

Red Hat Ansible Tower fornisce una potente automazione per semplificare e gestire sistemi IT

Forrester Consulting ha condotto uno studio Total Economic Impact™ (TEI) per fornire ai lettori un quadro di riferimento per valutare il potenziale impatto finanziario di Red Hat® Ansible® Tower sulle loro organizzazioni. Per meglio comprendere vantaggi, costi e rischi associati all'investimento descritto, Forrester ha intervistato un cliente che utilizza Ansible già da cinque anni. Il riepilogo è basato su uno studio TEI completo, che può essere scaricato [qui](#).

Da questa intervista ai clienti e dall'analisi dei dati, Forrester ha concluso che Ansible Tower ha il seguente impatto finanziario di tre anni: \$ 1,7 milioni in benefici rispetto ai costi di \$ 704.490, con un valore attuale netto (VAN) di \$ 1,03 milioni e un ROI del 146%.

Vantaggi quantificati. Il vantaggi quantificati del valore attuale (VA) ponderato per il rischio rappresentano quelli riscontrati dalle società intervistate:

- › **Miglioramento dell'efficienza operativa, con una riduzione dei tempi di consegna del 66%.** Con Ansible, l'organizzazione ha automatizzato le attività relative alla fornitura delle risorse dei servizi cloud e ridotto drasticamente i tempi di consegna.
- › **Funzionalità automatizzate dell'appliance, risparmio di \$ 389.707.** L'organizzazione ha utilizzato Ansible per automatizzare le funzionalità dei principali sistemi di rete, eliminando la necessità di costosi acquisti di appliance.
- › **Riconfigurazione automatizzata, con riduzione del 94% delle ore di lavoro.** L'organizzazione ha automatizzato il processo di recupero e riconfigurazione, riducendo i tempi di risposta e la necessità di appaltatori esterni.
- › **Aggiornamenti della sicurezza automatizzati, con riduzione dell'80% delle ore di lavoro.** L'organizzazione ha semplificato e automatizzato le procedure di aggiornamento della sicurezza, riducendo i requisiti di tempo e risorse.

Vantaggi non quantificati. La società intervistata ha riscontrato i seguenti vantaggi, non quantificati per questo studio:

- › **Non assunzione di personale aggiuntivo.** La semplificazione e l'automatizzazione delle attività IT ha eliminato la necessità di ridimensionare il dipartimento IT.
- › **Rilevamento contabile degli utili accelerato.** Con la consegna automatizzata dei server, l'organizzazione ha rilevato più rapidamente gli utili.
- › **Standard di sicurezza migliorati.** L'organizzazione ha adottato standard di sicurezza comuni entro i suoi script, permettendo all'organizzazione di mantenere facilmente i requisiti correnti.
- › **Evitare errori costosi.** Con l'automazione del processo, l'organizzazione ha evitato errori costosi associati col lavoro manuale.
- › **Miglioramento del morale dei dipendenti.** L'automazione delle attività ha consentito personale di dedicare più tempo a progetti interessanti e a sperimentare ulteriormente con Ansible, migliorando il morale.

RIEPILOGO

Basato su uno studio commissionato, "Total Economic Impact di Red Hat Ansible Tower"

METODOLOGIA

L'obiettivo del framework è identificare costi, vantaggi, flessibilità e fattori di rischio che influenzano la decisione di investire. Forrester ha adottato un approccio in più fasi per valutare l'impatto di Ansible Tower, tra cui interviste con analisti di Forrester, stakeholder di Red Hat e un cliente di Ansible Tower. Forrester ha costruito un modello finanziario rappresentativo dell'intervista utilizzando la metodologia TEI.

ADEGUAMENTO AL RISCHIO

Forrester ha adeguato il modello finanziario in base ai problemi e alle preoccupazioni dell'organizzazione intervistata per tenere conto delle incertezze nelle stime dei benefici e dei costi.

- › **Bacino di reclutamento più ampio.** Grazie ad Ansible Automation, l'azienda ha ridotto la necessità di competenze specializzate sui linguaggi di programmazione.



