

VALIDACIÓN ECONÓMICA

Ventajas económicas de Red Hat Ansible Automation Platform frente a la automatización propia

Acelere el tiempo de comercialización, reduzca la complejidad operativa y reduzca el riesgo proporcionando un medio estandarizado para la colaboración entre equipos

Por Aviv Kaufmann, director de prácticas y analista principal de validación económica de Enterprise Strategy Group

Junio de 2023

Contenido

Introducción.....	3
Desafíos.....	3
La solución: Red Hat Ansible Automation Platform	4
Validación económica de Enterprise Strategy Group	5
Resumen económico de Ansible Automation Platform.....	6
Más rapidez en alcanzar las funcionalidades de automatización	6
Complejidad operativa reducida.....	7
Reducción del riesgo para la organización	9
Análisis de Enterprise Strategy Group.....	10
Cuestiones que considerar.....	14
Conclusión.....	14

Introducción

Esta validación económica de Enterprise Strategy Group (ESG) de TechTarget se centró en los beneficios cuantitativos y cualitativos que las organizaciones pueden esperar del uso de Red Hat Ansible Automation Platform para crear, compartir, administrar y ejecutar la automatización de la tecnología en lugar de usar automatización mediante secuencias de comandos, código abierto y automatización proporcionada mediante soluciones de recolección de datos sin agentes.

Desafíos

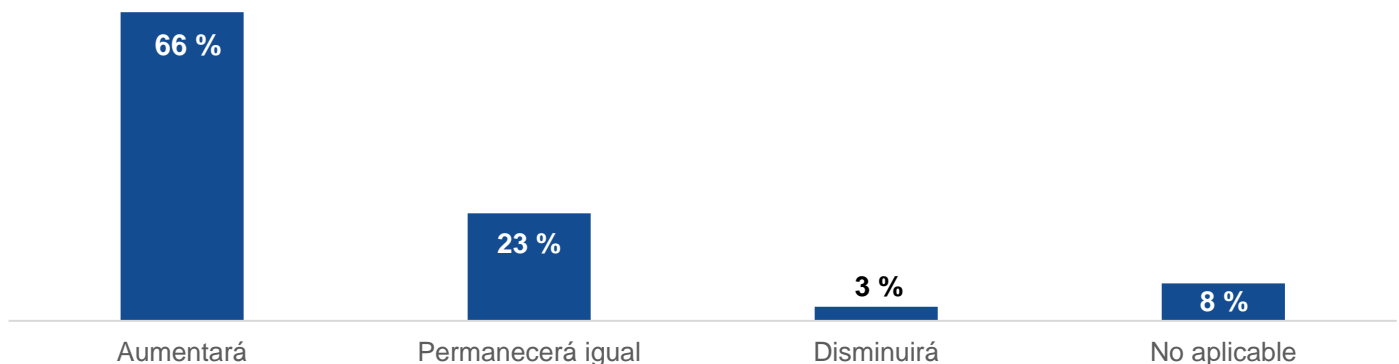
Para poder hacer frente a las demandas de las empresas modernas, las organizaciones de TI necesitan operar de una manera más ágil e innovar más rápido que nunca. Los equipos de TI deben proporcionar infraestructura y servicios con mayor rapidez que en el pasado para satisfacer las necesidades crecientes y cambiantes de la empresa y sus clientes. Los equipos de TI deben ser más flexibles para ofrecer soluciones sencillas para un número cada vez mayor de funciones, equipos y casos de uso. Pero para ofrecer esta flexibilidad y sencillez a los usuarios finales, ha aumentado la complejidad en los entornos de TI. Las organizaciones de TI modernas no solo deben administrar la infraestructura informática, de red y de almacenamiento, sino que también deben administrar muchas ubicaciones y garantizar la disponibilidad, la seguridad y el cumplimiento en las plataformas físicas, virtuales, de nube y perimetrales.

Las grandes organizaciones de TI han crecido con el tiempo y suelen estar formadas por muchos equipos especializados y aislados, cada uno de los cuales depende de diferentes soluciones, herramientas y procesos. Esto provoca ineficiencias operativas y obstáculos a la innovación, y aumenta el riesgo de vulnerabilidades y tiempo de parada. Se pueden usar secuencias de comandos para mejorar parte de esto, pero las secuencias de comandos tienen una utilidad limitada y a menudo las crean y mantienen expertos, lo que limita su reutilización y escalabilidad. Este problema de carencia de habilidades hace que las grandes organizaciones tengan más dificultades para estandarizar y consolidar herramientas. La automatización creada para reunir a los equipos puede ayudar en gran medida a acelerar las operaciones, eliminar el tiempo necesario para esperar a que las tareas se realicen en un flujo de trabajo, reducir el riesgo de errores y disminuir la dependencia de expertos para realizar tareas recurrentes. Según un estudio de TechTarget, la automatización de TI es una de las principales prioridades de las organizaciones, ya que dos tercios (66 %) de ellas afirman que tienen previsto aumentar el uso de la automatización en 2023.¹

¹ Fuente: TechTarget, [2023 IT Priorities Study](#), abril de 2023.

Figura 1. Aumento del uso de la automatización

**¿Cómo cree que cambiará el uso de la automatización por parte de su organización en los próximos 12 meses?
(Porcentaje de encuestados, N=1783)**



Fuente: TechTarget, Inc.

Dado que la automatización es un imperativo estratégico para muchas organizaciones, varias partes de la organización han tomado la iniciativa de automatizarla con cualquier herramienta que tengan a su disposición, como secuencias de comandos propias, herramientas de automatización de código abierto, utilidades de automatización propietarias suministradas por proveedores y soluciones de administración con recolección de datos sin agentes. Sin embargo, el uso de demasiadas herramientas aumenta la complejidad y puede dar lugar a mayores costos, un mayor riesgo y un menor uso de la automatización en toda la organización. Para impulsar con éxito la automatización en toda la organización se necesita una estrategia destinada a eliminar barreras e ineficiencias, junto con una plataforma de automatización unificada y escalable que se pueda crear, estandarizar, compartir, reutilizar y mantener fácilmente dentro un mismo equipo y entre equipos.

