확립



## 주요 고객 성공 사례

# AIA 그룹

## 자동화된 IT 프로비저닝으로 클라우드 마이그레이션 가속화

### 과제

아시아 태평양 지역 18개 시장에서 비즈니스를 운영하는 AIA 그룹(AIA Group)은 비즈니스 워크로드의 90%를 클라우드로 마이그레이션하여 접근 방식을 현대화해야 했습니다. COVID-19 팬데믹을 비롯한 새로운 요구 사항에 직면한 상황에서 클라우드 마이그레이션은 비즈니스 확장을 위해 필수적이었습니다. AIA는 설득력 있는 가치 제안을 만들고, 더 빠른 배포를 제공하며, 고객 경험을 개선한다는 조직의 목표를 클라우드가 뒷받침해야 한다고 결정했습니다.

### 솔루션

AIA는 그룹 활동 전반에서 보편화된 정보 보안, 아키텍처, 설계, 운영 표준을 준수하는 데 중점을 두고, Ansible Automation Platform을 기반으로 표준화하기로 했습니다. 이 에이전트리스 기술은 복잡한 배포와 반복적인 태스크를 다루는 데 가장 적합한 솔루션이었습니다. Ansible Playbook은 이해하기가 쉬워 조직 전반의 다양한 팀이 오토메이션 콘텐츠를 공유하고 평가하며 관리할 수 있습니다. AIA는 Red Hat Consulting과 긴밀히 협력하여, ServiceNow 요청 통과와 통합을 설정하고 몇 가지 셀프 서비스 카탈로그를 구축하는 등 플랫폼을 구현했습니다.

구현 과정은 복잡했지만 Red Hat, ServiceNow, 그리고 AIA의 보안 공급업체의 지원을 받아 단 2달 만에 전사적으로 모든 것을 성공적으로 통합할 수 있었습니다.



“기본적으로 온디맨드 프로비저닝 모델이기 때문에 빠르고 간편하며 이전 수동 프로세스와 관련된 불안감을 해소해 줍니다. 따라서 인프라에 영향을 받지 않아 사용자가 신규 프로젝트를 지체 없이 시작할 수 있습니다.”

Vikas Bhandari  
AIA 클라우드 및 인프라 부문 그룹 엔지니어링 및 제공 책임자



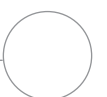
서비스 프로비저닝 시간을 90일에서 1시간으로 단축



개발 보안 및 컴플라이언스를 향상하는 동시에 새로운 아이디어 발굴



18개월 만에 IT 인프라의 50%를 클라우드로 마이그레이션



# 셉사

## 자동화로 운영 효율성 제고

### 과제

셉사(Cepsa)는 5개 대륙에서 운영하며 90년 이상의 업력을 가진 선도적인 글로벌 기업으로, 강력한 기술 전문성을 기반으로 지속가능한 모빌리티 및 에너지 개발에 전념하고 있습니다. 또한 혁신적인 친환경 계획을 바탕으로 세계 최고 수준의 글로벌 화학 비즈니스도 운영하고 있는 셉사는 효율성을 높이고 컴플라이언스를 유지하는 동시에 비용, 위험, 다운타임을 줄여야 했습니다.

### 솔루션

셉사는 이러한 목표를 달성하기 위해 프로세스 자동화를 시작하여 작업 시간을 절약하고, 서비스 응답 시간을 개선하며, IT 보안을 강화하고, 조직 문화를 혁신했습니다. Red Hat Consulting과의 협력을 통해 이 회사는 자동화를 오토메이션 관리자가 주도하는 혁신 전략의 핵심 요소로 확립했습니다. 그 결과 생산성을 35% 높이고 응답 시간을 10~15% 개선했습니다.



“Red Hat의 지원 덕분에 자동화를 중심으로 디지털 트랜스포메이션 노력을 추진할 수 있게 되었습니다.”

Francisco José Martín Pérez  
Cepsa 개발 및 운영 부서 자동화 매니저



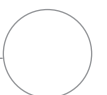
중앙 자동화 방식으로 6천 시간 이상의 작업 시간 절약



10~15% 빨라진 IT 응답 시간으로 서비스 수준 향상



전문가의 자동화 지침으로 비즈니스 문화 혁신



# 자동화 과정을 시작할 준비가 되셨습니까?

자동화는 디지털 비즈니스에 필요한 핵심 요소이며, 전사적 자동화 접근 방식을 통해 시간 단축, 품질 향상, 비용 절감을 실현할 수 있습니다. Red Hat은 조직이 비즈니스 민첩성, 혁신, 가치를 향상시킬 수 있도록 자동화 플랫폼과 전문 지식을 제공합니다.

→ Ansible 시작하기: [ansible.com/get-started](https://ansible.com/get-started)

→ IT 자동화에 대해 자세히 알아보기: [redhat.com/it-automation](https://redhat.com/it-automation)