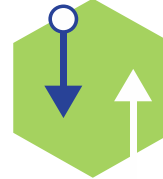
ROI
146%



Benefici VA
\$1.73 million



VAN
\$1.03 million



Ritorno
< 3 mesi

Percorso del cliente Ansible

Per lo studio in questione Forrester ha intervistato un cliente di Red Hat Ansible Automation. Il cliente:

- › è un provider di servizi gestiti con sede negli Stati Uniti e operativo a livello globale.
- › Gestisce cinque data center in tutto il Nordamerica e l'Europa.
- › Si avvale della collaborazione di oltre 1.000 dipendenti in tutto il mondo.
- › Prima di installare Ansible, utilizzava una piattaforma Unix per gestire i data center.
- › Utilizza Ansible per automatizzare ed eseguire le attività sulla piattaforma cloud gestita, compresa l'installazione di server, sistemi operativi, rete, riconfigurazioni e applicazione di patch. L'organizzazione gestisce 1.500 nodi con Ansible.
- › Ha iniziato scrivendo playbook con Ansible Engine e quindi ha adattato e controllato l'automazione con Ansible Tower.

Sfide chiave e risultati

L'organizzazione intervistata ha condiviso le seguenti sfide aziendali che hanno fatto precipitare l'investimento in Ansible Tower:

- › **Digitazione manuale dispendiosa in termini di tempo.** L'organizzazione si affidava alla digitazione manuale di linee di comando per attività frequenti, processo che si è rivelato operativamente inefficiente.

“Cercavamo il modo per risolvere rapidamente il problema di un cliente e l'esecuzione manuale diventava alquanto ripetitiva, perciò abbiamo cominciato a usare Ansible. Ben presto ci siamo resi conto che lo strumento avrebbe potuto essere potenziato e implementato su più prodotti, migliorando la coerenza del lavoro e aiutandoci a eseguire le attività più rapidamente”.

Capo architetto, provider dei servizi gestiti



- › **Difficile scalabilità della piattaforma cloud automatizzata.** L'organizzazione ha scoperto che ridimensionare la propria piattaforma cloud utilizzando linee di comando era insostenibile e impegnava eccessivamente la propria forza lavoro.
- › **Limiti delle competenze e consulenze costose.** L'organizzazione non disponeva di competenze sufficienti per gestire operazioni di alto livello e soddisfare le richieste dei clienti, richiedendo all'azienda di colmare le lacune di competenze con appaltatori costosi.
- › **Difficile soddisfare le crescenti richieste e aspettative dei clienti.** L'azienda non disponeva di personale sufficiente per far fronte alle esigenze dei clienti su vasta scala, fornendo i servizi in modo manuale.
- › **Investimenti ingenti nell'hardware delle infrastrutture.** Per la scalabilità della piattaforma cloud e il mantenimento di un'elevata qualità del servizio, l'azienda ha dovuto investire in costose appliance per le infrastrutture.

L'organizzazione intervistata ha ottenuto risultati d'investimento chiave:

- › **Ha migliorato la propria efficienza operativa.** L'organizzazione ha ridotto i tempi di consegna ai clienti automatizzando le attività quotidiane con Ansible Automation.
- › **Evitati costosi investimenti in appliance per le infrastrutture.** Aniché acquistare appliance di marca, la società ha riprodotto la funzione, installandola su sistemi Linux generici, con un costo inferiore dell'84% per ogni unità.
- › **Creati playbook Ansible di facile comprensione.** L'azienda ha standardizzato e semplificato i processi, sviluppando playbook facili da utilizzare, che hanno consentito ai tecnici anziani e ai periti del settore di delegare attività in precedenza troppo complesse.
- › **Tempi di risposta agli incidenti della sicurezza migliorati.** Il tempo di risposta agli incidenti è migliorato del 94% grazie alla riconfigurazione automatica invece di lavorare manualmente attraverso centinaia di linee di comando.

