

Aproveche la automatización para generar innovaciones

Serie de casos de éxito de los clientes de Red Hat



Introducción

03

Casos de éxito

05-16

1

Cepsa mejora la productividad y el tiempo de respuesta del servicio con la automatización

05

2

Southwest Airlines amplía sus casos prácticos de automatización

08

3

Discover ahorra 800 000 horas al año gracias a su cultura de automatización extrema

12

4

Mutua Madrileña adopta la automatización como estándar

14

5

MAPFRE lleva la automatización de la fase experimental a la de negocio

16

Conclusión

17

Introducción

La automatización del mundo digital

La automatización se volvió una tecnología imprescindible para responder a los cambios. Desde hace más de una década, Ansible® impulsa las innovaciones a través de ella, y la comunidad open source amplía constantemente las posibilidades del software de automatización.

En este conjunto de historias de clientes reales de Red Hat® Ansible Automation Platform, se presentan los desafíos que enfrentan, sus enfoques y casos de éxito en cuatro sectores y el modo en que lograron abordar sus necesidades a través de la automatización. En aras del open source, el objetivo con estas historias es dar a conocer y ampliar las posibilidades para otras empresas que busquen promover la innovación en sus sectores.

Ansible para la automatización

El término "Ansible" adquiere varios significados: se puede utilizar para referirse al proyecto, a la comunidad o al conjunto de aplicaciones, pero todos tienen en común el uso del lenguaje de programación que las personas pueden comprender, YAML, para crear soluciones open source de automatización. Si bien Ansible es el núcleo de Ansible Automation Platform, hay muchas diferencias entre el proyecto y el producto.

El proyecto Ansible puede utilizarse, descargarse y modificarse gratuitamente. Aprovecha la experiencia y la capacidad de las miles de personas que colaboran y es una buena opción para probar los elementos de la automatización, y así encontrar aquellos que satisfagan sus necesidades y las de su empresa.

Red Hat Ansible Automation Platform es una suscripción pagada que proporciona soporte durante todo el ciclo de vida para las empresas que buscan estandarizar, poner en marcha y ajustar la automatización. La plataforma es un producto empresarial mejorado, probado y de confianza que incluye varios elementos del proyecto upstream, conjuntos certificados Red Hat Ansible Content Collections de más de 60 partners y herramientas de retorno sobre la inversión (ROI) como servicio que permiten abordar la instalación, la configuración y el soporte de la automatización en su empresa sin incertidumbres.

Las empresas que necesitan unificar a las personas, los procesos y la tecnología la eligen porque crea una experiencia integral para los equipos interdisciplinarios, y permite que los desarrolladores de la automatización, los ingenieros y los equipos de operaciones intercambien el contenido listo para usar.

Las empresas de TI cuyos equipos comparten una plataforma de automatización logran prestar servicios más rápido, obtienen mayor agilidad en las operaciones y supervisan los procesos de forma integral y completa, lo cual da lugar a la expansión, la uniformidad, la seguridad y la transparencia¹.

Unificación de las personas, los procesos y la tecnología con Red Hat Ansible Automation Platform

Las empresas de todos los tamaños crean prácticas de automatización que mejoran este proceso más allá de los casos prácticos inconexos y que se basan en las tareas, para poder aplicarlo en todos sus sistemas. Con la plataforma adecuada, podrá ejecutar, controlar y gestionar la automatización para que su empresa consiga el mejor retorno sobre la inversión.

Ansible Automation Platform es la solución de automatización de la TI empresarial que incluye todo lo necesario para diseñar, implementar y gestionar la automatización de manera integral, según sea necesario. La plataforma se basa en un marco potente y sin agentes y se diseñó para ayudar a que las empresas creen, gestionen y ajusten sus cargas de trabajo de automatización. Ofrece una base estable, flexible y centrada en la seguridad para implementar las soluciones de automatización integral, desde los procesos de la TI hasta la nube híbrida y las ubicaciones del extremo de la red.

Cada vez más empresas eligen Ansible Automation Platform para que sus equipos:

- Agilicen la estrategia de automatización con una plataforma confiable, con soporte y contenido certificado.
- Obtengan funciones de gestión que les permitan ajustar, controlar y gestionar la automatización en distintos clústeres dentro de los entornos de producción.
- Impulsen las innovaciones tecnológicas, reduzcan los riesgos, mejoren la resistencia y, al mismo tiempo, disminuyan los costos.

[Red Hat Consulting](#) proporciona a las empresas un enfoque de prácticas abiertas y basado en el asesoramiento para que den sus primeros pasos, lo cual fomenta la colaboración entre los equipos y les permite generar innovaciones en los casos prácticos complejos. Gracias a las prácticas recomendadas y al asesoramiento de los consultores de Red Hat desde el comienzo, las empresas obtienen un marco que les permite implementar la automatización de forma integral.

Los siguientes casos de clientes reflejan la utilidad de Ansible Automation Platform en las empresas para poner en práctica el enfoque de automatización integral y la manera en que una plataforma unificada proporciona la base necesaria para diseñar este proceso.



Cepsa mejora la productividad y el tiempo de respuesta del servicio con la automatización

Cepsa es una empresa internacional de energía y productos químicos que buscaba aumentar la eficiencia y cumplir con las normas y, además, reducir los costos, los riesgos y el tiempo de inactividad. Implementó la automatización para lograrlo, y así obtener un mayor rendimiento de las horas de trabajo, mejorar los tiempos de respuesta de los servicios, aumentar la seguridad de la TI y transformar la cultura empresarial.

