



Il valore di business di Red Hat Ansible Automation Platform

RICERCA CONDOTTA DA:



Harsh Singh
Analista di ricerca senior del reparto
dedicato alla strategia del valore aziendale
di IDC



Stephen Elliot
Vicepresidente del programma sul software
di gestione e DevOps, IDC



Struttura del White Paper

Fare clic sui titoli o i numeri di pagina per passare a ciascuna sezione.

Business Value Highlights	3
Sommario	3
Panoramica del mercato	4
Red Hat Ansible Automation Platform	5
Il valore di business di Red Hat Ansible Automation Platform	6
Elementi demografici dello studio	6
Scelta e utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform	7
Vantaggi in termini di valore di business	9
Ottimizzazione dello sviluppo delle applicazioni	10
Ottimizzazione delle operazioni di business	16
Analisi del ROI	20
Sfide/opportunità	21
Conclusione	21
Appendice: metodologia	21
Informazioni sugli analisti	23

BUSINESS VALUE HIGHLIGHTS



Fare clic sugli highlights per consultare il contenuto correlato nel presente file PDF.

667%

ritorno dell'investimento (ROI) a cinque anni

10 mesi

tempo per il recupero dell'investimento

30%

aumento dell'efficienza della gestione dell'infrastruttura IT

29%

aumento dell'efficienza della gestione dell'infrastruttura di rete

75%

deployment più rapido delle nuove risorse di storage

39%

aumento del numero delle applicazioni sviluppate all'anno

30%

aumento dell'efficienza dei team di sicurezza IT

76%

riduzione dei tempi di inattività non pianificati

1,9 milioni di USD

incremento del fatturato annuo

Sommario

IDC ha condotto una ricerca sul valore e i vantaggi ottenuti dalle organizzazioni che utilizzano Red Hat Ansible Automation Platform per la standardizzazione e l'automazione di operazioni IT, container, configurazione degli ambienti e dei team cloud attraverso un modello coerente e ripetibile. Secondo tale ricerca, queste organizzazioni hanno ottenuto notevoli efficienze in termini di ottimizzazione dei processi e riduzione dei cicli di sviluppo, oltre a vantaggi operativi legati a operazioni, rete, storage, architettura e team di sicurezza. Ciò è dovuto all'approccio programmatico nei confronti dell'automazione IT offerto dal software Ansible Automation Platform. Questi miglioramenti hanno offerto un notevole contenimento dei costi, ottimizzato la collaborazione fra i team, garantito operazioni più sicure, migliorato l'agilità e l'esecuzione del DevOps e consentito un allineamento coerente dell'automazione tra i team, favorendo un processo decisionale più rapido, un controllo rifinito e una trasparenza ottimale del servizio.

Ansible Automation Platform è la base per la costruzione e la gestione dell'automazione aziendale attraverso un framework flessibile utile a costruire e gestire l'automazione IT in diversi campi e su larga scala. Acquistando questa soluzione, gli utenti potranno centralizzare e controllare la propria infrastruttura avvalendosi di dashboard visiva, controllo degli accessi basato su ruoli e strumenti di automazione come, ad esempio, gli strumenti analitici e i contenuti certificati e riutilizzabili. Grazie ad Ansible Automation Platform, i partecipanti allo studio hanno ottenuto un notevole valore per il business: i team di sviluppo e DevOps hanno potuto soddisfare la domanda delle linee di business, fornendo funzionalità digitali più efficaci e sono stati creati ambienti IT ottimizzati e semplificati. Le aziende interpellate utilizzavano già i prodotti Red Hat e hanno ottenuto un notevole valore di business grazie ad Ansible Automation Platform.

Secondo IDC, i partecipanti allo studio otterranno un notevole valore per il business grazie ai seguenti elementi.

- ▶ Aumento della produttività ed efficacia di infrastruttura IT, gestione della rete e team di sicurezza grazie alla maggiore agilità del reparto IT e DevOps e all'ottimizzazione della standardizzazione e dei controlli di conformità. Grazie a queste nuove efficienze, le funzioni organizzative hanno potuto

ridurre il tempo impiegato per l'amministrazione giornaliera e le attività di supporto, spostando la propria attenzione su attività più strategiche.

- ▶ Aumento della produttività operativa IT di numerosi team infrastrutturali grazie alla standardizzazione e all'automazione di una vasta gamma di attività di configurazione e processi operativi IT, come ad esempio deployment più rapido delle nuove infrastrutture di calcolo, rete, storage e del cloud ibrido.
- ▶ Aumento dell'efficacia e velocità operativa dei team di sviluppo e del numero di nuove applicazioni rilasciate all'anno (frequenza di deployment), in modo da soddisfare la domanda di business e offrire eccellenti funzionalità digitali attraverso l'ottimizzazione del supporto degli ambienti IT.
- ▶ Processo decisionale informato, che consente ai team operativi di analizzare e aggregare i dati, generando report sullo stato del deployment dell'automazione su diversi cluster.
- ▶ Possibilità di automatizzare le metodologie di sicurezza e unificare gli strumenti di protezione, in modo da ottimizzare la sicurezza e i tempi di reazione.
- ▶ Aumento del fatturato attraverso l'offerta di servizi di maggiore qualità e più tempestivi offerti ai clienti esistenti e gestione ottimale delle opportunità di business.
- ▶ Contenimento degli effetti dovuti ai tempi di inattività non pianificati, in modo da ridurre il rischio per il business e aumentare la produttività.

È in corso una forte accelerazione dei cambiamenti per le aziende, che arrivano da nuove richieste di business e da pressioni competitive a livello globale sui dirigenti IT, sullo sviluppo delle applicazioni e sulla gestione di architetture, infrastrutture e team operativi. Questi aspetti spingono le imprese a espandere i modelli di business, creare nuove attività per il coinvolgimento dei clienti e a favorire l'innovazione attraverso l'offerta di servizi efficienti ed efficaci.

Panoramica del mercato

È in corso una forte accelerazione dei cambiamenti per le aziende, che arrivano da nuove richieste di business e da pressioni competitive a livello globale sui dirigenti IT, sullo sviluppo delle applicazioni e sulla gestione di architetture, infrastrutture e team operativi. Questi aspetti spingono le imprese a espandere i modelli di business, creare nuove attività per il coinvolgimento dei clienti e a favorire l'innovazione attraverso l'offerta di servizi efficienti ed efficaci. Il successo dell'IT dipende dall'offerta di esperienze di qualità ai clienti, spesso basate su complessi servizi digitali. L'adozione di soluzioni come, ad esempio, nuovi ambienti (multicloud, ambienti applicativi classici e basati su container, Kubernetes) e costrutti organizzativi (Agile, DevOps e Site Reliability Engineering, o SRE) aumenta la complessità della tecnologia e dei processi, impossibili da gestire manualmente in termini di scalabilità e amministrazione.

Il software di automazione consente di ottimizzare l'utilizzo del personale, dei processi e delle tecnologie in modo da ottenere operazioni efficienti e vantaggi sostenibili a livello competitivo. Gli attuali modelli di fornitura dei servizi IT, come ad esempio DevOps, SRE e i centri di eccellenza cloud, stanno cambiando le modalità di utilizzo dell'automazione da parte dei reparti IT. I team di operazioni IT, architettura, sviluppo e rete devono creare sinergicamente una serie di funzionalità di automazione in grado di favorire la scalabilità, e un modello operativo a elevata efficienza ed efficacia, per fornire eccellenti esperienze ai clienti e risultati concreti alle imprese.