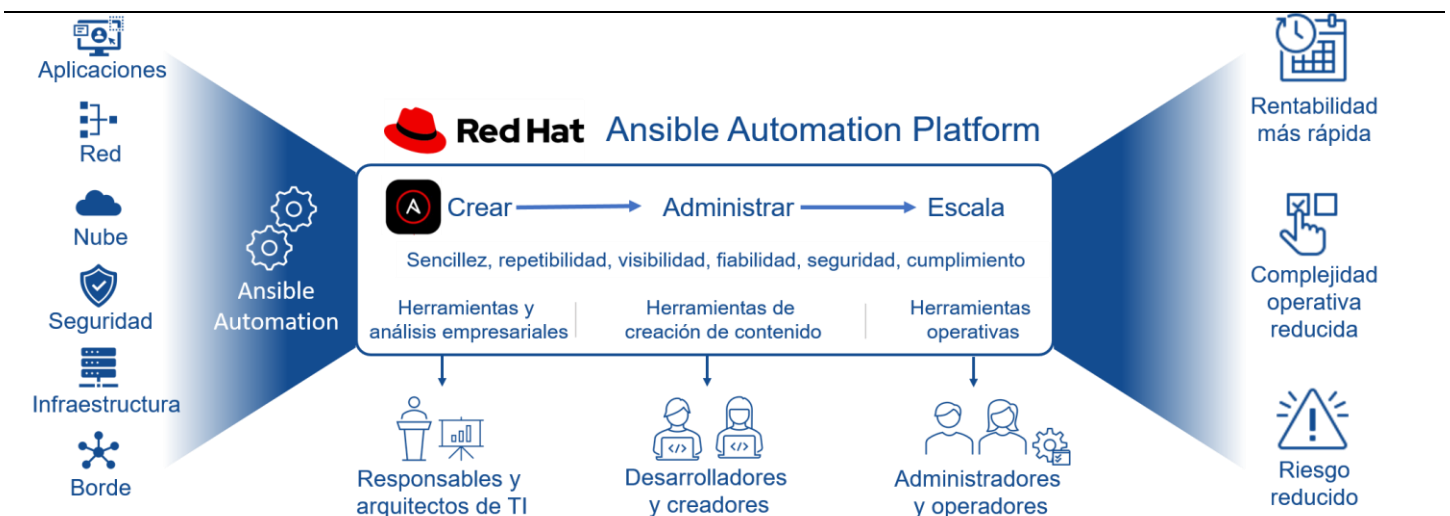
La solución: Red Hat Ansible Automation Platform

La plataforma Ansible Automation Platform es una solución sencilla, potente y basada en suscripción sin agentes que integra todo el paquete de automatización de Red Hat y proporciona una única plataforma empresarial para la automatización de edificios y operaciones a escala. La plataforma facilita la interacción y la unificación de equipos con un lenguaje de automatización sencillo que facilita la creación, el uso compartido, la evaluación y la gestión de contenidos. Ansible Automation Platform es fácil de usar y controlar a escala en toda la organización con automatización estandarizada, lo que lleva la automatización a más equipos, funciones, ubicaciones y dominios. Ansible Automation Platform se compone de:

- **El controlador de automatización** proporciona el plano de control y una interfaz de usuario (IU) centralizada y API RESTful, control de acceso basado en roles, flujos de trabajo e integración y entrega continuas (CI/CD) integradas. El controlador de automatización ayuda a estandarizar cómo se implementa, inicia, delega y audita la automatización.
- **Los entornos de ejecución de automatización** son entornos uniformes y portátiles empaquetados como contenedores para ejecutar y escalar fácilmente el uso de playbooks y roles de Ansible.

- **La malla de automatización** ayuda a escalar y ampliar el uso de la automatización en toda la organización y en todas las ubicaciones sin tener que comprender la complejidad de la arquitectura.
- **Se proporcionan herramientas de contenido Ansible** para que los desarrolladores y operadores puedan usar fácilmente CLI para crear e implementar entornos de ejecución de automatización basados en contenedores (**generador de entornos de ejecución**) y automatización (**explorador de contenido de automatización**), junto con **Ansible-Lint**, lo que garantiza las mejores prácticas para ayudar a que el código sea más uniforme y fácil de mantener.
- **Las colecciones de contenido certificadas y validadas** facilitan a los creadores el inicio de la automatización con bloques de creación que integran la automatización con Red Hat y plataformas de socios del sector, y simplifican la ejecución de tareas operativas clave. Las colecciones pueden incluir módulos, complementos, funciones, playbooks y documentación.
- **El hub de automatización** proporciona repositorios de fácil acceso para descubrir, usar y ampliar el contenido creado por Red Hat y sus socios tecnológicos, lo que ayuda a reducir el riesgo y minimizar el tiempo de automatización.
- **Red Hat Insights para Ansible Automation Platform y los análisis de automatización** proporcionan visibilidad de la infraestructura administrada por Ansible con paneles de control en todos los clústeres para supervisar y cuantificar el valor de la automatización. Las organizaciones también pueden planificar y medir el ROI de la automatización.

Figura 2. Ansible Automation Platform



Fuente: Enterprise Strategy Group, una división de TechTarget, Inc.