Preparación para adoptar Red Hat Ansible Automation Platform

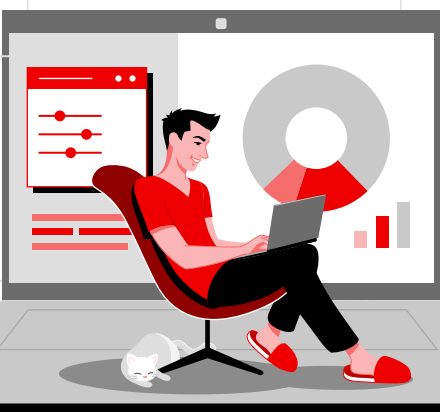
Cepsa comenzó su iniciativa de transformación digital en 2018 cuando dio sus primeros pasos en el proceso de automatización para aumentar la eficiencia operativa y establecer una protección uniforme para la TI. La empresa adoptó la versión comunitaria de Ansible, y con ella obtuvo el rendimiento que necesitaba para utilizarla en toda la empresa.

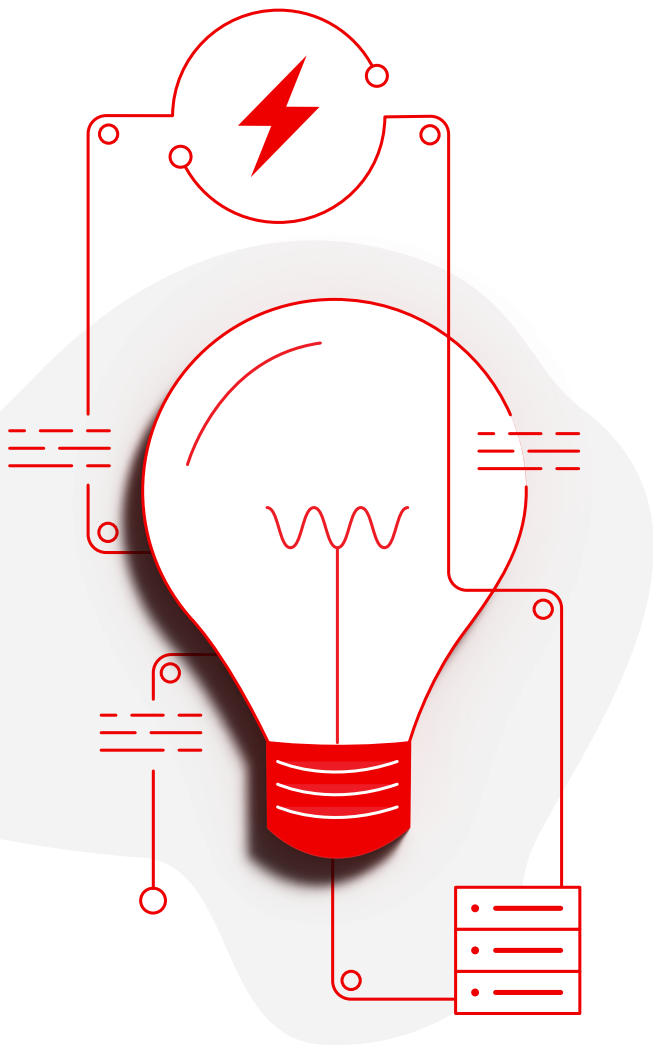
"Inicialmente utilizamos la versión comunitaria de Ansible para automatizar servicios pequeños", comentó Francisco José Martín, gerente de automatización del Departamento de Explotaciones y Operaciones de Cepsa. "Luego, tuvimos que realizar una migración compleja de SAP desde la plataforma local a SAP S/4HANA® en la nube de AWS. Nos dimos cuenta de que la automatización nos ayudaría, pero necesitábamos una plataforma donde utilizarla para lograr nuestros objetivos".

Después del éxito de sus primeros proyectos de automatización y su relación de larga data con Red Hat, Cepsa decidió extender Ansible a toda la empresa con Red Hat Ansible Automation Platform. Gracias a ello, obtuvo una base respaldada que posibilita el diseño y la ejecución de servicios de automatización según sea necesario, además de un entorno confiable, colaborativo y que puede integrar diferentes elementos.

La empresa adoptó Ansible Automation Platform para llevar a cabo la migración de SAP, ya que proporciona un panel visual y acceso a las funciones y las herramientas para la automatización. Entre las herramientas se incluyen sistemas de análisis y contenido certificado y reutilizable para que los usuarios puedan centralizar y controlar su infraestructura.

Cepsa recurrió a Red Hat Consulting para que lo asesoren sobre la forma de aprovechar al máximo la plataforma de automatización. Ambas trabajaron de forma conjunta mediante el servicio Navigate de Red Hat para identificar las lagunas de conocimientos y los cambios culturales necesarios para implementar con éxito las iniciativas de automatización. Red Hat le permite definir un modelo empresarial para el uso de la automatización mediante talleres en línea diseñados para que los equipos la comprendan y conozcan sus posibilidades. Gracias al trabajo con los especialistas, Cepsa completó la migración a SAP en tan solo unos meses y, luego de un año, logró automatizar más de 400 procesos de las operaciones de TI.