Tradizionalmente, il software di automazione veniva implementato in modo isolato, specifico e non coordinato, creando un silo IT dedicato all'implementazione di piccoli processi automatizzati per l'esecuzione di un'azione code-to-code sulla base di una policy predefinita. Utilizzando una piattaforma di automazione comune a tutti i team aziendali, i reparti IT possono implementare tali servizi in modo più rapido, garantendo agilità e visibilità dei processi integrati e favorire scalabilità, coerenza, sicurezza e trasparenza a livello aziendale.

Utilizzando una piattaforma di automazione comune a tutti i team, i reparti IT possono implementare service delivery in modo più rapido, garantendo agilità e visibilità dei processi integrati e favorire scalabilità, coerenza, sicurezza e trasparenza.

Red Hat Ansible Automation Platform

Ansible Automation Platform offre un framework aziendale dedicato alla creazione e gestione dell'automazione IT su larga scala. Questa soluzione consente agli utenti di centralizzare e controllare la propria infrastruttura attraverso una dashboard visiva, il controllo degli accessi basato su ruoli e strumenti di automazione come analisi e contenuti certificati e riutilizzabili. Il linguaggio di automazione YAML utilizzato da Ansible Automation Platform è in formato leggibile per gli utenti, che potranno così sviluppare, condividere e gestire i contenuti di automazione in modo intuitivo. Il prodotto favorisce la collaborazione tra i team, rendendoli subito operativi grazie a funzionalità come le raccolte di ruoli ricercabili e i moduli pre-composti, che consentono di creare risorse di automazione in modo intuitivo.

La strategia per il cloud ibrido aperto di Red Hat si basa sulla tecnologia Linux, sui container e sull'automazione, permettendo di eseguire le applicazioni in ogni luogo. Ansible Automation Platform è integrato con l'ecosistema Red Hat e le soluzioni dei partner, per costruire e gestire l'automazione su larga scala.

Gli sviluppatori potranno definire processi di automazione per il provisioning, il deployment e la gestione dell'infrastruttura di calcolo in diversi ambienti. Inoltre, il prodotto consente di implementare le applicazioni multilivello in modo affidabile e coerente utilizzando un framework comune, configurando i servizi necessari e inviando gli artefatti dell'applicazione mediante Ansible Playbooks. Inoltre, è possibile spostare il software tra diversi ambienti di test e produzione in modo rapido e mediante processi automatizzati: ciò consente di eseguire deployment ripetibili e affidabili lungo l'intero ciclo di distribuzione del software con DevOps e di gestire la pipeline di continuous integration/continuous delivery (CI/CD).

I team delle operazioni IT possono utilizzare Ansible Automation Platform per l'automazione del provisioning e l'orchestrazione dell'infrastruttura, l'aggiornamento e l'applicazione delle patch ai sistemi, l'installazione del software e l'onboard degli utenti. Inoltre, potranno creare e utilizzare un servizio di "infrastructure as code" (IaC) riutilizzabile con Ansible Playbooks, automatizzando i flussi di lavoro più grandi come, ad esempio, il deployment completo delle applicazioni in produzione. Grazie agli aggiornamenti in tempo reale sullo stato dei lavori e delle analisi, i team potranno individuare i lavori di automazione eseguiti in modo corretto e quelli da ottimizzare. È possibile migliorare ulteriormente l'automazione correggendo le vulnerabilità in termini di sicurezza, policy e governance e utilizzare strumenti di gestione dei contenuti pensati per ottenere operazioni più efficienti.

Il valore di businesss di Red Hat Ansible Automation Platform

Demografia della ricerca

IDC ha condotto una ricerca sul valore e sui vantaggi offerti dall'adozione di Ansible Automation Platform per l'ottimizzazione dell'infrastruttura IT senza dover interrompere le attività di sviluppo e l'esecuzione delle applicazioni di business. Il progetto comprendeva nove interviste tenute con il personale di organizzazioni che conoscevano in modo approfondito i vantaggi e i costi legati all'utilizzo di Ansible Automation Platform. Le interviste erano costituite da una serie di domande quantitative e qualitative relative all'impatto della soluzione sulle attività di sviluppo IT/applicativo, sui costi e sui risultati di business delle imprese.

La **tabella 1** presenta i dati demografici e i profili dello studio. Le organizzazioni intervistate disponevano di una base di 30.299 dipendenti, aspetto che indica la presenza di diverse grandi aziende nel campione demoscopico. Questa forza lavoro viene supportata da uno staff IT di 1.073 unità e da 662 sviluppatori impegnati nella gestione di 710 applicazioni aziendali per conto di 30.299 utenti interni e 17,1 milioni di clienti esterni. In termini di distribuzione geografica, otto aziende avevano sede negli Stati Uniti e una nel Regno Unito, mentre i mercati verticali di attività delle imprese erano IT, pubblica amministrazione, servizi finanziari, sanità, manifattura, viaggi e tempo libero. *Nota: tutti i valori indicati sono da considerarsi come medie.*

TABELLA 1

Dati demografici delle organizzazioni intervistate

Demografia delle aziende	Media	Mediana	Intervallo
Numero dei dipendenti	30.299	17.000	Da 320 a 100.000
Numero delle unità di personale IT	1.073	150	Da 25 a 5.000
Numero degli sviluppatori	662	200	Da 11 a 2.500
Numero degli utenti IT	30.299	17.000	Da 320 a 100.000
Numero dei clienti esterni	17,1 milioni	9.000	Da 10 a 150 milioni
Numero delle applicazioni aziendali	710	275	Da 30 a 3.500
Fatturato	6,1 miliardi di USD	700 milioni di USD	Da 18 a 30 milioni di USD
Paesi	Stati Uniti (8), Regno Unito		
Settori merceologici	Informatica (3), pubblica amministrazione (2), servizi finanziari, sanità, manifattura, viaggi e tempo libero		

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Scelta e utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform

Le aziende intervistate hanno esaminato i criteri alla base della scelta e dell'utilizzo di Ansible Automation Platform per lo sviluppo, l'esecuzione e l'aggiornamento delle applicazioni di business. Questi clienti Red Hat hanno indicato numerosi motivi alla base dell'adozione del prodotto, tra cui il mix di funzionalità e la possibilità di supportare le attività di sviluppo delle applicazioni. Inoltre, le aziende hanno sottolineato l'importanza di un ampio insieme di funzionalità automatizzate per la riduzione degli errori causati dalle attività di patching e altri processi di tipo manuale, oltre alla possibilità di automatizzare il procedimento di configurazione prevenendo la cosiddetta "deriva". Le imprese interpellate hanno ottenuto anche vantaggi come il miglioramento della gestione delle configurazioni e la distribuzione continua delle applicazioni.

I partecipanti allo studio hanno espresso pareri dettagliati in relazione a tali criteri di scelta.

► Riduzione degli errori umani.

“Eseguivamo un gran numero di attività di applicazione delle patch e processi di natura manuale, che producevano frequenti tempi di inattività. Il personale ordinario e di supporto doveva recarsi nei diversi reparti dell'azienda per risolvere le criticità, poiché i problemi venivano causati anche da semplici errori di digitazione. Ansible Automation Platform offre un eccellente controllo degli accessi, sia ordinario che basato sul ruolo, che aiuta il personale a non commettere errori”.

► Automazione del processo di compilazione.

“Il nostro processo di compilazione manuale causava una deriva delle configurazioni e frequenti interruzioni operative, il che ci ha spinto ad automatizzare la configurazione dei workload utilizzando una soluzione dotata di supporto commerciale e SLA relativi ai tempi di risposta”.

► Agevolazione delle attività di automazione eseguite dai team nelle fasi di crescita.

