



Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치

연구원:



Harsh Singh
IDC 비즈니스 가치 전략 사례,
선임 리서치 애널리스트



Stephen Elliot
IDC 소프트웨어 관리 및 DevOps 부서,
프로그램 부사장





백서 탐색

해당 내용으로 이동하려면 제목 또는 페이지 번호를 클릭하십시오.

비즈니스 가치 하이라이트	3
요약	3
상황 개요	4
Red Hat Ansible Automation Platform	5
Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치	6
통계조사자료 구분	6
Red Hat Ansible Automation Platform의 선택 및 활용	7
비즈니스 가치 결과	9
애플리케이션 개발의 개선 사항	10
비즈니스 운영의 개선 사항	16
ROI 분석	20
과제/기회	21
결론	21
부록: 방법론	21
애널리스트 정보	23

비즈니스 가치 하이라이트



이 PDF에서 해당 내용으로 이동하려면 아래의 하이라이트를 클릭하십시오.

667%

5년 투자수익률(ROI)

10개월

투자 회수 기간(월)

30%

이상 IT 인프라 관리 효율성 강화

29%

이상 네트워크 인프라 관리 효율성 강화

75%

새로운 스토리지 리소스의 배포 시간 단축

39%

개발되는 애플리케이션 개수의 증가(년)

30%

이상 IT 보안 팀 효율성 강화

76%

계획되지 않은 다운 타임 감소

190만 달러

연간 총 신규 매출

요약

IDC는 기업이 Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 클라우드 환경과 팀 전반에서 일관되고 반복 가능한 모델로 IT 운영, 컨테이너 및 구성 활동을 표준화하고 자동화함으로써 얻는 이점에 대해 조사했습니다. 해당 조사에 따르면, 기업들은 Ansible Automation Platform 프로그래밍 소프트웨어 기반의 IT자동화 접근 방식을 통해 운영, 네트워크, 스토리지, 아키텍처 및 보안 팀 전반에 걸친 프로세스 효율성, 주기 기간 단축 및 운영상의 이점을 실현하고 있으며 이를 크게 체감하고 있는 것으로 나타났습니다. 이러한 개선으로 인해 비용 절감 및 억제 수준이 최적화되고 팀 협업이 개선되었으며 운영 보안이 강화되었습니다. 또한 개선된 DevOps의 민첩성과 실행력을 향상시키고 팀 간 자동화를 일관되게 조정하여 의사 결정 속도를 높이고 제어력을 향상시키며 서비스 투명성을 높일 수 있었습니다.

Ansible Automation Platform은 전사적 자동화를 구축하고 운영하기 위한 기반이 됩니다. 이 플랫폼은 도메인 및 규모에 관계없이 IT 자동화 기반을 구축하고 운영할 수 있는 유연한 엔터프라이즈 프레임워크를 제공합니다. 사용자는 시각적 대시보드, 역할 기반 액세스 제어, 분석 및 인증이 지원되고 재사용 가능한 콘텐츠를 포함한 자동화 도구를 사용하여 인프라를 중앙 집중화하고 제어할 수 있습니다. 조사 참여자들은 DevOps 및 개발 팀이 향상된 디지털 기능에 대한 기업의 요구를 충족시키는 동시에 IT 환경을 간소화하고 최적화할 수 있도록 권한을 부여함으로써 Ansible Automation Platform으로 강력한 가치를 달성했다고 설명했습니다. 또한 조사 참여자들은 이러한 Red Hat 고객과의 인터뷰를 기반으로 Ansible Automation Platform을 통해 강력한 가치를 달성할 수 있는 능력을 설명했습니다.

IDC는 조사 참여자들이 다음 사항을 통해 점차 강력한 비즈니스 가치를 달성할 것으로 예상합니다.

- ▶ 향상된 표준화 및 규정 준수를 통제하고 IT 및 DevOps 민첩성을 향상시킴으로써 IT 인프라, 네트워크 관리 및 보안 팀의 생산성과 효율성을 개선합니다. 이러한 새로운 효율성을 통해 일상적인 관리, 작업 및 지원활동에 더 적은 시간을 할애하여 사일로를 교차적으로 해결하고 보다 전략적인 작업에 집중할 수 있게 되었습니다.

- ▶ 새로운 컴퓨팅, 네트워킹 및 스토리지 인프라와 하이브리드 클라우드의 민첩한 배포를 포함하여 많은 구성 작업과 IT 운영 프로세스의 표준화 및 자동화로 인해 다양한 인프라 팀에서 IT 운영 생산성이 향상됩니다.
- ▶ 향상된 디지털 기능에 대한 기업의 요구를 충족시키는 동시에 지원 IT 환경을 간소화하고 최적화하기 위해 애플리케이션 개발 팀의 효율성과 속도를 향상시키고, 매년 출시되는 새로운 애플리케이션의 수(예: 배포 빈도)를 증가시킵니다.
- ▶ 정보에 입각한 의사 결정을 통해 운영 팀은 데이터를 분석하고 집계하여 여러 클러스터에 걸친 자동화 배포 상태에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.
- ▶ 보안 업무를 자동화할 수 있는 기회를 제공하고 보안 활동에 사용되는 다양한 도구를 통합하여 보안 상태와 작업 시간을 개선합니다.
- ▶ 기존 고객에게 보다 시기 적절하게 고품질의 서비스를 제공하고 비즈니스 기회를 보다 잘 대응하여 수익을 증대시킵니다
- ▶ 계획되지 않은 다운타임의 영향을 최소화하여 비즈니스 위험성을 낮추고 생산성을 높입니다.

IT 경영진, 애플리케이션 개발, 아키텍처, 인프라 및 운영 팀이 효율적이고 효과적인 비즈니스 서비스 제공을 통해 비즈니스 모델을 확장하고, 새로운 고객 참여 모델을 만들고, 혁신을 가능하게 하려는 시도가 이루어지면서 비즈니스 요구와 글로벌 경쟁 압박이 증가하게 되고, 이에 따라 변화의 속도와 업무 속도가 빨라지고 있습니다.

상황 개요

IT 경영진, 애플리케이션 개발, 아키텍처, 인프라 및 운영 팀이 효율적이고 효과적인 비즈니스 서비스 제공을 통해 비즈니스 모델을 확장하고, 새로운 고객 참여 모델을 만들고, 혁신을 가능하게 하려는 시도가 이루어지면서 비즈니스 요구와 글로벌 경쟁 압박이 증가하게 되고, 이에 따라 변화의 속도와 업무 속도가 빨라지고 있습니다. 이제 IT의 성공은 종종 복잡한 디지털 서비스를 통해 제공되는 뛰어난 고객 경험에 달려 있습니다. 멀티 클라우드 환경, 전통적인 환경 및 컨테이너 기반의 애플리케이션 환경, Kubernetes, Agile, DevOps 및 SRE(Site Reliability Engineering)와 같은 조직 구조를 채택하는 것은 인간이 수동으로 확장하고 관리할 수 있는 능력을 훨씬 넘어서는 기술과 프로세스의 복잡성을 지속적으로 증가시킵니다.

자동화 소프트웨어는 효율적인 운영과 지속 가능한 경쟁적 우위를 제공하기 위해 기존의 직원, 프로세스 및 기술의 사용을 최적화하는 기능을 제공해 줍니다. DevOps, SRE 사례 및 Cloud Centers of Excellence와 같은 최신 IT 서비스 제공 모델은 IT 환경에서 자동화를 활용하는 방식을 변화시키고 있습니다. IT 운영, 아키텍처, 개발 및 네트워크 팀은 확장을 가능하게 하는 자동화 기능과 뛰어난 고객 경험과 측정 가능한 비즈니스 결과를 제공하는 매우 효율적이고 효과적인 운영 모델을 만들기 위해 협력해야 합니다.

과거에는 자동화 소프트웨어가 사전에 정의된 정책을 기반으로 따라 작업의 코드 간 실행을 트리거하는 작고 개별적인 자동화 프로세스 세트를 배포하는 단일 IT 사일로와 더불어 진공 상태에서 조정되지 않은 임시 방식으로 배포되었습니다. IT 조직은 팀 전반에 걸쳐 자동화 플랫폼을 사용하여 확장성, 일관성, 보안 및 투명성을 주도하는 더 빠른 서비스를 제공하면서, 비즈니스 대응 능력을 향상시키고, 엔드 투 엔드 통합 프로세스 가시성을 제공할 수 있습니다.

