



# Inove usando a automação

Uma série de casos de sucesso  
de clientes da Red Hat



# Introdução

---

03

# Casos de sucesso

---

05-13

## 1

Cepsa ganha em eficiência com o Red Hat Ansible Automation Platform

05

## 2

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) escala a automação com a Red Hat

08

## 3

A cultura de automação total da Discover economiza 800 mil horas anuais

10

## 4

Varejista Schwarz Group automatiza a TI com o Red Hat Ansible Automation Platform

12

# Conclusão

---

14

# Introdução

## Automação para o mundo digital

A automação se tornou uma tecnologia indispensável para reagir às mudanças. Há mais de uma década, o Ansible guia as inovações voltadas à automação, e a comunidade open source expande continuamente as possibilidades do software de automação.

Esta coletânea de histórias de clientes reais do Red Hat® Ansible® Automation Platform traz desafios, abordagens e casos de sucesso em quatro setores, além de mostrar como os clientes usaram a automação para atender às suas necessidades. No espírito do open source, essas histórias visam informar e ampliar as possibilidades para outras organizações que desejam promover a inovação em seus setores.

## Ansible para automação

“Ansible” pode se referir a muitas coisas, incluindo um projeto, uma comunidade ou um conjunto de aplicações. No entanto, todas elas se dedicam ao uso de uma linguagem de programação legível, YAML, para criar soluções de automação open source. Apesar de o Ansible ser a base do Ansible Automation Platform, existem muitas diferenças entre o projeto e a solução.

Ansible (o projeto) é gratuito para uso, download e modificação. O projeto conta com a experiência e inteligência de milhares de colaboradores, sendo ideal para experimentar os componentes de automação e descobrir os que melhor atendem às suas necessidades ou às de sua organização.

Já o Red Hat Ansible Automation Platform é uma subscrição paga que oferece suporte completo ao ciclo de vida empresarial para organizações que querem padronizar, operacionalizar e expandir a automação. O Ansible Automation Platform é uma solução empresarial confiável, testada e fortalecida que inclui vários componentes upstream, Red Hat Ansible Certified Content Collections de mais de 60 parceiros e ferramentas de retorno sobre o investimento (ROI) como serviço que orientam a instalação, a configuração e o suporte da automação na sua organização.

As organizações que precisam conectar pessoas, processos e tecnologias escolhem o Ansible Automation Platform, pois ele cria uma experiência de automação completa voltada a equipes multifuncionais, além de oferecer uma experiência pronta para uso às equipes de desenvolvimento, engenharia e operações de automação.

Ao usar uma plataforma de automação para todas as equipes, as organizações de TI podem ter uma entrega de serviços mais rápida e agilidade nos negócios, além de obter visibilidade integrada dos processos de ponta a ponta, propiciando a expansão, consistência, segurança e transparência.

## Conecte pessoas, processos e tecnologias usando o Red Hat Ansible Automation Platform

Organizações de todos os tamanhos estão criando práticas de automação para além dos casos de uso individuais e voltados para tarefas, ampliando a automação para toda a organização. A plataforma certa permite executar, controlar e gerenciar a automação para ajudar sua organização a obter o maior retorno sobre o investimento.

O Ansible Automation Platform é uma solução empresarial de automação de TI da Red Hat que conta com tudo o que você precisa para criar, implantar e gerenciar a automação de ponta a ponta e em escala. Criado em um framework poderoso e sem agentes, o Ansible Automation Platform foi projetado para ajudar as empresas a criar, gerenciar e expandir cargas de trabalho de automação. O Ansible Automation Platform é uma base estável, flexível e voltada à segurança para implantar soluções de automação de ponta a ponta: de processos de TI a nuvem híbrida e locais na edge.

### Mais organizações estão escolhendo o Ansible Automation Platform para ajudar suas equipes a:

- Acelerar a estratégia de automação com uma plataforma confiável que oferece compatibilidade e conteúdo certificado.
- Obter recursos de gerenciamento para expandir, controlar e gerenciar a automação em vários clusters nos ambientes de produção.
- Promover a inovação, diminuir riscos e aumentar a resiliência reduzindo os custos.

A [Red Hat Consulting](#) ajuda as empresas a dar o primeiro passo, oferecendo uma abordagem de práticas abertas com mentoria que capacita as equipes a colaborar e inovar em casos de uso complexos. Com práticas recomendadas e orientação desde o início, os consultores da Red Hat oferecem às organizações um framework para automatizar toda a empresa.