Red Hat Ansible Tower aiuta a risparmiare sui costi e promuove la produttività

Red Hat fornisce una tecnologia di automazione IT di facile utilizzo, che aiuta i clienti a implementare app, gestire sistemi e raggiungere gli obiettivi di DevOps con facilità in tutte le aziende. L'azienda ha utilizzato Ansible per automatizzare le operazioni IT principali per la piattaforma di servizi cloud, evitare costosi acquisti di appliance di marca e supportare le proprie operazioni aziendali sui servizi cloud. È stato seguito un tipico schema di adozione Ansible, partendo da Ansible Engine e dalla scrittura di playbook per attività ad hoc. Successivamente, l'azienda ha installato Ansible Tower, che le ha permesso di ampliare e gestire un'orchestrazione su vasta scala, facendo in modo che i vantaggi dell'automazione risultassero percepibili per l'intera azienda.

In tre anni, l'azienda intervistata ha ottenuto un beneficio totale di valore attuale (VA) ponderato sul rischio pari a \$ 1,7 milioni.

“I nostri processi automatizzati sono abilitati in Ansible Tower. Ora anche gli operatori senza competenze sui vari sistemi operativi o dispositivi di rete sono in grado di gestire e risolvere problemi completamente estranei alla loro zona di competenza. Non devono inserire nulla manualmente, né seguire una guida. È tutto già scritto e automatizzato”.

Capo architetto, provider dei servizi gestiti



Vantaggi totali

RIF.	VANTAGGIO	ANNO 1	ANNO 2	ANNO 3	TOTALE	VALORE ATTUALE
Atr	Risparmi sull'efficienza operativa	\$ 484.500	\$ 532.950	\$ 586.245	\$ 1.603.695	\$ 1.321.364
Btr	Risparmi sulle appliance per le infrastrutture	\$ 0	\$ 247.000	\$ 247.000	\$ 494.000	\$ 389.707
Ctr	Risparmi sulle riconfigurazioni	\$ 4.845	\$ 4.845	\$ 4.845	\$ 14.535	\$ 12.049
Dtr	Risparmi sugli aggiornamenti della sicurezza	\$ 2.622	\$ 2.622	\$ 2.622	\$ 7.866	\$ 6.521
	Vantaggi totali (ponderati sul rischio)	\$ 491.967	\$ 787.417	\$ 840.712	\$ 2.120.096	\$ 1.729.641

- **Risparmi sull'efficienza operativa.** Automatizzando e snellendo le attività operative quotidiane, l'organizzazione ha ridotto i tempi di consegna dei clienti del 67%, con un VA di risparmio totale di \$ 1,3 milioni in tre anni.
- **Risparmi sulle appliance per le infrastrutture** L'organizzazione ha automatizzato le funzioni di alcune appliance di network chiave utilizzando i playbook Ansible, facendo una descrizione del carico di lavoro e sviluppandolo su sistemi Linux generici. Su un periodo di tre anni, ciò rappresenta un VA di risparmio totale di \$ 389.707.
- **Risparmi sulle riconfigurazioni** Con l'automazione, l'organizzazione ha ridotto del 94% il tempo necessario per riprendersi da un incidente di sicurezza. Su un periodo di tre anni, ciò rappresenta un VA di risparmio totale di \$ 12.049.
- **Risparmi sugli aggiornamenti della sicurezza** L'organizzazione ha consentito al personale esistente di completare gli aggiornamenti di sicurezza, risparmiando \$ 30 all'ora. Su un periodo di tre anni, ciò rappresenta un VA di risparmio totale di \$ 6.521.

“Il cliente adesso sa cosa riceverà. Abbiamo introdotto nuovi standard per i tempi di consegna, cosa che prima non riuscivamo a fare. Da un punto di vista aziendale, questo aumenta la probabilità che il cliente ci scelga”.

Capo architetto, provider dei servizi gestiti



I costi di Ansible Tower comprendono l'abbonamento annuale, l'implementazione, gli aggiornamenti annuali e i costi di formazione.

L'organizzazione intervistata ha sperimentato quattro categorie di costi associati all'investimento in Ansible Tower. In tre anni, l'azienda intervistata ha ottenuto un costo totale di valore attuale (VA) ponderato sul rischio pari a \$ 704.490.

