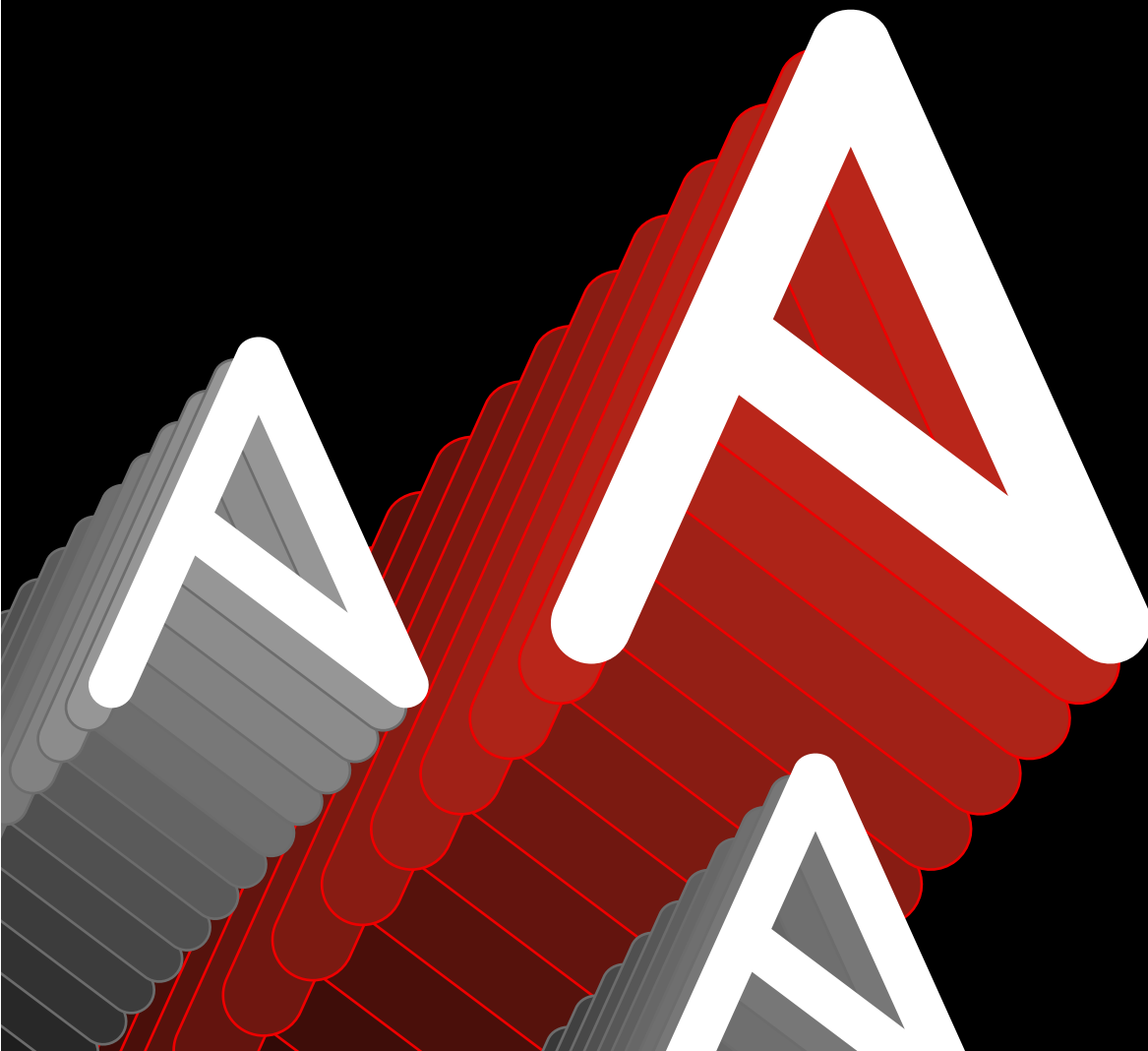


Red Hat Ansible Automation Platform

Le guide du débutant



Choisissez la bonne voie pour automatiser vos systèmes

Vous découvrez l'automatisation ?

Démarrez ici, puis passez aux chapitres ci-dessous pour découvrir chaque étape du parcours.

01 Introduction

Chapitre 1

05 Présentation rapide de Red Hat Ansible Automation Platform

Chapitre 2

07 La valeur métier de Red Hat Ansible Automation Platform

Chapitre 3

11 Gros plan sur Red Hat Ansible Automation Platform

Chapitre 4

14 Une seule plateforme pour toute votre équipe d'automatisation

Chapitre 5

20 Où intégrer l'automatisation dans votre entreprise ?

Chapitre 6

32 Comment se lancer ?

Vous avez déjà de l'expérience en automatisation ?

Démarrez ici, puis passez aux chapitres ci-dessous pour découvrir chaque étape du parcours.

01 Introduction

Chapitre 3

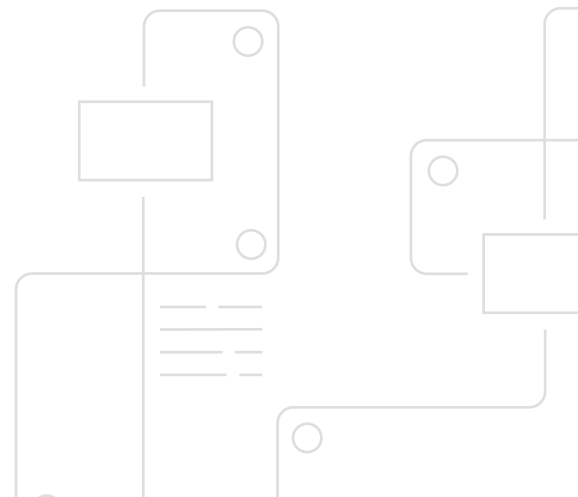
11 Gros plan sur Red Hat Ansible Automation Platform

Chapitre 5

20 Où intégrer l'automatisation dans votre entreprise ?

Chapitre 6

33 Passer à l'étape suivante



Introduction

L'automatisation aide les entreprises à fonctionner efficacement depuis la révolution industrielle.

Bien que l'automatisation informatique, notamment avec des scripts, n'existe pas depuis aussi longtemps, elle est de plus en plus courante dans les entreprises. En effet, selon une récente enquête menée par les services d'analyse de la revue Harvard Business Review, elle est aujourd'hui si répandue que 68 % des personnes interrogées estiment qu'elle est passée du statut d'« appréciable » à celui d'« indispensable » au cours des 12 derniers mois.

Au niveau fondamental, les tâches concernées sont souvent des processus répétitifs et basés sur des tâches, qui sont appliqués à grande échelle et demandent une certaine précision, par exemple l'application des correctifs de sécurité ou les mises à jour de version sur une solution.

L'automatisation au cours des 12 derniers mois¹

– Services d'analyse de la Harvard Business Review

68 % déclarent que l'automatisation informatique dans leur entreprise est « **indispensable** ».

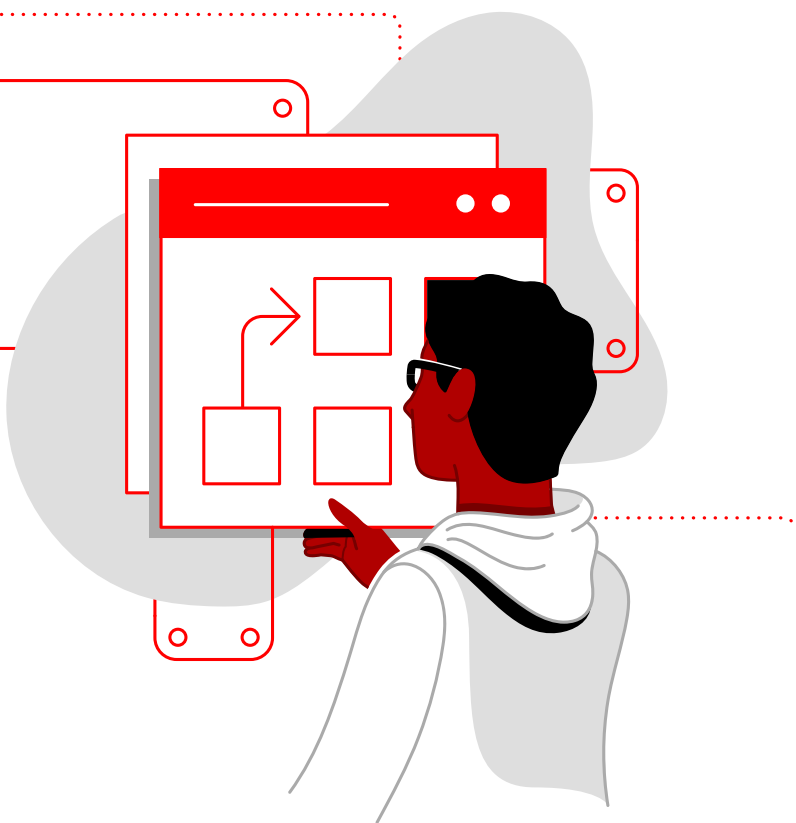
80 % estiment que l'adoption de l'automatisation informatique est « **extrêmement importante** » pour la réussite future de leur entreprise.¹

Exécutées à la main, ces tâches peuvent devenir ennuyeuses et donner lieu à des erreurs humaines, surtout lorsqu'elles sont répétées des centaines ou des milliers de fois. Pour toutes ces raisons, l'automatisation représente un moyen idéal d'optimiser ces types de processus, notamment dans les situations où l'on demande aux équipes informatiques d'en faire plus avec moins.

Les entreprises ont aussi fréquemment recours à l'automatisation en interne, notamment via des scripts qui permettent de résoudre certains problèmes précis à court terme, mais qui ne peuvent pas être appliqués à grande échelle ni à long terme. Bien qu'ils s'avèrent indispensables à ces processus spécifiques, les scripts constituent un bon exemple d'automatisation isolée.

Même si de nombreuses entreprises se lancent dans l'automatisation (73 % des cadres interrogés déclarent avoir pris une initiative en ce sens²), elles l'abordent avec des solutions ponctuelles plutôt qu'avec une vision globale. Une telle approche fait grimper les coûts, engendre des efforts redondants, nécessite une expertise sur plusieurs plateformes et dresse des barrières entre les fonctions et services de l'entreprise.

De nombreuses entreprises s'efforcent d'utiliser l'automatisation de manière plus stratégique. L'automatisation des fonctions informatiques est la clé de leur succès. En fait, 451 Research a constaté que 20 % des entreprises interrogées s'attendent à ce que leurs processus informatiques soient automatisés au cours de l'année à venir³.