“La nostra organizzazione è in rapida crescita e dispone di numerose applicazioni che vengono continuamente create e dismesse. Cercavamo una soluzione per automatizzare questi aspetti e abbiamo scelto Ansible Automation Platform”.

► Ottimizzazione degli strumenti analitici.

“Il motivo principale alla base dell'utilizzo di Ansible Automation Platform è stato l'ottimizzazione dell'automazione. Desideravamo ottenere insight approfonditi: Ansible Automation Platform offre un livello elevato di automazione anche grazie a una dashboard contenente un hub di automazione, mentre in precedenza operavamo in modo manuale”.

► La versione di Ansible a pagamento offre maggiori funzionalità.

“Acquistando la versione a pagamento di Ansible Automation Platform abbiamo potuto automatizzare le applicazioni e l'infrastruttura IT attraverso una gestione migliore della configurazione e funzionalità ottimizzate di continuous delivery, il tutto a un prezzo simile a quello dei prodotti della concorrenza”.

► Ottima esperienza con i prodotti Red Hat.

“Utilizziamo i prodotti Red Hat per l'infrastruttura di supporto aziendale e siamo anche sviluppatori e partner di tale azienda. Ansible Automation Platform ha favorito l'automazione e reso le nostre pipeline molto più veloci ed efficienti. Tutti i nostri dipendenti desiderano lavorare con Red Hat”.

Per la realizzazione dello studio, abbiamo preso in esame funzionalità e prestazioni di diversi team IT, indicati nella **tabella 2**, e la ripartizione dell'utilizzo di Ansible Automation Platform in base ai team. Ansible Automation Platform viene utilizzato con maggiore intensità dai team dedicati a infrastruttura IT, infrastruttura di calcolo, DevOps e sviluppo di applicazioni, che raggiungono il 90% di utilizzo. Lo studio ha fornito dati quantitativi per tutte queste categorie, ad eccezione della gestione del cloud e dei ticket.

TABELLA 2

Utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform da parte dei team operativi

Utilizzo in base al team	Numero delle organizzazioni intervistate
Infrastruttura IT	8
Infrastruttura di calcolo	8
DevOps	8
Sviluppatori applicativi	8
Infrastruttura di storage	7
Infrastruttura di rete	7
Sicurezza IT	7
Gestione del cloud	7
Gestione dei ticket IT	5

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

La **tabella 3** (nella pagina seguente) fornisce dati granulari sulle modalità di utilizzo di Ansible Automation Platform da parte delle aziende interpellate, che utilizzavano la piattaforma per lo sviluppo di una media di 191 applicazioni aziendali supportate da 4.833 dispositivi, il che indica un'adozione molto estesa. Infatti, il 23% dei ricavi in media di tutte le organizzazioni interpellate era favorito anche dall'utilizzo di questa soluzione.

TABELLA 3**Utilizzo di Ansible Automation Platform in ciascuna organizzazione**

Profilo dell'utilizzo	Media	Mediana
Numero delle sedi geografiche	27	4
Numero delle sedi/filiali	41	9
Numero dei TB	3,4 PB	2 PB
Numero delle applicazioni aziendali	191	200
Numero dei nodi/server fisici	2,552	200
Numero dei dispositivi	4,833	250
Percentuale del fatturato	23%	5%

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Vantaggi e valore di business

Ansible Automation Platform ha offerto un notevole valore alle organizzazioni interpellate, grazie al miglioramento della produttività e dell'efficacia dei team dedicati all'infrastruttura IT e alla gestione della rete e della sicurezza, che hanno potuto dedicare meno tempo alle attività amministrative e di supporto quotidiane per dedicarsi a progetti più strategici. Inoltre, la maggiore velocità di deployment della nuova infrastruttura di calcolo, rete e storage incrementa l'efficacia dei team di sviluppo delle applicazioni e il numero di nuovi rilasci ogni anno; questo, a sua volta, contribuisce ad aumentare il fatturato grazie a un'offerta di servizi di maggiore qualità e tempestività ai clienti esistenti e a una gestione ottimale delle opportunità di business. Ansible Automation Platform riduce anche gli effetti dei tempi di inattività non pianificati, riducendo i rischi di business, e aumenta la produttività del personale, offrendo i vantaggi descritti in dettaglio nelle sezioni che seguono.

I partecipanti allo studio hanno espresso le loro opinioni su Ansible Automation Platform.

► **Facilità di gestione e riduzione dei tempi di inattività.**

"La gestibilità di Ansible Automation Platform, soprattutto in termini di deployment automatico delle patch e funzionalità simili, offre notevoli vantaggi. Il prodotto consente anche di gestire in modo ottimale la configurazione, restando nell'ambito del setup certificato dei nostri server. La riduzione delle interruzioni per gli utenti contiene i periodi di inaccessibilità delle applicazioni o dei server a causa dell'applicazione delle patch o degli aggiornamenti".

Ansible Automation Platform ha offerto un notevole valore commerciale alle organizzazioni interpellate, grazie al miglioramento della produttività e dell'efficacia dei team dedicati all'infrastruttura IT e alla gestione della rete e della sicurezza, che hanno potuto dedicare meno tempo alle attività amministrative e di supporto quotidiane per dedicarsi a progetti più strategici.

► **Maggiore efficienza e affidabilità per i clienti.**

“I vantaggi principali del prodotto riguardano l’efficienza e la produttività del personale, grazie alla possibilità di automatizzare numerosi elementi pratici e aumentare così la produttività dei team. I nostri clienti fanno affidamento sulla sicurezza di questo ecosistema che, essendo open source, favorisce la collaborazione e il contributo da parte degli utenti”.

► **Gestione IT più efficiente e applicazione più rapida delle patch.**

“Abbiamo ottenuto i risparmi più marcati nel reparto IT grazie alla possibilità di implementare una nuova applicazione su un server in tempi ridotti. In questo modo, gli utenti finali possono eseguire il deployment automatico delle patch e degli aggiornamenti. Possiamo eseguire queste operazioni premendo un pulsante, e persino programmarle, mentre in precedenza occorreva creare una finestra di manutenzione, ad esempio fra le 18:00 e le 22:00 di una determinata giornata. Adesso possiamo programmare queste attività fuori dall’orario di lavoro, riducendo la frequenza e la durata dei tempi di inattività dovuti alla manutenzione”.

“Il prodotto ha fatto una grande differenza per le nostre operazioni IT. Ansible Automation Platform è un prodotto altamente automatizzato, sicuro e in grado di velocizzare i nostri workflow. L’automazione consente di eseguire analisi sull’utilizzo, i tempi di attività e via dicendo, e gli strumenti di formazione e supporto sono eccellenti. Inoltre, è compatibile con altri sistemi grazie alle integrazioni disponibili per diverse piattaforme cloud e di rete”.

Miglioramenti nello sviluppo delle applicazioni

Secondo le previsioni di IDC, entro il 2023 verranno create più di 500 milioni di nuove applicazioni di business. Con la progressiva crescita della portata e della complessità di questi prodotti, gli sviluppatori e i team dell’infrastruttura IT responsabili del supporto di tali asset dovranno gestire al meglio e ridurre i cicli di rilascio del software. Di conseguenza, sarà sempre più importante disporre di funzionalità avanzate e di strumenti in grado di favorire la produttività degli sviluppatori.

