

L'innovazione attraverso l'automazione

Storie di successo dei
clienti Red Hat



Introduzione

03

Storie di successo

05-16

1

Cepsa ottiene più efficienza con Red Hat Ansible Automation Platform

05

2

Southwest Airlines amplia gli scenari di utilizzo dell'automazione

08

3

Adottando la cultura dell'automazione estrema, Discover risparmia 800.000 ore l'anno

12

4

Mutua Madrileña adotta l'automazione come standard

14

5

MAPFRE considera l'automazione uno strumento strategico per il successo

16

Conclusioni

17

Introduzione

L'automazione a servizio della trasformazione digitale

Per adeguarsi al cambiamento, l'automazione è ormai una tecnologia indispensabile. Da oltre dieci anni Ansible® è un pilastro dell'innovazione guidata dall'automazione e la community open source si impegna a espandere le capacità dei software di automazione.

In questo documento prenderemo in esame la storia di cinque aziende che hanno adottato Red Hat® Ansible Automation Platform e scopriremo le sfide, gli approcci e i successi che hanno ottenuto nei loro settori specifici grazie all'automazione. Nello spirito dell'open source, queste storie hanno lo scopo di promuovere e far conoscere le potenzialità dell'automazione alle aziende che desiderano portare l'innovazione nel loro settore.

L'automazione con Ansible

Il nome "Ansible" può indicare diverse cose: un progetto, una community o un insieme di applicazioni. Tutte però accomunate dal medesimo approccio, ossia l'utilizzo di YAML, un linguaggio di programmazione leggibile in chiaro, per la creazione di soluzioni di automazione open source. Anche se Ansible costituisce la base di Ansible Automation Platform, fra progetto e prodotto ci sono alcune differenze sostanziali.

Ansible (il progetto) si può utilizzare, scaricare e modificare gratuitamente. È il frutto dell'esperienza e della competenza di migliaia di contributori e rappresenta una valida opzione per sperimentare i componenti di automazione e scoprire quelli più adatti alle proprie esigenze e a quelle della propria organizzazione.

Red Hat Ansible Automation Platform invece è un prodotto a pagamento acquistabile tramite sottoscrizione. Fornisce supporto per l'intero ciclo di vita ed è la soluzione adatta alle organizzazioni che desiderano standardizzare, rendere operativa ed estendere l'automazione. Ansible Automation Platform è un prodotto di livello enterprise affidabile, consolidato e testato. Grazie ai numerosi componenti upstream, alle raccolte Red Hat Ansible Certified Content Collections di oltre 60 partner e agli strumenti as-a-Service che aumentano il ritorno sull'investimento (ROI), aiuta a semplificare l'installazione e la configurazione e supporta l'automazione negli ambienti aziendali.

Le organizzazioni che desiderano unificare persone, processi e tecnologie scelgono Ansible Automation Platform perché offre un'esperienza di automazione end to end per i team interfunzionali, oltre a garantire un'esperienza plug and play per gli sviluppatori, gli ingegneri e i team operativi che si occupano di automazione.

Adottare un'unica piattaforma di automazione per tutti i team accelera l'erogazione dei servizi, migliora l'agilità aziendale e la visibilità sui processi integrati ed end to end, oltre a incrementare la scalabilità, la coerenza, la sicurezza e la trasparenza.¹

Unifica persone, processi e tecnologie con Red Hat Ansible Automation Platform

Le organizzazioni di qualsiasi dimensione puntano oggi a superare gli scenari di utilizzo basati su attività e disconnessi per estendere la portata dell'automazione all'intera azienda. Con la giusta piattaforma è possibile eseguire, controllare e gestire l'automazione e massimizzare così il ritorno sull'investimento.

Ansible Automation Platform è una soluzione di livello enterprise per l'automazione dell'IT. La piattaforma include tutte le risorse necessarie a creare, distribuire e gestire le iniziative di automazione end to end in maniera scalabile. Sviluppata su un framework potente e agentless, Ansible Automation Platform è progettata per aiutare le organizzazioni a creare, gestire e rendere scalabili i carichi di lavoro dell'automazione. Mette a disposizione una base flessibile, stabile e orientata alla sicurezza con cui eseguire il deployment di soluzioni di automazione end to end per processi IT, cloud ibrido, edge e molto altro.

Sempre più organizzazioni scelgono Ansible Automation Platform per aiutare i propri team a:

- Accelerare la strategia di automazione adottando una piattaforma affidabile e supportata e contenuti certificati.
- Acquisire capacità gestionali per migliorare scalabilità, controllo e gestione dell'automazione su più cluster negli ambienti di produzione.
- Favorire l'innovazione, ridurre i rischi, aumentare la resilienza e abbassare i costi.

[Red Hat Consulting](#) fornisce un servizio di consulenza basato sul mentoring e su pratiche aperte che aiuta i team a collaborare per trovare soluzioni innovative agli scenari di utilizzo complessi. Le procedure consigliate e le linee guida fornite dai consulenti Red Hat costituiscono un framework eccellente di cui le organizzazioni potranno servirsi per portare l'automazione in tutta l'azienda.