---

Os casos de clientes a seguir ilustram como as organizações estão usando o Ansible Automation Platform para implantar uma abordagem de automação holística, além de mostrar que uma plataforma de automação unificada é a base necessária para sua criação.

---





## Cepsa ganha em eficiência com o Red Hat Ansible Automation Platform

A Cepsa, uma empresa petroquímica, precisava aumentar a eficiência, manter a conformidade e reduzir os custos, riscos e downtime. Para atingir essa meta, a empresa buscou a automação para aumentar a eficiência das horas de trabalho, acelerar o tempo de resposta dos serviços, aprimorar a segurança da TI e transformar a cultura organizacional.

### Preparação para fazer a atualização para o Red Hat Ansible Automation Platform

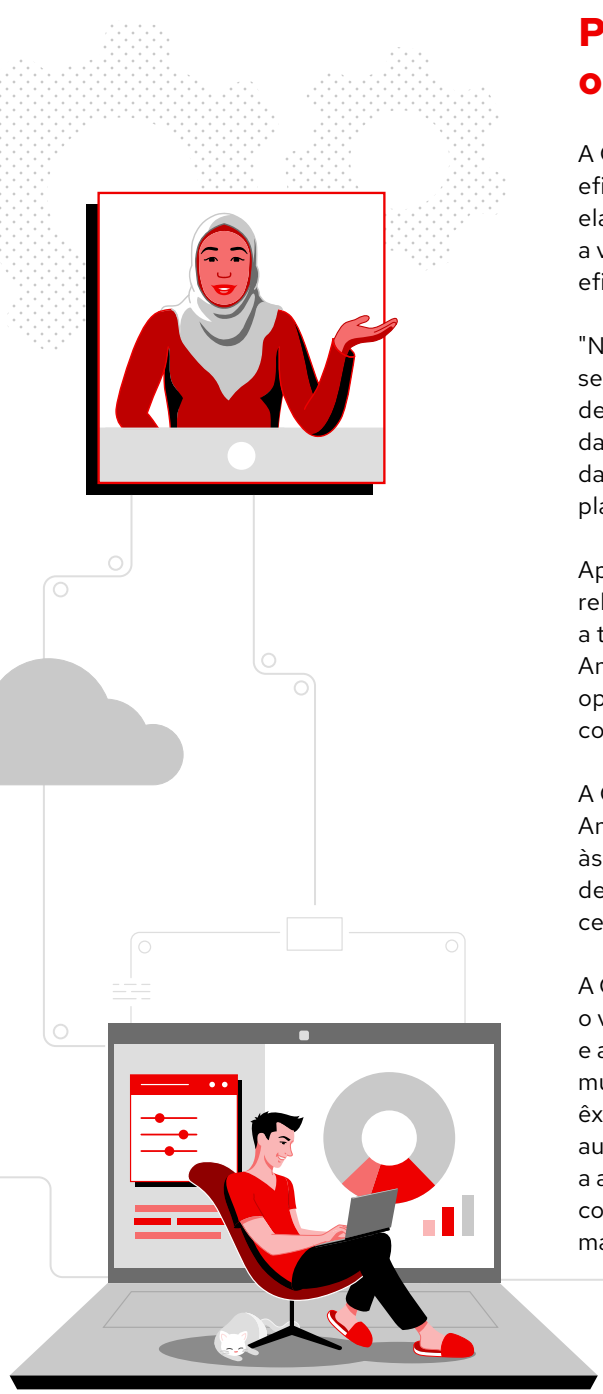
A Cepsa deu os primeiros passos em uma jornada de automação para aumentar a eficiência operacional e estabelecer uma segurança de TI consistente. Para isso, ela começou uma iniciativa de transformação digital em 2018. A empresa adotou a versão da comunidade do Ansible. A ferramenta de automação demonstrou a eficiência que a Cepsa queria para expandir em toda a organização.