IT 조직은 팀 전반에 걸쳐 자동화 플랫폼을 사용하여 확장성, 일관성, 보안 및 투명성을 주도하는 더 빠른 서비스를 제공하면서, 비즈니스 대응 능력을 향상시키고, 엔드 투 엔드 통합 프로세스 가시성을 제공할 수 있습니다.

Red Hat Ansible Automation Platform

Ansible Automation Platform은 대규모 IT 자동화를 구축하고 운영할 수 있는 엔터프라이즈 프레임워크를 제공합니다. 사용자는 시각적 대시보드, 역할 기반 액세스 제어, 분석 및 인증이 지원되고 재사용 가능한 콘텐츠를 포함한 자동화 도구를 사용하여 인프라를 중앙 집중화하고 제어할 수 있습니다. 사람이 읽을 수 있는 Ansible Automation Platform의 YAML 자동화 언어를 사용하면 기업 전체의 사용자가 자동화 콘텐츠를 구축, 공유 및 관리할 수 있습니다. 팀 간 협업을 가능하게 하고 사전 구성된 역할 및 모듈의 검색 가능한 수집 기능을 사용하여 빠르게 시작하고 실행할 수 있도록 지원하므로 누구나 자동화 환경을 만들 수 있습니다.

Red Hat의 개방형 하이브리드 클라우드 전략은 리눅스, 컨테이너 및 자동화 기술을 기반으로 합니다. 개방형 하이브리드 클라우드 접근 방식을 사용하면 필요한 모든 장소에서 애플리케이션을 유연하게 실행할 수 있습니다. Ansible Automation Platform은 Red Hat 및 파트너 솔루션의 에코시스템과 통합되어 대규모 자동화 환경을 구축하고 운영할 수 있습니다.

개발자는 여러 환경에서 컴퓨팅 인프라를 프로비저닝, 구축 및 관리하기 위한 자동화를 설정할 수 있습니다. 하나의 공통 프레임워크에서 다계층 애플리케이션을 안정적이고 일관성 있게 배포하고, 필요한 서비스를 구성하며, Ansible Playbook을 사용하여 애플리케이션 아티팩트를 푸시할 수 있을 뿐만 아니라 자동화된 프로세스를 통해 테스트 환경과 프로덕션 환경 간에 소프트웨어를 더 빠르게 이동시킬 수 있습니다. 이를 통해 소프트웨어 제공 주기에 걸쳐 반복 가능하고 안정적인 배포로 이어지기 때문에 DevOps를 활성화하고 지속적인 통합/전송(CI/CD) 파이프라인을 관리할 수 있습니다.

IT 운영 팀은 Ansible Automation Platform을 사용하여 인프라 프로비저닝 및 오케스트레이션, 시스템 업데이트 및 패치, 소프트웨어 설치, 사용자 온보딩을 자동화 할 수 있습니다. 전체 애플리케이션 배포부터 프로덕션까지의 보다 광범위한 워크플로우를 자동화할 수 있는 Ansible Playbook을 통해 재사용 가능한 코드형 인프라(Infrastructure as Code)를 생성하고 실행할 수 있습니다. 실시간 작업 상태 업데이트를 통해 제공된 분석 정보를 활용함으로써, 팀은 성공적으로 실행 중인 자동화 작업을 파악하고 주의가 필요한 작업을 파악할 수 있습니다. 또한 보안 취약점 수정, 정책 및 거버넌스, 운영 효율성을 높이는 콘텐츠 관리 도구를 통해 자동화 수준을 한 단계 높일 수 있습니다.

Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치

인구 통계학적 연구

IDC는 기업이 비즈니스 애플리케이션을 개발하고 실행하는 동안에 IT 인프라를 최적화하기 위해 Ansible Automation Platform을 도입할 때 얻을 수 있는 가치와 이점을 조사하는 연구를 수행했습니다. 이 연구 프로젝트에는 Ansible Automation Platform을 사용할 때의 이점과 비용에 대한 경험과 지식이 있는 기업에서 개별적으로 진행한 9건의 인터뷰 내용이 포함되어 있습니다. 이 인터뷰에서는 기업의 IT/애플리케이션 개발 운영, 비용 및 비즈니스 관련 결과에 미치는 영향에 대한 양적 및 질적 질문을 다루고 있습니다.

표 1은 인구 통계학적 연구 및 개요를 나타냅니다. 평균적으로 인터뷰를 진행한 기업들의 직원 수는 30,299명으로, 여러 대규모 기업이 포함된 것으로 나타났습니다. 해당 인력들은 1,073명의 IT 직원과 662명의 개발자로 구성되어 있습니다. 이 IT 팀들은 30,299명의 내부 사용자와 1,710만 명의 고객을 대신하여 710개의 비즈니스 애플리케이션을 관리하는 데 참여하였습니다. 지리적 분포에 있어서는 미국에 8개의 회사가 있고 영국에 1개의 회사가 있습니다. 또한 IT, 정부, 금융 서비스, 의료, 제조, 여행 및 레저 분야를 포함한 업종별 산업이 혼합되어 있었습니다. (참고: 인용된 모든 숫자는 평균 값을 나타냅니다.)

표 1
인터뷰 대상 기업의 통계 자료

기업의 통계 자료	평균	중앙 값	범위
직원 수	30,299 명	17,000 명	320명 ~ 100,000명
IT 직원 수	1,073명	150 명	25명 ~ 5,000명
개발자 수	662명	200명	11명 ~ 2,500명
IT 사용자 수	30,299명	17,000명	320명 ~ 100,000명
외부 고객 수	1,710만 명	90,000명	10명~ 1억 5천만 명
비즈니스 애플리케이션 수	710개	275개	30개 ~ 3,500개
회사 매출	61억 달러	7억 달러	1,800만 달러 ~ 300억 달러
국가	미국(8), 영국		
산업	정보 기술(3), 정부(2), 금융 서비스, 의료, 제조, 여행 및 레저		

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

Red Hat Ansible Automation Platform의 선택 및 활용

인터뷰를 진행한 회사들은 선정 기준과 비즈니스 애플리케이션 개발, 실행 및 업데이트를 하는데 Ansible Automation Platform을 사용에 대해 논의하였습니다. Red Hat 고객은 Ansible Automation Platform이 제공하는 전반적인 기능과 애플리케이션 개발 노력을 지원하는 기능 등 도입 결정에 대한 여러 가지 이유를 언급했습니다. 그들은 다양하고 자동화된 기능 세트가 기업이 수동 패치 및 기타 프로세스로 인해 발생하는 오류를 줄이는 데 도움이 되었으며, “구성 편차”를 방지하면서 빌드 프로세스를 자동화했다고 언급하였습니다. 이에 더해 개선된 구성 관리 및 지속적인 제공 설정 기능도 언급되었습니다.

조사 참여자들은 하기 기준에 대해 다음과 같이 상세하게 응답 했습니다.

▶ 인적 오류 감소:

“우리는 상당히 많은 수동식 패치와 수동 프로세스 작업을 수행했으며, 그 과정에서 많은 다운타임이 발생했습니다. 사람들이 잘못 입력하는 실수가 많았기 때문에, 해당 문제를 처리하기 위해 지원팀 및 여러 직원들의 도움이 필요했습니다. Ansible [Automation Platform]은 실제로 아주 우수한 RBAC 및 액세스 제어 기능을 제공하며 기본적으로 사람들이 올바르게 작업을 할 수 있도록 가이드라인 기능을 제공합니다.”

▶ 빌드 프로세스 자동화에 대한 필요성 증가:

“우리의 빌드 프로세스는 운영 중단을 초래하는 “구성 편차”를 광범위하게 처리해야 하는 수동 방식이었습니다. 우리는 워크로드 구성을 완전히 자동화하고 응답 시간 SLA를 갖춘 상업적으로 지원되는 솔루션이 필요했습니다.”