Validación económica de Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group (ESG) realizó un análisis económico cuantitativo de Ansible Automation Platform. El proceso de validación económica de ESG es un método probado para comprender, validar, cuantificar y modelar las propuestas de valor económico de un producto o solución. El proceso aprovecha las competencias básicas de ESG en el análisis del mercado y la industria, la investigación con visión de futuro y la validación técnica/económica. ESG llevó a cabo entrevistas en profundidad con los usuarios finales para comprender y cuantificar mejor cómo Ansible Automation Platform ha afectado a sus organizaciones, especialmente en comparación con las soluciones de automatización implementadas o experimentadas con anterioridad. Esto incluyó herramientas de automatización proporcionadas por proveedores, plataformas y herramientas de automatización de código abierto y secuencias de comandos creadas por desarrolladores. Los clientes con los que se entrevistó ESG fueron

organizaciones que usaban Ansible Automation Platform para crear funcionalidades de automatización en sus entornos de TI e integrar la automatización en sus ofertas de servicios. Los resultados cualitativos y cuantitativos se usaron como base para un modelo económico simple que comparaba los costos y beneficios de aumentar, administrar y mantener las funcionalidades de automatización con Ansible Automation Platform.

Resumen económico de Ansible Automation Platform

La validación económica de Enterprise Strategy Group reveló que Ansible Automation Platform ha proporcionado a sus clientes ahorros y beneficios significativos en las siguientes categorías:

- **Más rapidez en alcanzar las funcionalidades de automatización**
- **Complejidad operativa reducida**
- **Reducción del riesgo para la organización**

Más rapidez en alcanzar las funcionalidades de automatización

Cualquier administrador con cierta experiencia en secuencias de comandos puede lograr fácilmente la automatización 1:1 sencilla de tareas manuales, pero la creación de funcionalidades de automatización multifuncionales coordinadas en toda la organización requiere tiempo, planificación y el respaldo de los directivos sénior. Al elaborar un plan, las organizaciones deben capacitar a los equipos de automatización con el fin de eliminar los obstáculos personales y divisionales que a menudo frenan las iniciativas de automatización, y pensar en las plataformas, herramientas y procesos que tendrán éxito. Ansible Automation Platform proporcionó a las organizaciones una solución, herramientas y procesos unificados que les ayudaron a poner en marcha la automatización con mayor brevedad y a ampliar rápidamente su uso de la automatización en toda la empresa. Entre estas ventajas se incluyen:

- **Automatización más rápida:** los clientes afirmaron que era rápido y sencillo empezar a usar Ansible Automation Platform. Los desarrolladores pudieron aprender Ansible en tan solo unas pocas semanas, aprovechando la formación, los talleres y la documentación de Red Hat. Los pequeños equipos de automatización pudieron implementar rápidamente los componentes del plano de control y ejecución a partir de RPM obtenidos en el portal cliente de Red Hat y a través de instalaciones simplificadas de OpenShift. Aunque la mayoría de los tiempos de implementación consistían en trabajar en la aceptación interna y en la cooperación multifuncional, los equipos pudieron poner en marcha las funcionalidades de automatización multifuncional en toda la organización en tan solo unos meses, en comparación con el año o los dos años que habría tardado en crear funcionalidades de automatización sin una plataforma, herramientas, contenido, soporte y visión unificados que se pudieran transmitir a la organización. **«Tuvimos suerte porque los administradores de automatización contaban con el respaldo interno y atribuciones que nos permitían obtener acceso a lo que necesitábamos de otros grupos sin encontrar obstáculos que podrían tardar meses en solucionarse».**

Ampliación del uso de la automatización en toda

la organización: los clientes afirmaron que los desarrolladores podían crear rápido las funcionalidades iniciales de automatización e integrarlas con los sistemas existentes, y esta experiencia positiva ayudó a influir positivamente en la propagación de la automatización. La sencillez de la plataforma y las herramientas, la disponibilidad de portales de autoservicio y los manuales y playbooks reutilizables facilitaron a otros grupos de la organización la creación de nuevas funcionalidades de automatización y la inversión en la contribución a los esfuerzos de automatización en toda la empresa.

«Ansible Automation Platform nos ayudó a incorporar a personas que tenían miedo de usar la automatización porque no tenían la experiencia necesaria. Fue tan sencillo y eficaz que pronto participaron en nuestras conversaciones desarrolladores, administradores de sistemas, gerentes y otros participantes».

- **Reducción del tiempo de colaboración multifuncional:** Ansible Automation Platform proporcionó una única tecnología, herramienta, lenguaje y proceso unificados que ayudaron a reunir a los equipos multifuncionales, incluidos directores, desarrolladores, operadores, arquitectos y equipos de seguridad. Estos equipos multifuncionales pudieron colaborar abiertamente en iniciativas de automatización, comprender mejor los requisitos y generar confianza. Esto ayudó a eliminar barreras y silos, y en última instancia, dio lugar a un uso más eficaz, generalizado y estandarizado de la automatización. Algunas organizaciones pudieron obtener más información y ampliar este espíritu de colaboración, y la comunidad externa de código abierto ayudó a que la automatización tuviera más éxito para todos.
- **Reducción del tiempo de automatización a escala:** Ansible Automation Platform se ha diseñado para facilitar la ampliación. Las organizaciones indicaron que era mucho más rápido ampliar las funcionalidades al tiempo que se garantizaba la gobernanza, la disponibilidad y la seguridad en diferentes grupos, ubicaciones y tecnologías. La automatización se podía integrar en marcos de CI/CD y entornos de ejecución de automatización basados en contenedores que se ejecutaban en el marco de malla de automatización facilitaban a las organizaciones la ampliación de las funcionalidades de automatización en el centro de datos, la nube y las ubicaciones perimetrales. Las organizaciones podían ampliar rápidamente la automatización sin duplicar los esfuerzos para ejecutar mejor las estrategias híbridas y multinube, ampliar rápidamente a nuevas ubicaciones geográficas y perimetrales, y normalizar las operaciones de TI para nuevas fusiones y adquisiciones.

Complejidad operativa reducida

Ansible Automation Platform ayudó a reducir la complejidad operativa en todas las organizaciones al proporcionar una única plataforma, herramientas sencillas

y eficaces y servicios de TI centrados en la automatización. Esto permitió a desarrolladores y equipos de automatización dedicar menos tiempo a crear y mantener la automatización y, de forma parecida, ayudó a administradores y arquitectos a dedicar menos tiempo a administrar, operar y ampliar la automatización en todas las ubicaciones y la infraestructura. También proporcionó a los responsables y arquitectos de TI la información necesaria para tomar mejores decisiones y administrar el negocio con mayor agilidad y flexibilidad. Los clientes comentaron que Ansible Automation Platform había ayudado a reducir la complejidad operativa gracias a las siguientes ventajas:

«Cuanto más automatizamos, más funcionalidades creamos y más fácil es automatizar más».