Le storie qui raccolte illustrano come Ansible Automation Platform ha permesso ai clienti di concretizzare un approccio olistico all'automazione e come una piattaforma unificata sia la base ideale per garantire il successo delle iniziative di automazione.



Cepsa ottiene più efficienza con Red Hat Ansible Automation Platform

Cepsa, compagnia elettrica e azienda chimica, puntava ad aumentare efficienza e conformità, riducendo al contempo costi, rischi e tempi di fermo. L'azienda ha quindi deciso di introdurre l'automazione per ridurre le ore di lavoro dedicate all'esecuzione dei processi, velocizzare i tempi di risposta, rafforzare la sicurezza dell'IT e trasformare la cultura aziendale.

Il passaggio a Red Hat Ansible Automation Platform

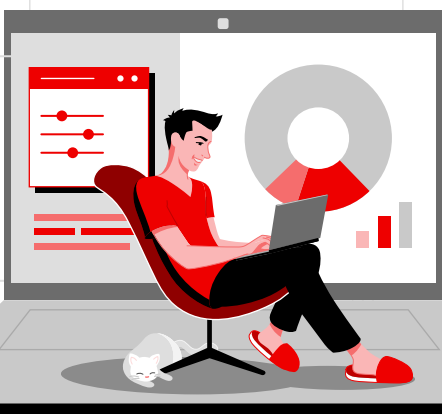
La trasformazione digitale di Cepsa è iniziata nel 2018, quando l'azienda ha mosso i primi passi verso l'automazione con l'intento di aumentare l'efficienza operativa e consolidare la sicurezza degli ambienti IT. Dapprima ha adottato la versione di Ansible offerta dalla community e i vantaggi sono stati così eclatanti da invogliare l'azienda a estendere l'automazione in tutta l'organizzazione.

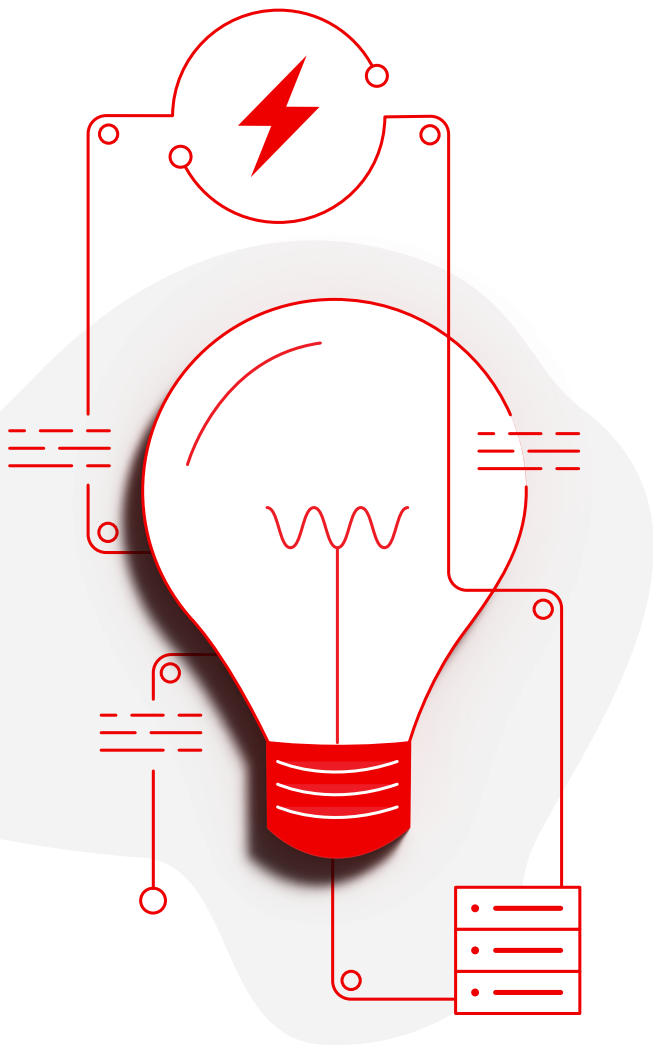
"All'inizio abbiamo utilizzato la versione di Ansible offerta dalla community per automatizzare alcuni servizi di piccole dimensioni," ha raccontato Francisco José Martín, Automation Manager, Department of Exploitation and Operation, Cepsa. "Ad un certo punto però ci siamo trovati a dover eseguire una complessa migrazione SAP, passando dalla nostra piattaforma SAP on premise a SAP S/4HANA® nel cloud AWS. Sapevamo che l'automazione avrebbe potuto dare un contributo decisivo, ma per raggiungere i nostri obiettivi serviva una piattaforma di automazione."

Dopo il successo dei primi progetti di automazione e in virtù della collaborazione di lunga data con Red Hat, Cepsa ha deciso di estendere Ansible a livello dell'intera azienda adottando Red Hat Ansible Automation Platform. Red Hat Ansible Automation Platform è la base ideale per la creazione e l'esecuzione scalabile dei servizi di automazione che fornisce un ambiente di esecuzione affidabile, collaborativo e componibile.