▶ 성장하는 팀의 자동화 지원:

“우리 기업은 빠르게 성장하고 있으며 추가되고 제외되는 많은 비즈니스 애플리케이션이 있습니다. 우리는 이러한 것들을 자동화할 수 있는 솔루션이 필요했고, 이것이 Ansible Automation Platform을 선택한 주된 이유였습니다.”

▶ 향상된 분석:

“[Ansible Automation Platform]을 사용하는 주된 이유는 더 나은 자동화를 원했기 때문입니다. 우리는 깊이 있는 통찰력을 원했고 Ansible [Automation] Platform은 훨씬 더 높은 수준의 자동화 기능을 제공해 주었습니다. 이는 자동화 허브가 있는 대시보드가 있기 때문입니다. 이전에는 모든 것이 수동이었습니다.”

▶ 더 많은 기능을 제공하는 유료 Ansible:

“유료 Ansible [Automation Platform]을 선택하는 것은 애플리케이션과 IT 인프라를 자동화하는 가장 간단한 방법이기 때문입니다. 이 뿐만 아니라 더 나은 구성 관리 기능과 지속적인 제공 설정 기능을 갖추고 있습니다. 이들 가격은 다른 제품과 비슷했습니다.”

▶ Red Hat 제품을 통한 우수한 경험:

“우리는 Red Hat의 일원으로서 인프라를 지원하며, 궁극적으로 엔터프라이즈를 지원합니다. 우리는 Red Hat의 개발자/파트너이기도 하므로 이는 우리에게 매우 유용합니다. Ansible [Automation Platform]은 기본적으로 자동화를 지원하고, 파이프라인을 빠르고 효율적으로 만들었습니다. 모든 직원들은 자신의 제품이 Red Hat과 호환되기를 원합니다.”

다양한 IT 팀의 능력과 성과를 연구 기간 동안 평가했습니다. 팀별 Ansible Automation Platform 사용량 분석과 함께 표 2에 나와 있습니다. Ansible Automation Platform 사용량이 가장 많은 팀은 IT 인프라, 컴퓨팅 관련 인프라, DevOps 및 애플리케이션 개발 분야였으며, 모두 약 90% 수준의 사용량이었습니다. 이 연구는 클라우드 관리 및 티켓팅을 제외한 모든 범주에 대해 정량화된 데이터를 제공하고 있습니다.

표 2
팀별 Red Hat Ansible Automation Platform 사용량

팀별 사용량	인터뷰를 진행한 기업의 수
IT 인프라	8
컴퓨팅 관련 인프라	8
DevOps	8
애플리케이션 개발자	8
스토리지 관련 인프라	7
네트워크 관련 인프라	7
IT 보안	7
클라우드 관리	7
IT 티켓팅	5

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

표 3(다음 페이지)은 인터뷰를 진행한 시점에 기업이 Ansible Automation Platform을 어떻게 사용하고 있었는지에 대한 세부적인 데이터를 제공합니다. 설문 조사 결과, 비즈니스 애플리케이션으로 Ansible Automation Platform이 사용되고 있었으며 평균적으로 4,833개의 장치에서 지원되는 191개의 비즈니스 애플리케이션이 있다는 점에 주목해야 합니다. 또한 이 솔루션을 활용한 조직은 모든 조직의 평균 매출의 23%를 달성했습니다.

표 3

조직별 Red Hat Ansible Automation Platform 사용량

사용량 개요	평균	증양 값
지리적 위치 수	27	4
사이트/지점 수	41	9
TB 수	3.4PB	2.0PB
비즈니스 애플리케이션 수	191	200
노드/물리적 서버 수	2,552	200
장치 수	4,833	250
수익률	23%	5%

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

비즈니스 가치 결과

IDC의 연구는 기업이 Ansible Automation Platform을 사용해 달성한 강력한 가치를 보여주고 있습니다. 이는 IT 인프라, 네트워크 관리 및 보안 팀의 생산성과 효율성을 개선하여 일상적인 관리와 지원 활동에 소요되는 시간을 줄이고 보다 전략적인 프로젝트에 직원들이 집중할 수 있게 함으로써 가능한 것이었습니다. 또한 새로운 컴퓨팅, 네트워킹 및 스토리지 인프라의 신속한 배포를 통해 애플리케이션 개발 팀의 효율성을 향상시키는 데 기여하면서 매년 출시되는 새로운 애플리케이션의 수를 늘리는 데 기여했습니다. 결과적으로 이러한 개선 사항을 통해 기존 고객에게 보다 시기 적절하게 고품질의 서비스를 제공하고 비즈니스 기회를 보다 잘 대응하여 수익을 증대하는 데 기여했습니다. 또한 Ansible Automation Platform을 사용하면 비즈니스 위험성을 낮추는 계획되지 않은 다운타임의 영향을 최소화하고 직원 생산성을 더욱 높일 수 있습니다. (이러한 이점은 다음 섹션에서 정량화되고 자세히 설명됩니다.)

IDC의 연구는 기업이 Ansible Automation Platform을 사용해 달성한 강력한 가치를 보여주고 있습니다. 이는 IT 인프라, 네트워크 관리 및 보안 팀의 생산성과 효율성을 개선하여 일상적인 관리와 지원 활동에 소요되는 시간을 줄이고 보다 전략적인 프로젝트에 직원들이 집중할 수 있게 함으로써 가능한 것이었습니다.

조사 참여자들은 Ansible Automation Platform의 가장 중요한 이점에 대해 다음과 같이 언급했습니다.

▶ 관리 용이성 및 다운타임 감소:

“Ansible [Automation Platform]는 관리 용이성, 특히 패치 자동 배포 기능은 큰 이점입니다. 우리가 인증된 서버 구성 환경을 유지하고 있다고 확신하기 때문에 구성 관리가 중요한 것입니다. 패치 또는 애플리케이션 업그레이드로 인해 사용자가 특정 애플리케이션이나 서버에 액세스할 수 없는 시간이 줄어들게 되면 사용자 작업 중단이 감소하게 됩니다.”

▶ **고객을 위한 더 많은 효율성 및 신뢰성 제공:**

“[가장 중요한 이점]에는 직원 효율성과 생산성도 포함되는데, 이는 전체 팀의 생산성을 높이기 위해 더 많은 것을 자동화할 수 있기 때문입니다. 우리 고객들은 전체 생태계의 안전한 특성을 믿고 있으며, 오픈 소스이기 때문에 협업과 기여 능력이 더 뛰어납니다.”

▶ **효율적인 IT 관리 및 신속한 패치:**

“새로운 애플리케이션을 서버에 더 신속하게 배포할 수 있기 때문에 IT 측면에서 실질적인 절감 효과가 있습니다. 최종 사용자에게 제공되는 이점은 자동 패치 배포 및 업데이트 배포 기능입니다. 이제 버튼 하나만 누르면 이를 수행할 수 있기 때문에 일정을 적절하게 잡을 수 있습니다. 이전 같으면 오늘 저녁 오후 6시에서 10시 사이에 점검이 있다고 공지합니다. 이제는 업무 외 시간에 예약할 수 있고 자동으로 수행할 수 있으므로 최종 사용자가 유지 보수 다운타임을 줄일 수 있습니다. 따라서 계획된 다운타임이 줄어듭니다.”

“IT 운영에는 큰 차이가 있습니다. Ansible [Automation Platform]은 고도로 자동화되어 있고, 더 안전하며 워크플로우 속도를 향상시켜 줍니다. 이 시스템의 자동화를 통해 사용량, 가동 시간 등에 대한 분석을 실행할 수 있으며, 지원 및 교육 훈련 도구로 좋습니다. 또한 다양한 클라우드 및 네트워크 플랫폼에 대한 다양한 통합 기능을 갖추고 있기 때문에 다른 시스템과도 호환이 됩니다.”

애플리케이션 개발의 개선 사항

IDC는 2023년까지 5억 개 이상의 새로운 비즈니스 애플리케이션이 생성될 것으로 전망하고 있습니다. 이러한 애플리케이션의 범위와 복잡성이 증가함에 따라 이를 지원하는 개발자와 IT 인프라 팀은 애플리케이션 제공 주기를 보다 효율적으로 관리하고 줄여야 합니다. 이에 따라 개발자 생산성을 향상시키는 고급 기능과 도구에 대한 중요성이 날로 높아지고 있습니다.