¹ Étude des services d'analyse de la Harvard Business Review, commissionnée par Red Hat, « [Taking the lead on IT automation: IT leaders as evangelists for their automation strategies](#) », janvier 2022

² Horton, Richard, Justin Watson, et al., « [Automation with intelligence: Pursuing organization-wide reimagination](#) » Deloitte Insights, 25 novembre 2020

³ 451 Research, « [The impact of event-driven automation on IT operations](#) », octobre 2022



Une approche globale de l'automatisation est idéale dans les environnements qui doivent répondre à des besoins variés et nécessitent les éléments suivants :

- Des services informatiques réactifs
- Des techniques d'automatisation orientée événements pour libérer les équipes des nombreuses tâches répétitives mais nécessaires, afin qu'elles puissent se concentrer sur les priorités et accélérer l'innovation
- La capacité de gérer des réseaux de plus en plus étendus et sophistiqués, notamment pour les solutions à la périphérie, les plateformes multicloud complexes et les utilisateurs distants
- Un besoin permanent de limiter les risques de sécurité et de conformité dans tous les aspects de l'environnement informatique
- Le respect des politiques internes et des contrats de niveau de service (SLA)
- Un niveau d'évolutivité suffisant pour répondre à l'évolution des besoins
- La possibilité d'intégrer d'autres plateformes
- Une plateforme facile à maîtriser et à utiliser

Avec une solution d'automatisation adaptée, il est possible d'unifier les équipes et les processus d'une entreprise, et ainsi de transformer les services informatiques. **Alors comment créer une approche axée sur l'automatisation adaptée à votre entreprise ?**

Conçue pour les infrastructures de cloud hybride, la solution Red Hat® Ansible® Automation Platform vous offre de nombreuses possibilités. Flexible, évolutive et polyvalente, cette solution d'automatisation fonctionne dans toute votre entreprise, quel que soit son niveau de maturité en matière d'automatisation. Elle peut d'ailleurs servir à tous les membres des équipes informatiques, des administrateurs système et réseau aux développeurs et responsables.



Faute d'innovation et d'automatisation, les services informatiques risquent de se retrouver à la traîne. Il est temps d'évoluer radicalement⁴. »

Jevin Jensen, vice-président chargé de la recherche, Infrastructure et exploitation, IDC

Avec l'ajout de l'automatisation orientée événements, Ansible Automation Platform se dote de fonctionnalités supplémentaires, ce qui signifie que votre investissement est encore mieux rentabilisé. Les avantages de cette approche sont considérables. Elle permet notamment de gérer l'énorme complexité des clouds, les collaborateurs distants qui travaillent sur plusieurs périphériques, ainsi que les déploiements de plus en plus nombreux en périphérie du réseau. Pour beaucoup d'entreprises, il est essentiel d'assurer la résilience et la fiabilité. L'automatisation orientée événements aide les équipes à répondre à ces besoins de manière extrêmement efficace tout en tenant compte des contraintes de ressources et des lacunes en matière de compétences.

Event-Driven Ansible pourrait changer la donne pour les entreprises numériques qui ont besoin de proposer une expérience client hautement résiliente et cohérente⁵.



Utilisez ce livre numérique comme un guide concis sur Ansible Automation Platform et ses avantages. Vous y trouverez des informations qui vous aideront à prendre les bonnes décisions en matière d'automatisation.

Si vous avez déjà utilisé Red Hat Ansible Automation Platform

Découvrez les avantages d'étendre l'automatisation à l'ensemble de votre entreprise ou de migrer vers la version la plus récente.

[Passer au chapitre 3](#)

Si vous n'avez jamais utilisé Red Hat Ansible Automation Platform

Découvrez comment l'automatisation peut participer au succès de votre entreprise.

[Lire la suite](#)

C'est parti !

Présentation rapide de Red Hat Ansible Automation Platform

Pour comprendre la solution Red Hat Ansible Automation Platform, il faut d'abord comprendre Red Hat. Depuis plus de 25 ans, Red Hat fournit des solutions Open Source d'une grande stabilité qui simplifient la façon dont les entreprises travaillent sur différents environnements et plateformes afin de mieux répondre aux défis informatiques auxquels elles sont confrontées. Red Hat participe depuis longtemps aux projets des communautés Open Source, et le développement de Ansible Automation Platform s'inscrit dans cette démarche.

Une communauté dynamique et enthousiaste contribue au projet Ansible et l'utilise en vue d'en faire une solution toujours plus flexible et plus robuste. Des développeurs en amont s'efforcent d'accroître ses capacités à prendre en charge les écosystèmes d'entreprise.



25
ans

Cela fait un quart de siècle que Red Hat fournit des solutions Open Source d'une grande stabilité qui simplifient la façon dont les entreprises travaillent sur différents environnements et plateformes afin de mieux répondre aux défis informatiques auxquels elles sont confrontées.

La communauté Ansible est particulièrement dynamique⁴

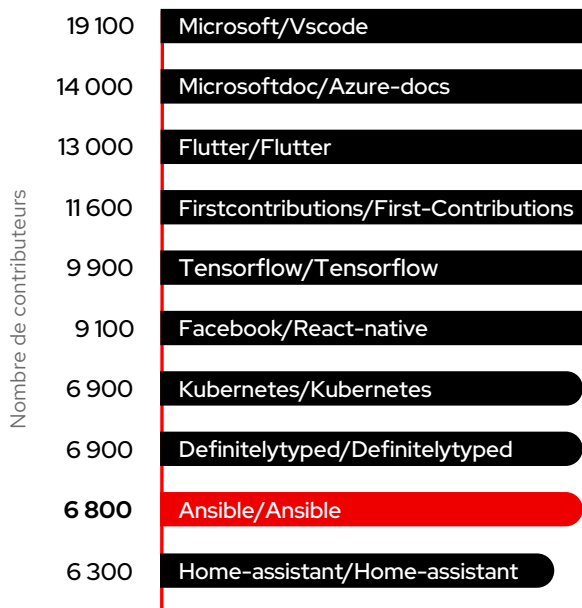
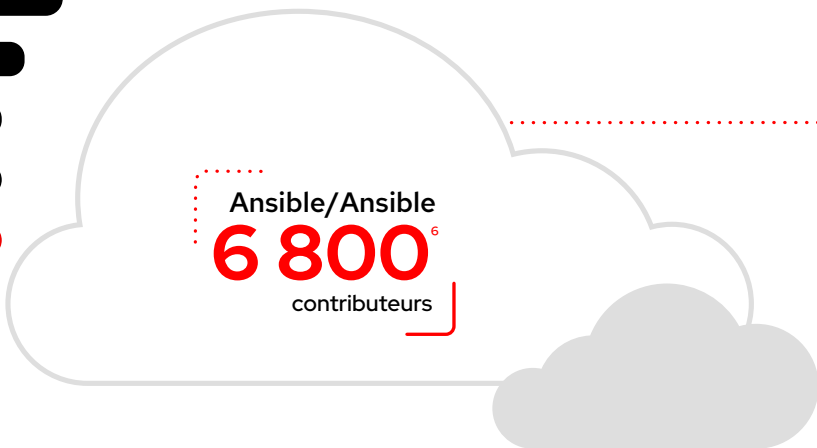


Figure 1: top 10 des projets GitHub de 2016 à 2019

★ **57 600 étoiles⁶**
Ansible/Ansible

👥 **67 000 abonnés⁶**
Ansible Twitter



Découvrez comment Red Hat Ansible Automation Platform aide les entreprises à adopter une culture de l'automatisation axée sur la collaboration.

[Regarder la vidéo](#)

Red Hat actualise sa plateforme pour faire face à la complexité croissante du cloud computing hybride, de la transformation numérique et d'autres initiatives, ainsi que pour assurer un niveau de flexibilité suffisant pour relever les défis à venir.

En parallèle, Red Hat s'est engagé à aider la communauté Ansible à se développer et à prospérer.

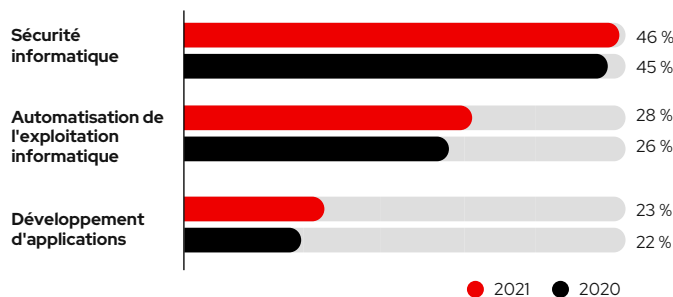
Découvrez les avantages concrets que la solution Red Hat Ansible Automation peut offrir à votre entreprise dans le chapitre 2.

⁶ « State of the Octoverse », GitHub, 2019

La valeur métier de Red Hat Ansible Automation Platform

Les investissements dans l'automatisation sont devenus prioritaires dans de nombreux domaines, comme en témoigne le Global Tech Outlook 2022 de Red Hat⁷. Selon ce rapport, 28 % des personnes interrogées ont déclaré que l'automatisation de l'exploitation figure parmi les investissements informatiques prioritaires pour l'année à venir, ce qui représente une augmentation de 2 % par rapport aux résultats de l'année précédente.

Au cours des 12 prochains mois, quels seront les investissements informatiques prioritaires dans votre entreprise⁵ ?



Pourquoi l'automatisation gagne-t-elle du terrain d'année en année ?

Il existe plusieurs raisons possibles, mais l'une des plus importantes est la valeur métier quantifiable de l'automatisation, et particulièrement de Red Hat Ansible Automation Platform.

Selon une étude d'IDC, les clients qui utilisent la solution Ansible Automation Platform pour répondre aux besoins de leur entreprise et optimiser l'exploitation informatique ainsi que le développement d'applications pourraient obtenir un retour sur investissement (ROI) de 667 % sur cinq ans, avec un délai d'amortissement de 10 mois⁸.

Vous souhaitez découvrir comment promouvoir l'automatisation dans votre entreprise ?