- **Menos tiempo dedicado a crear automatización:** los clientes afirmaron que la Ansible Automation Platform y las herramientas de desarrollo les facilitaban mucho la creación y comprobación de la automatización si se compara con las secuencias de comandos y la automatización de código abierto. Ansible Core se basa en una sintaxis YAML sencilla que es fácil de aprender con herramientas CLI para desarrollar, probar y ejecutar playbooks. Los playbooks contenían los plays, módulos y plugins necesarios para unir la automatización de forma que se pudiera ejecutar en cualquier infraestructura, mientras que el linter específico de Ansible, ansible-lint, ayuda a reducir los errores de sintaxis. Se podían definir funciones y colecciones para que la automatización fuera reutilizable, y los hubs de automatización públicos y privados proporcionaban colecciones de contenido, documentación y ejemplos de confianza para ayudar a las organizaciones a evitar empezar desde cero y acelerar aún más el tiempo de creación de la automatización. Ansible Builder facilitó la creación de entornos de ejecución basados en contenedores que se podían combinar con playbooks y compartirse con otros equipos. Los clientes indicaron que la automatización que solía tardar semanas o meses en crearse (incluidas deliberaciones, reuniones y solicitudes de información) ahora se podía completar en unos pocos días o, a veces, incluso en unas pocas horas.

- **Menos tiempo dedicado a mantener el contenido de automatización:** también fue mucho más fácil para las organizaciones mantener el contenido de automatización en Ansible Automation Platform. Los cambios en los playbooks de automatización, funciones y os entornos de ejecución se podían realizar muy rápidamente y actualizarse en las colecciones. Los clientes indicaron que se necesitaba un experto para mantener las secuencias de comandos que solían crear cuando las cosas cambiaban, y que la automatización de código abierto en la que solían confiar se tenía que dejar de usar y volver a crearse cada vez que se lanzaba una nueva versión, y ninguna de las dos opciones ofrecía soporte fuera de la comunidad de código abierto. Los clientes estimaron que necesitarían un equipo que tuviera al menos el doble de tamaño para crear y mantener la automatización sin Ansible Automation Platform.
- **Menos tiempo dedicado a administrar y respaldar la automatización en toda la organización:** la ejecución y la administración de la automatización por parte de los equipos de arquitectura y operaciones se hicieron mucho más eficientes con Ansible Automation Platform. El controlador de automatización facilitó la gestión de los trabajos de automatización y los entornos de ejecución (a través de la IU, CLI o API) y redujo el esfuerzo necesario para definir, documentar, delegar y operar los esfuerzos de automatización en toda la empresa. Los equipos de operaciones pudieron implementar plantillas de trabajo reutilizables y ejecutar trabajos de automatización de forma segura, con acceso basado en roles y sin exponer credenciales. Los equipos empresariales pudieron usar Red Hat Insights para Ansible Automation y los análisis de automatización proporcionaron los datos necesarios para realizar un seguimiento, analizar y mejorar el uso de la plataforma, así como para calcular y justificar el ROI. Las herramientas de automatización anteriores utilizadas por los entrevistados no proporcionaban visibilidad ni funcionalidades multifuncionales y tenían que ejecutarlas y administrarlas expertos de forma independiente.
- **Menos tiempo dedicado a escalar los esfuerzos de automatización:** Ansible Automation Platform facilita mucho la escalabilidad de la automatización en equipos locales y en ubicaciones híbridas y perimetrales. La malla de automatización puede ampliar el uso de la automatización sin tener que comprender la complejidad subyacente. Los nodos de ejecución basados en contenedores proporcionan la capacidad localizada para descargar y ejecutar playbooks de automatización en entornos remotos y segmentados que no pueden obtener acceso al controlador de automatización. Así se elimina la carga del equipo de operaciones y automatización para solucionar incidencias y respaldar continuamente las funcionalidades de automatización en entornos complejos, y reduce la probabilidad de que continúen los silos de automatización basados en diversas herramientas.
- **Mejora de la flexibilidad y la agilidad:** al llevar las funcionalidades de automatización a más ubicaciones y funciones en toda la organización, Ansible Automation Platform permitió a los equipos de TI hacer más con menos y proporcionó la flexibilidad y agilidad necesarias para respaldar mejor la empresa. Las empresas con las que hablamos que solían confiar en sistemas de tickets serializados afirmaron que los nuevos servicios de TI para la empresa podrían tardar semanas en completar las autorizaciones y las operaciones serializadas y aisladas necesarias. Con Ansible Automation Platform, las solicitudes de estos servicios se realizaron a través de un portal de autoservicio y los recursos se proporcionaron en menos de una hora (incluidas las

«Puedo crear automatización en Ansible que me hubiera llevado tres veces más tiempo con nuestra antigua herramienta de automatización. Y ahora, mientras creo la automatización, estoy pensando en el futuro y en averiguar dónde otros pueden reutilizar las tareas y funciones en el futuro para ahorrarles tiempo y esfuerzo».

«Antes, todos nuestros departamentos tenían libertad para elegir la mejor herramienta de automatización que funcionara mejor para su puesto. Esto sonaba bien en ese momento y aceleraba las tareas manuales, pero no generó una gran victoria para la organización porque todo estaba serializado y requería de expertos para administrar la solicitud».

autorizaciones). Impulsar eficiencias como estas en diversos aspectos de la organización puede tener un impacto significativamente positivo en los resultados, tanto en términos de liberación de recursos como de impacto en los ingresos.