Ansible Automation Platform은 규모에 맞게 전사적 자동화를 구현하는 데 필요한 다양한 도구를 제공하여 이러한 문제를 해결할 수 있게 설계되었습니다. 또한 구성 및 변경 관리, 패치 작업, 프로비저닝, 보안 업데이트와 같이 일상적이고 자주 반복되는 작업을 최적화하고 자동화할 수 있습니다. 조사 참여자들은 Ansible Automation Platform을 통해 다양한 클라우드 및 네트워크 플랫폼과의 통합을 제공하면서 강력한 사용 분석을 실행할 수 있다고 보고했습니다. 이들은 이 플랫폼을 통해 가시성이 향상되어 IT에 더 집중할 수 있고 다양한 일상적인 작업에 대한 완료 시간이 단축되었다고 언급했습니다. 이를 통해 팀은 보다 생산적이거나 비즈니스 지향적인 다른 프로젝트를 수행할 수 있습니다.

조사 참여자들은 다음과 같은 이점에 대해 언급했습니다.

▶ **종합적인 기능을 제공하는 Ansible Automation Platform:**

“IT 운영에는 큰 차이가 있습니다. Ansible [Automation Platform]은 고도로 자동화되어 있고, 더 안전하며 워크플로우 속도를 향상시켜 줍니다. 이 시스템의 자동화를 통해 사용량, 가동 시간 등에 대한 분석을 실행할 수 있으며, 지원 및 교육 훈련 도구로 좋습니다. 또한 다양한 클라우드 및 네트워크 플랫폼에 대한 다양한 통합 기능을 갖추고 있기 때문에 다른 시스템과도 호환이 됩니다.”

▶ **가시성 향상에 따른 IT 집중도 향상:**

“Ansible Automation Platform은 모든 제품과 통합되는 강력한 자동화 플랫폼이며 원활하게 작동하므로 다운타임이 적습니다. 무언가를 배포하면 바로 작동합니다. 우리가 Kubernetes에서 어떤 작업에 20개의 노드를 사용한다면, 그대로 작동합니다. 그런 다음 종료를 하면 Ansible [Automation Platform]이 이들을 정리합니다. 관리할 일이 많지 않습니다. Ansible [Automation Platform]이 계속 작업을 추적해 줄 것입니다.”

▶ **효율적인 인프라 민첩성:**

“가장 큰 이점 중 하나는 작업을 더 신속하게 수행할 수 있다는 것입니다. 한 명의 리눅스 엔지니어가 57대의 서버를 수동으로 배포하려면 2~3주가 걸렸습니다. 이제는 직원 한 명이 몇 시간 또는 하루 만에 애플리케이션을 배포할 수 있습니다.”

▶ **리소스를 확보하여 프로젝트 업무 지연 감소:**

“가장 좋은 점은 Red Hat이 제공하는 자동화 덕분에 다른 프로젝트들의 밀린 작업들을 천천히 처리하고 있다는 것입니다. 미루고 있던 다른 작업을 수행하고 문제 대기열을 해결하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.”

인터뷰를 진행한 기업은 Ansible Automation Platform이 인프라 팀을 위해 여러 작업을 자동화하였다고 말했습니다. 시스템 사용자는 분석 및 인증되고 재사용 가능한 콘텐츠가 포함된 자동화 도구 및 역할 기반의 액세스 제어 기능을 통해 인프라를 제어할 수 있었습니다. 표 4는 IT 인프라 팀의 전체 생산성이 30% 향상되어 다른 중요한 프로젝트에서 작업할 수 있도록 하는 이점을 수치화한 것입니다. IDC는 이를 통해 기업당 평균 1,248,000달러의 연봉 절감 효과를 얻을 수 있다고 계산했습니다.

표 4**IT 인프라(서버/컴퓨팅/스토리지) 관리 영향**

	Ansible Automation Platform 사용 전	Ansible Automation Platform 사용 후	차이점	이점
IT 인프라 생산성 영향 관리, 동등한 FTE	42.3	29.8	12.5	30%
기업당 연간 급여 비용	420만 달러	300만 달러	120만 달러	30%

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

인프라 리소스 구성 및 배포 관리는 연구 대상 기업의 IT 인프라 팀이 수행하는 주요 활동 분야입니다. 조사 참여자의 데이터를 분석한 결과 이 분야에서도 개선된 점이 있었습니다.

표 5(다음 페이지)는 인프라 리소스 구성 및 배포 작업에서 두 가지 주요 범주에 해당되는 서버 리소스와 스토리지 리소스에 대한 IT 민첩성 지표를 보여줍니다. 인터뷰를 진행한 회사들은 Ansible Automation Platform을 통해 직원의 효율성이 높아짐에 따라 애플리케이션 개발 및 DevOps를 포함한 기타 노력을 지원하기 위해 컴퓨팅 또는 스토리지 리소스를 배포하는 능력이 향상되었다고 말했습니다. 표 5에서 볼 수 있듯이, 이 시스템을 도입 후 새로운 서버 및 스토리지 리소스를 배포하는 데 필요한 직원 시간이 각각 74%와 67%로 크게 단축되었습니다.

표 5
IT 민첩성 지표

	Ansible Automation Platform 사용 전 직원 시간	Ansible Automation Platform 사용 후 직원 시간	차이점	효율성 이점
컴퓨팅 리소스				
새 서버 리소스를 배포하는 시간	3.9일	1.0일	2.9일	74%
새 서버 리소스를 배포하는 직원 시간	12.1시간	4.3시간	7.9시간	65%
스토리지 리소스				
새 스토리지를 배포하는 시간	3.9일	1.3일	2.6일	67%
새 스토리지를 배포하는 직원 시간	22.4시간	5.5시간	16.8시간	75%

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

IDC가 평가한 또 다른 주요 IT 인프라 분야는 네트워크 관리 기능이었습니다. Ansible Automation Platform은 보안 패치 및 수정을 가속화하고 사전 패키징된 역할 기능을 사용하여 머신을 프로비저닝하고, 기본적인 시스템 구성을 적용하고, 애플리케이션을 배포함으로써 네트워크 관리 프로세스의 일관성을 향상시킬 수 있게 설계되었습니다. 조사 참여자들은 널리 사용되는 네트워크 밴더 및 공급 업체와 Ansible Automation Platform의 기본적인 호환성과 더불어 이러한 기능을 통해 네트워크 인프라 직원이 일련의 일상적인 네트워크 관리 작업을 쉽게 자동화하는 데 도움이 되었다는 것을 확인하였습니다. 표 6에서 볼 수 있듯이, 네트워크 팀은 시스템을 도입한 후 29%의 효율성 향상을 경험했으며, 결과적으로 연간 333,000달러 가량의 금액을 절감한 것으로 나타났습니다.

표 6
네트워크 인프라 관리 영향

	Ansible Automation Platform 사용 전 직원 시간	Ansible Automation Platform 사용 후 직원 시간	차이점	효율성 이점
네트워크 인프라 생산성 영향 관리, 동등한 FTE	11.5	8.1	3.3	29%
기업당 연간 급여 비용	110만 달러	813,000 달러	333,000 달러	29%