[Lisez notre Guide de l'automatisation à l'usage des responsables informatiques](#)

⁷Rapport de Red Hat, « [2022 Global Tech Outlook](#) », octobre 2021

⁸Livre blanc d'IDC, commissionné par Red Hat, « [La valeur métier de Red Hat Ansible Automation Platform](#) », document n° US47989320, octobre 2021

Les auteurs du rapport ont également interrogé des utilisateurs de la solution Red Hat Ansible Automation Platform et en ont conclu que les entreprises pouvaient bénéficier des avantages suivants :

Fiabilité :

- 76 % de réduction des temps d'arrêt non planifiés
- 30 % de gain d'efficacité pour les équipes chargées de la sécurité informatique

Équipes informatiques :

- 30 % de gain d'efficacité pour les équipes chargées de l'infrastructure informatique
- 29 % de gain d'efficacité pour les équipes chargées de gérer l'infrastructure réseau
- 75 % d'accélération du déploiement des nouvelles ressources de stockage
- 39 % de hausse du nombre d'applications développées chaque année

Efficacité du modèle DevOps par activité :

- 50 % d'amélioration dans la sécurisation
- 48 % d'amélioration dans le provisionnement
- 38 % d'amélioration dans la configuration

Tâches quotidiennes des équipes DevOps :

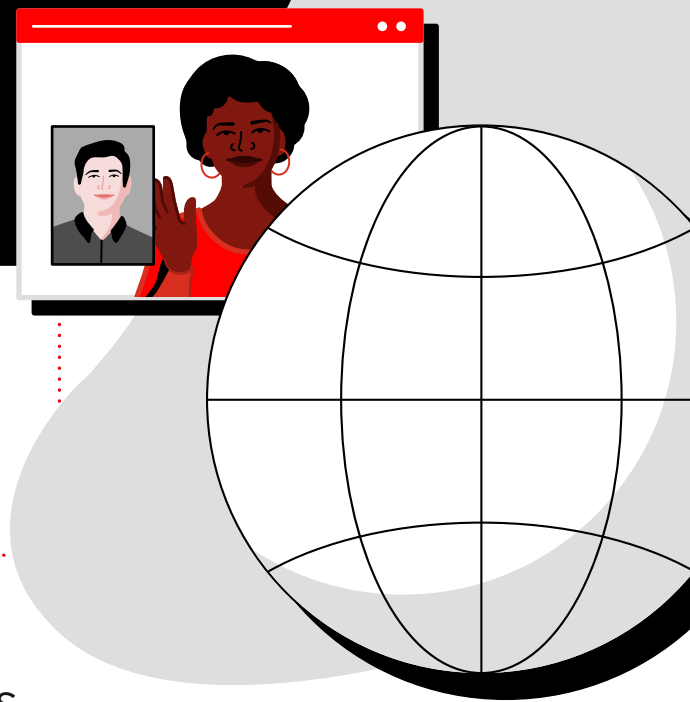
- 25 % de temps en moins sur les tâches de maintenance
- 59 % de temps en plus pour innover et entreprendre d'autres activités



Les entreprises du monde entier constatent des bénéfices similaires en utilisant la solution Ansible Automation Platform.

Qu'il s'agisse d'optimiser les processus, de fournir plus rapidement des services numériques ou de réaffecter des ressources essentielles aux projets à forte valeur ajoutée, les entreprises suivantes reconnaissent les avantages d'une approche globale de l'automatisation :

- [Blue Cross Blue Shield of North Carolina](#)
- [The Hong Kong Jockey Club](#)
- [Université Emory](#)



« Red Hat s'est avéré être le seul fournisseur capable de proposer à la fois les services et les technologies dont nous avons besoin. Nous avons essayé la version communautaire de Ansible, mais n'avons pas assez de temps pour nous former par nous-mêmes. Il nous fallait une assistance adaptée aux entreprises. »

Ruby Li, responsable systèmes et DevOps, The Hong Kong Jockey Club

Trois avantages découlant de la mise en œuvre de Ansible Automation Platform dans votre entreprise :

1 Efficacité accrue

Vos employés peuvent consacrer plus de temps à des activités plus profitables pour l'entreprise. L'automatisation prend en charge les tâches répétitives.

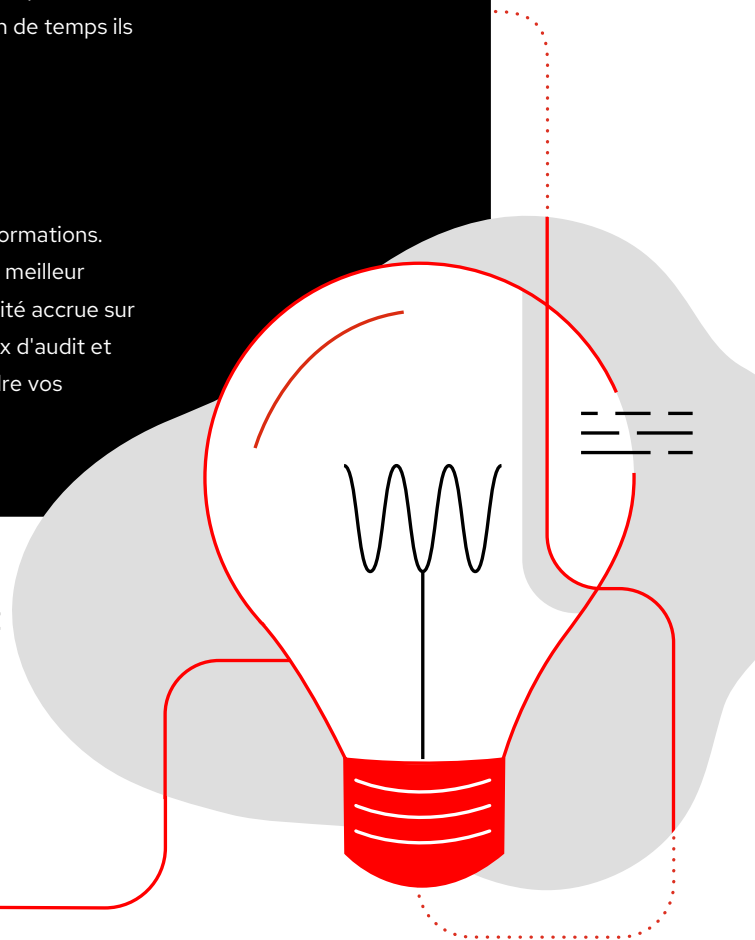
2 Meilleure fiabilité

En réduisant l'intervention humaine, vous diminuez le risque d'oublis et d'incidents, car le processus se déroule exactement de la même façon à chaque fois. Ainsi, vous savez exactement à quel moment les processus, tests, mises à jour, workflows et autres tâches ont lieu et combien de temps ils prennent. Au final, le résultat sera toujours fiable.

3 Gouvernance transparente

Réduisez au minimum les risques associés au manque d'informations. Une approche globale de l'automatisation vous garantit un meilleur contrôle sur l'ensemble de votre entreprise avec une visibilité accrue sur les éventuels dysfonctionnements, sans oublier les journaux d'audit et toutes les informations dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs de conformité.

En savoir plus sur la valeur de Red Hat Ansible Automation Platform
[Regarder la vidéo](#)



Maintenant que nous avons passé en revue les avantages de Ansible Automation Platform, il est temps de passer au chapitre 3 pour découvrir comment y accéder et profiter de certaines des meilleures fonctionnalités de cette plateforme.

Gros plan sur Red Hat Ansible Automation Platform

Que vous souhaitiez automatiser votre infrastructure, vos applications, vos réseaux, vos conteneurs, votre sécurité, votre environnement cloud ou tout cela à la fois, la solution Red Hat Ansible Automation Platform vous permet de créer, gérer et faire évoluer vos processus automatisés de façon centralisée.

1

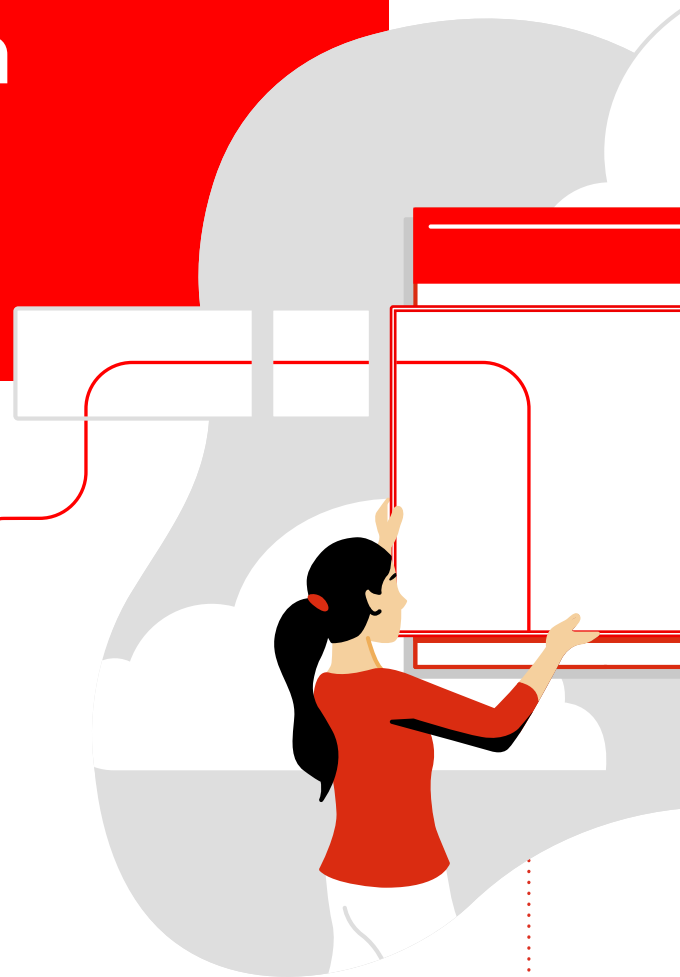
Red Hat Ansible Automation Platform utilise des playbooks au format YAML.

Les playbooks Ansible servent régulièrement pour l'automatisation des fonctions d'administration telles que l'orchestration, la configuration, la gestion et le déploiement. Chaque playbook est écrit en suivant la syntaxe YAML et contient un ou plusieurs plays (séries de tâches) qui sont utilisés pour définir un service web ou une application. YAML est une syntaxe facile à lire et à interpréter, compatible avec d'autres langages de programmation, tels que Ruby, Python ou Bash.

Chaque play d'un playbook peut exécuter une ou plusieurs tâches, et chaque tâche invoque un module Ansible qui permet d'effectuer des opérations d'automatisation dans Ansible Automation Platform.

Et puisque la solution Ansible Automation Platform s'appuie sur la syntaxe YAML qui est simple à utiliser, les utilisateurs qui ne maîtrisent pas de langage de programmation peuvent tout de même automatiser leur infrastructure sans difficulté. Notez que le composant Event-Driven Ansible utilise des rulebooks plutôt que des playbooks, également écrits au format YAML. Ils contiennent des règles conditionnelles de type « si-alors » qui déclenchent les actions automatisées adéquates. Ces rulebooks sont également capables d'appeler des playbooks Ansible existants.