Adquisición de la ventaja competitiva con la cultura de la automatización

Los distintos equipos de Cepsa disponen de un entorno centralizado para la automatización con Ansible Automation Platform. La empresa puede compartirles guías y flujos de trabajo y, al mismo tiempo, mantener las aplicaciones o la infraestructura separadas cuando sea necesario. "Red Hat nos ayuda a gestionar las aplicaciones grupales y esto nos permite darles a los usuarios la autonomía que necesitan", mencionó Francisco José Martín, gerente de automatización del Departamento de Explotaciones y Operaciones de Cepsa.

Al optimizar el enfoque de automatización, la empresa aumentó su productividad un 35 % en comparación con el año anterior. Ahora, el personal dispone de más de 6000 horas laborales para dedicarse a tareas más estratégicas que, anteriormente, empleaban en tareas repetitivas de administración de la TI.

66

Una empresa más productiva es una empresa más competitiva. Logramos destinar el equivalente a 18 meses de trabajo de un empleado a proyectos más estratégicos y gratificantes en el departamento de TI.

Francisco José Martín, gerente de automatización del Departamento de Explotaciones y Operaciones de Cepsa.

99

Aumento de la seguridad de la TI con controles de acceso mejorados

La estandarización de los procesos también permitió que Cepsa reduzca la cantidad de permisos administrativos adicionales para la seguridad en sus sistemas, lo cual disminuyó el riesgo. En la actualidad, agrupa a los usuarios según el puesto de trabajo y el departamento para asegurarse de otorgar solo los niveles de permiso indicados, sin conceder accesos adicionales.

"Establecimos una serie de acciones que pueden realizar estos grupos, como reiniciar los servidores, de modo que los técnicos no tengan que iniciar sesión para encargarse de ello. Ahora, este proceso está automatizado", dijo Martín. "Los técnicos pueden acceder a Ansible Automation Platform y reiniciar el servicio sin las credenciales, y sabemos que esto siempre funcionará de la misma manera porque ya está predefinido en el código".



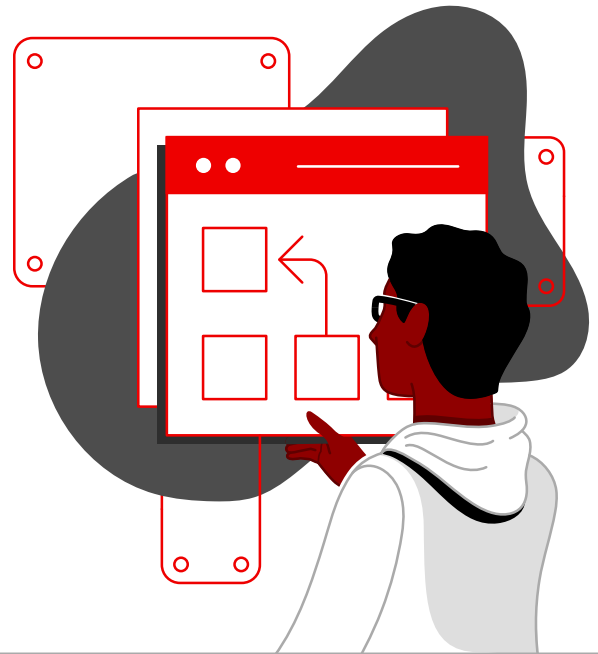
Acceso a nuestra experiencia en materia de automatización

Red Hat Consulting ayudó a Cepsa a implementar los cambios que necesitaba para aprovechar al máximo la tecnología de automatización y el enfoque que acababan de adoptar. Los especialistas de Red Hat trabajaron junto con el equipo de la empresa y pudieron demostrar los beneficios de un enfoque de trabajo ágil y la mejora permanente de la calidad mediante la integración y la implementación continuas (CI/CD).

66

La automatización contribuyó a un cambio cultural positivo que mejoró la colaboración entre los equipos.

Francisco José Martín

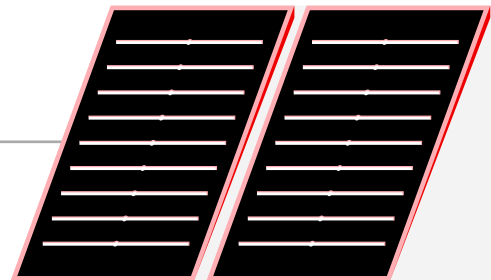
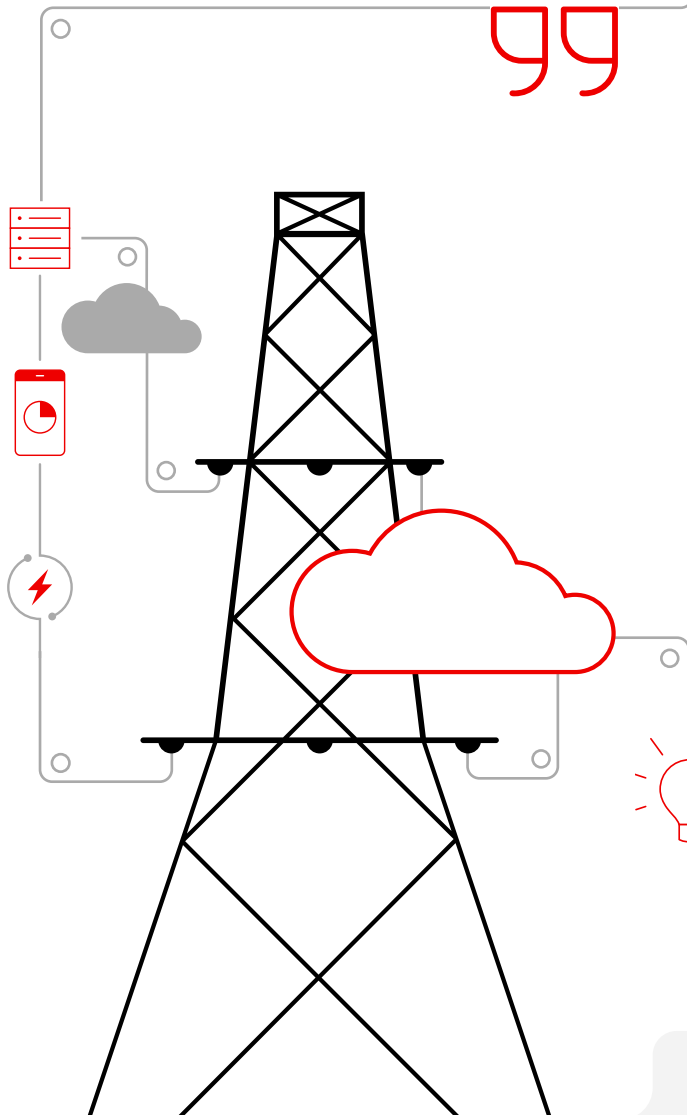