Reducción del riesgo para la organización

Ansible Automation Platform ayudó a reducir el riesgo para las organizaciones en comparación con el uso de la automatización de código abierto, al proporcionar funciones que ayudan a minimizar el riesgo de tiempo de parada y funciones que cumplen e integran bien las operaciones de seguridad existentes. Entre estas ventajas se incluyen:

- **Reducción del riesgo de tiempo de parada:** Ansible Automation Platform proporcionó a las organizaciones recopilaciones de contenido que proporcionaban una integración fiable y certificada con socios tecnológicos y componentes reutilizables creados por arquitectos y desarrolladores experimentados. Esto ayudó a reducir el riesgo de errores manuales que podrían causar tiempos de parada en casi un 70 % para una organización. La inteligencia integrada en el controlador de automatización y la malla de automatización realiza comprobaciones de estado del sistema y puede proporcionar redundancia y visibilidad en topologías de malla que pueden reducir los problemas con la infraestructura que podrían causar tiempo de tiempo de parada. Ansible también pudo integrarse con los sistemas de gestión de servicios de TI (ITSM) para ayudar a alertar, compartir registros y acelerar la resolución de problemas que pueden provocar tiempos de parada en el futuro.
- **Reducción del riesgo de ciberataques:** las herramientas de automatización y las secuencias de comandos alternativos pueden exponer información confidencial del sistema, cuentas y credenciales. Ansible Automation Platform aprovecha la comunicación bidireccional segura entre los nodos Ansible y ayuda a reducir el riesgo de robo de cuentas o contraseñas con un sistema de gestión de credenciales integrado que nunca expone las credenciales. Los registros Ansible se pueden integrar con SOAR para acelerar las investigaciones y se pueden emplear aprobaciones para ayudar a detener la posibilidad de que personas ajenas obtengan acceso y realicen cambios no autorizados en los sistemas.

«Hemos podido usar la automatización de Ansible para automatizar las comprobaciones de seguridad y disponibilidad, y devolver los ajustes de seguridad y configuración a donde deberían estar cada 24 horas. Por lo tanto, incluso si alguien entrara y cambiara algo, nuestra automatización lo devolvería a donde debe estar».

Análisis de Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group (ESG) aprovechó la información recopilada a través del material suministrado por el proveedor, el conocimiento público y del sector de la economía y las tecnologías, y los resultados de las entrevistas con los clientes para crear un modelo de TCO/ROI a cinco años. El modelo compara los costos y las ventajas de crear y ampliar funcionalidades de automatización en una organización grande y distribuida con Ansible Automation Platform frente a un enfoque propio que usa herramientas de automatización de código abierto y soluciones de automatización con recolección de datos sin agentes. Las entrevistas de ESG a clientes que han creado recientemente funcionalidades de automatización con Ansible Automation Platform, combinadas con experiencia y conocimientos en modelos económicos y validación técnica de soluciones de automatización, ayudaron a formar la base de nuestro escenario modelado.

El modelo partía de una gran organización con 28 000 empleados que abarcaba 5 ubicaciones geográficas en todo el mundo. Suponíamos que la organización estaba formada por 104 empleados a tiempo completo (FTE) para administrar las operaciones informáticas, de red y de seguridad; un equipo de almacenamiento de 8 personas; y 706 generalistas de TI encargados de proporcionar servicios de TI in situ y remotos a empleados y unidades de negocio.

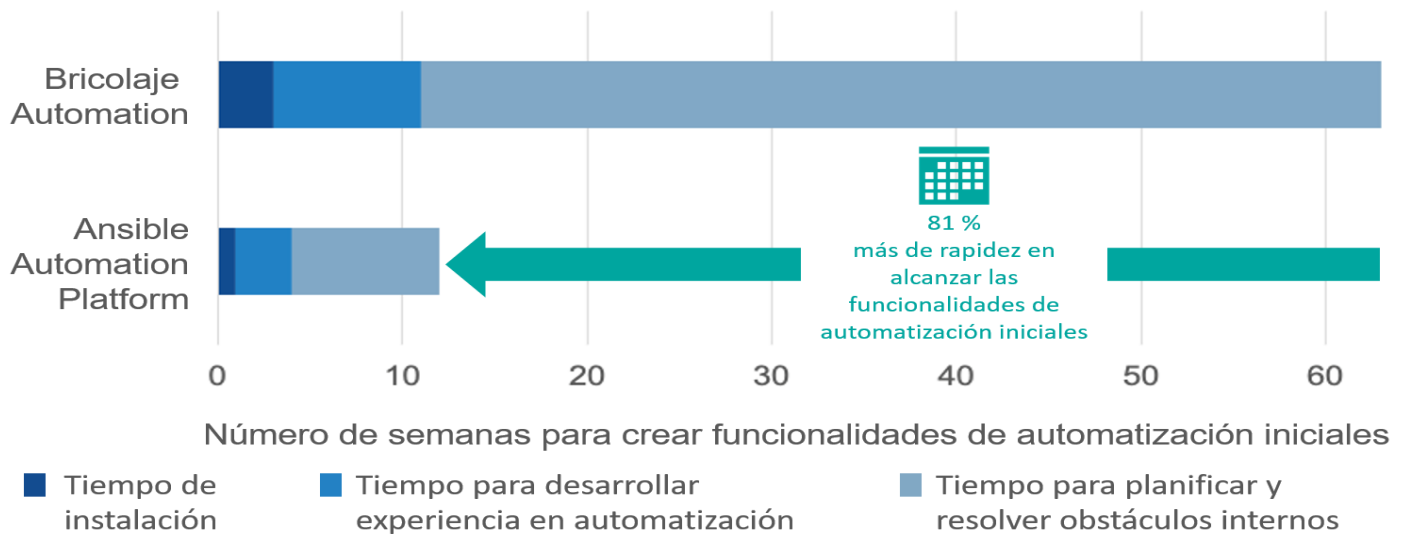
En primer lugar, modelamos el tiempo necesario para crear las funcionalidades de automatización iniciales, incluido el tiempo de instalación e implementación de servidores, software y plataformas de automatización (1 semana para Ansible Automation Platform frente a 3 semanas para el caso propio basado en instalaciones de RPM sencillas frente a la configuración manual de varias herramientas); desarrollar experiencia en automatización (3 semanas para Ansible Automation Platform frente a 8 semanas para el caso propio basado en documentación y formación mejoradas y un lenguaje YAML sencillo); y el tiempo necesario para planificar las funcionalidades de automatización multifuncional mediante la resolución de obstáculos internos (8 semanas para Ansible Automation Platform frente a 52 semanas para la automatización propia). Como se muestra en la figura 3, la visión clara y unificada de Ansible Automation Platform, junto con instalaciones simplificadas y una curva de aprendizaje, se tradujo en un 81 % más de rapidez en alcanzar las funcionalidades de automatización iniciales.