Vous souhaitez davantage d'informations sur YAML ? Consultez cette [page](#) pour en savoir plus.



2

Red Hat Ansible Automation Platform est une solution sans agent.

L'un des aspects les plus remarquables de Ansible Automation Platform est qu'il s'agit d'une solution sans agent. Cela signifie qu'il n'est pas nécessaire d'installer un agent sur les machines que vous gérez. Par conséquent, Ansible Automation Platform offre une évolutivité très importante, puisque cette solution permet de gérer rapidement plusieurs machines ou systèmes en même temps.

3

Red Hat Ansible Automation Platform est conçue pour le cloud hybride.

Face au développement croissant des modèles informatiques hybrides et multicloud, les services informatiques doivent se doter de plateformes d'automatisation capables de faire le lien entre les systèmes traditionnels et les services modernes, et ce, jusqu'à l'extrême périphérie du réseau.

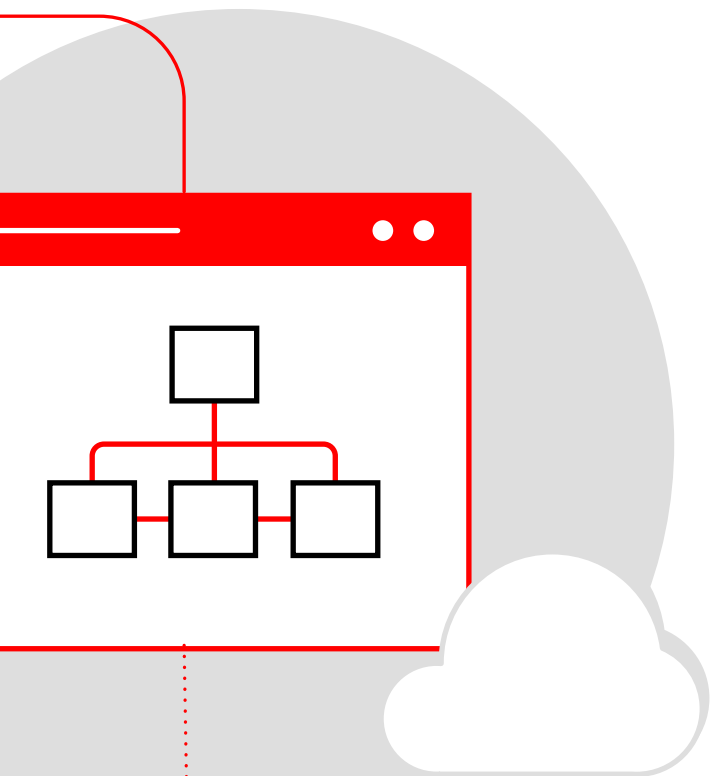
Pour rendre vos projets d'automatisation hautement portables et évolutifs, la solution Ansible Automation Platform inclut des environnements d'exécution pour l'automatisation. Ces environnements permettent de créer des images autonomes qui contiennent toutes les dépendances nécessaires à la création, à l'exécution et à la gestion des processus automatisés dans l'infrastructure de cloud hybride et en périphérie du réseau.

Qu'il s'agisse de moderniser et de déplacer des charges de travail vers un environnement cloud, de mettre en œuvre des pratiques DevSecOps ou d'identifier de nouvelles façons de gérer un réseau croissant d'objets connectés, vous pouvez compter sur la solution Ansible Automation Platform. Elle sera bientôt disponible sur la marketplace des principaux hyperscalers. Il sera alors encore plus simple d'automatiser vos environnements de cloud public et hybride, mais aussi d'intégrer les services cloud que vous utilisez déjà.

4

Red Hat Ansible Automation Platform dispose de systèmes intégrés pour la conformité et la gouvernance.

Des contrôles d'accès basés sur les rôles qui permettent aux administrateurs d'attribuer des autorisations, des privilèges et des rôles aux utilisateurs, au chiffrement, aux journaux d'audit et aux contrôles d'inventaire, la solution Ansible Automation Platform inclut tous les outils nécessaires pour que votre entreprise tienne ses objectifs de conformité et respecte ses contrats de niveau de service (SLA).



5

Red Hat Ansible Automation Platform inclut des capacités d'automatisation orientée événements.

L'automatisation orientée événements représente la prochaine étape du parcours vers une automatisation de bout en bout. Elle répond au besoin de relier les informations, l'analyse et les demandes de service dans un environnement informatique à des actions automatisées afin que les activités se déroulent en un seul processus. Ce modèle est idéal pour les nombreuses tâches de routine et les actions de gestion des services informatiques, pour l'adaptation à l'évolution des conditions informatiques et plus encore.

L'automatisation orientée événements apporte une réponse prédéfinie et automatisée lorsqu'un certain type d'événement se produit. Par exemple, dans une exploitation informatique typique, une panne de système peut générer l'envoi d'une alerte qui déclenche automatiquement une action spécifique telle que l'enregistrement d'un ticket d'incident, la collecte des faits nécessaires à la résolution du problème, ou l'exécution d'une action telle qu'un redémarrage, le tout, sans intervention humaine. De la même manière, l'automatisation orientée événements peut aider les équipes à gérer d'autres opérations de jour 2, telles que la gestion de la configuration, la gestion des appareils d'edge computing, le provisionnement, la gestion des utilisateurs, l'optimisation, l'évolutivité, etc.



Ces fonctionnalités et avantages ne sont pas les seuls que vous réservez Ansible Automation Platform. Découvrez comment cette solution rassemble vos équipes et systèmes.

[En savoir plus](#)

Vous découvrez Ansible Automation Platform ?

[Lire le chapitre 4](#)

Vous avez déjà utilisé Ansible Automation Platform et vous souhaitez découvrir les tâches que cette solution permet d'automatiser ?

[Passer au chapitre 5](#)

Une seule plateforme pour toute votre équipe d'automatisation

La solution Red Hat Ansible Automation Platform offre à votre équipe d'automatisation les moyens de réussir.

En éliminant les barrières entre les systèmes et les équipes de l'entreprise, Ansible Automation Platform donne aux différentes équipes les outils d'automatisation dont elles ont besoin pour leurs rôles spécifiques, ainsi qu'une solution de collaboration connectée, prise en charge, axée sur la sécurité et étendue à l'ensemble de l'entreprise.

Architecture

Développement

Administration

Exploitation

Découvrez les avantages de Ansible Automation Platform pour différents membres de votre équipe d'automatisation.

Développeurs et créateurs de processus automatisés

Les équipes de développement en automatisation ont besoin d'outils pour créer des playbooks Ansible, des [rôles Ansible](#) ainsi que des modules, puis pour les tester localement pour s'assurer qu'ils fonctionnent de la même manière lorsqu'ils passent en production. Elles peuvent

bénéficier d'outils et de plug-ins DevOps, de contenus certifiés préexistants pouvant servir de base à leurs créations et d'une architecture native pour les conteneurs pour le développement et les tests.

Les bons outils pour les développeurs en automatisation



Automation Execution Environment

Les environnements d'exécution pour l'automatisation (ou Automation Execution Environment) fournissent aux équipes de développement en automatisation un environnement homogène du développement à la production, ce qui signifie qu'elles peuvent se concentrer sur les contenus d'automatisation sans se soucier des dépendances et des écarts entre chaque étape.



Ansible Content Tools

L'outil de création d'environnements d'exécution, accessible depuis l'interface en ligne de commande, aide les équipes de développement en automatisation à créer des environnements d'exécution pour l'automatisation personnalisés avec les contenus Ansible adaptés et les dépendances nécessaires au déploiement de leurs processus automatisés. Automation Content Navigator permet aux utilisateurs d'exécuter et de valider les contenus qu'ils créent dans le contexte de l'environnement d'exécution lui-même.



Ansible Content Collections

Les contenus Ansible peuvent être créés et gérés en interne, juste pour votre entreprise. Toutefois, Red Hat met également des contenus sélectionnés à votre disposition dans Ansible Content Collections. Ces collections permettent aux équipes de développement de baser leurs créations sur des contenus d'automatisation spécialement sélectionnés, avec plus de 100 collections certifiées et plus de 40 000 modules.



Ansible Automation Hub

Ce service hébergé fournit aux utilisateurs des Ansible Content Collections prises en charge qui contiennent des modules, des rôles et des plug-ins, ainsi que toute la documentation nécessaire pour bien démarrer.



Architectes en automatisation

Les architectes en automatisation ont pour rôle de systématiser l'automatisation au sein de toutes les équipes conformément aux processus informatiques et d'en faciliter l'adoption. Ils ont donc besoin d'outils qui non seulement étendent l'automatisation à l'ensemble de l'entreprise, mais facilitent également la gestion de ses politiques d'automatisation et de sa gouvernance. La solution Red Hat Ansible Automation Platform offre une architecture

native pour les conteneurs suffisamment flexible pour aider les architectes en automatisation qui doivent planifier les besoins actuels comme futurs. En outre, ces architectes bénéficient du framework sans agent de Ansible Automation Platform, ainsi que de l'ensemble de l'écosystème technologique Ansible, qui s'intègre efficacement aux équipements existants.

Les bons outils pour les architectes en automatisation

Automation Execution Environment

Les environnements d'exécution pour l'automatisation représentent un changement d'architecture pour Ansible Automation Platform 2. En séparant le plan de contrôle du plan d'exécution, la plateforme peut offrir une meilleure évolutivité. Par exemple, les équipes chargées du réseau et du cloud disposent de leur propre environnement d'exécution standardisé spécialement adapté à leurs besoins, tandis que les équipes de développement profitent d'un environnement standardisé dans lequel elles n'ont plus à se soucier des dépendances.

Automation Controller

L'outil Automation Controller standardise la manière dont l'automatisation est lancée, déléguée, contrôlée et déployée. Il permet à votre entreprise d'automatiser ses processus en toute confiance et en limitant l'expansion incontrôlée et les écarts. Cette interface de gestion simplifie également vos tâches d'automatisation et évite les écarts entre le développement et la production.

Collection de contenus certifiés Red Hat Ansible

Cette collection préconçue de contenus d'automatisation permet aux équipes de développement de s'appuyer sur des éléments existants et d'aider les équipes d'exploitation à tirer le meilleur parti des processus automatisés existants, accessibles via le service hébergé Ansible Automation Hub. Les contenus sélectionnés élaborés en interne et issus de Red Hat ou d'autres sources peuvent également être mis à disposition via des référentiels Automation Hub privés.

