

# Mejore la eficacia operativa con Red Hat Insights

## Ventajas

Satisfaga las elevadas exigencias en materia de rendimiento y seguridad de la TI, tanto en instancias tradicionales como de nube.

Logre supervisar mejor los entornos de TI y aumente su confianza operativa.

Optimice la eficiencia del personal y amplíe las habilidades en Linux.

Ayude a los equipos para que puedan concentrarse en generar innovaciones.

Controle la complejidad al trabajar con menos configuraciones, pero más confiables.

## Resumen

Los gerentes de TI se enfrentan a tres tipos de presiones a la hora de gestionar sus entornos. La principal tiene que ver con brindar eficacia operativa, lo cual depende de factores como la seguridad, el rendimiento, la disponibilidad y la estabilidad. Sin embargo, los gerentes no solo deben poder proporcionar esta eficacia, si no también equilibrar los recursos y las habilidades de TI disponibles, al igual que sus costos. También deben ayudar a la empresa a pasar de una modalidad reactiva, en la cual se aplican soluciones de emergencia, a una centrada en realizar innovaciones que generen ventajas comerciales. Aunque parezca que estas presiones se contraponen, la base y las soluciones de gestión adecuadas que proporciona la tecnología de Red Hat® pueden ser muy útiles.

Linux® es una plataforma clave para la ejecución de aplicaciones actuales y de innovaciones en la nube, y por eso debe ser posible gestionarla. [Red Hat Enterprise Linux](#) permite que los especialistas de la TI ajusten y ejecuten cargas de trabajo en entornos sin sistema operativo, virtuales y de nube. Las suscripciones a Red Hat Enterprise Linux incluyen funciones que ofrecen la experiencia de Red Hat como un servicio de nube para gestionar mejor las implementaciones.

[Red Hat Insights](#) es la función de gestión preventiva que se incluye en todas las suscripciones activas a Red Hat Enterprise Linux. Proporciona una solución única y uniforme para gestionar las implementaciones de Red Hat Enterprise Linux en entornos híbridos. Insights, que se basa en el amplio conocimiento de Red Hat, analiza de forma rutinaria las amenazas a la seguridad y los puntos vulnerables, el cumplimiento, el rendimiento, la disponibilidad y la estabilidad, y determina qué notificaciones de Red Hat son más adecuadas para sus implementaciones. Sus reglas también permiten revisar instancias de Red Hat Enterprise Linux donde se ejecutan cargas de trabajo específicas, como SAP y Microsoft SQL Server. Hay funciones adicionales que sirven para supervisar la conformidad con las políticas internas, y para comparar los sistemas con otros y con marcos de referencia para reducir la complejidad.

Una vez que reúne toda esta información sobre su entorno, el siguiente paso es comenzar a actuar. [Red Hat Smart Management](#) y otros productos de Red Hat Management utilizan playbooks para resolver las amenazas identificadas a escala. Gracias a esto, Red Hat representa una forma más inteligente y más eficaz de aportar el valor de la TI a partir de Linux.

## Aumente la confianza operativa

Dado que el downtime puede ser costoso para su empresa en términos de pérdida de ganancias y reducción de la productividad, uno de los objetivos clave es conseguir que las aplicaciones se ejecuten sin inconvenientes. Las interrupciones y los demás problemas suelen ser el resultado de un conjunto de factores detallados que son difíciles de detectar, en especial cuando se combinan. Hay herramientas modernas que pueden ayudar a reducir el downtime, ya que incorporan sistemas de análisis para que los administradores sepan cuándo y dónde centrar su atención.

Por ejemplo, puede surgir un problema por una configuración particular, que se combina con una versión específica de un sistema operativo en el que se ejecuta una carga de trabajo determinada. Cuando un administrador es responsable de un sistema de gran tamaño, no hay tiempo para saber todos los detalles. Es ahí donde Insights identifica los posibles problemas, determina cómo afectarán su entorno y brinda orientación paso a paso para resolverlos. Con esta información avanzada, su equipo estará mejor preparado para resolver los riesgos de manera anticipada. Si multiplica este caso único a un sistema de gestión de gran envergadura, los beneficios de la eficacia operativa que ofrece Red Hat Enterprise Linux con Insights se vuelven evidentes.



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

Otra forma de mejorarla es simplificando la cantidad de entornos operativos diferentes en las implementaciones de nube y on-premise. Insights incluye servicios que ayudan a los equipos a comprender sistemáticamente dónde se deben aplicar parches y cuándo los sistemas se han alejado de las configuraciones esperadas, como las imágenes de referencia. Estas funciones reducen la complejidad y simplifican el proceso de resolución de problemas, ya que hay menos configuraciones, pero más confiables.