Costi totali

RIF.	COSTO	INIZIALE	ANNO 1	ANNO 2	ANNO 3	TOTALE	VALORE ATTUALE
Etr	Abbonamento annuale	\$ 0	\$ 259.875	\$ 259.875	\$ 259.875	\$ 779.625	\$ 646.271
Ftr	Implementazione e installazione	\$ 23.874	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 23.874	\$ 23.874
Gtr	Aggiornamenti annuali	\$ 0	\$ 7.560	\$ 7.560	\$ 7.560	\$ 22.680	\$ 18.801
Htr	Costi della formazione	\$ 12.206	\$ 3.091	\$ 335	\$ 335	\$ 15.967	\$ 15.544
	Costi totali (ponderati per rischio)	\$ 36.080	\$ 270.526	\$ 267.770	\$ 267.770	\$ 842.146	\$ 704.490

- › **Canone di abbonamento annuale.** Il canone di abbonamento comprende gli aggiornamenti futuri, manutenzione e assistenza 24/7 su una struttura da 1.500 nodi.
- › **Costi interni di implementazione e installazione pari a \$ 25.000.** L'organizzazione ha avuto bisogno di uno sforzo minimo e di poco tempo per impiegare Ansible Tower.
- › **Costi annuali di aggiornamento inferiori a \$ 20.000.** L'organizzazione richiede un giorno lavorativo al mese per effettuare gli aggiornamenti dei playbook.
- › **Costi della formazione di poco sopra i \$ 15.000.** L'organizzazione richiede una formazione minima ogni anno per aggiornare la propria forza lavoro.

Un investimento con Ansible Tower oggi può creare opportunità per il domani

Il valore della flessibilità è chiaramente unico per ogni cliente e la misura del suo valore varia da organizzazione a organizzazione. Esistono diversi scenari nei quali un cliente può scegliere di implementare Ansible e rendersi successivamente conto di ulteriori usi e opportunità commerciali, tra cui:

- › **Espansione della piattaforma per offrire ai clienti nuovi servizi.** Con Ansible, l'azienda può ottimizzare le operazioni IT ripetitive e consentire al personale di concentrarsi su nuove iniziative. Di conseguenza, i dipendenti possono dedicare più ore allo sviluppo di nuovi servizi sperimentali e all'esplorazione di nuovi modi per migliorare e ampliare la piattaforma cloud attuale.
- › **Sviluppo di Ansible su più linee di servizi.** L'azienda intende applicare le competenze acquisite grazie all'esperienza d'uso di Ansible alla ricerca di metodi per semplificare, automatizzare e ottimizzare le operazioni al di là della piattaforma cloud.

“La gente non vuole fare le stesse cose tutti i giorni, vuole provare cose nuove e più interessanti. Abbiamo dimostrato ai nostri dipendenti che queste attività non elimineranno il loro ruolo, ma consentiranno di avere più tempo da dedicare a progetti maggiormente interessanti”.

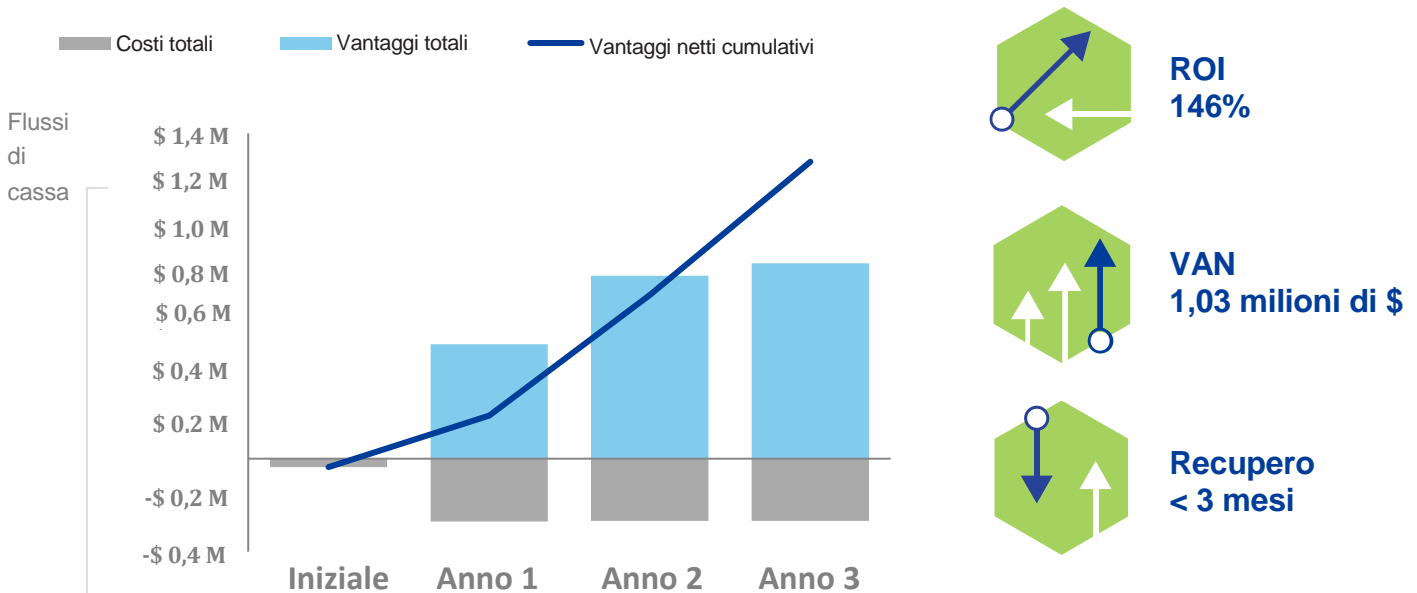
Capo architetto, provider dei servizi gestiti