Automation Mesh

Automation Mesh offre un moyen simple, flexible et fiable de mettre à l'échelle l'automatisation des inventaires volumineux pour diverses topologies réseau, plateformes et équipes. Les architectes ont besoin d'une solution capable de répondre à toutes leurs exigences immédiates et d'évoluer pour faire face à leurs besoins futurs. En parallèle, cette solution doit s'intégrer aux technologies actuelles, offrir un service d'assistance et respecter leurs contrats de niveau de service. Automation Mesh aide les architectes en créant une couche pour la connexion de réseaux et d'environnements de façon à leur permettre de bénéficier d'une certaine flexibilité sans faire de compromis sur la sécurité.

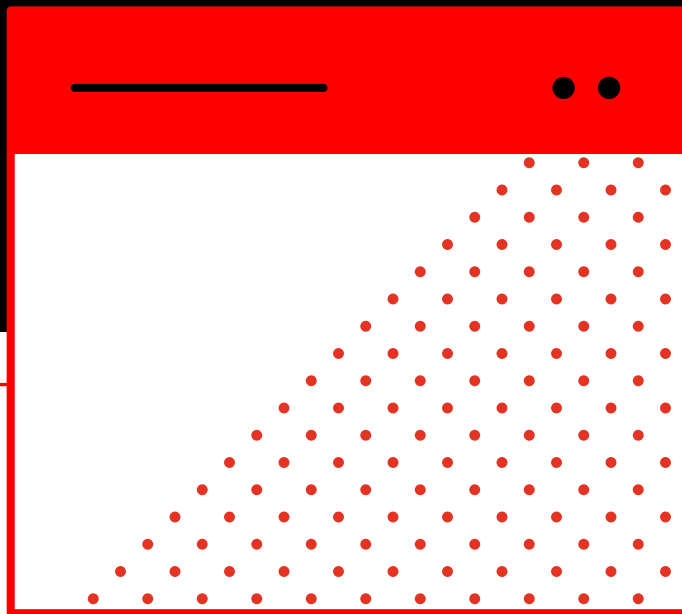
Event-Driven Ansible

Cette solution hautement flexible sert à créer des scénarios avancés d'automatisation de bout en bout pour un large éventail de besoins à travers toute l'exploitation informatique et peut améliorer l'efficacité de cette dernière, résoudre les problèmes rapidement et relever les défis en matière d'effectifs et de compétences. Intégrée à Ansible Automation Platform, elle est conçue pour offrir simplicité et facilité d'utilisation. Par exemple, vous pouvez utiliser le langage YAML que vous connaissez déjà pour créer des rulebooks Ansible. Ceux-ci sont similaires aux playbooks Ansible, mais utilisent des scénarios de type « si-alors ».

Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform

[Red Hat Insights for Ansible Automation Platform](#) aide les équipes à mieux comprendre la façon dont l'automatisation est utilisée dans leur entreprise, mais aussi à identifier les tâches automatisées qui nécessitent des ajustements. Cet outil établit des approches et des pratiques communes pour les workflows d'automatisation. Il est aussi utile pour les architectes, dans la mesure où il leur fournit différents rapports pour mieux comprendre l'utilisation des processus automatisés dans les différents services de leur entreprise.

Lisez le [Manuel d'automatisation de l'architecte](#) pour découvrir comment les architectes en automatisation peuvent développer des systèmes axés sur l'automatisation.



Techniciens système ou cloud et administrateurs

Les équipes chargées des systèmes ou du cloud doivent être en mesure d'automatiser des systèmes avec rapidité et efficacité. Il leur est donc essentiel de connaître les contenus préconçus et certifiés disponibles.

La solution Red Hat Ansible Automation Platform fournit l'architecture et les outils nécessaires pour faciliter la standardisation, la mise en conformité et la gouvernance nécessaires à la gestion des équipes d'automatisation à grande échelle.

Chargés de configurer, déployer, exécuter et gérer de manière fiable l'automatisation de plusieurs équipes et applications au sein de leur entreprise, les administrateurs de l'automatisation ont besoin d'une solution simple. La solution Ansible Automation Platform est conçue pour être aussi fiable qu'intuitive, et facile à prendre en main pour les nouveaux utilisateurs. Les équipes chargées de l'administration de l'automatisation peuvent utiliser à la fois un service hébergé et des versions privées d'Automation Hub, où les contenus sont partagés et gérés de manière centralisée. Elles peuvent aussi demander des analyses et des rapports en temps réel avec Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform.



Les bons outils pour les techniciens et administrateurs de l'automatisation



Catalogue des services d'automatisation

Conçu pour limiter les demandes de tickets pour les services communs, le catalogue des services d'automatisation permet aux utilisateurs de gérer eux-mêmes les demandes. Cette option en libre-service facilite la modélisation et la distribution, car les techniciens en automatisation peuvent ainsi profiter des processus automatisés au même titre que les développeurs et les architectes en automatisation.



Automation Controller

Tous les membres de l'équipe d'automatisation interagissent avec Automation Controller ou en dépendent, et il revient aux administrateurs et aux techniciens de s'assurer que la plateforme et le framework d'automatisation sont opérationnels. Leurs tâches administratives sont facilitées par l'interface utilisateur d'Automation Controller, l'interface de programmation d'application (API) navigable, le contrôle d'accès basé sur les rôles, la planification des tâches, les notifications intégrées, la gestion graphique des inventaires, les intégrations CI/CD, ainsi que les fonctions de visualisation des workflows.



Ansible Automation Hub

Ansible Automation Hub est un portail qui donne aux utilisateurs un accès direct à des collections de contenus fiables fournies par Red Hat et ses partenaires certifiés. Ce SaaS sert de référentiel d'images de conteneurs pour les environnements cloud. Il est synchronisé avec Automation Controller par le biais d'un identifiant de registre de conteneurs.



Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Insights for Ansible Automation Platform assure l'efficacité de la solution d'automatisation et simplifie l'optimisation en fournissant des rapports sur les différents projets d'automatisation actifs dans votre infrastructure et en identifiant les tâches qui ne fonctionnent pas correctement.



Référentiel Automation Hub privé

Le référentiel d'images de conteneurs des environnements d'exécution pour Ansible Automation Hub (c'est-à-dire le référentiel Automation Hub privé) est hébergé localement. Il est destiné aux entreprises qui exécutent Ansible Automation Platform sur des machines physiques ou virtuelles.



Automation Mesh

Automation Mesh aide les équipes d'exploitation à fournir des services au rythme toujours plus rapide de leur entreprise sans avoir à comprendre les rouages du système d'automatisation. Automation Mesh gère les dépendances et évolue de façon cohérente sans exiger la maîtrise d'outils annexes. L'architecture d'Automation Mesh permet un contrôle central ainsi qu'une exécution distribuée via différents nœuds d'exécution, ce qui rapproche l'automatisation des points de terminaison et accroît la flexibilité de l'architecture qui peut alors s'adapter aux besoins spécifiques des clients.



Event-Driven Ansible

L'automatisation orientée événements permet d'effectuer automatiquement des tâches dans l'ensemble de votre environnement, y compris les opérations de gestion de routine, la correction des problèmes et les réponses automatisées, comme le libre-service. Les tâches qui sont exécutées des centaines voire des milliers de fois dans votre entreprise sont de bonnes candidates à l'automatisation. Il peut s'agir de la gestion du stockage ou de la capacité associée à une application clé, des ajustements continus d'une technologie sous-jacente importante ou du traitement proactif des risques de sécurité.

La solution Ansible Automation Platform est disponible sur la marketplace des principaux hyperscalers. Il sera ainsi encore plus simple d'adopter l'automatisation au niveau de vos environnements de cloud public et hybride.



Maintenant que nous avons fait le tour des utilisateurs concernés par l'automatisation, il est temps de passer au chapitre 5 pour découvrir quand et comment ils peuvent l'utiliser.

Où intégrer l'automatisation dans votre entreprise ?

Quelle que soit votre progression dans votre parcours vers l'automatisation, Ansible Automation Platform vous offre les avantages suivants :

Accélération

Travaillez plus rapidement grâce à la puissance de l'immense communauté Open Source Ansible et aux collections de contenus préconçues qui comportent les rôles et les modules les plus utilisés de Ansible. Codifiez votre infrastructure et partagez entre plusieurs équipes et environnements aux emplacements où vous avez déjà entamé des déploiements, que ce soit sur site ou dans le cloud.

Innovier

Allez encore plus loin dans l'automatisation avec des statistiques supplémentaires, des politiques, ainsi que des outils de gouvernance et de gestion de contenu. Les outils de Ansible Automation Platform augmentent l'efficacité des tâches quotidiennes en vous aidant à résoudre les problèmes une fois pour toutes et à partager vos résultats avec vos collègues.

Orchestration

Transférez efficacement vos processus automatisés entre plusieurs domaines, cas d'utilisation et équipes sans freiner le développement.



Voici quelques domaines clés où les entreprises mettent en œuvre l'automatisation à grande échelle :

1 Automatisation de l'infrastructure

Créez, provisionnez et gérez des applications et des infrastructures dans des environnements de cloud public ou privé, des conteneurs et des environnements virtuels, notamment : Red Hat Enterprise Linux®, Microsoft Windows et Windows Server, d'autres systèmes d'exploitation Linux, VMware vSphere, SAP. Automatisez votre infrastructure pour limiter les écarts de configuration et intégrer du code reproductible. Profitez de l'automatisation orientée événements, qui permet d'améliorer l'efficacité et la réactivité en réduisant le nombre de tâches répétitives dans le cadre de l'exploitation informatique. Identifiez les tâches reproductibles qui sont exécutées des centaines voire des milliers de fois dans votre entreprise. Ce sont de bonnes candidates à l'automatisation : collecte d'informations, amélioration des tickets, gestion des configurations, etc.

2 Automatisation des réseaux

Gérez des processus réseau et informatiques complets sur les réseaux physiques, logiciels ou cloud. Utilisez l'automatisation des réseaux aux fins suivantes :

- **Gestion des configurations.** Sauvegardez et restaurez les périphériques réseau de différents fournisseurs et passez à la prochaine génération d'outils de gestion de réseau en utilisant une approche IaC (Infrastructure-as-Code) pour automatiser l'exploitation du réseau.
- **Visibilité sur l'infrastructure.** Recueillez automatiquement des informations sur le réseau à partir de centaines ou de milliers de périphériques de différents fournisseurs, puis normalisez ces données pour identifier les périphériques et ressources qui nécessitent une maintenance préventive afin d'éviter les risques de panne et les remplacements de matériel inutiles.
- **Validation du réseau.** Examinez l'état opérationnel de vos périphériques réseau pour vérifier leur état de connectivité et les protocoles utilisés, et vous assurer qu'ils sont en phase avec les exigences spécifiques de conformité du réseau.
- **Gestion de réseau orientée événements.** Le composant Event-Driven Ansible associe les sources d'événements aux actions correspondantes par le biais de règles. Ses capacités décisionnelles reçoivent un « événement » d'un outil de surveillance et déclenchent l'action correspondante. Vous pouvez réagir automatiquement face aux risques de sécurité potentiels, gérer les configurations ou appliquer l'automatisation orientée événements aux tâches de gestion du réseau citées ci-dessus.