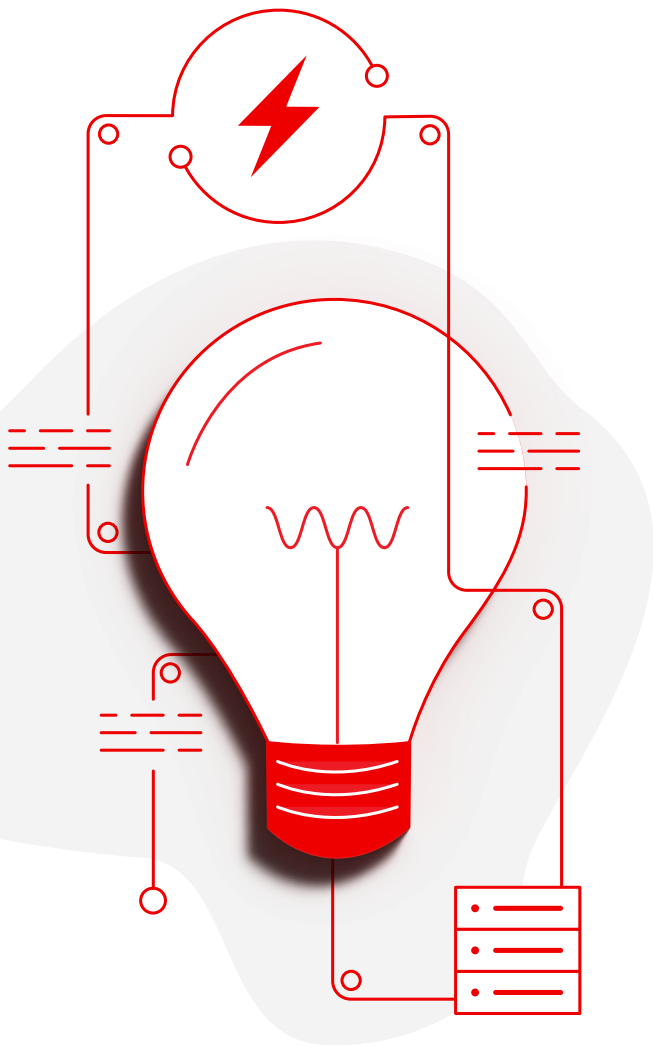
"No início, usamos a versão da comunidade do Ansible para automatizar pequenos serviços", explicou Francisco José Martín, gerente de automação, departamento de operações e explorações, Cepsa "Em seguida, houve a complexa migração da SAP de nossa plataforma SAP on-premise para o SAP S/4HANA® na nuvem da AWS. Vimos que a automação poderia ajudar, mas precisávamos de uma plataforma de automação para alcançar nossas metas."

Após o sucesso dos primeiros projetos de automação, e considerando o relacionamento de longa data com a Red Hat, a Cepsa decidiu estender o Ansible a todos os negócios com o Red Hat Ansible Automation Platform. Usando o Ansible Automation Platform, a Cepsa obteve a base com suporte para criar e operar serviços de automação em escala e um ambiente de execução combinável, colaborativo e confiável.

A Cepsa adotou o Ansible Automation Platform para a migração da SAP. O Ansible Automation Platform oferece um painel visual e controle de acesso às funções e ferramentas de automação. Essas ferramentas incluem sistemas de análise e conteúdo certificado e reutilizável, permitindo que os usuários centralizem e controlem a infraestrutura.

A Cepsa buscou a Red Hat Consulting para obter orientação sobre como maximizar o valor da sua plataforma de automação. Por meio do [Red Hat Navigate](#), a Cepsa e a Red Hat Consulting trabalharam juntas para identificar os conhecimentos e as mudanças culturais necessários para implementar as iniciativas de automação com êxito. A Red Hat está ajudando a Cepsa a estabelecer um modelo organizacional de automação, oferecendo workshops online criados para ajudar as equipes a entender a automação e suas possibilidades. Junto aos especialistas da Red Hat, a Cepsa completou a migração da SAP em apenas alguns meses e, em um ano, automatizou mais de 400 processos de operações de TI.





## Ganho de vantagem competitiva com a cultura de automação

Com o Ansible Automation Platform, várias equipes da Cepsa contam com um ambiente de automação centralizado. A empresa pode compartilhar guias e fluxos de trabalho com essas equipes, enquanto mantém aplicações ou infraestruturas separadas quando necessário. “A Red Hat nos ajudou a gerenciar as aplicações de grupo, permitindo oferecer aos usuários a autonomia de que precisam”, afirma Francisco José Martín, gerente de automação, departamento de operações e explorações, Cepsa.

Ao otimizar a abordagem de automação, a Cepsa aumentou a produtividade em 35% em relação ao ano anterior. A empresa liberou mais de 6 mil horas de trabalho que antes eram dedicadas a tarefas repetitivas de administração de TI, realizando um trabalho mais estratégico.