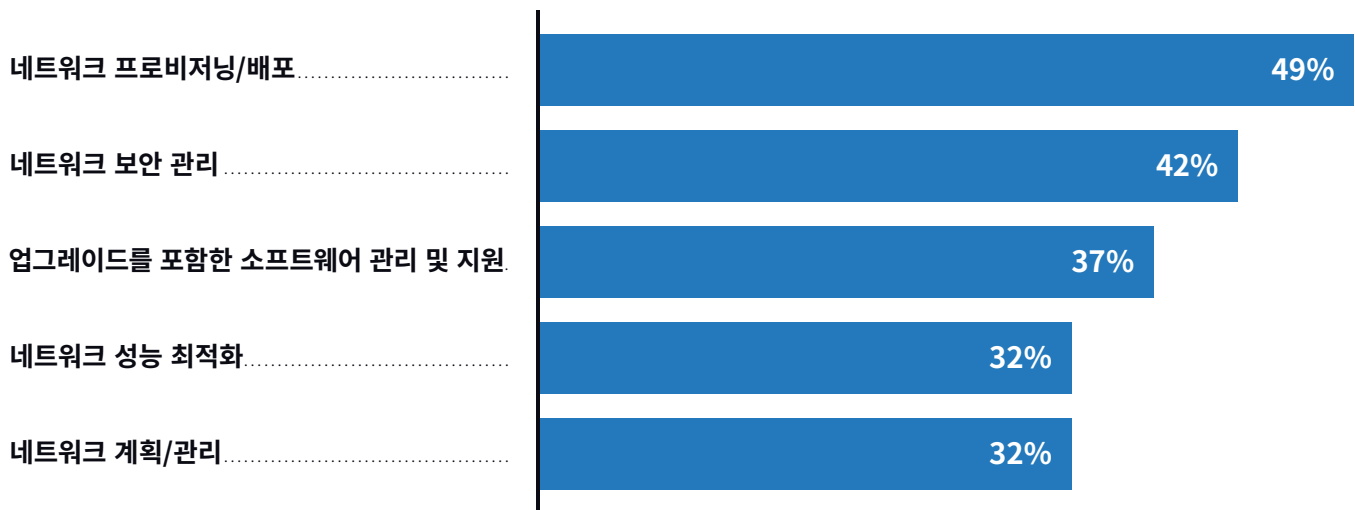
n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

IDC는 플랫폼의 네트워크 관리에 미치는 영향을 자세하게 분석한 결과 Ansible Automation Platform 이 네트워크 관리 직원이 일상적인 운영을 보다 효율적으로 수행할 수 있도록 지원한다는 사실을 확인했습니다. 영향을 받는 주요 작업에는 네트워크 프로비저닝/배포, 네트워크 보안 관리, 소프트웨어 관리 및 지원이 포함됩니다. **그림 1**에서 볼 수 있듯이, 가장 큰 성능 향상은 네트워크 프로비저닝/배포 (49%), 네트워크 보안 관리(42%), 소프트웨어 관리 및 지원 (37%) 순이었습니다.

그림 1

Red Hat Ansible Automation Platform이 활동별로 네트워크 관리 직원의 시간 효율성에 미치는 영향

(% 개선율)



n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

IDC는 애플리케이션 개발 및 DevOps 팀에 미치는 영향을 다음과 같이 평가했습니다. Ansible Automation Platform은 애플리케이션 개발자가 물리적 환경, 가상 환경, 클라우드 및 컨테이너 환경 전반에 걸쳐 광범위한 자동화 도구 및 리소스에 액세스할 수 있게 합니다. 인터뷰를 진행한 회사들은 Ansible Automation Platform이 DevOps 및 애플리케이션 개발 팀이 작업을 지원하는 데 필요한 인프라 관리를 최적화하는 데 도움이 되었다고 말했습니다. 이러한 팀들은 개선을 통해 기업의 비즈니스 노력에 더 많은 가치를 제공할 수 있었습니다. 한 조사 참여자는 다음과 같이 언급했습니다. “우리는 항상 타임라인으로 연결해 출시합니다. 우리가 가지고 있던 오래된 도구는 그 점에 있어서는 훌륭했습니다. 민첩한 DevOps 조직이 되고 더 많은 제품 출시를 수행해야 하므로, 출시할 때 품질 표준을 충족하는지 확인할 수 있어야 합니다. 실제 배포에 필요한 Ansible Automation Platform 주변 기능을 보유함에 따라 그에 따른 보안 검사를 용이하게 하여 상황이 개선되었습니다. 10%의 효율성 향상이 있을 것으로 판단됩니다.”

이러한 영향은 표 7에 나와 있습니다. 제시된 것처럼, 애플리케이션 개발 및 DevOps 팀은 Ansible Automation Platform 배포 후 25%의 생산성 향상을 경험했으며, 이는 52명의 FTE팀이 이제 65.1명의 작업을 수행할 수 있다는 것을 나타냅니다. 조사 참여자는 새로운 애플리케이션의 출시가 39% 증가하였다고 보고했습니다. 그 결과 개발 팀은 비즈니스 파트너를 더 잘 지원할 수 있었고, 이에 따라 연간 1,308,000 달러의 급여를 절감할 수 있었습니다.

조사 참여자들은 새로운 애플리케이션의 출시가 39% 증가하였다고 보고했습니다.

그 결과 개발 팀은 비즈니스 파트너를 더 잘 지원할 수 있었고, 이에 따라 연간 1,308,000 달러의 급여를 절감할 수 있었습니다.

표 7
애플리케이션 개발 및 DevOps 직원 영향

	Ansible Automation Platform 사용 전 직원 시간 대비 동일한 생산량	Ansible Automation Platform 사용 후 직원 시간 대비 동일한 생산량	차이점	효율성 이점
기업당 연간 DevOps 및 AppDev FTE, 생산성 영향	52.0	65.1	13.1	25%
기업당 연간 급여 비용(FTE 기준)	520만 달러	650만 달러	130만 달러	25%
새로운 애플리케이션, 새로운 로직				
연간 수	6.2	8.6	2.4	39%
개발 수명 주기(주)	19.0	15.2	3.8	20%

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

그런 다음 IDC는 DevOps 영향에 대해 자세히 조사했습니다. 분석 결과, Ansible Automation Platform은 DevOps 팀의 일련의 작업과 운영을 효과적으로 자동화할 수 있는 참여자의 능력을 연구하는 데 도움이 되는 것으로 나타났습니다. IDC는 그림 2(다음 페이지)와 같이 이러한 개선 사항을 가장 잘 측정할 세 가지 업무를 확인하였습니다. 보안(50%), 프로비저닝(48%), 구성(38%) 등의 프로세스에서 구체적인 DevOps 개선 사항이 확인되었습니다.

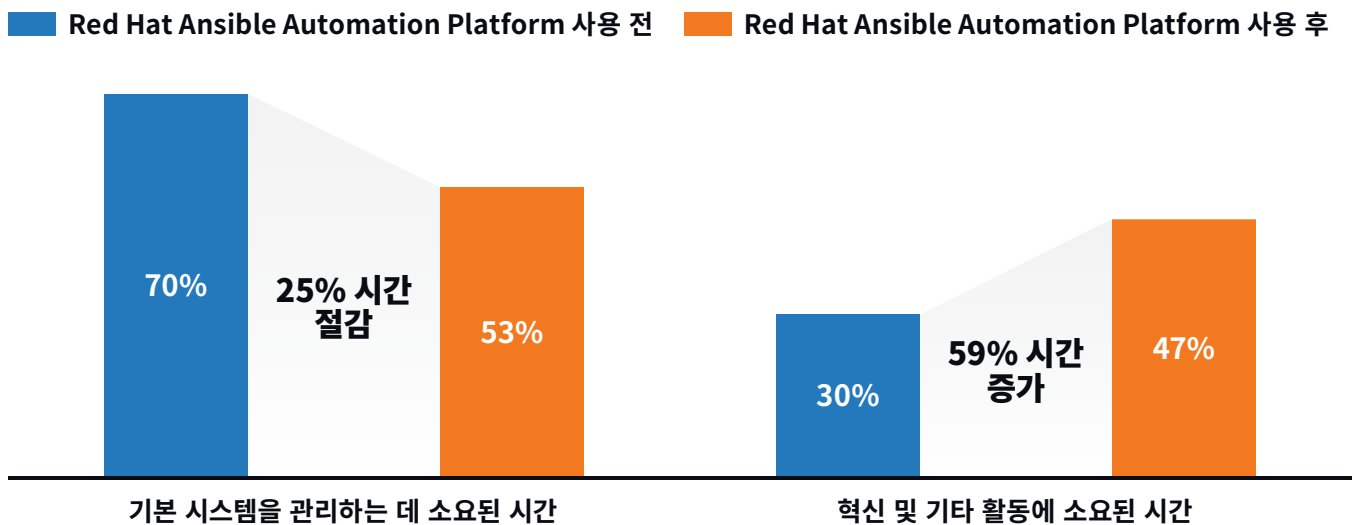
그림 2

Red Hat Ansible Automation Platform이 활동별로 DevOps 효율성에 미치는 영향
(% 개선율)

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

DevOps 팀의 또 다른 주요 이점은 풍부한 자동화 기능을 사용하여 기본 시스템 관리에 덜 집중하고 비즈니스 목표를 보다 직접적으로 지원해 주는 혁신 및 기타 프로젝트에 더 집중할 수 있다는 것입니다. 한 조사 참여자는 다음과 같이 언급했습니다. “우리 리눅스 관리자는 이제 데이터베이스를 비롯해 한 동안 손대지 못했던 기타 작업에 더 많은 시간을 할애하고 있습니다.” 그림 3에서 볼 수 있듯이, 인터뷰를 진행한 기업들은 도입 후 기본 시스템 관리를 수행하는 데 25% 더 적은 시간을 소비한 반면에 혁신 및 기타 활동에 59% 더 많은 시간을 할애했습니다.