Ansible Automation Platform consente di raggiungere questi obiettivi attraverso una serie di strumenti dedicati all’implementazione e all’automazione a livello aziendale e su larga scala. Inoltre, il pacchetto consente di ottimizzare e automatizzare le attività ripetitive e routinarie, come ad esempio la configurazione e la gestione delle modifiche, l’applicazione delle patch, il provisioning e gli aggiornamenti di sicurezza. Secondo i partecipanti allo studio, Ansible Automation Platform permette di eseguire analisi efficaci sull’utilizzo grazie all’integrazione con numerose piattaforme di rete e cloud. La piattaforma offre una maggiore visibilità, consentendo all’IT di lavorare in modo più attento, e accelera l’esecuzione di numerose attività di routine, in modo che i team possano occuparsi di progetti più produttivi e orientati al business.

I partecipanti allo studio hanno commentato i vantaggi ottenuti.

► **Ansible Automation Platform è un prodotto olistico.**

“Il prodotto ha fatto una grande differenza per le nostre operazioni IT. Ansible Automation Platform è un prodotto automatizzato, sicuro e in grado di velocizzare i workflow. L’automazione consente di eseguire analisi sull’utilizzo, sul tempo di attività e via dicendo, oltre a offrire strumenti di formazione e supporto eccellenti. Inoltre, il prodotto è compatibile con altri sistemi grazie alle integrazioni con diverse piattaforme cloud e di rete”.

► **Migliore visibilità, in modo da potersi concentrare sull’IT.**

“Ansible Automation Platform è un’efficace piattaforma di automazione integrata con tutti i prodotti Red Hat, operativa in modo continuo e in grado di ridurre i tempi di inattività. Ogni elemento implementato funziona sin da subito. Utilizzando Kubernetes per implementare 20 nodi dedicati a un dato processo, tutto funzionerà in modo perfetto sin da subito. Possiamo disattivare questi nodi in un secondo tempo, in

modo che Ansible Automation Platform possa ripulirli. Abbiamo ridotto la gestione al minimo, poiché il prodotto gestisce ogni aspetto per conto nostro”.

► **Maggiore agilità dell'infrastruttura.**

“Uno dei maggiori vantaggi offerti dal prodotto Red Hat consiste nella possibilità di lavorare più velocemente. Il nostro tecnico Linux ha installato manualmente 57 server, impiegando due o tre settimane, mentre adesso tale attività richiede solo qualche ora o al massimo una giornata di lavoro di una persona”.

► **Liberare risorse in modo da occuparsi dei progetti arretrati.**

“Apprezziamo la possibilità di ridurre il numero dei progetti arretrati grazie all'automazione offerta dalla soluzione Red Hat, che consente di recuperare tempo da dedicare ad altre attività, che rimandavamo sempre, e ai problemi ancora in sospeso”.

Secondo le aziende intervistate, Ansible Automation Platform consente di automatizzare diverse attività dei team dell'infrastruttura. Gli utenti possono amministrare l'infrastruttura usando un controllo degli accessi basato sui ruoli e strumenti di automazione, come ad esempio analisi e contenuti certificati e riutilizzabili. La **tabella 4** quantifica questi vantaggi, evidenziando l'aumento di produttività del 30% ottenuto dai team infrastrutturali IT, che potranno dedicarsi a progetti più importanti. Secondo i calcoli di IDC, questo vantaggio produce un risparmio medio annuo sul costo del lavoro di 1.248.000 USD per organizzazione.

TABELLA 4

Impatto della gestione dell'infrastruttura IT (server/calcolo/storage)

	Prima di Red Hat Ansible Automation Platform	Dopo Red Hat Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggio
Gestione dell'impatto sulla produttività dell'infrastruttura IT, equivalente in FTE	42,3	29,8	12,5	30%
Costo del lavoro annuo per organizzazione	4,2 milioni di USD	3 milioni di USD	1,2 milioni di USD	30%

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

La gestione della configurazione e del deployment delle risorse infrastrutturali è un'importante area di attività per i team IT delle aziende intervistate. Secondo quanto si evince dai dati dei partecipanti allo studio, è possibile ottenere miglioramenti anche in questo campo.

La **tabella 5** (nella pagina seguente) illustra le metriche relative all'agilità IT di due importanti aree nel campo della configurazione e del deployment delle risorse dell'infrastruttura, vale a dire server e storage. Secondo le aziende intervistate, le efficienze relative al personale offerte da Ansible Automation Platform consentono di ottimizzare il deployment delle risorse di calcolo e storage a supporto dello sviluppo applicativo e di altre attività, come ad esempio DevOps. Come indicato nella **tabella 5**, è possibile ridurre il tempo impiegato dal personale per l'implementazione delle nuove risorse di server e storage (rispettivamente del 74% e del 67%).

TABELLA 5**Metriche dell'agilità IT**

	Tempo impiegato dal personale prima di Ansible Automation Platform	Tempo impiegato dal personale con Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggio in termini di efficienza
Risorse di calcolo				
Tempo per il deployment di nuove risorse server	3,9 giorni	1 giorno	2,9 giorni	74%
Tempo impiegato dal personale per il deployment delle nuove risorse server	12,1 ore	4,3 ore	7,9 ore	65%
Risorse di storage				
Tempo per il deployment del nuovo storage	3,9 giorni	1,3 giorni	2,6 giorni	67%
Tempo impiegato dal personale per il deployment del nuovo storage	22,4 ore	5,5 ore	16,8 ore	75%

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

La gestione della rete è un'altra importante area dell'infrastruttura IT sottoposta alla valutazione di IDC. Ansible Automation Platform rende il processo di gestione della rete più coerente, accelerando l'applicazione delle patch di sicurezza e la riparazione, mentre i ruoli predeterminati consentono di eseguire il provisioning delle macchine, applicare configurazioni di sistema di base e implementare le applicazioni in modo intuitivo. I partecipanti allo studio hanno sottolineato come queste caratteristiche, assieme alla compatibilità di Ansible Automation Platform con i fornitori di servizi di rete più diffusi, consentano ai team dell'infrastruttura di automatizzare le attività ripetitive di gestione della rete. Come indicato nella **tabella 6**, le aziende hanno aumentato l'efficienza dei team di rete del 29%, realizzando un valore annuo di 333.000 USD.

TABELLA 6**Impatto sulla gestione dell'infrastruttura di rete**

	Tempo impiegato dal personale prima di Ansible Automation Platform	Tempo impiegato dal personale con Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggio in termini di efficienza
Gestione dell'impatto sulla produttività dell'infrastruttura di rete, equivalente in FTE	11,5	8,1	3,3	29%
Costo del lavoro annuo per organizzazione	1,1 milioni di USD	813.000 USD	333.000 USD	29%