66

*Quanto maior a produtividade, mais competitivo é o negócio. Conseguimos dedicar o equivalente a 18 meses de trabalho de um funcionário a projetos mais estratégicos e gratificantes no departamento de TI.*

Francisco José Martín, gerente de automação, departamento de operações e explorações, Cepsa

99

## Melhor segurança da TI com controles de acesso aprimorados

A padronização dos processos também ajudou a Cepsa a diminuir o número de permissões adicionais para a administração da segurança nos sistemas, reduzindo os riscos. Agora, os usuários são agrupados por cargo e departamento para garantir que os níveis corretos de permissão sejam concedidos sem estender o acesso além do necessário.

“Criamos um catálogo das ações que cada grupo pode realizar, como reiniciar servidores, para que o técnico não precise fazer login para reiniciar um serviço. Desse modo, o processo é automatizado”, explica Martín. “O técnico pode acessar o Ansible Automation Platform e reiniciar o serviço sem precisar de credenciais. E sabemos que isso sempre será feito da mesma forma porque está predeterminado no código.”



## Acesso ao know-how de automação

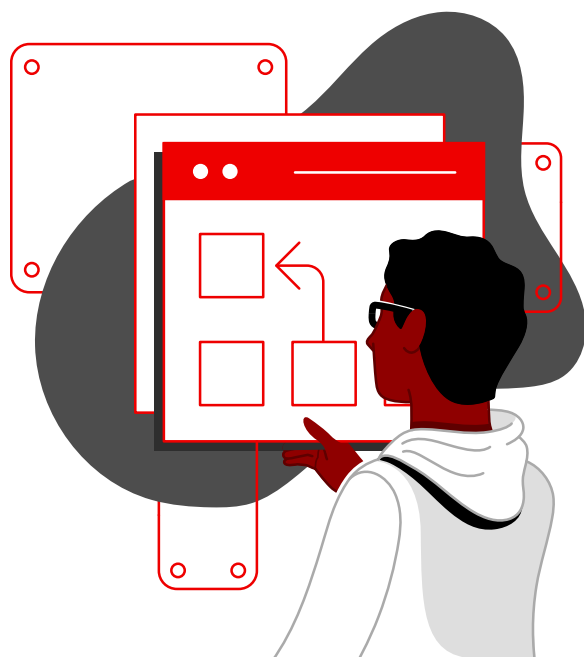
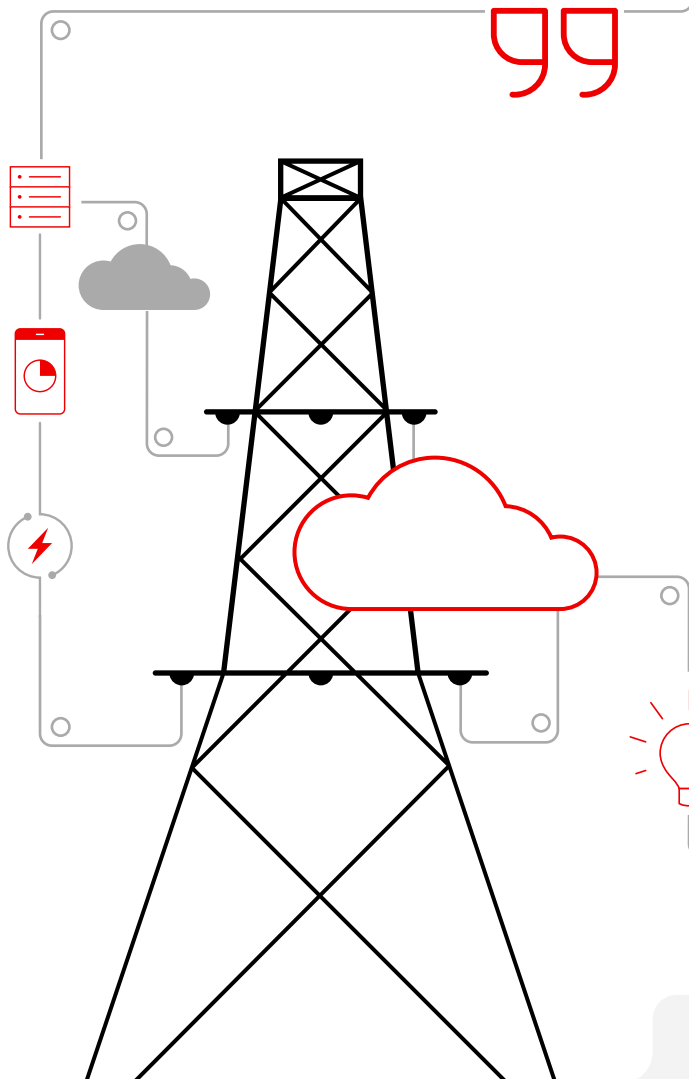
A Red Hat Consulting ajudou a Cepsa a implementar as mudanças necessárias para maximizar o valor das novas tecnologias e abordagem de automação. Os especialistas da Red Hat demonstraram à equipe da Cepsa o valor de ter uma abordagem de trabalho ágil e melhorias contínuas na qualidade por meio da abordagem de integração/entrega contínuas (CI/CD).