Integración de la automatización en las oportunidades empresariales

Cepsa tiene pensado aprovechar otras posibilidades de automatización, como extender Ansible Automation Platform a la integración con el sistema de seguimiento de incidentes ServiceNow. "Es fundamental que integremos Ansible Automation Platform con ServiceNow porque nos permite mejorar la gestión de las solicitudes y los flujos de trabajo", expresó Martín.

La empresa también se encuentra en el proceso de creación de una plataforma de aplicaciones híbrida que se basa en la tecnología de organización de contenedores de Kubernetes para ejecutar las aplicaciones tanto en las instalaciones como en la nube. "La plataforma nueva nos permitirá mejorar la flexibilidad en el proceso de desarrollo con mayor transparencia y la centralización de las operaciones", expresó Martín. "Red Hat nos ayudó a que la automatización sea esencial en nuestras iniciativas de transformación digital".

Descargue
el caso de éxito de Cepsa



Southwest Airlines amplía sus casos prácticos de automatización

Southwest Airlines (Southwest) opera más de 4000 vuelos diarios con sus 120 aeropuertos en once países distintos. Este tipo de operaciones requiere una infraestructura de red sólida y confiable que se adapte a las necesidades de la empresa. Para ello, Southwest decidió implementar una solución de automatización para respaldar su red de TI y reducir las interrupciones.

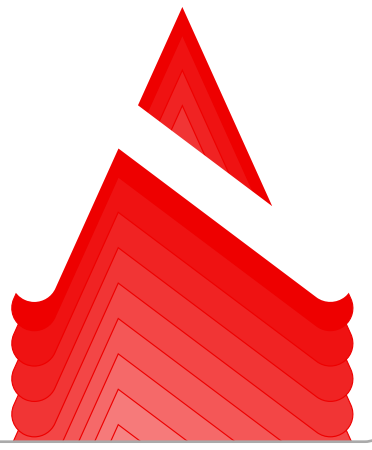
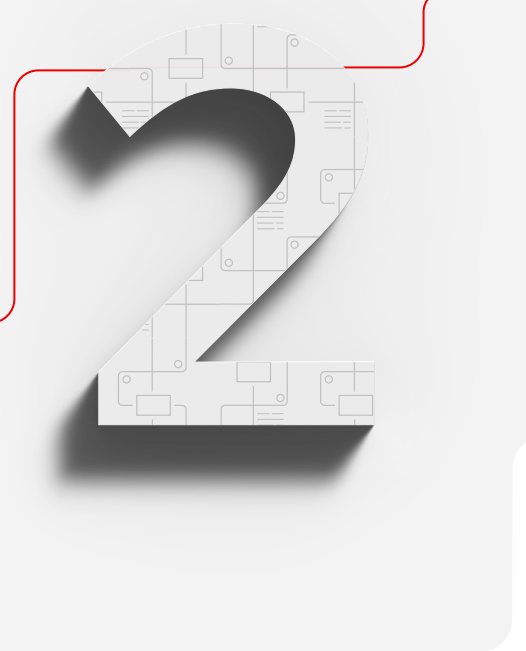
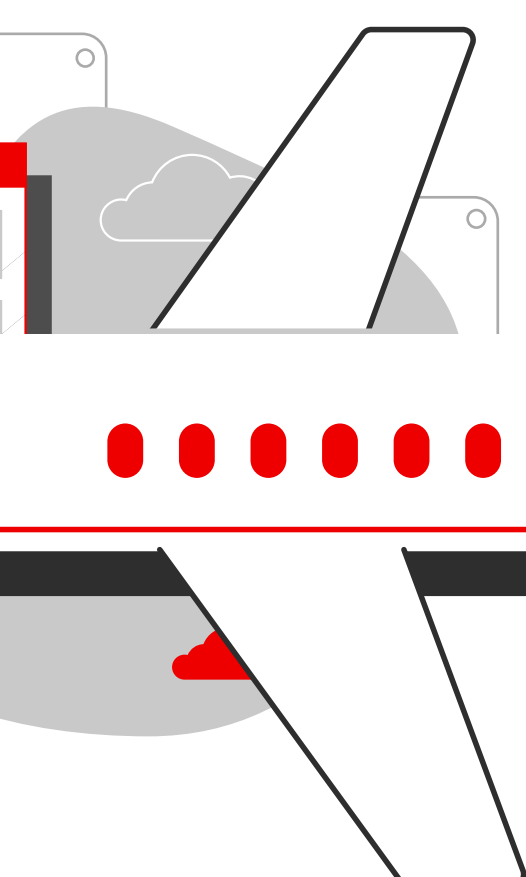
Aplicación de la automatización a la ingeniería de redes