Découvrez comment **rationaliser les pipelines CI/CD** avec Ansible Automation Platform.



Lisez **L'automatisation des réseaux à la portée de tous** pour en savoir plus.

3 Automatisation du cloud

Utilisez Ansible Automation Platform pour provisionner des instances, réseaux et infrastructures à l'aide de modules qui assurent le fonctionnement des déploiements dans les clouds publics et privés, qu'ils soient déployés sur site ou dans le cloud. L'automatisation orientée événements peut ensuite utiliser des rulebooks Ansible pour définir la source d'un événement et expliquer, sous la forme d'instructions conditionnelles de type « si ceci, alors cela », l'action à entreprendre lorsqu'il se produit. Elle permet de gérer des instances cloud, d'allouer ou de désallouer des ressources, de mettre à jour des politiques d'accès, d'appliquer la gouvernance, etc.

4 Automatisation de la sécurité

Orchestrez vos systèmes de sécurité à l'aide d'une sélection de modules, rôles et playbooks, afin d'examiner et de traiter les menaces. Assurez la coordination des systèmes de sécurité de votre entreprise avec la solution Ansible Automation Platform pour l'enrichissement des investigations, la chasse aux menaces et la résolution des incidents. Vous pouvez réagir rapidement face aux risques de sécurité avant que vos environnements n'en soient affectés, et même arrêter une technologie ou une solution pendant que vous enquêtez. Ainsi, l'automatisation orientée événements peut vous aider à renforcer la résilience informatique.

5 Automatisation de l'edge computing

L'utilisation de la solution Red Hat Ansible Automation Platform au niveau des sites d'edge computing permet d'étendre l'automatisation aux appareils et charges de travail exécutés en périphérie. Cette solution fonctionne toujours en tant que nœud de contrôle, ce qui vous permet d'automatiser et d'accélérer la configuration des points de vente, des points d'accès Wi-Fi, des routeurs de mise en réseau, des systèmes de tickets, des appareils IoT ou de tout ce qui possède une API programmatique ou un système d'exploitation Linux. Des modèles d'automatisation orientée événements peuvent servir à communiquer avec les systèmes pertinents afin d'enrichir les tickets correspondants de nombreux détails qui améliorent l'analyse des causes profondes, orientent les actions déclenchées lorsqu'un appareil passe en ligne ou automatisent une action de suivi quand une condition est remplie.

Lisez ce livre numérique pour en apprendre plus sur l'[automatisation de la sécurité](#).



6 Automatisation d'entreprise de bout en bout

La solution Ansible Automation Platform réunit l'orchestration des workflows et la gestion de la configuration, le provisionnement et le déploiement des applications dans une seule interface simple, ce qui vous permet de déployer cette plateforme dans toute votre entreprise pour une automatisation intégrale. Désormais, avec le composant Event-Driven Ansible, vous avez le choix entre plusieurs modes d'automatisation (manuelle ou déclenchée automatiquement) pour répondre à un plus large éventail de besoins.

7 Conformité et mises à jour

Les services de consulting Red Hat vous montrent comment utiliser l'automatisation pour offrir une visibilité partagée aux équipes responsables des applications, de l'ingénierie de la fiabilité des sites et de la sécurité, et ainsi intégrer le rôle de la sécurité de façon plus globale. Voici quelques usages novateurs de l'automatisation : identifier, évaluer et éliminer les risques sur la base d'analyses prescriptives ; définir et appliquer des mesures de sécurité et de mise en conformité sur les systèmes Red Hat Enterprise Linux avec OpenSCAP ; centraliser la gestion du contenu pour simplifier la création de rapports d'audit et de conformité.

Vous vous demandez peut-être comment déterminer le meilleur endroit et la meilleure méthode pour vous lancer dans l'automatisation.

Ces quatre conseils peuvent vous aider à choisir le meilleur cas d'utilisation pour votre environnement informatique :

1 Démarrez petit, mais voyez les choses en grand

Commencez par un cas d'utilisation simple, idéalement une tâche répétitive qui génère d'emblée de la valeur. Une fois cette première étape réussie, élargissez le champ d'application de l'automatisation en passant éventuellement à des tâches plus complexes dans le même domaine. Ajoutez des domaines au fil du temps. N'oubliez pas que la mise en œuvre de l'automatisation dans votre entreprise est un processus itératif, et non une initiative ponctuelle que vous pouvez ensuite oublier.

2 Utilisez, peaufinez, apprenez et élargissez

L'automatisation est un impératif stratégique. Pensez-y chaque fois que vous mettez en œuvre et automatisez de nouveaux processus et systèmes.

3 Ne commencez pas par un processus inefficace

Vous ne pourrez pas améliorer un processus inefficace simplement en l'automatisant. Choisissez un processus qui fonctionne bien, mais qui pourrait être optimisé par l'automatisation.

4 Impliquez vos équipes

L'automatisation est un long parcours. Donnez les moyens à vos équipes de renforcer leurs compétences et leurs capacités à mesure que vous développez l'automatisation dans votre entreprise. Quand vos employés auront compris que les avantages de l'automatisation l'emportent sur les risques perçus, ils l'adopteront plus rapidement.

Découvrez comment unifier le personnel et les processus en lisant [L'entreprise automatisée](#).

Vous souhaitez en savoir plus sur les partenariats Ansible Automation Platform et sur la façon dont ils enrichissent les contenus certifiés Red Hat Ansible ?

Lire le chapitre 5

Vous découvrez l'automatisation, mais vous sentez que le moment est venu de vous lancer ?

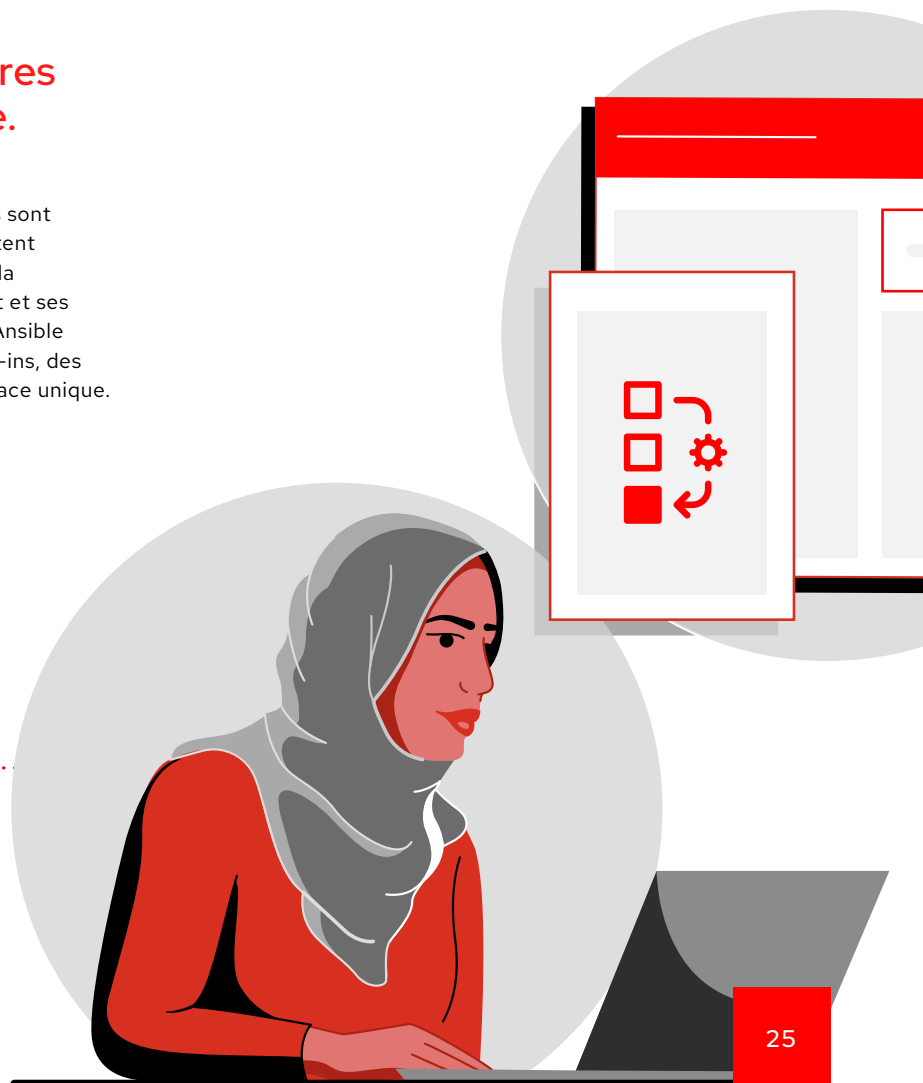
Passer au chapitre 6

Les avantages des partenariats

Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat a bâti un solide écosystème de partenaires technologiques qui fournissent des logiciels et d'autres produits utiles à votre entreprise.

Pour Red Hat Ansible Automation Platform, ces partenaires sont essentiels, car leurs contributions aux Red Hat Ansible Content Collections vous aident à prendre en main plus rapidement la plateforme. Ces contenus assemblés pour vous par Red Hat et ses partenaires certifiés sont validés sur certaines versions de Ansible Automation Platform et contiennent des modules, des plug-ins, des rôles et de la documentation utilisables à partir d'une interface unique.



Qu'est-ce que cela signifie ?

L'identification et l'assemblage des différents rôles et modules dont vous avez besoin vous prendront moins de temps. De plus, les collections Ansible Content Collections sont publiées et gérées indépendamment des versions principales du produit, ce qui permet d'accélérer la cadence de publication du contenu.

Avec une souscription Ansible Automation Platform, vous pouvez accéder à l'intégralité de Ansible Automation Hub, qui contient plus de 100 collections de contenus certifiés comprenant plus de 40 000 modules sélectionnés pour une distribution fiable et conforme.