¿Por qué es importante?

Las herramientas de automatización de TI están disponibles de forma gratuita a través de iniciativas de código abierto y, a menudo, las ofrecen los proveedores para automatizar las funciones de su solución. Pero la gestión de estas herramientas deben estar a cargo de expertos, no tienen soporte y son complejas y difíciles de ampliar y mantener.

La validación y los modelos de Enterprise Strategy Group demuestran que Red Hat ofrece una plataforma unificada que impulsa el éxito y la eficiencia de la automatización en toda la organización, lo que se traduce en un ROI del 702 %.

Figura 3. Tiempo necesario para crear funcionalidades de automatización iniciales

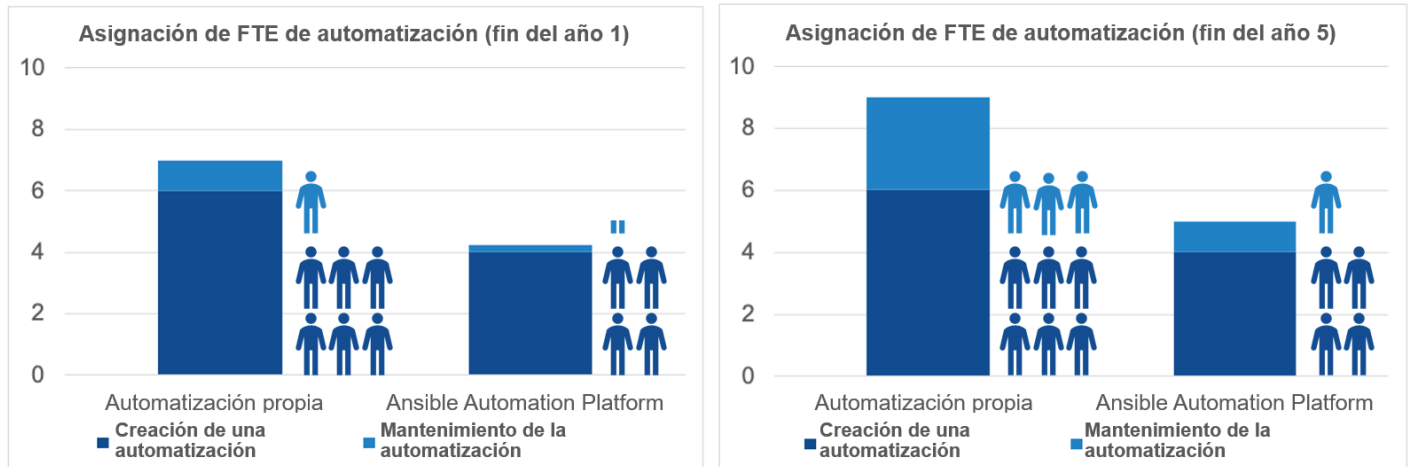


Fuente: Enterprise Strategy Group, una división de TechTarget, Inc.

ESG asumió un equipo de automatización inicial de 4 personas para el caso de Ansible Automation Platform, con un equipo de 6 personas 1,5 veces más grande para crear las funcionalidades de automatización iniciales. Una vez creado el contenido de automatización, solo se necesitaría una pequeña parte del tiempo del equipo existente para mantener la automatización existente para Ansible Automation Platform, pero se necesitaría un recurso dedicado a tiempo completo para el caso propio debido a la complejidad agregada, los cambios frecuentes y falta de soporte y documentación. Suponíamos que para el año 5, el equipo de Ansible Automation Platform había crecido hasta incluir un FTE para administrar, mantener y dar soporte a las automatizaciones existentes, y que habría que agregar dos FTE más para administrar el caso propio. Como se muestra en la figura 4, nuestros cálculos de funcionalidades de automatización (descritos más adelante) se usaron para mostrar que Ansible Automation Platform podía proporcionar un 30 % más de automatización administrada por un 44 % menos de recursos.

Figura 4. Comparación de FTE necesarios para crear, administrar y mantener la automatización