Los ingenieros de red de Southwest tienen como principal objetivo mantener la red de la aerolínea en perfecto funcionamiento. Se ocupan de gestionar unos 5000 dispositivos de red, conmutadores y equilibradores de carga LTM y GTM de F5, de los cuales entre 25 y 100 se encuentran en cada aeropuerto.

"Nuestros aeropuertos necesitan tener acceso a todas las aplicaciones, para que el personal pueda emitir boletos en las puertas y embarcar a los clientes", explicó Carlos Tapia, ingeniero de sistemas sénior de Southwest.

Debido a la gran cantidad de dispositivos que hay en los distintos aeropuertos, se hizo difícil evitar el desajuste en la configuración de la red. Además, los ingenieros solo disponían de breves períodos entre los vuelos para realizar las tareas de mantenimiento respectivas. Por eso, solían trabajar de madrugada para implementar los cambios y luego pasaban horas documentándolo.

Southwest se propuso analizar el modo en que la automatización podría abordar el problema de la ineficacia de sus procesos de cambio. Con una solución automatizada, se podía crear una solicitud de seguimiento de incidentes, programar la tarea, implementar ese cambio y cerrar la solicitud rápidamente sin necesidad de que los ingenieros de red tuvieran que hacerlo de forma manual.



En el primer caso práctico de automatización, la aerolínea se centró en el control de acceso a la red (NAC) y en el modo de protegerla de dispositivos externos no autorizados que pudieran obtener una dirección IP y se conectarán a la red de Southwest. El equipo utilizó Ansible Automation Platform para diseñar y probar las configuraciones de diversos casos prácticos de NAC para luego implementarlas en todos los conmutadores.



En un caso más reciente, Southwest recurrió a Ansible Automation Platform para que las redes de los aeropuertos funcionaran más rápido. Para ello, sus ingenieros crearon una configuración de red estandarizada y previamente estructurada que ofrece una base para el 90 % de lo que se necesita en cada aeropuerto. A través de un playbook de Ansible, configuran las funciones básicas de los conmutadores y los enrutadores y, posteriormente los requisitos específicos de los aeropuertos. Esta tarea no solo garantiza la uniformidad de las redes y, por tanto, su confiabilidad, sino que también ahorra mucho tiempo. Si no se aplicara la automatización, los ingenieros necesitarían como mínimo 30 minutos (en función del tamaño del aeropuerto) para configurar un solo dispositivo, mientras que con ella todo el proceso se reduce a unos 20 minutos.

Los playbooks se escriben con funciones de Ansible para organizar las tareas, las plantillas, los archivos y las variables. Siguen el enfoque de YAML para la disposición de los directorios, utilizan las plantillas de Jinja2 para dar formato a cualquier texto y se integran a GitLab para tener una única fuente de información. Uno de los playbooks más grandes se ocupa de gestionar las actualizaciones del software de red de Cisco IOS de Southwest.

Como Southwest tiene al menos diez modelos de conmutadores, cada uno con distintas versiones de firmware, la actualización manual de todas ellas resultaba compleja y requería mucho tiempo. Con la automatización, el playbook determina automáticamente la versión de software que necesita cada modelo de conmutador y, luego, descarga el firmware, realiza la validación y completa la actualización correspondiente.



Reducción del tiempo y mayor capacidad de ajuste

Southwest consiguió reducir considerablemente el tiempo que dedicaba a sus operaciones gracias al uso de Ansible Automation Platform. Si se analiza el caso práctico de NAC, los ingenieros de red habrían necesitado entre 8 y 12 meses para diseñar, probar e implementar configuraciones en todos los conmutadores; en cambio, con la automatización, solo tardaron 6 semanas.

El uso de Ansible Automation Platform también permitiría reducir mucho el tiempo de inactividad de los sistemas esenciales. Un equipo de ingenieros no podría llevar a cabo verificaciones manuales de todos los dispositivos, además del firewall y los DNS, con la rapidez suficiente para evitar un tiempo de inactividad importante; sin embargo, la plataforma permitiría ejecutar 100 playbooks diferentes de manera simultánea y acceder a toda la información necesaria para identificar si hay algún problema en la red y localizarlo. De este modo, aceleraría su resolución y reduciría el tiempo de inactividad.

La mejora de la velocidad está estrechamente relacionada con la eficiencia, lo cual permite que los ingenieros de redes de Southwest amplíen sus operaciones. Hasta ahora, los ingenieros tenían que actualizar Cisco IOS de forma manual y, por lo general, solo podían hacerlo en diez dispositivos durante un período de mantenimiento nocturno. Con Ansible Automation Platform, esas mismas actualizaciones pueden completarse en al menos 100 dispositivos en una misma noche.