그림 3

DevOps 팀의 일상적인 작업에 미치는 영향
(시간 백분율)

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

조사 참여자들은 Ansible Automation Platform을 통한 개선 사항이 보안 운영에도 영향을 미쳤다고 보고했습니다. 플랫폼에 내장된 기능은 워크로드와 애플리케이션을 보호하는 데 도움이 되었으며, 이를 통해 IT 보안 직원이 네트워크 인프라와 데이터를 모두 보호하는 측면에서 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있었습니다. 한 조사 참여자가 다음과 같이 언급했습니다. “Ansible Automation Platform은 Red Hat에서 검증한 시스템을 가지고 있기 때문에 더욱 안전합니다. 그들은 최고의 보안 기능을 제공할 인재와 전문가를 보유하고 있습니다. 기업의 보안은 배후에 있는 IT 보안 인재 능력만큼 안전하게 되며 최고의 인재를 보유하고 있습니다.”

표 8에는 IT 보안 직원의 시간 효율성의 향상 내용이 나와 있습니다. Ansible Automation Platform을 도입한 후 기업들은 생산성이 30% 향상되어 평균적으로 연봉을 243,000 달러를 절감할 수 있었습니다.

“Ansible Automation Platform은 Red Hat에서 검증한 시스템을 가지고 있기 때문에 더욱 안전합니다. 그들은 최고의 보안 기능을 제공할 인재와 전문가를 보유하고 있습니다. 기업의 보안은 배후에 있는 IT 보안 인재 능력만큼 안전하게 되며 최고의 인재를 보유하고 있습니다.”

표 8

Ansible Automation Platform이 IT 보안에 미치는 영향

	Ansible Automation Platform 사용 전 직원 시간	Ansible Automation Platform 사용 후 직원 시간	차이점	효율성 이점
IT 보안 팀 생산성 영향, 동등한 FTE	8.0	5.6	2.4	30%
기업당 연간 급여 비용	804,000 달러	561,000 달러	243,000 달러	30%

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

비즈니스 운영의 개선 사항

Ansible Automation Platform을 통해 전반적인 IT 인프라와 애플리케이션 개발 성능을 개선함으로써, 조사 참여자는 비즈니스 요구 사항을 더 잘 충족시켰고 비즈니스 파트너 및 고객에게 보다 시기적절하고 고품질의 애플리케이션과 기능을 제공할 수 있었습니다. 이러한 개선은 고품질 제품 및 서비스 제공을 위한 더 나은 디지털 기반을 제공하여 궁극적으로 더 나은 비즈니스 결과와 수익 증대로 이어졌습니다. 인터뷰를 진행한 기업들은 앞서 설명한 고급 자동화 기능과 새로 적용된 자동화 기능이 어떻게 비용 절감과 혁신으로 이어졌는지 설명했습니다. 또한 시장 민첩성이 향상되어 더 많은 수익을 얻는 데 도움이 되었는지에 대해서도 강조했습니다. 규정 준수, 데이터 보안 개선 및 다운타임 감소도 핵심적인 이점으로 언급되었습니다.

Ansible Automation Platform을 통해 전반적인 IT 인프라와 애플리케이션 개발 성능을 개선함으로써, 조사 참여자는 비즈니스 요구 사항을 더 잘 충족시켰고 비즈니스 파트너 및 고객에게 보다 시기적절하고 고품질의 애플리케이션과 기능을 제공할 수 있었습니다.

▶ 조사 참여자가 제공한 영향 사례:

“개발 팀을 위한 인프라 지원을 배포하고 유지하는 데 필요한 리소스가 줄어들어 비용이 절감됩니다. 또한 Ansible [Automation Platform]을 이용한 자동화를 통해 더 신속하게 일을 추진할 수 있으며, 이로 인해 혁신이 촉진됩니다.”

▶ **관리하기 쉬운 규정 준수 :**

“Ansible [Automation Platform]의 장점은 모든 것을 한 곳에서 추적할 수 있어 규정을 준수하기 쉽다는 것입니다. 이는 국제 배송 규정, 내부 제조 프로세스 및 조립 방식에 대한 코드 규격에 도움이 됩니다. 또한 환경 전반에 걸쳐 수집 및 저장되는 민감한 정보와 같이 정보가 저장되는 방식의 특수성 측면을 고려하면 IT 데이터 보안에 도움이 됩니다.”

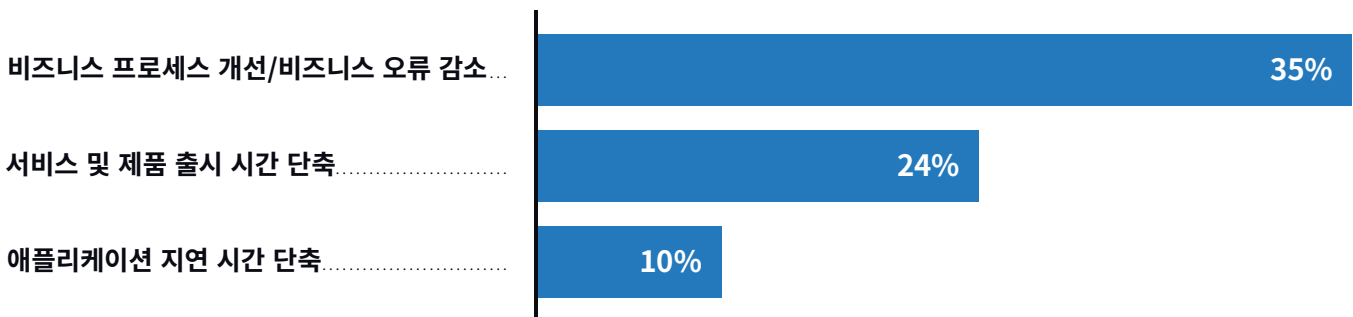
▶ **자동화를 통한 사업 지원 향상:**

“인사 담당자들은 교차 교육을 원하는 사람이라면 누구나 지원할 수 있습니다. 어느 팀에서나 상당히 많은 사람들이 그러한 역량을 가지고 있습니다. 따라서 그들이 개발자 또는 운영 담당자이면서 Cisco 네트워킹을 배우고자 한다면 우리는 이를 지원하며, 교차 훈련에 많은 시간을 할애합니다.”

Ansible Automation Platform은 다양한 IT 인프라 및 개발 작업을 자동화하여 수동적인 개입과 인적 오류를 줄임으로써 인터뷰를 진행한 기업이 경쟁이 치열한 시장에서 끊임없이 변화하는 고객 요구 사항을 해결하는 데 보다 신속하게 대응할 수 있도록 지원하였습니다. IDC는 비즈니스 성과에 직접적인 영향을 미치는 프로세스 개선 사항을 측정하기 위해 몇 가지 핵심 성과 지표(KPI)를 확인했습니다. **그림 4**에서 볼 수 있는 것처럼 “비즈니스 오류가 더 적은 개선된 비즈니스 프로세스” KPI는 35%가 증가하였고, “서비스 및 제품의 시장 출시 시간 단축” KPI는 24% 개선 효과를 보였습니다.

그림 4**주요 비즈니스 KPI**

(% 개선율)



n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

또한 인터뷰를 진행한 회사들은 계획되지 않은 다운타임의 빈도와 영향을 최소화하여 비즈니스 위험성을 줄이고, 계획된 서비스 중단과 계획되지 않은 서비스 중단 모두를 관리하고 완화할 수 있는 IT 팀의 능력을 높일 수 있다고 밝혔습니다. 이점에 대해 어느 조사 참여자는 다음과 같이 말했습니다. “Ansible [Automation Platform]은 계획된 작업 중단에 대한 다운타임이 줄었으며, 이는 서버 하나가 중단되는 시간만큼 개선되었습니다. 서버 B를 접근하기 전에 서버 A가 백업되고 실행되고 작동하는지 확인하는 것만으로도 사용자 작업 중단을 더욱 줄일 수 있습니다.”