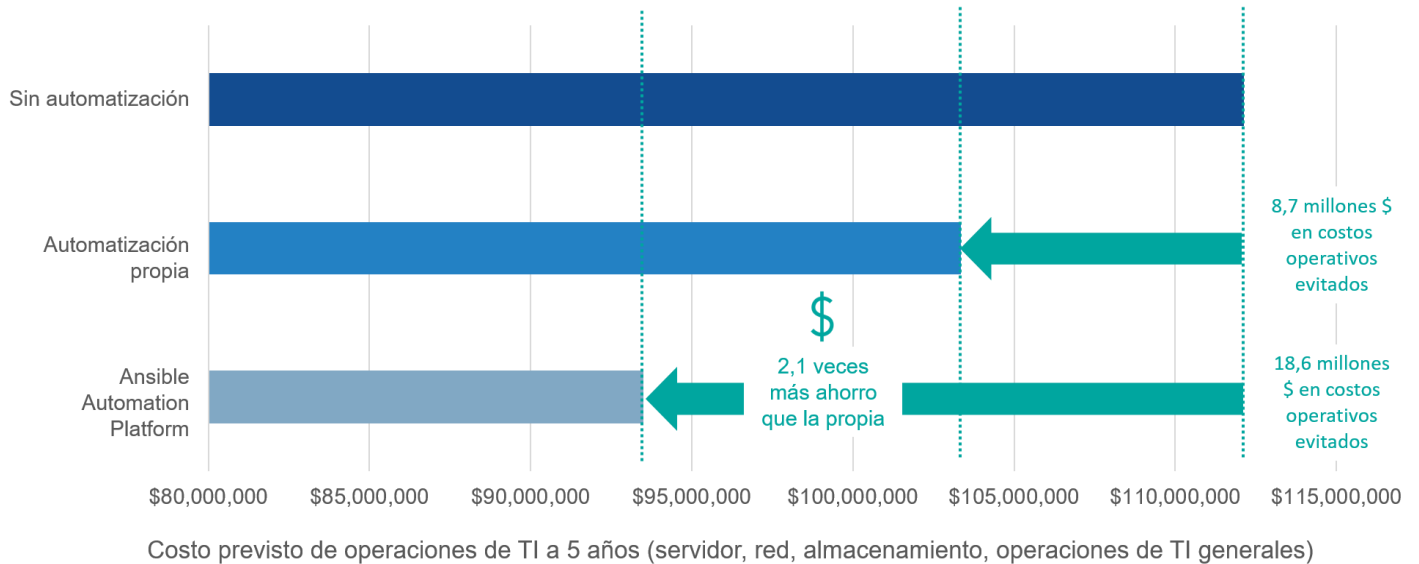
Un 30 % más de automatización administrada por un 44 % menos de recursos



Fuente: Enterprise Strategy Group, una división de TechTarget, Inc.

A continuación, ESG modeló el crecimiento previsto de las funcionalidades de automatización en toda la organización y en todas las ubicaciones durante el periodo de cinco años. Asumimos que con Ansible Automation Platform, la organización podría automatizar todas las ubicaciones con la misma tasa de nuevas funcionalidades de automatización del 10 % al año, mientras que, en el caso de la propia empresa, las nuevas funcionalidades de automatización al año crecerían aproximadamente la mitad de rápido, a un 5 %, y todos los esfuerzos tendrían que repetirse en cada nueva ubicación, lo que supondría un retraso de hasta 1 año antes de que las ubicaciones secundarias hubieran creado sus funcionalidades iniciales. Este modelo se usó para predecir el ahorro operativo general al considerar el porcentaje de funciones automatizables frente al crecimiento de las funcionalidades de automatización a finales de cada año y el beneficio esperado de estas automatizaciones. Nuestros modelos predijeron que, en un plazo de cinco años, Ansible Automation Platform podría proporcionar 18,6 millones de dólares en operaciones de TI evitadas a través de la automatización, lo que supone más del doble de ahorro que con la automatización propia (consulte la figura 5).

Figura 5. Costos de operaciones de TI evitados

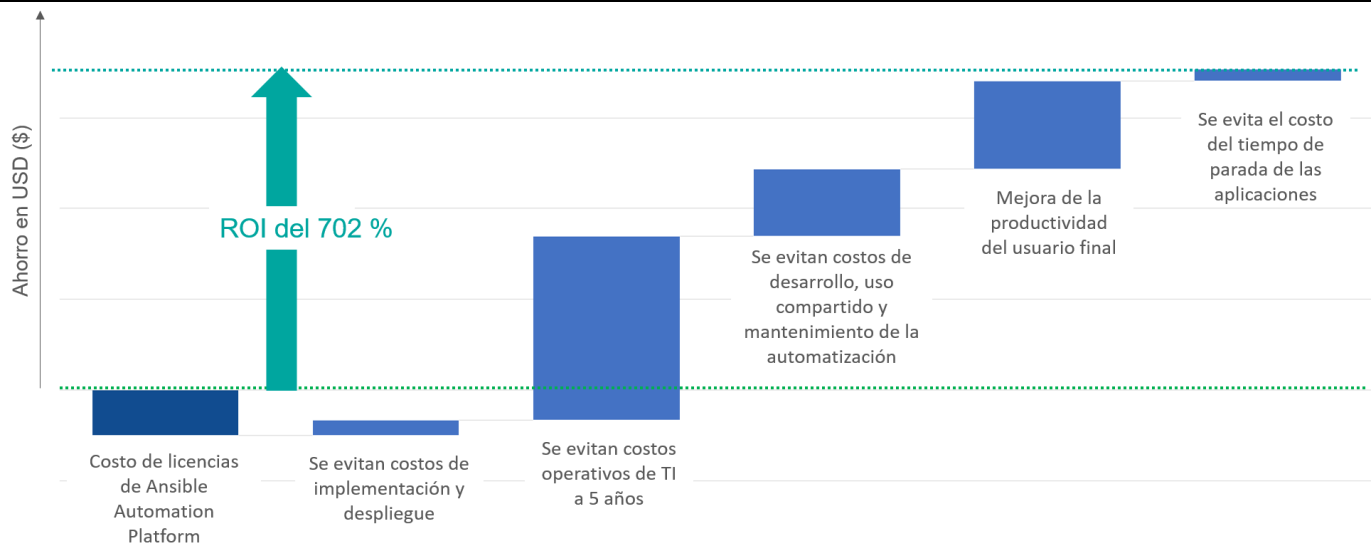


Fuente: Enterprise Strategy Group, una división de TechTarget, Inc.