66

*A automação propiciou uma mudança cultural positiva, resultando em uma colaboração mais eficaz entre as equipes.*

Francisco José Martín

99



## Integração da automação em oportunidades de negócios

A Cepsa planeja aproveitar a automação para outras oportunidades, como expandir o Ansible Automation Platform para integrar o sistema de incidentes do ServiceNow. “Integrar o Ansible Automation Platform com o ServiceNow é essencial para que possamos gerenciar melhor as solicitações e os fluxos de trabalho”, revela Martín.

A Cepsa também está criando uma plataforma de aplicações híbrida baseada na tecnologia de orquestração de containers do Kubernetes para executar aplicações on-premise e na nuvem. “Essa nova plataforma aumentará a flexibilidade do nosso desenvolvimento, oferecendo maior transparência e operações centralizadas”, disse Martín. “Com a ajuda da Red Hat, colocamos a automação no centro da nossa transformação digital.”

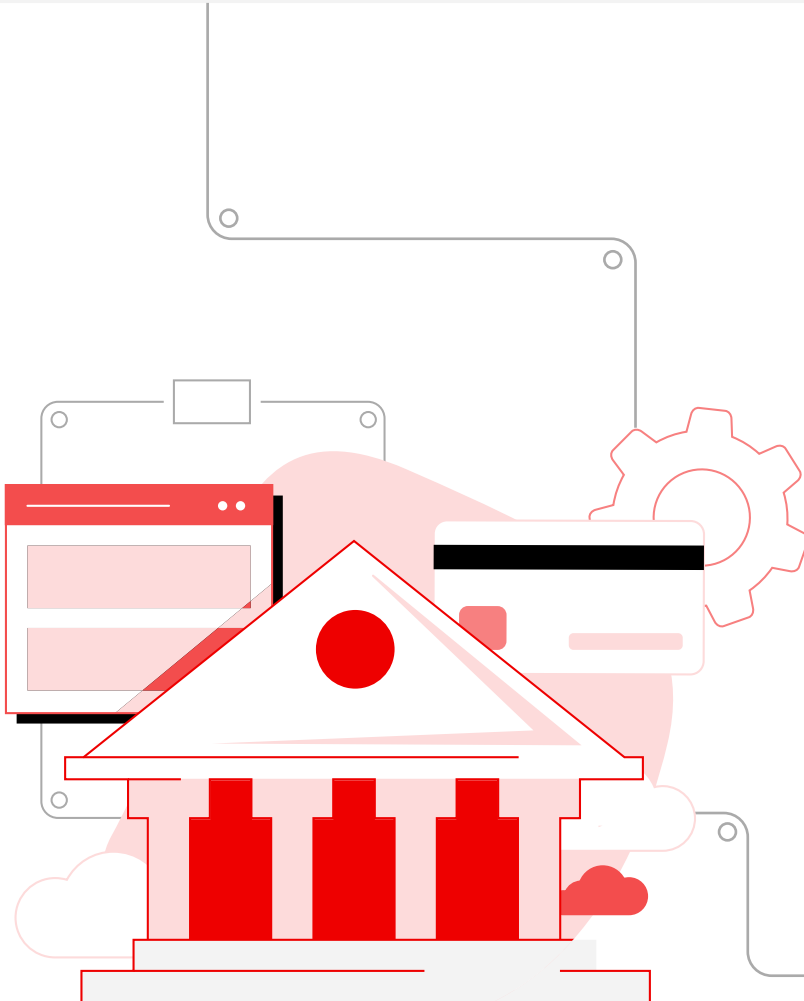
**Faça o download do caso de sucesso da Cepsa**





GROUP INFRASTRUCTURE  
PLATFORM

## Crédit Agricole Group Infrastructure Platform expande a automação com a Red Hat



Quando o Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP), o segundo maior banco da França, tomou a decisão de expandir a automação para dezenas de milhares de servidores, ele precisava de uma plataforma capaz de lidar com uma empresa de seu porte.