표 9에서 볼 수 있듯이, 구축 후 매년 발생하는 계획되지 않은 작업 중단이 58% 감소했습니다. 작업 중단이 발생했을 때도 44% 더 빠르게 해결할 수 있었습니다. 이로 인해 연평균 생산성 기반 비즈니스 가치가 2,513,000달러에 달했습니다.

표 9
계획되지 않은 다운타임 영향

	Ansible Automation Platform 사용 전 소요된 시간	Ansible Automation Platform 사용 후 소요된 시간	차이점	효율성 이점
연간 빈도	8.6	3.6	5.0	58%
해결 시간(시간)	8.9	5.0	3.9	44%
사용자당 손실 시간	5.7	1.4	4.3	76%
FTE 영향, 계획되지 않은 작업 중단으로 인한 생산성 손실	47.1	11.2	35.9	76%
생산성 손실의 가치	330만 달러	783,000 달러	250만 달러	76%

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

또한 IDC 데이터는 Ansible Automation Platform을 통해 규정 준수 수준이 향상되었다는 것을 보여주었습니다. Ansible Automation Platform의 분석 기능은 기업이 관련 규정 준수와 연관된 정보를 보다 쉽게 추적하고 보호하는 데 도움이 되었습니다. 한 조사 참여자는 보다 관리하기 쉬운 규정 준수 프로세스에 대해 다음과 같이 언급했습니다. “Ansible [Automation Platform]의 좋은 점은 한 곳에서 모든 것을 추적할 수 있어 규정을 쉽게 준수할 수 있다는 것입니다. 이는 국제 배송 규정, 내부 제조 프로세스 및 조립 방식에 대한 코드 규격에 도움이 됩니다. 또한 수집된 민감한 정보를 포함하여 정보가 저장되는 방식의 특수성 측면에서 IT 데이터의 보안에 도움이 됩니다.”

표 10은 배포 후 규정 준수 팀의 생산성이 18% 증가했다는 것을 보여줍니다. 이로 인해 기업당 평균 57,000달러의 급여 절감 효과가 있었습니다.

표 10 규정 준수 영향

	Ansible Automation Platform 사용 전 소요된 시간	Ansible Automation Platform 사용 후 소요된 시간	차이점	효율성 이점
규정 준수 팀 생산성 영향, 동등한 FTE	4.5	3.7	0.8	18%
기업당 연간 급여 비용	315,000 달러	258,000 달러	57,000 달러	18%

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

그런 다음 IDC는 운영 비용 영향을 평가했습니다. 조사 참여자들은 Ansible Automation Platform이 기업이 새로운 비즈니스 이니셔티브를 위해 비용을 효과적으로 사용하는 데 도움이 되었다고 말했습니다.

표 11은 연간 기업당 253,000 달러의 새로운 이니셔티브와 관련된 비용 절감액을 보여줍니다.

표 11 비즈니스 영향 - 새로운 이니셔티브와 관련된 비용 절감

비즈니스 영향 범주	기업 당
신규 이니셔티브 관련 비용 절감	253,000 달러

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

DevOps 및 애플리케이션 개발 팀은 새로운 애플리케이션과 기능을 보다 민첩하고 신속하게 출시할 수 있기 때문에, Ansible Automation Platform은 기업이 제품과 서비스를 더 빨리 시장에 출시하고 시장에서 경쟁력을 강화할 수 있도록 지원합니다. 이는 기업이 더 많은 수익을 얻을 수 있다는 것을 의미합니다. 어느 조사 참여자는 다음과 같이 설명했습니다. “Ansible [Automation Platform]를 통해 궁극적으로 수익을 높일 수 있습니다. 우리는 더 많은 제품을 만들고, 더 많은 제품을 판매하여 출하할 수 있습니다. 왜냐하면 우리는 고객에게 우리의 제품을 전달할 수 있기 때문입니다. Ansible [Automation Platform]은 작업 속도를 향상시키고 프로세스를 가속화할 수 있도록 지원합니다.”

표 12(다음 페이지)에서 볼 수 있는 것처럼, 비즈니스 기회를 보다 잘 대응함으로써 연간 총 매출(1,872,000달러)의 상당한 수익을 창출했습니다.

DevOps 및 애플리케이션 개발 팀은 새로운 애플리케이션과 기능을 보다 민첩하고 신속하게 출시할 수 있기 때문에, Ansible Automation Platform은 기업이 제품과 서비스를 더 빨리 시장에 출시하고 시장에서 경쟁력을 강화할 수 있도록 지원합니다. 이는 기업이 더 많은 수익을 얻을 수 있다는 것을 의미합니다.

표 12

비즈니스 영향 - 비즈니스 기회를 보다 잘 대응하여 얻은 수익

비즈니스 영향의 범주	기업 당
연간 총 추가 수익	190만 달러
추정 영업 이익률	15%
연간 총 인식 수익 (IDC 모델 기준)	281,000 달러

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

ROI 분석

표 13은 조사 참여자의 Ansible Automation Platform 사용에 대한 IDC의 투자 수익 분석을 보여줍니다. 표시된 것처럼, IDC는 IT 비용 절감, 직원 효율성, 애플리케이션 개발 개선 및 비즈니스 결과 개선을 통해 5년간 기업당 평균 2,150만 달러(사용자 100명당 138,000달러)의 할인 효과에 이를 것으로 전망하고 있습니다. 이러한 할인 효과는 5년간 기업당 280만 달러(사용자 100명당 18,000명)의 총 할인된 비용과 대조됩니다. 이러한 수준의 효과와 투자 비용으로 인해 평균 5년 동안 667%의 ROI로 예상되며, Ansible Automation Platform 투자의 손익분기점은 10개월 정도로 예상됩니다.

표 13

5년 ROI 분석

분석	기업 당	사용자 100명 당
이점(할인)	2,150만 달러	1,380,000 달러
투자(할인)	280만 달러	180,000 달러
순 현재 가치(NPV)	1,870만 달러	1,200,000 달러
ROI (NPV/투자)	667%	667%
회수(개월)	10개월	10개월
할인 요인	12%	12%

n = 9, 출처: IDC In-depth Interviews, 2021년 7월

과제/기회

자동화는 IT 경영진의 투자적인 선택입니다. IT 인프라, 애플리케이션, 보안 및 멀티 클라우드 환경의 복잡성은 계속해서 증가하고 있으며, 자동화 없이 환경을 확장하는 것은 점점 더 불가능해지고 있습니다. 프로세스, 팀 및 기술 간의 의존성 때문에 세계 최상급의 서비스를 최적화된 방식으로 일관되게 제공하는 것은 어렵습니다. 의존성을 관리해야 하는 필요성은 제한된 상황이거나 사일로 기반의 자동화를 통해 확장하기가 어렵습니다.

기업은 직원(및 팀)이 자동화 플랫폼에서 가치를 창출할 수 있는 기술과 태도를 갖추도록 하는 것 이외에도 데이터, 분석, 보안 제어 및 보고를 위한 플랫폼에 액세스할 수 있도록 해야 합니다. 사일로 기반의 자동화 접근 방식과 플랫폼 접근 방식의 차이점은 협업, 데이터 액세스 및 분석이 트랜스포메이션(예: DevOps, SRE, 클라우드, 애플리케이션 현대화)을 가속화하고, 보다 구체적이고 심층적이며 광범위한 접근 방식으로 운영 효율성을 개선한다는 점입니다. IT 사일로 환경은 항상 남아 있겠지만, 공통 플랫폼에서 협업하고 작업해야 하는 필요성은 애플리케이션을 개발하고 서비스를 제공하는 데 있어서 현대적인 운영 접근 방식을 주도합니다. 기업 전체에서 자동화 플랫폼을 구축함으로써 얻는 이점은 ROI를 높이고, IT 팀의 기존의 자동화 프로젝트에서 구축할 수 있는 사용 사례를 보다 효율적으로 조정할 수 있습니다.