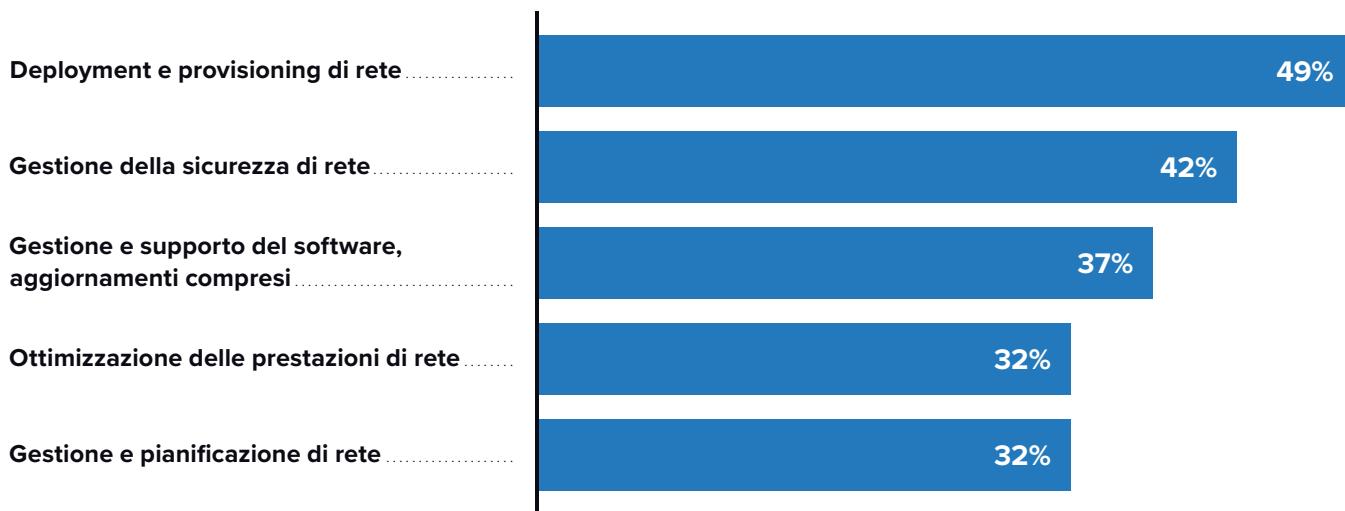
n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

IDC ha esaminato in maniera approfondita l'impatto di Ansible Automation Platform sulla gestione della rete e ha riscontrato che tale piattaforma aumenta l'efficienza quotidiana del personale dedicato alla gestione della rete. Le principali attività interessate dal prodotto comprendono il provisioning, il deployment e la gestione della sicurezza della rete, oltre all'amministrazione e al supporto del software. Come indicato nella **figura 1**, i principali miglioramenti di prestazioni erano legati alle attività di provisioning e all'implementazione di rete (49%), gestione della sicurezza del network (42%) e amministrazione e supporto del software (37%).

FIGURA 1

Impatto di Red Hat Ansible Automation Platform sull'efficienza del personale di gestione della rete, in termini di tempo e attività

(% di miglioramento)



n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

IDC ha preso in esame anche l'impatto del prodotto sullo sviluppo delle applicazioni e sui team DevOps. Ansible Automation Platform offre agli sviluppatori una vasta gamma di risorse e strumenti di automazione dedicati agli ambienti fisici, virtuali, cloud e in container. Il prodotto ha consentito ai team di Sviluppo e DevOps delle aziende intervistate di ottimizzare la gestione dell'infrastruttura a supporto del lavoro quotidiano, in modo tale da focalizzare l'attenzione sulle attività di business. Un partecipante alla ricerca ha aggiunto quanto segue. *“La nostra azienda pubblica le applicazioni usando un modello a cascata, ideale per i nostri vecchi strumenti. Il passaggio alle metodologie agili di DevOps impone una maggiore frequenza di pubblicazione, nel rispetto dei nostri standard di qualità. Le funzionalità di Ansible Automation Platform per i deployment e l'agevolazione delle scansioni della sicurezza ha consentito di ottimizzare il nostro lavoro, aumentando l'efficienza generale della nostra impresa di circa il 10%”.*

Questi impatti vengono illustrati nella **tavella 7**, in cui è possibile osservare un aumento della produttività dei team di sviluppo applicativo e DevOps del 25% grazie al deployment di Ansible Automation Platform. In altre parole, 52 FTE riescono a svolgere il lavoro di 65,1. I partecipanti allo studio hanno incrementato il numero delle nuove applicazioni prodotte del 39%, consentendo ai team di sviluppo di supportare al meglio i partner di linea, con un conseguente risparmio annuale di 1.308.000 USD.

I partecipanti allo studio hanno incrementato il numero delle nuove applicazioni prodotte del 39%, consentendo ai team di sviluppo di supportare al meglio i partner di linea, con un conseguente risparmio annuale di 1.308.000 USD.

TABELLA 7

Impatto sul personale di sviluppo applicativo e DevOps

	Equivalenza della produzione in base al tempo impiegato dal personale prima dell'adozione di Ansible Automation Platform	Equivalenza della produzione in base al tempo impiegato dal personale a seguito dell'adozione di Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggio in termini di efficienza
Impatto sulla produttività, FTE di DevOps e AppDev all'anno per organizzazione	52	65,1	13,1	25%
Costo salariale annuo per organizzazione (in base ai FTE)	5,2 milioni di USD	6,5 milioni di USD	1,3 milioni di USD	25%
Applicazioni e logica di nuova realizzazione				
Numero all'anno	6,2	8,6	2,4	39%
Ciclo di vita dello sviluppo, in settimane	19	15,2	3,8	20%

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

IDC ha preso in esame anche gli impatti del prodotto Red Hat sulle attività DevOps. Ansible Automation Platform ha consentito ai partecipanti allo studio di automatizzare una vasta gamma di attività e operazioni dei team DevOps in modo molto efficace. Inoltre, IDC ha identificato tre attività rappresentative di questi miglioramenti, come indicato nella **figura 2** (nella pagina seguente), oltre ad alcuni miglioramenti specifici di DevOps per i processi di sicurezza (50%), provisioning (48%) e configurazione (38%).

FIGURA 2**Impatto di Red Hat Ansible Automation Platform sull'efficienza di DevOps, per attività**
(% di miglioramento)

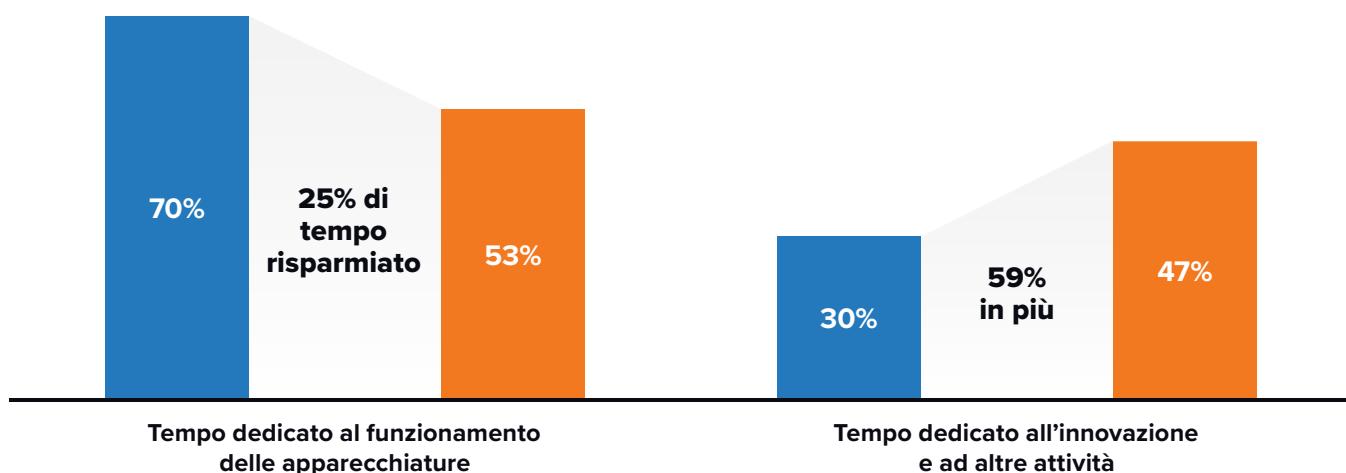
n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Un altro vantaggio per i team DevOps è la possibilità di utilizzare un'automazione avanzata per la gestione dell'innovazione e di altri progetti a supporto degli obiettivi aziendali, senza doversi occupare del funzionamento dei sistemi. Un partecipante alla ricerca ha aggiunto quanto segue: *“Il nostro amministratore Linux può lavorare sui database e su altri aspetti in precedenza impossibili da gestire”*. A seguito dell'implementazione, come indicato nella **figura 3**, le aziende intervistate hanno impiegato il 25% di tempo in meno per la gestione del funzionamento dei sistemi, dedicandone il 59% in più all'innovazione e ad altre attività.