O banco substituiu a solução de automação da comunidade pelo Ansible Automation Platform. **Em apenas um ano, o grupo alcançou o retorno sobre o investimento**, incluindo a automação das operações em 20 mil servidores Linux®, equivalente às horas de trabalho de um funcionário.




*Percebemos a necessidade de uma tecnologia empresarial que permitisse mudar nossa cultura para uma abordagem centrada na automação para as equipes de DevOps.*

Pierre-François Liozon, chefe da equipe do Unix, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)







## Criação em uma base estável de automação empresarial com suporte

Com base no sucesso da adoção anterior da tecnologia da plataforma Red Hat, o CA-GIP decidiu adotar o Ansible Automation Platform para gerenciar o provisionamento, configuração e patches da infraestrutura.

O Ansible Automation Platform é uma solução sem agentes que permite gerenciar implantações complexas e tarefas repetitivas em ambientes empresariais de qualquer escala. A linguagem YAML simples do Ansible, na forma de Ansible playbooks, permite às equipes de uma organização compartilhar, analisar e gerenciar o conteúdo de automação. Na primeira fase da implantação do CA-GIP, o Ansible Automation Platform foi usado para automatizar processos em mais de 20 mil servidores Linux.

Embora já tivesse aplicado a automação para dar suporte a várias necessidades empresariais, o CA-GIP contratou a Red Hat Consulting para trabalhar com a equipe de engenharia sênior do grupo e ajudar suas equipes a desenvolver rapidamente as habilidades relevantes. “A colaboração entre nossas equipes foi um fator essencial para o sucesso”, revela Liozon. “Como o projeto era complexo, qualquer erro causaria prejuízo. Para investir em uma nova abordagem, a empresa precisaria oferecer às equipes as habilidades e conhecimentos certos. A Red Hat Consulting foi uma ótima parceira nesse aprendizado.”

## Automação para o futuro

Após o sucesso inicial da abordagem de DevOps aprimorada e voltada para a automação, o CA-GIP planeja expandir o Ansible Automation Platform para um total de 45 mil servidores Linux e Microsoft Windows. “A Red Hat nos ofereceu um caminho para nossa meta futura de oferecer uma experiência otimizada para todas as equipes de DevOps do CA-GIP usando uma única solução técnica”, explica Liozon.

**[Faça o download do caso de sucesso do CA-GIP](#)**



DISCOVER®

## A cultura de automação total da Discover está economizando 800 mil horas anuais

A Discover é uma empresa de pagamentos e banco digital líder do setor que opera em um ambiente altamente regulamentado. Para ter sucesso, é preciso um nível considerável de rigor operacional, devido ao grande número de processos em suas operações. A empresa percebeu que a capacidade de criar processos previsíveis e consistentes é a chave para incentivar a inovação e o crescimento contínuo.

Como parte de uma estratégia mais ampla para se tornar uma organização baseada em soluções, a Discover se concentrou na missão de compreender, otimizar, automatizar ou eliminar os processos manuais. O principal objetivo era ampliar a automação a todos os processos de negócios possíveis.



*Usando soluções repetitivas, podemos desenvolvê-las e implantá-las em outras áreas dos nossos negócios com muito mais rapidez e frequência. Isso é um fator essencial para nós, além de aumentar nosso retorno sobre o investimento.*

Joe Mills, diretor, serviços financeiros da Discover



## A plataforma certa para criar a automação total

Iniciar um programa chamado “Automação total” nos negócios requer uma plataforma de software que esteja à altura da tarefa. A automação total engloba três pilares: DevOps, automação de processos e uma comunidade de prática de automação, cada uma com seu próprio líder sênior.