ESG también predijo que la automatización podría mejorar la productividad del usuario final al reducir el tiempo empleado en los problemas de los dispositivos y la interrupción del servicio. ESG asumió que la automatización podía reducir tanto el número de problemas detectados (mediante menos problemas, una mejor interoperabilidad y comprobaciones de estado periódicas) como minimizar el tiempo necesario para resolver y reparar estos problemas mediante acciones automatizadas y flujos de trabajo mejorados. Nuestros modelos predijeron que, aunque tanto la automatización propia como Ansible Automation Platform podrían reducir el impacto esperado en la productividad del usuario final, Ansible Automation Platform proporcionó un 79 % menos de impacto en la productividad del usuario final, lo que permitió a la organización ahorrar 4,8 millones de dólares adicionales en comparación con la automatización propia durante el periodo de cinco años. Un modelo similar predijo que la automatización podría ayudar a reducir el número de eventos de tiempo de parada de las aplicaciones, así como minimizar el tiempo de restauración de las operaciones. Nuestros modelos predijeron que Ansible Automation Platform podría ofrecer un impacto adicional de 662 000 dólares en los ingresos, con respecto al ahorro previsto que proporciona la automatización propia.

Teniendo en cuenta todas las predicciones modeladas, ESG calculó el ROI esperado de la automatización con Ansible Automation Platform en lugar de depender de funcionalidades de automatización propias basadas en herramientas de código abierto y soluciones de automatización con recolección de datos sin agentes. Aunque ambas opciones ofrecen un ahorro significativo en comparación con la ausencia de automatización, nuestros modelos predicen que Ansible Automation Platform puede proporcionar más de 20 millones de dólares de ahorro y beneficios adicionales que no se conseguirían con la automatización propia. Teniendo en cuenta la inversión en las licencias de Red Hat necesarias para ejecutar la plataforma durante el periodo de cinco años, ESG calculó que Ansible Automation Platform podría proporcionar un ROI del 702 % durante el periodo de 5 años (consulte la figura 6).

Figura 6. Retorno de la inversión (ROI) previsto a cinco años de Ansible Automation Platform



Fuente: Enterprise Strategy Group, una división de TechTarget, Inc.

Cuestiones que considerar

Los modelos de Enterprise Strategy Group (ESG) se crean de buena fe conforme a suposiciones conservadoras, creíbles y validadas; sin embargo, ningún escenario modelado único representará cada entorno potencial. Cada organización tiene un conjunto único de desafíos que deben superar y oportunidades que pueden lograr mediante la automatización. Los beneficios que recibe una organización dependen del tamaño de la organización, la naturaleza de la empresa y las funcionalidades, características y composición actuales de su organización de TI, junto con muchas más variables. ESG recomienda que realice su propio análisis de los productos disponibles y que consulte con su representante de Red Hat para comprender y analizar las diferencias entre las soluciones mediante sus propias pruebas de concepto.

Conclusión

La automatización de TI se está convirtiendo cada vez más en un requisito importante para las organizaciones de TI modernas. La automatización ayuda a reducir la complejidad del entorno de TI y a acelerar las operaciones, y permite a una organización proporcionar servicios de TI que satisfagan mejor las demandas de las empresas modernas. Aunque los costos iniciales de los gastos operativos de la automatización propia son atractivos cuando las organizaciones empiezan, existe un punto de inflexión en el que el costo total de las operaciones de automatización en muchos equipos con diversos conjuntos de dominios y endpoints (puntos finales) favorece las plataformas de automatización comercial, como Ansible Automation Platform. Una plataforma de automatización empresarial debe ser capaz de orquestar flujos de trabajo complejos en el nivel superior, a la vez que automatiza tareas específicas para endpoints (puntos finales) específicos en el nivel de dispositivo más bajo.

Enterprise Strategy Group (ESG) validó que Red Hat ha proporcionado la plataforma, las herramientas y los servicios necesarios para ayudar a las organizaciones a empezar rápidamente con la automatización, a extender el uso de la automatización por toda la organización, a estandarizar la automatización entre tecnologías y equipos, a reducir la complejidad y el riesgo operativos y ampliar el uso de la automatización en más tecnologías y ubicaciones.

Nuestro escenario modelado predijo que Ansible Automation Platform puede proporcionar más de 20 millones de dólares en ahorro y beneficios adicionales durante cinco años en comparación con la creación de funcionalidades de automatización propias. Este análisis también predijo que una inversión en Ansible Automation Platform proporciona un ROI del 702 %. Si su organización se toma en serio las ventajas de la automatización en su entorno de TI de forma rápida y eficaz, al tiempo que reduce la complejidad operativa y el riesgo para la organización, ESG sugiere que considere Ansible Automation Platform.


©TechTarget, Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. TechTarget y el logotipo de TechTarget son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de TechTarget, Inc. y están registradas en jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de servicio y logotipos de productos, incluidos BrightTALK, Xtelligent y Enterprise Strategy Group, pueden ser marcas comerciales de TechTarget o sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales, logotipos y nombres de marca son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información contenida en esta publicación tiene fuentes que TechTarget considera fiables, pero TechTarget no está en disposición de garantizarlo. Esta publicación puede contener opiniones de TechTarget, que están sujetas a cambios. El presente documento puede incluir previsiones, pronósticos y otras declaraciones predictivas que representan las suposiciones y expectativas de TechTarget en vista de la información disponible actualmente. Estas previsiones se basan en las tendencias del sector y no están exentas de factores variables e incertezas. En consecuencia, TechTarget no garantiza la exactitud de las previsiones, los pronósticos o las declaraciones predictivas específicas contenidas en el presente documento.

Toda reproducción o redistribución de esta publicación, ya sea de forma total o parcial, en papel, formato electrónico o de cualquier otro modo, que la haga llegar a personas no autorizadas para recibirla y no cuenta con el consentimiento expreso de TechTarget supone una infracción de la ley de derechos de autor estadounidense y será objeto de acción por daños civiles y, si corresponde, de acción penal. Si tiene alguna pregunta, contacte con el departamento de relaciones con el cliente en cr@esg-global.com

Acerca de Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group de TechTarget proporciona inteligencia de mercado centrada y práctica, investigación de la demanda, servicios de asesoramiento de analistas, orientación de estrategias de GTM, validaciones de soluciones y contenido personalizado que respalda la compra y venta de tecnología empresarial.

 contact@esg-global.com

 www.esg-global.com