FIGURA 3**Impatto sulle attività quotidiane dei team DevOps**

(% del tempo)

■ Prima di Red Hat Ansible Automation Platform ■ Con Red Hat Ansible Automation Platform



n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

I miglioramenti offerti da Ansible Automation Platform interessano anche le operazioni di sicurezza delle aziende partecipanti allo studio. Le funzionalità della piattaforma consentono di proteggere carichi di lavoro e applicazioni, aumentando la produttività del personale IT alle prese con la protezione dell'infrastruttura di rete e dei dati. Un partecipante alla ricerca ha aggiunto quanto segue: *“La maggiore sicurezza di Ansible Automation Platform deriva dal sistema collaudato di Red Hat, che dispone di capacità ed esperti in grado di fornire una protezione all'avanguardia. Le aziende possono lavorare con tranquillità solo se il personale di sicurezza IT è dotato di strumenti e capacità ottimali”*.

I miglioramenti relativi all'efficienza del personale di sicurezza IT vengono dettagliati nella **tabella 8**. Dopo l'adozione di Ansible Automation Platform, le aziende interpellate hanno aumentato la propria produttività del 30%, con un risparmio medio annuo di 243.000 USD.

“La maggiore sicurezza di Ansible Automation Platform deriva dal sistema collaudato di Red Hat, che dispone di capacità ed esperti in grado di fornire una protezione all'avanguardia. Le aziende possono lavorare con tranquillità solo se il personale dedicato alla sicurezza IT è dotato dei migliori strumenti e capacità”.

TABELLA 8

Impatto di Ansible Automation Platform sulla sicurezza IT

	Tempo impiegato dal personale prima di Ansible Automation Platform	Tempo impiegato dal personale con Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggio in termini di efficienza
Impatto sulla produttività del team dedicato alla sicurezza IT, equivalente in FTE	8	5,6	2,4	30%
Costo del lavoro annuo per organizzazione	804.000 USD	561.000 USD	243.000 USD	30%

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Ottimizzazione delle operazioni di business

Migliorando l'infrastruttura IT complessiva e le prestazioni di sviluppo applicativo con Ansible Automation Platform, i partecipanti allo studio hanno soddisfatto le richieste di business, impiegando meno tempo per la creazione di applicazioni e funzionalità di alta qualità dedicate alle linee di business e ai clienti. In questo modo è stato possibile creare una base digitale più efficace per lo sviluppo di prodotti e servizi di qualità, migliorando i risultati di business e aumentando il fatturato. Secondo le imprese intervistate, le varie sfaccettature delle nuove funzionalità avanzate di automazione hanno offerto risparmi sui costi, maggiore innovazione e aumento dell'agilità di mercato, incrementando il fatturato. Le aziende hanno ottenuto anche miglioramenti in termini di conformità, sicurezza dei dati e riduzione dei tempi di inattività.

Migliorando l'infrastruttura IT complessiva e le prestazioni di sviluppo applicativo con Ansible Automation Platform, i partecipanti allo studio hanno soddisfatto le richieste di business, impiegando meno tempo per la creazione di applicazioni e funzionalità di alta qualità dedicate alle linee di business e ai clienti.

I partecipanti allo studio hanno fornito alcuni esempi di questo tipo di impatto:

► **L'ottimizzazione dell'automazione offre risparmi sui costi e favorisce l'innovazione.**

“Adesso, la nostra azienda utilizza una quantità inferiore di risorse per il deployment e la manutenzione del supporto dell'infrastruttura da parte dei team di sviluppo, risparmiando molto denaro. L'automazione di Ansible Automation Platform consente di lavorare più velocemente, favorendo l'innovazione”.

► **Una conformità più gestibile.**

“Ansible Automation Platform consente di eseguire il monitoraggio di ogni aspetto con un unico prodotto, agevolando la conformità della nostra azienda. Possiamo rispettare i regolamenti di spedizione internazionale, i processi di produzione interni e le specifiche del codice in termini di sviluppo, garantendo al contempo la sicurezza dei dati IT e le metodiche di memorizzazione delle informazioni come ad esempio i dati sensibili raccolti e archiviati nel nostro l’ambiente”.

► **Utilizzo dell’automazione a supporto delle linee di business.**

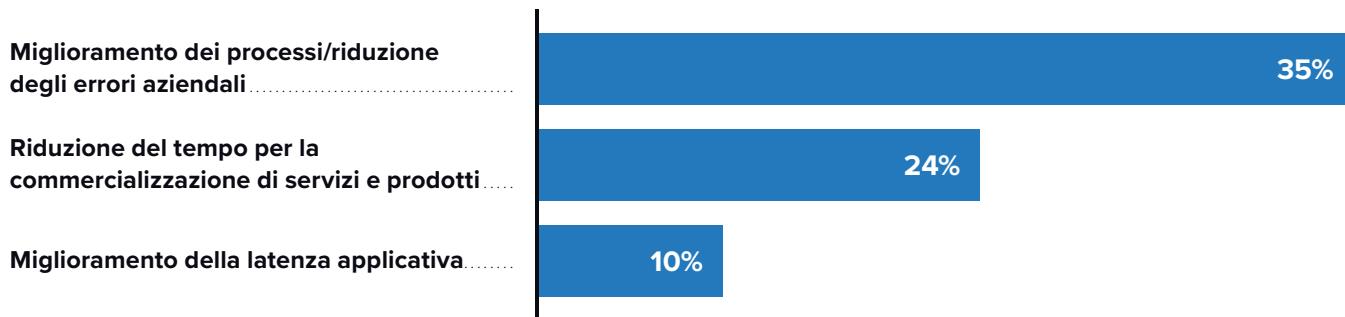
“Le Risorse umane possono aiutare lo staff che intende seguire un corso di formazione incrociata, disponibile per ogni membro dei nostri team. Possiamo supportare uno sviluppatore o un operativo che desideri studiare le reti Cisco. Il prodotto Red Hat consente di dedicare molto tempo ai corsi di formazione incrociata”.

Attraverso l’automazione di una vasta gamma di infrastrutture IT e attività di sviluppo, e riducendo l’intervento manuale e i conseguenti errori umani, Ansible Automation Platform consente di gestire in modo più rapido le esigenze in perenne evoluzione di clienti attivi in mercati altamente competitivi. IDC ha evidenziato diversi indicatori delle performance principali (KPI), che consentono di misurare i miglioramenti dei processi più importanti per le performance aziendali. Come indicato nella **figura 4**, il KPI “miglioramento dei processi aziendali con la riduzione degli errori” è aumentato del 35%, mentre quello relativo a “riduzione del tempo per la commercializzazione di servizi e prodotti” è cresciuto del 24%.

FIGURA 4

Principali KPI di business

(% di miglioramento)



n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Le aziende intervistate hanno ridotto anche la frequenza e l’impatto dei tempi di inattività non pianificati, contenendo il rischio e aumentando la capacità, da parte del team IT, di gestire le interruzioni di servizio pianificate o non, riducendone la gravità. Un partecipante allo studio ha commentato così: *“Ansible Automation Platform ha ridotto la durata dei tempi di inattività pianificati, contenendo anche i tempi morti di ciascun server. Possiamo minimizzare le interruzioni poiché siamo in grado di ripristinare un server in tempi talmente brevi da evitare persino l’attivazione di un server di riserva”.*

Come indicato nella **tabella 9**, dopo il deployment del prodotto Red Hat, il numero delle interruzioni non pianificate annue delle aziende è diminuito del 58%, consentendo di risolvere i guasti in tempi inferiori del 44%. Ciò si traduce in un valore aziendale medio annuo di produttività pari a 2.513.000 USD.