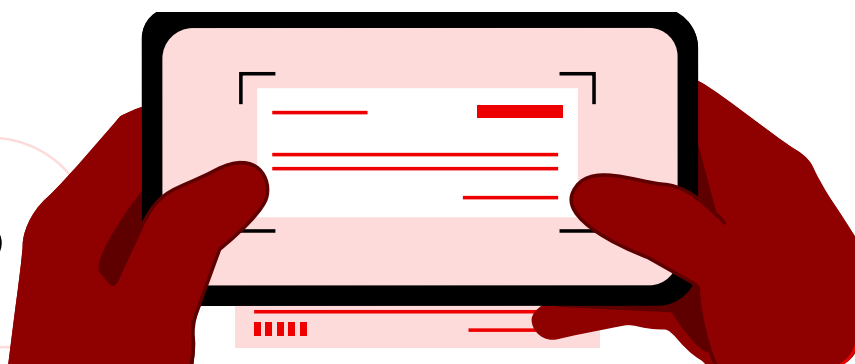
O Ansible Automation Platform ofereceu a plataforma ideal em um ambiente de execução combinável, colaborativo e confiável, facilitando o processo de avaliação do trabalho manual e tarefas não relacionadas à engenharia e identificando soluções de automação para cada uma. Isso ajudou a Discover a identificar problemas comuns com soluções replicáveis. A empresa também criou um grupo de automação centralizada, ou comunidade de prática, composto por especialistas em automação para resolver problemas e identificar quais produtos de automação podem ser usados.



## Ganho do valor total como resultado

Em vez de ter uma equipe para fazer triagem, validar e processar as solicitações de extração de dados, a Discover automatizou esses processos, liberando cerca de 20 mil horas por ano somente nessa área. O processamento de solicitações de folga também foi automatizado. O software agora lida com até 23 mil solicitações em um único fim de semana, eliminando 184 mil cliques e o equivalente a semanas de trabalho.

A automação das tarefas repetitivas ou reproduzíveis também liberou tempo da equipe, que pode ser melhor utilizado de outra maneira. Os agentes do call center agora passam mais tempo interagindo com os clientes e resolvendo suas necessidades durante as chamadas, e as reconciliações automatizadas ajudam a equipe de contabilidade a se concentrar em tarefas mais valiosas.



## Discover: uma única missão organizacional

A Discover pretende manter a foco na automação e acelerar sua aplicação nos negócios. "Com tecnologias evoluídas, consigo nos imaginar usando mais dados conforme eles se tornam mais consumíveis e acessíveis em toda a organização. Fazíamos as tarefas em silos. Agora, estamos promovendo a automação total e nos orientando pela mesma missão. Faremos coisas incríveis", afirma Mills.

**[Faça o download do caso de sucesso da Discover](#)**

**SCHWARZ**



## Varejista Schwarz Group automatiza a TI com o Red Hat Ansible Automation Platform

O Schwarz Group, uma empresa varejista da Alemanha, opera mais de 12.500 lojas em 33 países. Para expandir a presença internacional, o grupo precisa equilibrar o gerenciamento consistente das lojas com a flexibilidade para se adaptar às demandas locais e a agilidade para abrir novas lojas rapidamente, sobretudo em novos mercados.



*A automação é um componente essencial para nossas operações comerciais, e o suporte empresarial foi um dos principais motivos pelos quais decidimos usar a solução da Red Hat.*

Felix Kuehner, chefe de Storeserver, serviços essenciais de infraestrutura, Schwarz IT



### Novas possibilidades de automação para os negócios

A Schwarz IT procurou adotar uma solução de automação de TI open source para substituir o uso do Puppet pelas equipes internas. A empresa decidiu mudar para uma solução empresarial com suporte: o Red Hat Ansible Tower (agora parte do Ansible Automation Platform). "Nossa prioridade é sempre buscar resolver os desafios sozinhos e encontrar as melhores soluções para o nosso ambiente. Devido aos processos complexos e demorados, a versão da comunidade não foi satisfatória para nós", explica Kuehner.

O Ansible Automation Platform é uma plataforma de automação simples e sem agentes que permite à Schwarz centralizar e controlar a infraestrutura de TI em escala usando recursos de autoatendimento reutilizáveis baseados em playbooks.

### Consistência e adaptabilidade usando a automação

O Schwarz Group abre lojas rapidamente ao entrar em novos mercados, chegando a 200 lojas em um ano em algumas regiões. A automação dos fluxos de trabalho e gerenciamento com o Ansible Automation Platform permitiu à Schwarz IT criar e iniciar serviços digitais inovadores para as lojas, de letreiros digitais dinâmicos ao gerenciamento inteligente das filas de caixas, mantendo o controle e a visibilidade centrais das operações em todo o mundo.