El uso de Ansible Automation Platform con configuraciones de referencia también reduce los errores humanos, ya que la automatización nunca se equivoca.

Carlos Tapia, ingeniero de sistemas sénior de Southwest Airlines



Estandarización y reducción del riesgo de sufrir interrupciones

Ansible Automation Platform también desempeñó un papel fundamental a la hora de ayudar a los ingenieros de redes de Southwest a evitar los desajustes de configuración al instalar conmutadores nuevos. Antes de la automatización, un ingeniero se basaba en la documentación correspondiente para configurar el conmutador; no obstante, si otro ingeniero hubiera actualizado uno del mismo tipo sin plasmarlo en la documentación, se produciría un desajuste en esa configuración.

Para configurar los conmutadores nuevos, los ingenieros de redes utilizan ahora playbooks a los que se accede a través de un portal web de Southwest. Al estandarizar las configuraciones, se elimina la posibilidad de que se produzcan errores humanos que provoquen desajustes y, a su vez, interrupciones en el funcionamiento de la red.

Más ingenieros al servicio de la innovación

Gracias a que los procesos que solían ser manuales y laboriosos ahora se automatizan, los ingenieros de redes de Southwest pueden centrarse en proyectos más grandes y complejos (como la mejora del entorno de enrutamiento de Southwest) y dedicar más tiempo a la innovación.

Expansión de los casos prácticos para potenciar el éxito de la empresa

Southwest quiere consolidar el éxito que obtuvo con la automatización y baraja la posibilidad de utilizar Ansible Automation Platform en otros ámbitos, por ejemplo, aplicándola en los firewalls y en una red de área amplia (WAN) definida por software.

El objetivo final de la empresa consiste en implementar un modelo de infraestructura como código (IaC), con GitLab como fuente de información. Los ingenieros realizarían cambios una vez en GitLab, en tanto que los receptores comprobarían dónde se necesitan actualizaciones, programarían los cambios y, por último, los aplicarían y validarían durante el período de mantenimiento. Se trata de un enfoque totalmente autónomo que a Tapia le gustaría emplear en todos los dispositivos, las plataformas y los entornos de red. Ahora que los ingenieros de red están dispuestos a implementar la automatización en mayor medida, Red Hat Ansible Lightspeed puede ayudarlos a dar los primeros pasos.

Se trata de un servicio de inteligencia artificial generativa que permite que los equipos encargados de este proceso creen, adopten y mantengan el contenido de Ansible de manera más eficiente. Red Hat Ansible Lightspeed está conectado a IBM watsonx Code Assistant y permite que los creadores de Ansible conviertan sus ideas de automatización en contenido basado en indicaciones en lenguaje natural.

"Queremos que una mayor cantidad de nuestros ingenieros adopten un enfoque de automatización", afirmó Tapia. "Con Ansible Lightspeed, pueden aprender a estructurar un playbook. Además, pienso utilizarlo para incorporar dispositivos de red de otro proveedor o si empezamos a operar en la nube, ya que me serviría de base para los playbooks nuevos".

[Descargue](#)
el caso de éxito de
Southwest Airlines



DISCOVER®

Discover ahorra 800 000 horas al año gracias a su cultura de automatización extrema

Discover es una de las principales empresas de banca digital y servicios de pagos, y opera en un entorno extremadamente regulado. Debido a la gran cantidad de procesos que forman parte de sus operaciones, la rigurosidad es la clave de su éxito. La empresa descubrió que la uniformidad y la previsibilidad de los procesos son factores fundamentales para generar más innovaciones y seguir creciendo.

Como parte de su estrategia más amplia para convertirse en una empresa que se basa en los productos, se enfocó en asegurarse de que los procesos manuales pudieran entenderse, optimizarse, automatizarse o eliminarse. Su objetivo principal era extender la automatización a todos los procesos posibles dentro de la empresa.



“

Cuando utilizamos soluciones replicables, podemos desarrollarlas e implementarlas en otras áreas de la empresa con mayor rapidez y frecuencia. Nos resulta un elemento esencial y aumenta nuestro retorno sobre la inversión.

Joe Mills, director de Servicios Financieros de Discover

”

La plataforma adecuada para diseñar la automatización extrema

El lanzamiento del programa llamado "Automatización Extrema" en toda la empresa requiere de una plataforma de software que esté a la altura de tal tarea. El programa abarca tres pilares: los equipos de DevOps, el proceso de automatización y una comunidad de práctica de automatización; y cada uno de ellos debe tener su propio líder sénior.

En Ansible Automation Platform encontraron la plataforma ideal, ya que ofrece un entorno de ejecución colaborativo, confiable, capaz de integrar diferentes elementos, de facilitar el proceso de evaluación del trabajo manual y las tareas externas a la ingeniería y de identificar las soluciones de automatización para cada una. Gracias a ello, Discover detectó los problemas comunes con las soluciones repetibles. Además, la empresa estableció un grupo centralizado de automatización, o comunidad de práctica, conformado por especialistas en la materia, para solucionar los problemas y determinar los productos que se pueden utilizar.



Obtención de grandes beneficios en retribución

En vez de dejar que su personal clasifique, valide y procese las solicitudes de extracción de datos, Discover automatizó estos procesos y liberó cerca de 20 000 horas anuales solo en esta área. Además, implementó la automatización para las solicitudes de días libres. Ahora, el software se encarga de hasta 23 000 de ellas en un solo fin de semana, con lo cual se ahorran 184 000 clics y semanas de trabajo.