TABELLA 9

Impatto dei tempi di inattività non pianificati

	Tempo impiegato prima di Ansible Automation Platform	Tempo impiegato con Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggio in termini di efficienza
Frequenza annua	8,6	3,6	5	58%
Tempo di risoluzione, in ore	8,9	5	3,9	44%
Ore perdute per utente	5,7	1,4	4,3	76%
Impatto, in termini di FTE, della perdita di produttività dovuta alle interruzioni non pianificate	47,1	11,2	35,9	76%
Valore della perdita di produttività	3,3 milioni di USD	783.000 USD	2,5 milioni di USD	76%

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Secondo i dati IDC, Ansible Automation Platform consente di migliorare anche la conformità normativa. Le capacità analitiche eseguite dalla piattaforma permettono alle organizzazioni di monitorare e proteggere le informazioni di conformità in modo più semplice. Un partecipante allo studio ha sviluppato un processo di conformità più gestibile. *“Ansible Automation Platform consente di eseguire il monitoraggio di ogni aspetto con un unico prodotto, agevolando così la conformità della nostra azienda. Possiamo rispettare i regolamenti di spedizione internazionale, i processi di produzione interni e le specifiche del codice in termini di sviluppo, garantendo al contempo la sicurezza dei dati IT e le metodiche di memorizzazione di informazioni come ad esempio i dati sensibili raccolti e archiviati nel nostro ambiente”.*

Dopo il deployment del prodotto, secondo quanto indicato nella **tabella 10**, la produttività del team di conformità è aumentata del 18%, per un risparmio medio annuo del costo del lavoro di 57.000 USD per organizzazione.

TABELLA 10
Impatto sulla conformità

	Tempo impiegato prima di Ansible Automation Platform	Tempo impiegato con Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggio in termini di efficienza
Impatto sulla produttività del team di conformità, equivalente in FTE	4,5	3,7	0,8	18%
Costo del lavoro annuo per organizzazione	315.000 USD	258.000 USD	57.000 USD	18%

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

IDC ha preso anche in esame l'impatto sulle spese operative. Grazie ad Ansible Automation Platform, i reparti operativi dei partecipanti allo studio hanno potuto lavorare su nuove iniziative di business a costi più contenuti. La **tabella 11** evidenzia la riduzione dei costi annui delle nuove iniziative, pari a 253.000 USD per organizzazione.

TABELLA 11
Impatto di business: riduzione dei costi associati alle nuove iniziative

Categoria dell'impatto di business	Per organizzazione
Riduzione dei costi legati alle nuove iniziative	253.000 USD

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Grazie ad Ansible Automation Platform, i team di sviluppo delle applicazioni e DevOps possono realizzare nuove applicazioni e funzionalità in modo più agile e semplice, consentendo alle aziende di commercializzare prodotti e servizi in minor tempo, migliorare la competitività sul mercato e aumentare il fatturato. Un partecipante alla ricerca ha aggiunto le seguenti considerazioni: *“Ansible Automation Platform aumenta il fatturato della nostra impresa consentendo la creazione di una maggiore quantità di prodotti in modo più rapido e agile. Il prodotto Red Hat velocizza e intensifica le nostre attività”*.

Come indicato nella **tabella 12** (nella pagina seguente), il fatturato prodotto dall'ottimizzazione della gestione delle opportunità commerciali ha rappresentato una parte importante dei ricavi totali aggiuntivi annui ottenuti dalle aziende interpellate (1.872.000 USD).

Grazie ad Ansible Automation Platform, i team di sviluppo delle applicazioni e DevOps possono realizzare nuove applicazioni e funzionalità in modo più agile e semplice, in modo da commercializzare prodotti e servizi in minor tempo, migliorare la competitività sul mercato e aumentare il fatturato.

TABELLA 12**Impatto di business: fatturato legato all'ottimizzazione della gestione delle opportunità di business**

Categoria dell'impatto di business	Per organizzazione
Fatturato aggiuntivo totale annuo	1,9 milioni di USD
Margine operativo stimato	15%
Fatturato totale riconosciuto all'anno, modello IDC	281.000 USD

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Analisi del ROI

La **tabella 13** descrive l'analisi eseguita da IDC sul ritorno dell'investimento legato all'utilizzo di Ansible Automation Platform da parte delle aziende che hanno partecipato allo studio. Secondo le previsioni di IDC, ciascuna azienda otterrà vantaggi attualizzati su cinque anni pari a una media di 21,5 milioni di USD (138.000 USD per 100 utenti) grazie a fattori quali risparmi su costi IT, efficienze del personale, ottimizzazione dello sviluppo applicativo e migliori risultati di business. Questi vantaggi vanno a confrontarsi con costi attualizzati complessivi su 5 anni pari a 2,8 milioni di USD per organizzazione (18.000 USD per 100 utenti). Tale livello di benefici e costi di investimento consente di ottenere un ROI medio quinquennale del 667%, con un punto di pareggio degli investimenti effettuati su Ansible Automation Platform dopo una media di 10 mesi.

TABLE 13**Analisi del ROI quinquennale**

Analisi	Per organizzazione	Per 100 utenti
Vantaggio (attualizzato)	21,5 milioni di USD	138.000 USD
Investimento (attualizzato)	2,8 milioni di USD	18.000 USD
Valore attuale netto	18,7 milioni di USD	120.000 USD
ROI (NPV/investimento)	667%	667%
Recupero (mesi)	10 mesi	10 mesi
Tasso di sconto	12%	12%

n = 9. Fonte: interviste approfondite IDC, luglio 2021

Sfide/opportunità

La scelta di investire in una soluzione di automazione è un elemento molto importante per i dirigenti IT. La complessità di aspetti come infrastruttura IT, applicazioni, sicurezza e ambiente multicloud è sempre maggiore, il che rende quasi impossibile eseguire il dimensionamento di un ambiente senza avvalersi dell'automazione. Il livello delle dipendenze tra processi, team e tecnologie rende difficile erogare servizi di elevata qualità in maniera costante e coerente. Per tale motivo, è difficile gestire la scalabilità delle dipendenze in presenza di un'automazione limitata o implementata in silos isolati.

Oltre a fornire al personale (e ai team) le competenze necessarie per ottenere valore da una piattaforma di automazione, le imprese devono offrire l'accesso alla piattaforma anche per i dati, l'analisi, i controlli di sicurezza e il reporting. La differenza tra un approccio all'automazione basato sui silos isolati, e uno basato su una piattaforma comune, riguarda aspetti come ad esempio la collaborazione, l'accesso ai dati e le analisi, elementi in grado di velocizzare la trasformazione (es. DevOps, SRE, cloud, modernizzazione delle applicazioni) e ottimizzare l'efficienza operativa attraverso un approccio più concreto, profondo ed esteso. Considerata l'impossibilità di eliminare i silos dai reparti IT, la collaborazione tramite piattaforme comuni impone l'utilizzo di un approccio operativo moderno per lo sviluppo delle applicazioni e la fornitura dei servizi. I vantaggi di una piattaforma di automazione disponibile a livello aziendale consentono di velocizzare il ROI e ottimizzare il coordinamento dei casi d'uso, in modo da sfruttare i progetti di automazione già avviati dai team IT.