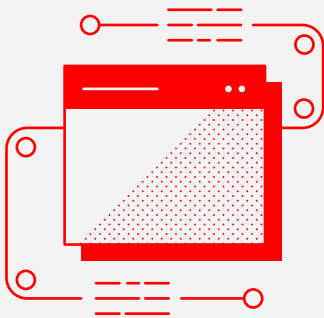


**Ter um diferencial competitivo significa que precisamos oferecer novas funcionalidades digitais e serviços estáveis e oportunos para todas as nossas lojas. A única maneira de atingir esse objetivo é com uma plataforma de automação centralizada, como o Red Hat Ansible Automation Platform.**

Felix Kuehner



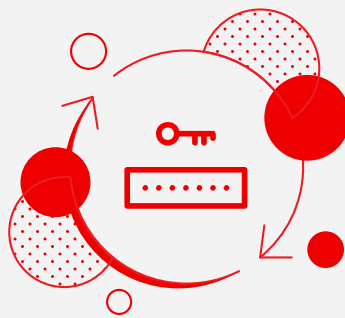
A Schwarz IT agora pode implantar aplicações em ambientes descentralizados, como o Storeservers, mais rápido do que antes. Após a implantação, os administradores dos países podem automatizar e implantar serviços sem precisar gerenciar ou acessar o Storeserver de sua localização.



### **Mais know-how sobre a automação interna**

O trabalho conjunto com a Red Hat ajudou as equipes da Schwarz IT a verificar a nova arquitetura de automação e aumentar o know-how para operar o Ansible Automation Platform internamente. Por exemplo, as equipes da Schwarz IT usaram com sucesso o novo conhecimento para substituir os scripts de instalação e atualização personalizados da equipe por uma abordagem centralizada e automatizada para tarefas como atualizações do sistema operacional.

“Temos um caminho de escalação claro com o Red Hat Support, com quem nos reunimos e nos comunicamos regularmente”, conta Kuehner.



### **Gerenciamento de riscos aprimorado com acesso ao sistema baseado em função**

Com o Ansible Automation Platform, a Schwarz IT equilibra de forma mais eficaz o controle de acesso ao sistema por aplicações autorizadas e o desenvolvimento com recursos de autoatendimento desejados. O controle de acesso baseado em função permite às equipes de aplicações automatizar as implantações como usuários regulares, sem exigir acesso raiz aos sistemas de negócios críticos.

“Essa funcionalidade oferece consistência de alto nível, além de permitir que as pessoas sejam proativas ao trabalhar em projetos novos e existentes”, explica Kuehner.



### **Descoberta de novas oportunidades para o desenvolvimento eficiente de aplicações**

Após o sucesso inicial do Ansible Automation Platform, a Schwarz IT planeja continuar explorando maneiras de ajudar o Schwarz Group a obter operações consistentes e responsivas nas lojas.

“Valorizamos o trabalho com a Red Hat e esperamos continuar usando o Ansible para encontrar novas maneiras de tornar nossos negócios mais modernos e eficientes”, revela Kuehner.

**[Faça o download do caso de sucesso do Schwarz](#)**

# con- clusão

## Expanda as possibilidades de automação com o Red Hat Ansible Automation Platform

Com essas histórias, queremos ilustrar como negócios que dependem da automação podem se beneficiar de uma plataforma robusta que se integra às ferramentas e tecnologias já usadas pelas suas equipes. O Ansible Automation Platform libera suas equipes do gerenciamento de vários componentes e da curadoria de uma biblioteca de conteúdo para o ciclo de vida de cada componente.

Se a história de algum cliente nesta coletânea se aplicar ao seu caso de uso ou for especialmente relevante, faça o download do estudo de caso completo para obter mais detalhes.

Veja como suas equipes podem usar a automação para trabalhar com mais eficiência, velocidade e agilidade para agregar valor de negócio. Conheça o Ansible Automation Platform e como ele pode ajudar as equipes a executar projetos de automação complexos e multidomínios em escala.

Aprenda a maximizar seu investimento na automação da infraestrutura com uma solução poderosa, sem agentes e fácil de usar.

Comece agora em [redhat.com/ansible](https://redhat.com/ansible)

### Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresarial, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. *Parceira de confiança das empresas da Fortune 500*, a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, a Red Hat ajuda organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

#### AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300

latammktg@redhat.com

#### BRASIL

+55 11 3629 6000

marketing-br@redhat.com

© 2022 Red Hat, Inc. Red Hat, o Red Hat Enterprise Linux, o logotipo da Red Hat e Ansible são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.