Ansible Automation Hub vous donne accès à plus de

100 collections certifiées **40 000** modules

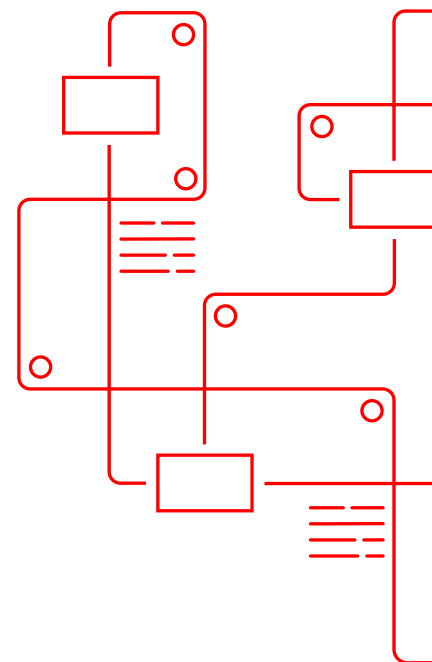
Les contenus certifiés Red Hat Ansible dans Ansible Automation Hub comprennent des collections de partenaires tels que :

- Amazon Web Services (AWS)
- Ansible
- Cisco
- Dell EMC
- F5
- HPE
- IBM
- Microsoft
- NetApp
- SAP
- Splunk
- VMware

[Découvrir les contenus certifiés de Red Hat Ansible](#)

Maintenant que vous savez pourquoi il est intéressant de déployer Ansible Automation Platform dans votre entreprise, il est peut-être temps de remplacer votre plateforme actuelle par la solution la plus récente.

[En savoir plus](#)



Red Hat travaille en collaboration avec plusieurs partenaires, dont certains proposent des outils de surveillance et d'observabilité, afin d'enrichir les solutions d'automatisation orientée événements. Le composant Event-Driven Ansible contient par défaut une collection de contenus certifiés qui inclut souvent des plug-ins et des rulebooks Event-Driven Ansible destinés aux entreprises, notamment du contenu développé par les partenaires pour faciliter le lancement de nouveaux projets d'automatisation orientée événements.

Présenter les avantages de la migration

Vous avez peut-être déjà installé Red Hat Ansible Automation Platform 1.2 dans votre entreprise, mais l'heure est venue de passer à Ansible Automation Platform 2.

Découvrir Ansible Automation Platform 2 dans ce [guide interactif](#)

Les améliorations apportées dans Ansible Automation Platform 2 offrent les avantages suivants :



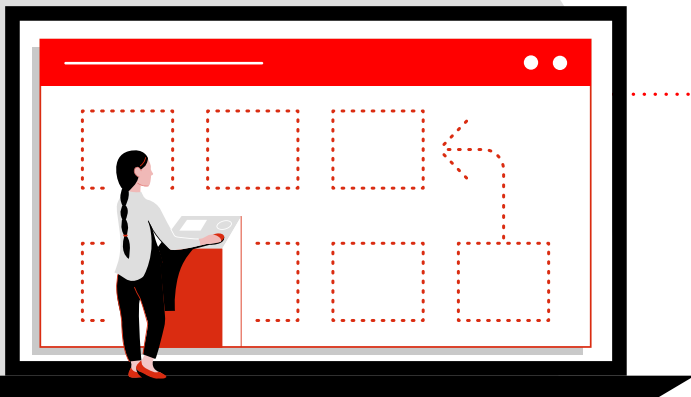
Les administrateurs de Ansible Automation Platform ont la possibilité de fournir et de gérer les environnements d'exécution pour l'automatisation pour différents groupes, comme les équipes chargées des réseaux et du cloud. Au lieu d'aborder chaque environnement séparément, les équipes peuvent désormais accéder aux contenus spécifiques nécessaires à leurs rôles. Cette capacité assure la fiabilité et la facilité d'utilisation pour toutes les équipes de votre entreprise.



Les utilisateurs peuvent créer leurs propres environnements d'exécution pour l'automatisation à l'aide des outils en ligne de commande `ansible-builder`.



Les équipes de développement disposent d'un environnement Ansible cohérent du développement à la production. Cette homogénéité les aide à se concentrer sur les contenus d'automatisation plutôt que sur l'environnement et ses dépendances.





Les équipes responsables de l'automatisation peuvent définir, créer et mettre à jour leurs environnements d'automatisation sans être contraintes de contacter l'administrateur de la plateforme en cas de modification à apporter à celle-ci.



Les environnements d'exécution de l'automatisation peuvent être distribués via un Automation Hub privé pour une meilleure homogénéité.



Si vous êtes déjà un client Red Hat, n'hésitez pas à consulter la [page consacrée à Ansible Automation Platform 2](#) sur le portail client Red Hat, qui regroupe tous les documents et conseils disponibles pour vous.



Les spécialistes des [services de consulting Red Hat](#) peuvent vous guider tout au long du processus de migration et répondre à toutes vos questions.



Si vous n'êtes pas encore client, vous pouvez essayer Ansible Automation Platform avec notre [offre d'essai de 60 jours](#).

Maintenant que vous avez une idée plus claire des atouts de Ansible Automation Platform, comment convaincre le reste de l'entreprise ?

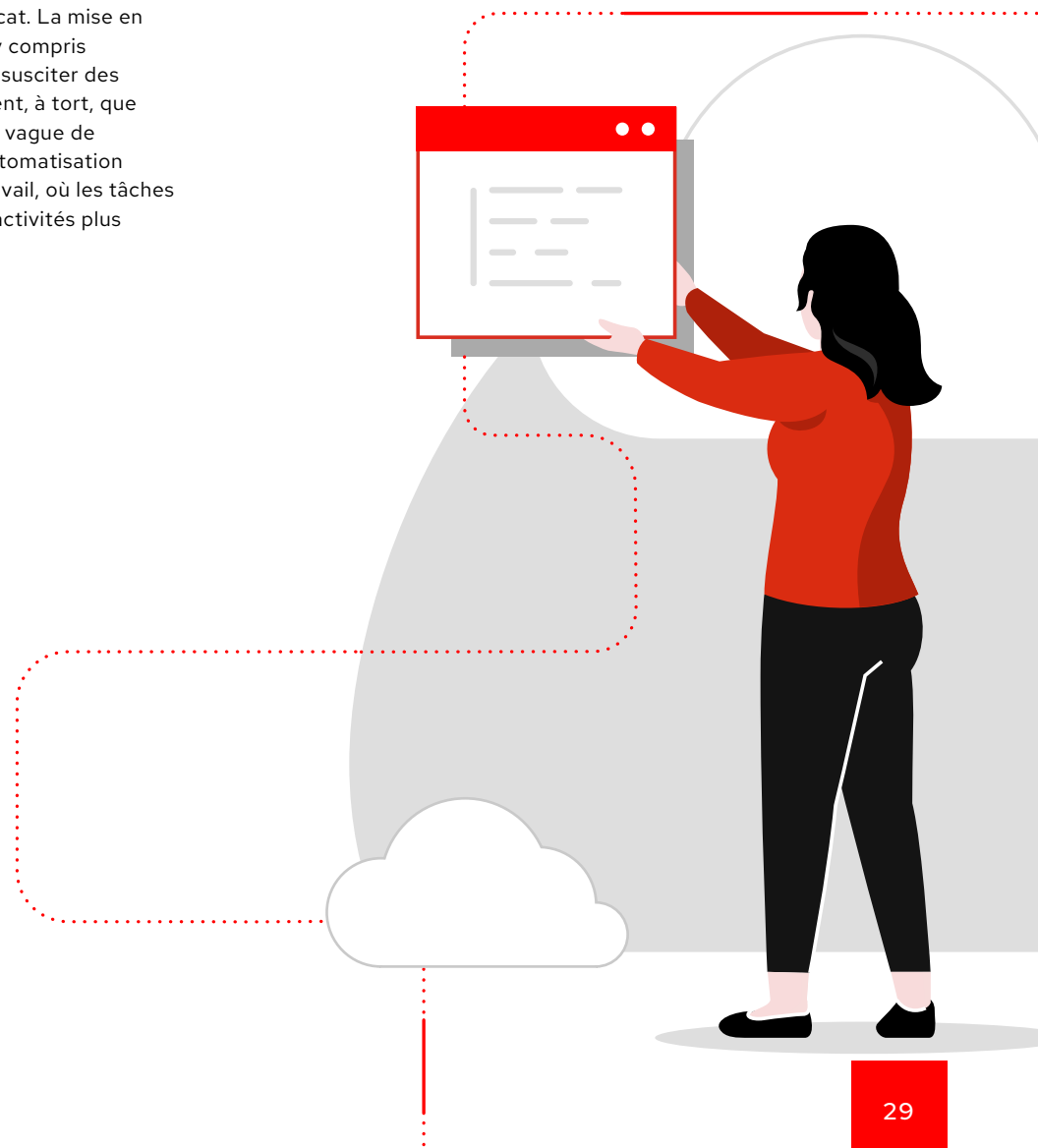
[En savoir plus](#)

Stratégies pour l'adoption de l'automatisation

Entre les personnes, les processus et les technologies, ce sont ces dernières qui s'avèrent souvent être les plus simples à gérer dans une entreprise.

En effet, les technologies réagissent et fonctionnent de façon prévisible. Aucun risque de malentendu ou d'incompréhension.

En revanche, avec les individus, c'est plus délicat. La mise en œuvre de changements dans une entreprise, y compris l'introduction de nouvelles technologies, peut susciter des inquiétudes chez certains employés, qui pensent, à tort, que l'automatisation s'accompagne toujours d'une vague de licenciements. Or, dans la plupart des cas, l'automatisation engendre une amélioration de la qualité du travail, où les tâches banales et manuelles cèdent leur place à des activités plus stratégiques et novatrices.



Certains n'accepteront pas facilement cette transition.

Heureusement, vous n'êtes pas seul et il existe de nombreuses ressources qui proposent des stratégies et des conseils pour vous aider à convaincre tous les services de votre entreprise :



Découvrez les avantages au niveau de l'efficacité et du retour sur investissement dont les clients bénéficient avec Ansible Automation Platform dans ce [livre blanc d'IDC](#).



Lisez [Récits du terrain : guide de l'automatisation à l'usage des administrateurs système](#), une compilation de témoignages brefs sur les frustrations, bonnes surprises, difficultés et victoires de plusieurs personnes ayant entrepris de convaincre leurs collègues et supérieurs d'adopter l'automatisation.



Découvrez les stratégies et les meilleures pratiques pour obtenir le soutien des dirigeants et du service informatique dans [Le manuel d'automatisation de l'architecte](#).