La complessità di aspetti come infrastruttura IT, applicazioni, sicurezza e ambiente multicloud è sempre maggiore, il che rende quasi impossibile eseguire il dimensionamento di un ambiente senza avvalersi dell'automazione. Il livello delle dipendenze tra processi, team e tecnologie rende difficile erogare servizi di elevata qualità in maniera costante e coerente. Per tale motivo, è difficile gestire la scalabilità delle dipendenze in presenza di un'automazione limitata o implementata in silos isolati.

Conclusioni

L'importanza dell'automazione aziendale non è mai stata tanto decisiva. I team dirigenziali IT dovrebbero considerare il valore dell'automazione e la possibilità di espanderne l'adozione tra team e processi aziendali, in modo da ottimizzare i risultati complessivi. I dirigenti IT dovrebbero adottare l'automazione per ridurre i compiti ripetitivi, aumentare la produttività e consentire ai team di dedicarsi a progetti più strategici e più decisivi rispetto all'esperienza del cliente. L'automazione è un elemento essenziale per la scalabilità di Agile, DevOps e dei moderni modelli operativi IT. Anche alla luce del prevedibile aumento della complessità tecnologica, l'automazione consente di aumentare la velocità e l'agilità dei team ad alte prestazioni, ottimizzando il ritorno a livello aziendale.

Appendice: metodologia

In questo white paper è stata utilizzata la metodologia standard per il ROI e il valore di business di IDC, che prende come base del modello i dati relativi alle organizzazioni che attualmente sviluppano ed eseguono applicazioni aziendali con Ansible Automation Platform.

In base alle interviste condotte, IDC ha calcolato i vantaggi e i costi per le organizzazioni interpellate con l'utilizzo di Ansible Automation Platform. IDC ha utilizzato il seguente metodo a tre fasi per l'analisi del ritorno sull'investimento.

- 1. Raccolta di informazioni quantitative sui vantaggi ottenuti attraverso la valutazione dello scenario precedente e successivo all'implementazione di Ansible Automation Platform per lo sviluppo e l'esecuzione di una vasta gamma di applicazioni e workload aziendali.** Lo studio prende in esame vantaggi come ad esempio aumento della produttività, risparmi di tempo del personale, incremento del fatturato e riduzione dei costi dell'infrastruttura IT.
- 2. Creazione di un profilo completo dell'investimento (analisi dei costi totali a livello quinquennale) in base alle interviste condotte.** Gli investimenti effettuati vanno oltre i semplici costi annuali per l'utilizzo di Ansible Automation Platform e possono comprendere spese di pianificazione, consulenza, configurazione, migrazione e formazione di utenti e personale.
- 3. Calcolo del periodo di recupero e del ROI (ritorno dell'investimento).** IDC ha eseguito un'analisi attualizzata dei flussi di cassa, in termini di vantaggi e investimenti, relativi all'utilizzo di Ansible Automation Platform nell'arco di cinque anni. Il ritorno dell'investimento è il rapporto fra il valore attuale netto (NPV) e gli investimenti attualizzati. Il periodo di recupero è il punto in cui i vantaggi cumulativi sono pari all'investimento iniziale.

IDC ha formulato le seguenti ipotesi per il calcolo del periodo di recupero e del ROI.

- ▶ I valori temporali vengono moltiplicati per il salario di ciascun dipendente, comprensivo del 28% di benefit e spese generali, in modo da quantificare l'efficienza e i risparmi di produttività dei dirigenti. Per questa analisi, in base all'ubicazione geografica delle organizzazioni intervistate, IDC ha presupposto un salario completo medio di 100.000 USD all'anno per il personale IT, e di 70.000 USD per lo staff di altro tipo, e 1880 ore l'anno (47 settimane di 40 ore) di lavoro per i dipendenti.
- ▶ I valori dei tempi di inattività sono pari al prodotto fra ore di inattività e utenti interessati.
- ▶ L'impatto dei tempi di inattività non pianificati viene quantificato in base alla riduzione della produttività degli utenti finali e alla perdita di fatturato.
- ▶ Per perdita di produttività si intende il prodotto fra tempi di inattività e salario di ciascun dipendente.
- ▶ Il valore attuale netto dei risparmi su tre anni viene calcolato sottraendo l'importo che si sarebbe potuto ottenere investendo la somma originale in uno strumento in grado di offrire un ritorno del 12%, in modo da dar conto della perdita del costo di opportunità. Tale calcolo considera anche il costo del denaro e il tasso di ritorno supposto.

Poiché ogni ora di inattività non equivale alla perdita di un'ora precisa di produttività o fatturato, IDC imputa solo parte del risultato ai risparmi. Nell'ambito della presente valutazione, abbiamo chiesto a ciascuna azienda di indicare il numero di ore di inattività da utilizzare per il calcolo dei risparmi di produttività e della riduzione della perdita di fatturato. Quindi, IDC ha ridotto il fatturato in base al tasso ottenuto.

Il periodo di deployment richiesto dalle soluzioni IT impedisce di ottenere i vantaggi completi durante tale periodo. Per dar conto di ciò, IDC ha implementato proporzionalmente i vantaggi su base mensile, sottraendo il periodo di deployment dai risparmi del primo anno.

Nota: tutte le cifre indicate nel documento potrebbero contenere imprecisioni dovute all'arrotondamento numerico.

Informazioni sugli analisti



Harsh Singh

Analista di ricerca senior del reparto dedicato alla strategia del valore aziendale di IDC

Harsh V. Singh è un analista di ricerca senior appartenente alla Business Value Strategy Practice, che si occupa dello sviluppo di analisi sul ROI (ritorno dell'investimento) e sui risparmi offerti dai prodotti tecnologici aziendali. Harsh prende in esame una vasta gamma di soluzioni, fra cui hardware per data center, software aziendale e prodotti e servizi basati sul cloud. La ricerca di Harsh è dedicata all'impatto finanziario e operativo di questi prodotti sulle organizzazioni che implementano e adottano questo tipo di soluzioni.

[Maggiori informazioni su Harsh Singh](#)



Stephen Elliot

Vicepresidente del programma sul software di gestione e DevOps, IDC

Stephen gestisce diversi programmi relativi a operazioni IT, gestione aziendale, ITSM, Agile, DevOps, prestazioni delle applicazioni, virtualizzazione, automazione e gestione del multicloud, analisi dei registri, gestione dei container, DaaS e calcolo software-defined. Stephen fornisce consulenza ai dirigenti IT, business e investimenti di tutto il mondo, per identificare strategie operative che favoriscano la trasformazione digitale e la crescita del business.

[Maggiori informazioni su Stephen Elliot](#)



Questa pubblicazione è prodotta da IDC Custom Solutions. Il gruppo Custom Solutions di IDC, il principale fornitore al mondo di informazioni di mercato, servizi di consulenza e organizzazione di eventi per il settore IT, telecomunicazioni e tecnologie consumer, aiuta i clienti nelle fasi di pianificazione, accesso al mercato e commercializzazione, favorendo il successo delle aziende nel mercato globale. Offriamo informazioni pratiche di mercato e programmi di marketing dei contenuti in grado di offrire risultati misurabili.



[@idc](#)

[@idc](#)

[idc.com](#)

© 2021 IDC Research, Inc. I materiali di IDC vengono forniti in licenza [per l'uso esterno](#). La pubblicazione e l'utilizzo delle ricerche IDC non indicano l'approvazione di IDC nei confronti dei prodotti o delle strategie dello sponsor.

[Privacy Policy](#) | [CCPA](#)