La flessibilità, come definita dal TEI, rappresenta un investimento in capacità o abilità aggiuntive che potrebbero essere trasformate in un vantaggio commerciale per un futuro investimento aggiuntivo. Questo offre a un'organizzazione il “diritto” o la capacità di intraprendere future iniziative senza l'obbligo di farlo.

Riepilogo finanziario

I risultati finanziari calcolati nelle sezioni Vantaggi e costi possono essere utilizzati per determinare il ROI, VAN, e il periodo di ammortamento per l'investimento dell'organizzazione in Ansible Tower Forrester presuppone un tasso di sconto annuo del 10% per questa analisi.



Per ulteriori informazioni, è possibile scaricare l'analisi completa TEI Red Hat Ansible Tower [qui](#).

Informativa

I lettori devono essere consapevoli che:

- Questo studio è commissionato da Red Hat e fornito da Forrester Consulting. Non è pensato come analisi competitiva.
- Forrester non fa ipotesi riguardo il ROI potenziale che altre organizzazioni riscontreranno. Forrester consiglia vivamente ai lettori di utilizzare le proprie stime nell'ambito del framework fornito nella relazione, per determinare l'appropriatezza di un investimento in Red Hat Ansible.
- Red Hat ha rivisto e fornito feedback a Forrester. Forrester mantiene il controllo editoriale sullo studio e le sue conclusioni, e non accetta modifiche allo studio che contraddicano i risultati di Forrester o rendano poco chiaro il significato dello studio.
- Red Hat ha fornito il nome del cliente per l'intervista, ma non ha partecipato alle interviste.

INFORMAZIONI SU FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting offre una consulenza indipendente e oggettiva, basata sulla ricerca, che aiuta i leader a raggiungere il successo nelle proprie organizzazioni. Con un ampio ventaglio di offerte, dalle brevi sessioni di strategia ai progetti su misura, i servizi di Forrester Consulting ti collegano direttamente con analisti di ricerca che applicano informazioni esperte alle tue specifiche sfide imprenditoriali. <https://go.forrester.com/consulting/>

INFORMAZIONI SU TEI

L'impatto economico totale è un metodo sviluppato da Forrester Research che potenzia i processi decisionali tecnologici di una società e assiste i fornitori nella comunicazione della proposta di valore dei loro prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le società a dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT sia al senior management che ad altri importanti stakeholder aziendali. La metodologia TEI si compone di quattro componenti per valutare il valore dell'investimento: benefici, costi, rischi e flessibilità. <https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting>

© 2018, Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. È severamente vietata la riproduzione non autorizzata. Le informazioni si basano sulle migliori risorse disponibili. Le opinioni riflettono il giudizio del momento e sono soggette a cambiamento. Forrester®.

Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact sono marchi di Forrester Research, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle loro rispettive società. Per ulteriori informazioni, visitare forrester.com.