La automatización de las tareas repetitivas también permitió que el personal tenga más tiempo para destinar a otras actividades más útiles. En la actualidad, los agentes de atención al cliente están más disponibles para involucrarse en las necesidades de los clientes y resolverlas durante las llamadas, mientras que el personal de contabilidad puede enfocarse en tareas más importantes, ya que las conciliaciones bancarias están automatizadas.

Discover: Una única misión empresarial

Discover busca mantenerse centrada en la automatización y agilizar su implementación en toda la empresa. "Gracias al avance de las tecnologías, veo que utilizaremos cada vez más datos propios a medida que aumenta su consumo en la empresa y se vuelven más accesibles. Solíamos realizar tareas en entornos aislados, pero ahora impulsamos la Automatización Extrema en general, lo cual nos lleva hacia un objetivo en común. Nuestros logros serán increíbles", expresó Mills.

[Descargue](#)
el caso de éxito de Discover

Mutua Madrileña adopta la automatización como estándar

Fundada en 1930, Mutua Madrileña es la compañía de seguros líder en España. A lo largo de su historia, la empresa experimentó un gran crecimiento a través de fusiones y adquisiciones, lo que le permitió incorporar distintas plataformas tecnológicas e integraciones. En 2016, la adopción de una estrategia de transformación digital hizo que el número de plataformas pasara de 28 a más de 60. La gestión de este complejo entorno exigía mucho tiempo y aumentaba el riesgo de que se produjeran errores operativos. Desde entonces, el equipo de Middleware de la empresa se propuso aprovechar al máximo el potencial de la automatización para hacer frente a esta complejidad y mejorar sus procesos.



Adopción de la automatización inteligente y la determinación del estado interno

Mutua Madrileña optó por integrar la automatización en todos los proyectos de su plan. Para ello, analizó los aspectos en los que podía mejorar los procesos manuales actuales y estableció una primera fase al respecto en el ciclo de vida de desarrollo de su plataforma.

La automatización de procesos que antes se realizaban de forma manual facilitó la preparación de las plataformas, desde crear entornos de planes de recuperación empresarial (repositorios únicos que contenían puntos vulnerables de datos de configuración de las plataformas) hasta controlar la plataforma, instalar las correcciones y ofrecer soporte a la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones durante la integración y la implementación continuas (CI/CD). Además, el equipo adoptó GitOps para concentrar las tareas de preparación, funcionamiento y mantenimiento de la plataforma en una única fuente de información.

La empresa también implementó Event-Driven Ansible para dar una respuesta rápida a los eventos que surjan de inmediato. Por su parte, el equipo de TI integró la función de determinación inteligente del estado interno de Dynatrace para aumentar la supervisión de sus diversos entornos e identificar de manera preventiva patrones y problemas excepcionales antes de activar Event-Driven Ansible. Esta función en combinación con la automatización basada en eventos mejoró los tiempos de resolución de incidencias y redujo el tiempo de inactividad del equipo de Middleware, el cual ahora tiene acceso a información más detallada sobre los aspectos en los que puede centrarse para mejorar el rendimiento de manera permanente. "La combinación de la determinación del estado interno de los sistemas con su capacidad de autorregeneración mejoró los tiempos de resolución y redujo el tiempo de inactividad de los servicios. Observamos una reducción del 50 % en las solicitudes de seguimiento de incidentes", afirma Marta Ceciliano, directora de Middleware, Automatización y Determinación del Estado Interno de Mutua Madrileña.



Los procesos estandarizados aceleran la comercialización y aumentan la agilidad

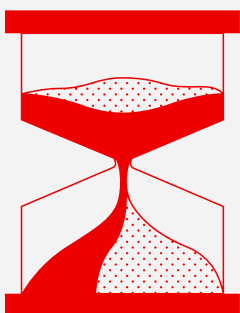
Mutua Madrileña utiliza una red de automatización unificada y metodologías de desarrollo estandarizadas que le permiten preparar rápidamente las plataformas nuevas en distintos entornos y configurarlas correctamente de manera automática. Posteriormente, estos entornos pueden personalizarse sin perder ninguna funcionalidad. Gracias a este proceso de estandarización, la empresa acelera el lanzamiento de productos nuevos y garantiza que su equipo pueda diseñar un entorno nuevo con rapidez en caso de que se produzca algún incidente crítico.

La facilidad de implementación es un factor fundamental no solo para acelerar el tiempo de comercialización, sino también para dotar a la empresa de mayor agilidad. Los equipos de Middleware pueden ofrecer a los equipos de desarrollo (que conocen bien sus aplicaciones) la posibilidad de manejar la plataforma de manera controlada y así optimizar los tiempos de respuesta.



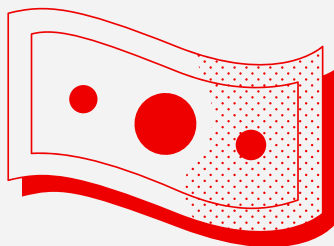
Elegir Red Hat Ansible Automation Platform fue una de las mejores decisiones que hemos tomado.

Marta Ceciliano, directora de Middleware, Automatización y Determinación del Estado Interno de Mutua Madrileña.