### **Obtenga un panorama completo sobre la seguridad y el cumplimiento**

Es sumamente importante que pueda ver los posibles riesgos para la seguridad y el cumplimiento. Con Insights, podrá anticiparse a los problemas de seguridad, ya que utiliza el conocimiento de Red Hat sobre sus productos y las calificaciones del sector para evaluar este tipo de controles y clasificarlos según su relevancia, a fin de identificar los entornos que están más expuestos al riesgo. Además, Insights analiza el cumplimiento de su infraestructura en función de las políticas de OpenSCAP, de manera que su equipo pueda detectar los riesgos en este aspecto y responder a ellos. Estos servicios complementan el amplio sistema de seguridad que se encuentra integrado a Red Hat Enterprise Linux, lo cual le proporciona una variedad de funciones que le permiten anticiparse a las amenazas de seguridad y adecuarse a las medidas de cumplimiento y a las políticas internas. Por lo tanto, esta solución integral le permite supervisar mejor su estrategia actual de seguridad y cumplimiento.

### **Optimice las habilidades y los recursos**

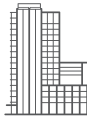
El crecimiento permanente de Linux genera una gran demanda de personal capacitado en el uso de esta plataforma; por eso, la búsqueda y la contratación de personas con estas aptitudes se han vuelto un desafío para las empresas. Muchas de ellas también se ven obligadas a realizar más tareas con menos recursos, lo cual implica recurrir al personal menos preparado o implementar programas de subcontratación de menor costo. Como resultado, usted se encuentra con la tarea de tener que gestionar sistemas amplios sin las suficientes habilidades profundas en Linux.

Gracias a que Insights permite detectar posibles riesgos y brinda la orientación necesaria para resolverlos, puede ayudarlo a reducir esta brecha. En la guía para la corrección de problemas, se describe cómo resolverlos manualmente; además, para la mayoría de ellos también se incluye un playbook que puede ejecutarse a través de [Red Hat Ansible® Automation Platform](#) o de [Red Hat Satellite](#). Esto ayuda a que el personal profundice sus habilidades mientras trabaja, y puede mejorar la eficiencia de los equipos más pequeños al preservar la ejecución correcta de los entornos.

### **Apoye el enfoque en la innovación**

La innovación en la TI favorece a las empresas y, particularmente, a la [transformación digital](#). A medida que las nuevas aplicaciones se preparan para la etapa de producción, los equipos operativos deben garantizar su estabilidad, seguridad y adecuación a las plataformas on-premise o de nube previstas.






Los equipos de este tipo que se enfrentan constantemente a problemas inesperados no tienen el tiempo ni la concentración que necesitan para completar estos pasos esenciales de la transición del desarrollo a la producción. Como Insights se anticipa a los problemas para evitar las interrupciones y el downtime, sus equipos pueden dejar atrás el modelo de cultura reactiva para avanzar hacia una en que predomine la innovación minuciosa, y en la que tengan tiempo para finalizar las aplicaciones nuevas e importantes.



**ACERCA DE RED HAT**

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.

**Tabla 1. Ventajas de Red Hat Insights**

	Ventajas	Más información
	Evite el downtime.	Aproveche el control y el análisis preventivos de la TI, los cuales se basan en el amplio conocimiento de Red Hat, para abordar los riesgos de seguridad y corregir los errores en la configuración, antes de que causen un downtime costoso.
	Realice sus operaciones con confianza.	Use las herramientas de gestión y de la plataforma que permiten proteger la seguridad, mejorar el cumplimiento y orientar la atención del equipo hacia los problemas indicados.
	Optimice las habilidades y los recursos.	Ayude a los equipos, sin importar su tamaño, a gestionar mejor las implementaciones de Red Hat Enterprise Linux, mientras profundizan sus habilidades y resuelven los problemas utilizando la guía para la corrección de errores.
	Céntrese en la innovación.	Cambie el enfoque del equipo para que puedan abordar los problemas de forma anticipada y dispongan de tiempo para realizar proyectos relacionados con la innovación.
	Controle la complejidad.	Use las herramientas de análisis para comprender las diferencias entre los sistemas, y aplique parches para que pueda realizar tareas con menos configuraciones, pero con mayor confiabilidad.

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**CHILE**  
+562 2597 7000

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800

**Comience con una opción de plataforma inteligente**

Implementar Insights le permitirá abordar sus operaciones con mayor confianza y eficacia, lo cual aumentará el valor empresarial. El proceso de instalación de Insights es sencillo. Su administrador registra un cliente, revisa los problemas en un panel visual en la nube y corrige los problemas identificados utilizando la guía que se le proporcionó. Su equipo puede dar sus primeros pasos rápidamente en [redhat.com/insights](https://redhat.com/insights).

Red Hat también ofrece un conjunto completo de soluciones adicionales de gestión que permiten administrar y automatizar los procesos en todo el ciclo de vida de la TI. Todas estas alternativas convierten a Red Hat en una plataforma inteligente para la ejecución de operaciones productivas y eficaces.

Visite [redhat.com/insights](https://redhat.com/insights) para obtener más información sobre Red Hat Insights.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA  
@RedHatIberia  
linkedin.com/company/red-hat