IT 인프라, 애플리케이션, 보안 및 멀티 클라우드 환경의 복잡성은 계속해서 증가하고 있으며, 자동화 없이 환경을 확장하는 것은 점점 더 불가능해지고 있습니다. 프로세스, 팀 및 기술 간의 의존성 때문에 세계 최상급의 서비스를 최적화된 방식으로 일관되게 제공하는 것은 어렵습니다. 의존성을 관리해야 하는 필요성은 제한된 상황이거나 사일로 기반의 자동화를 통해 확장하기가 어렵습니다.

결론

비즈니스에 있어 자동화의 중요성은 그 어느 때보다도 중요합니다. IT 리더 팀은 자동화의 비즈니스 가치와 팀 및 프로세스 전반에서 자동화 도입을 확대하여 성과를 극대화할 수 있는 능력을 고려해야 합니다. IT 리더는 자동화를 도입하여 업무량을 줄이고, 팀 생산성을 높이며, 팀이 고객 경험에 영향을 미치는 보다 전략적인 작업에 집중할 수 있도록 해야 합니다. 자동화는 Agile, DevOps 및 최신 IT 운영 모델의 확장을 지원하는 핵심적인 기본 요소입니다. 기술의 복잡성은 계속 증가하고 있지만, 자동화는 높은 성과를 내는 팀의 속도와 민첩성을 향상시키는 동시에 비즈니스 수익을 제공하고 최적화하는 것으로 입증된 기술 기능입니다.

부록: 방법론

본 백서에는 IDC의 표준 비즈니스 가치 및 ROI 방법론이 사용되었습니다. 현재 이 방법론은 모델을 기반으로 Ansible Automation Platform에서 비즈니스 애플리케이션을 개발하고 실행하고 있는 기업으로부터 데이터를 수집하는 방법을 기반으로 합니다.

이러한 조사 참여자들과 진행한 인터뷰를 기반으로 해서 IDC는 이러한 기업이 Ansible Automation Platform을 사용할 경우 얻을 수 있는 혜택과 비용을 계산했습니다. IDC는 ROI 분석을 수행하기 위해 다음과 같은 3 단계 방법을 사용했습니다.

- 1. Ansible Automation Platform을 사용하여 다양한 비즈니스 애플리케이션 및 워크로드를 개발하고 실행하는 데 따른 영향에 대한 사전/사후 평가를 사용하여 인터뷰 중에 정량적인 이점 정보를 수집하였습니다.** 이 연구에서는 직원 시간 절약 및 생산성 향상, 매출 증대, IT 인프라 관련 비용 절감 등의 이점이 포함되었습니다.
- 2. 인터뷰를 기반으로 하여 전체 투자 (5년 총 비용 분석) 프로필을 작성하였습니다.** 투자 비용에는 Ansible Automation Platform을 사용하는 데 들어가는 초기 및 연간 비용을 비롯해 마이그레이션, 계획, 컨설팅, 직원 또는 사용자 교육과 관련된 추가적인 비용이 포함될 수 있습니다.
- 3. ROI와 투자 회수 기간을 계산했습니다.** IDC는 기업이 5년 동안 Ansible Automation Platform을 사용하여 얻은 이점과 투자에 대해 감가상각된 현금 흐름 분석을 수행하였습니다. ROI는 순 현재 가치 (NPV)와 할인된 투자의 비율입니다. 투자 회수 기간은 누적 이익이 초기 투자와 동일한 시점입니다.

IDC에서 투자 회수 기간 및 ROI 계산은 다음과 같이 요약된 몇 가지 가정을 기반으로 합니다.

- ▶ 시간 가치를 급여 부담액(급여 + 복리후생비 및 간접비 28%)으로 곱하여 효율성을 정량화하고 관리자 생산성 절감액을 얻을 수 있습니다. 분석 목적에 따라, IDC는 인터뷰를 진행한 기업의 지리적 위치를 기반으로 IT 직원의 경우 평균 연봉은 100,000달러, 비IT 직원의 경우 평균 연봉은 70,000 달러로 가정했습니다. IDC는 직원이 연간 1,880시간(47주 x 40시간) 근무하는 것으로 가정합니다.
- ▶ 다운타임 값은 다운타임에 영향을 받는 사용자 수를 곱한 값입니다.
- ▶ 계획되지 않은 다운타임의 영향은 최종 사용자의 생산성 저하 및 수익 손실 측면에서 정량화됩니다.
- ▶ 생산성 손실은 다운타임에 임금 부담이 가중된 결과입니다.
- ▶ 3년간 절감액의 순 현재 가치는 놓친 기회비용을 감안하여 12% 수익을 창출하는 금융상품에 원금을 투자했을 때 실현되었을 금액으로 차감하여 계산했습니다. 이는 추정 비용과 추정 수익률(ARR)을 설명해 줍니다.

다운타임이 발생할 때마다 생산성 또는 수익 창출의 손실 부분과 동일하지 않기 때문에 IDC는 결과의 일부만 절감액으로 보고 있습니다. 평가의 일환으로 각 인터뷰 대상 기업에 생산성 절감 및 수익 손실 감소를 계산하는 데 사용할 다운타임의 비율을 물었습니다. 그런 다음 IDC는 해당 비율로 수익에 세금을 부과하였습니다.

또한 IT 솔루션에는 배포 기간이 필요하기 때문에 배포를 하는 동안에는 사용자가 솔루션의 모든 이점을 누릴 수 없습니다. 이러한 현실을 감안하여, IDC는 매월 이익을 비례 배분한 다음에 첫 해의 절감액에서 배포 시간을 차감합니다.

참고: 이 문서에 있는 모든 숫자는 반올림 처리하여 정확하지 않을 수 있습니다.

애널리스트 정보



Harsh Singh

IDC 비즈니스 가치 전략 실무, 선임 리서치 애널리스트

Harsh Singh는 비즈니스 가치 전략 실무의 선임 리서치 연구원이며, 기업 기술 제품에 대한 투자 수익률(ROI) 산정과 비용 절감 분석을 담당하고 있습니다. Harsh의 업무는 데이터센터 하드웨어, 기업 소프트웨어, 클라우드 기반 제품 및 서비스를 포함하는 다양한 솔루션을 다루고 있습니다. Harsh의 연구는 이러한 제품이 배포되고 도입되는 기업에 미치는 재정적 영향 및 운영상의 영향에 중점을 두고 있습니다.

[Harsh Singh 정보 자세히 보기](#)



Stephen Elliot

IDC 관리 소프트웨어 및 DevOps 부서, 프로그램 부사장

Stephen은 IT 운영, 기업 관리, ITSM, Agile 및 DevOps, 애플리케이션 성능, 가상화, 멀티클라우드 관리 및 자동화, 로그 분석, 컨테이너 관리, DaaS, 소프트웨어 정의 컴퓨팅에 이르기까지 다양한 프로그램을 관리하고 있습니다. Stephen은 전 세계의 IT, 비즈니스 및 투자 고위 경영진에게 디지털 트랜스포메이션과 비즈니스 성장을 주도하는 전략 및 운영 전술을 수립에 대해 조언하고 있습니다.

[Stephen Elliot 정보 자세히 보기](#)

IDC Custom Solutions

이 발행물은 IDC Custom Solutions에서 제작하였습니다. 정보 기술(IT), 통신 및 소비자 기술 시장에 필요한 시장 정보, 자문 서비스 및 이벤트를 제공하는 최고의 글로벌 제공 업체인 IDC Custom Solutions 그룹은 고객이 글로벌 시장에서 계획, 마케팅, 판매 및 성공할 수 있도록 지원합니다. 또한 실행 가능한 시장 정보 및 측정 가능한 결과를 제공하는 영향력 있는 콘텐츠 마케팅 프로그램을 제작하고 있습니다.



 @idc

 @idc

[idc.com](https://www.idc.com)

© 2021 IDC Research, Inc. IDC 자료는 외부 사용을 위해 라이선스가 부여되었으며, IDC 연구 내용을 사용하거나 출판한다고 해서 스폰서 또는 라이선스 사용자의 제품이나 전략에 대한 승인을 의미하는 것은 아닙니다.

[개인 정보 보호 정책](#) | [CCPA](#)