Découvrez comment le responsable informatique peut soutenir les efforts d'automatisation dans ce [Guide de l'automatisation à l'usage des responsables informatiques](#), notamment en :

- s'impliquant plutôt qu'en supervisant ;
- s'alignant sur un objectif métier ;
- encourageant le changement et la collaboration ;
- encourageant l'adoption par la formation.



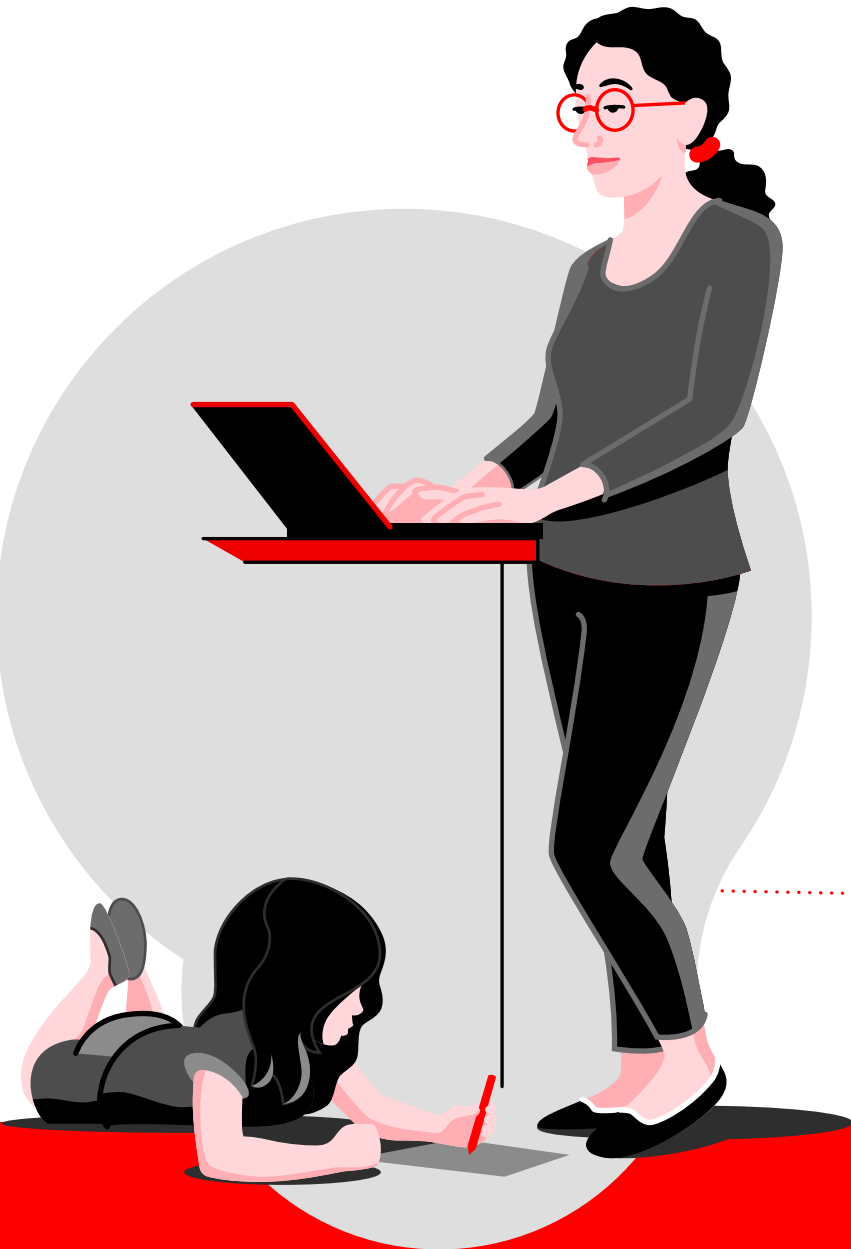
Lisez des [articles](#) pour découvrir des expériences concrètes sur la place croissante de l'automatisation dans une entreprise. L'article « [By the numbers: Getting your team on board with IT automation](#) » présente des conseils et des statistiques particulièrement intéressants.



Automatisez vos ressources de cloud public directement à partir de votre cloud public avec [Ansible Automation Platform](#).



Enfin, une équipe bien formée à l'automatisation est une équipe performante. Découvrez les parcours de formations à Ansible Automation Platform que [votre personnel peut suivre](#) pour se lancer ou développer ses compétences. Les formations et certifications Red Hat proposent de nombreuses options pour tous les niveaux de compétence.



Poursuivez votre lecture pour découvrir comment vous lancer.

Comment se lancer ?

Vous souhaitez en savoir plus sur Red Hat Ansible Automation Platform ?

Nous pouvons vous aider.

Choisissez la voie adaptée à vos priorités.

Contactez les services Red Hat pour réduire le délai de rentabilisation avec Red Hat Services Smart Start : Ansible.

Vous recevrez une instance de référence de Ansible Automation Platform, des contenus d'automatisation de base ainsi qu'une intégration avec des fournisseurs d'identité externes, et vous bénéficierez de l'accompagnement d'experts Red Hat.

[Nous contacter](#)

Commencez par une formation gratuite d'introduction à Ansible ou cherchez le parcours de compétences Red Hat Ansible Automation Platform qui vous correspond.

[En savoir plus](#)

Téléchargez une version d'essai de 60 jours de Ansible Automation Platform qui inclura également le composant Event-Driven Ansible à compter de la version 2.4.

[Télécharger](#)

Collaborez avec Red Hat et ses partenaires prestataires de services pour accélérer le déploiement des solutions Ansible Automation Platform et l'automatisation.

[Trouver un partenaire](#)

Échangez avec les équipes de gestion de comptes techniques Red Hat qui vous aideront à progresser sur la voie de l'automatisation.

[Discuter avec nous](#)

Envie de transformer votre entreprise grâce à l'automatisation ?

Passer à l'étape suivante



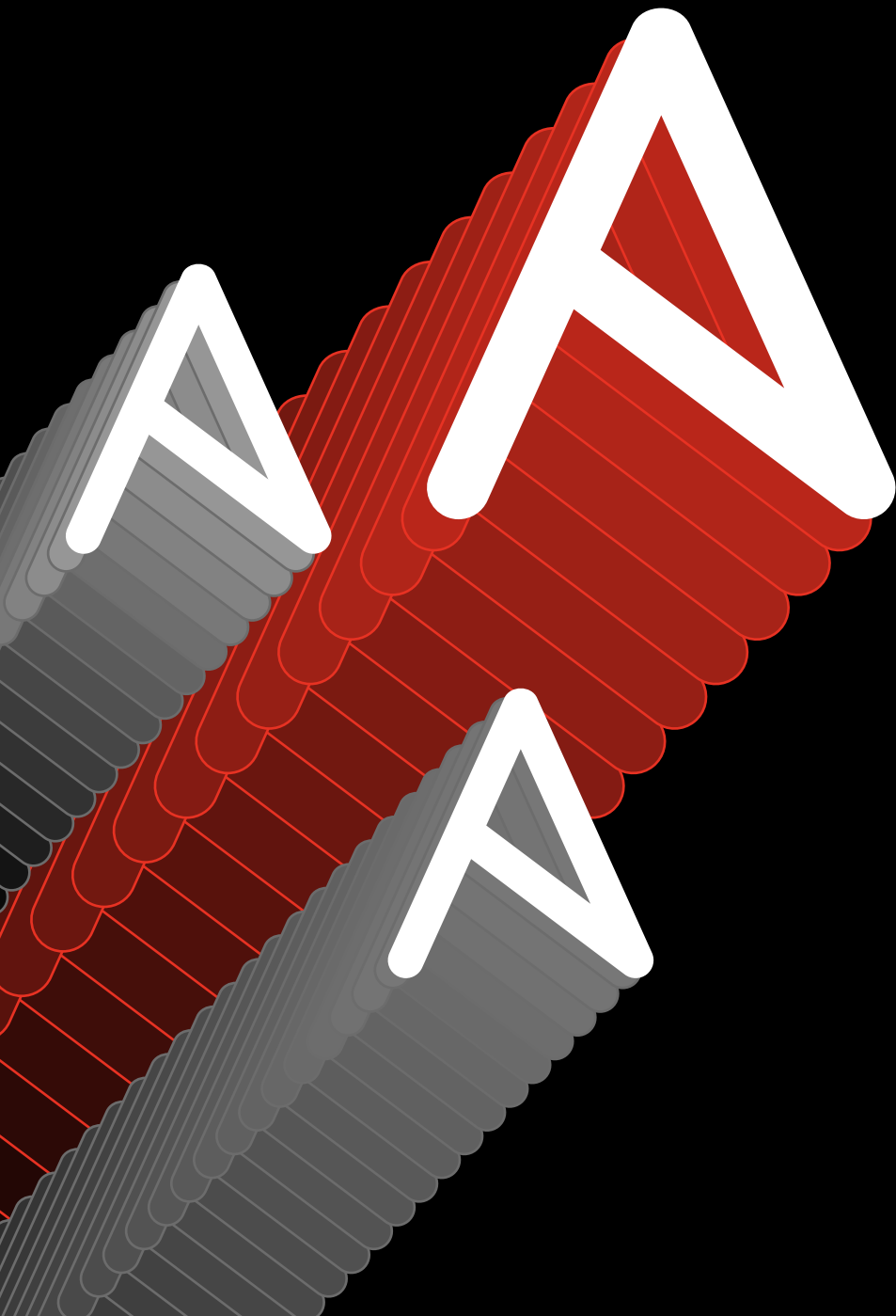
Vous sentez que le moment est venu d'adopter l'automatisation ? Alors avant de vous lancer, vérifiez que votre entreprise est prête à faire les changements nécessaires à sa transformation.

- Passez l'[évaluation Ready to Accelerate](#) afin de déterminer le niveau de maturité de votre entreprise, sa résilience et sa capacité d'innovation en matière d'automatisation.

Ensuite, quelle que soit votre situation actuelle, le service de consulting Red Hat vous aidera à identifier la voie à suivre pour adopter le plus rapidement possible l'automatisation à l'échelle de l'entreprise.

- Pensez également aux [formations Ansible](#) qui vous aideront à présenter aux autres les atouts de l'automatisation. Vous ne savez pas par où commencer ? [Trouvez votre place sur le parcours de compétences Red Hat Ansible Automation Platform](#).

Enfin, découvrez comment fonctionne [l'automatisation orientée événements avec la technologie Red Hat Ansible Automation Platform](#) et comment elle peut résoudre vos défis informatiques. Apprenez à [votre rythme](#) et utilisez cette solution pour rationaliser le travail et offrir de meilleures expériences aux équipes informatiques.



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications cloud-native, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du classement Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.