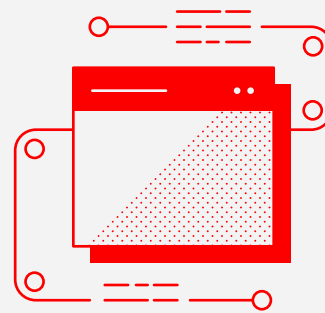
Reducción o eliminación del tiempo de inactividad de la plataforma gracias a la autorregeneración

El motor de inteligencia de Dynatrace utiliza la inteligencia artificial para detectar actividades o comportamientos inusuales de las aplicaciones, lo que activa un flujo de trabajo de Event-Driven Ansible automatizado para solucionar cualquier problema. Gracias a ello, la empresa pudo eliminar o reducir el impacto de errores conocidos mientras las aplicaciones estaban activas y evitar así tiempos de inactividad costosos.



Reducción de los costos operativos y aumento de la innovación

Las tareas repetitivas pueden monopolizar el tiempo con el que cuentan los equipos de TI. A raíz de la automatización de los procesos manuales, Mutua Madrileña no solo logró reducir los costos operativos, sino que también dejó más tiempo a sus técnicos altamente calificados para que se dedicaran a actividades más estratégicas e innovadoras.



La automatización como estándar

Tras haber obtenido resultados tan notables, el equipo de Middleware de Mutua Madrileña se centra ahora en integrar la automatización en todos los sistemas de la empresa y lanzar servicios nuevos que incluyan este aspecto y la determinación del estado interno, de modo que otros departamentos y plataformas puedan beneficiarse también de la experiencia de este equipo. "Tener a Red Hat a nuestro lado nos da la confianza y la tranquilidad de que vamos por buen camino", declaró Ceciliano.

[Descargue](#)
el caso de éxito de
Mutua Madrileña



MAPFRE

MAPFRE lleva la automatización de la fase experimental a la de negocio

Cuando MAPFRE, una compañía internacional de seguros con sede en Madrid, creó su estrategia de nube, la empresa se dio cuenta rápidamente de la necesidad de recurrir a la automatización para alcanzar sus objetivos: agilizar el acceso a mercados nuevos, optimizar los costos de la infraestructura, reducir la huella de carbono y mantener la seguridad y la capacidad de recuperación. Para ello, adoptó Ansible Automation Platform con el fin de aplicar la automatización a los procesos más importantes.



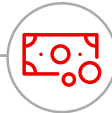
Aplicación de la automatización a los principales aspectos de la empresa

MAPFRE decidió utilizar Ansible Automation Platform para abordar tres áreas fundamentales: los costos y la sostenibilidad, el tiempo de comercialización, y la seguridad y capacidad de recuperación.



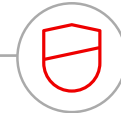
Tiempo de comercialización

Antes de implementar la automatización, MAPFRE tardaba seis meses en lanzar una nueva función al mercado, de los cuales 15 días se dedicaban a crear un entorno de nube y tres semanas a incorporar a un desarrollador. Con la adopción de Ansible Automation Platform, pudo reducir el tiempo de espera en un 55 %, ahorrar 4700 horas de trabajo a los desarrolladores y disminuir las tasas de error en un 85 %.



Costo y sostenibilidad

Con Ansible Automation Platform, MAPFRE automatizó las tareas de apagado de los entornos de preproducción mediante el cierre de aquellos que no se utilizaban transcurridos los 30 días y la eliminación de los recursos huérfanos. El uso de la automatización, en lugar de procesos manuales y lentos, para acabar con estos entornos permitió que la empresa redujera sus costos.



Seguridad y capacidad de recuperación

La empresa automatizó los procesos de corrección y los entornos de recuperación ante desastres, así como la desconexión de aquellos que presentaban riesgos, con el fin de reducir las tasas de error.

Expansión de la automatización

En la actualidad, MAPFRE considera que la automatización es un elemento fundamental para lograr el éxito empresarial. Tiene previsto utilizar Event-Driven Ansible y la política como código (PaC) con el objetivo de reforzar aún más su enfoque en la seguridad y seguir reduciendo las tasas de error para mejorar la experiencia del cliente.

Lea el comunicado de prensa

con- clusión

Amplíe las posibilidades de automatización con Red Hat Ansible Automation Platform

A través de estas historias queremos destacar que las empresas que confían en la automatización pueden obtener beneficios mediante una plataforma reforzada que integra las herramientas y las tecnologías que los equipos utilizan en la actualidad. Gracias a Ansible Automation Platform, los equipos ya no tienen que gestionar múltiples elementos y organizar las bibliotecas de contenido de los ciclos de vida de cada elemento.

Si alguno de estos casos de éxito es aplicable a su caso práctico o es de su interés, puede descargar el estudio de caso completo para conocer los detalles.

Descubra la manera en que la automatización mejora la eficiencia de sus equipos y les permite trabajar con la velocidad y la agilidad que genera valor empresarial. Conozca Ansible Automation Platform, la plataforma que los ayuda a ejecutar proyectos de automatización complejos y que involucran diversas áreas, según lo necesiten.

Explore más casos prácticos reales, testimonios y opiniones de clientes, partners y analistas, y descubra lo que Ansible Automation Platform puede ofrecer a su empresa.

[Lea los casos de éxito](#)

Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

Argentina

+54 11 4329 7300

México

+52 55 8851 6400

Chile

+562 2597 7000

España

+34 914 148 800

Colombia

+571 508 8631

+52 55 8851 6400

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, el logotipo de Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países.