Per la migrazione SAP, Cepsa ha scelto Ansible Automation Platform. La piattaforma offre un dashboard visivo e il controllo degli accessi per le funzioni e gli strumenti di automazione. Fornisce sistemi di analisi e contenuti riutilizzabili e certificati che permettono agli utenti di centralizzare e controllare la propria infrastruttura.

Cepsa si è poi rivolta a Red Hat Consulting per massimizzare il valore della piattaforma di automazione. Avvalendosi dell'offerta [Red Hat Navigate](#), Cepsa ha potuto collaborare con Red Hat Consulting per identificare le lacune nelle competenze e i cambiamenti culturali necessari per la riuscita delle sue iniziative di automazione. Tramite workshop online studiati per far comprendere ai team le potenzialità dell'automazione, Red Hat ha aiutato Cepsa a definire un modello organizzativo per l'automazione. Sotto la guida degli esperti Red Hat, Cepsa è riuscita a completare la migrazione SAP in pochi mesi e nel giro di un anno ha automatizzato oltre 400 processi relativi alle operazioni IT.





La cultura dell'automazione offre un vantaggio competitivo

Con Ansible Automation Platform i diversi team di Cepsa dispongono di un ambiente centralizzato per l'automazione. L'azienda può condividere linee guida e flussi di lavoro con i team, mantenendo tuttavia applicazioni o infrastruttura separate, se necessario. "Red Hat ci aiuta a gestire le applicazioni di gruppo e ci permette di garantire agli utenti il livello di autonomia di cui hanno bisogno," ha dichiarato Francisco José Martín, Automation Manager, Department of Exploitation and Operation, Cepsa.

Ottimizzando l'approccio all'automazione, Cepsa ha registrato un aumento della produttività del 35% rispetto all'anno precedente. Oltre 6000 ore di lavoro, prima destinate a ripetitive attività di amministrazione dell'IT, vengono oggi dedicate ad attività strategiche.

66

Un'azienda più produttiva è un'azienda più competitiva. Siamo riusciti a destinare l'equivalente di 18 mesi di lavoro di un dipendente a progetti più strategici e soddisfacenti per il reparto IT.

Francisco José Martín, Automation Manager,
Department of Exploitation and Operation, Cepsa

99

Sicurezza dell'IT avanzata grazie al controllo degli accessi ottimizzato

La standardizzazione dei processi ha anche aiutato Cepsa a contenere i rischi riducendo il numero di autorizzazioni superflue accordate dagli amministratori di sistema. Gli utenti sono oggi raggruppati per ruolo lavorativo e reparto, e ciò garantisce che ognuno disponga del livello di autorizzazione corretto.

"Abbiamo creato un catalogo delle azioni che ciascun gruppo può eseguire, come il riavvio dei server. In questo modo un tecnico che debba riavviare un servizio non deve eseguire l'accesso perché il processo è automatizzato," ha spiegato Martín. "Il tecnico può accedere ad Ansible Automation Platform e riavviare il servizio senza credenziali. Inoltre, abbiamo la certezza che l'azione verrà eseguita sempre nello stesso modo, perché è predeterminata nel codice."



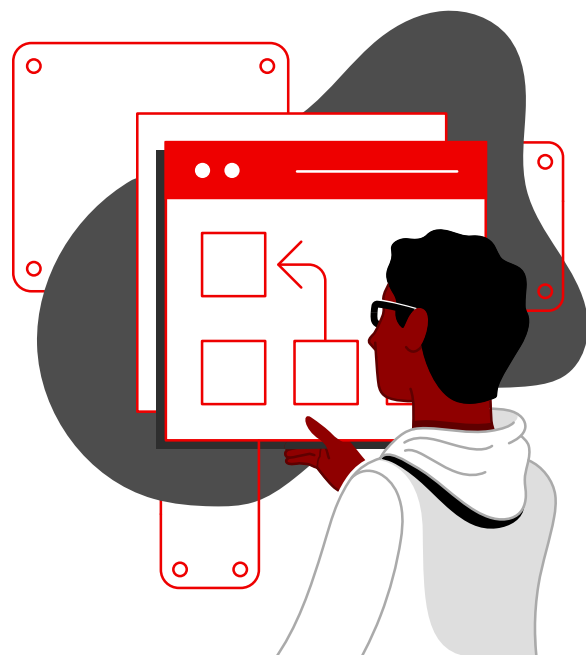
Accesso alle competenze sull'automazione

Red Hat Consulting ha aiutato Cepsa ad attuare le modifiche necessarie per ottenere il massimo dal nuovo approccio e dalle nuove tecnologie di automazione. Collaborando con gli esperti Red Hat, il team di Cepsa ha potuto vedere in prima persona quali sono i vantaggi dell'approccio agile al lavoro e del miglioramento continuo della qualità tramite pipeline di integrazione e distribuzione continue (CI/CD).

66

L'automazione ha promosso un cambiamento culturale positivo per l'azienda, contribuendo a migliorare la collaborazione fra i team.

Francisco José Martín

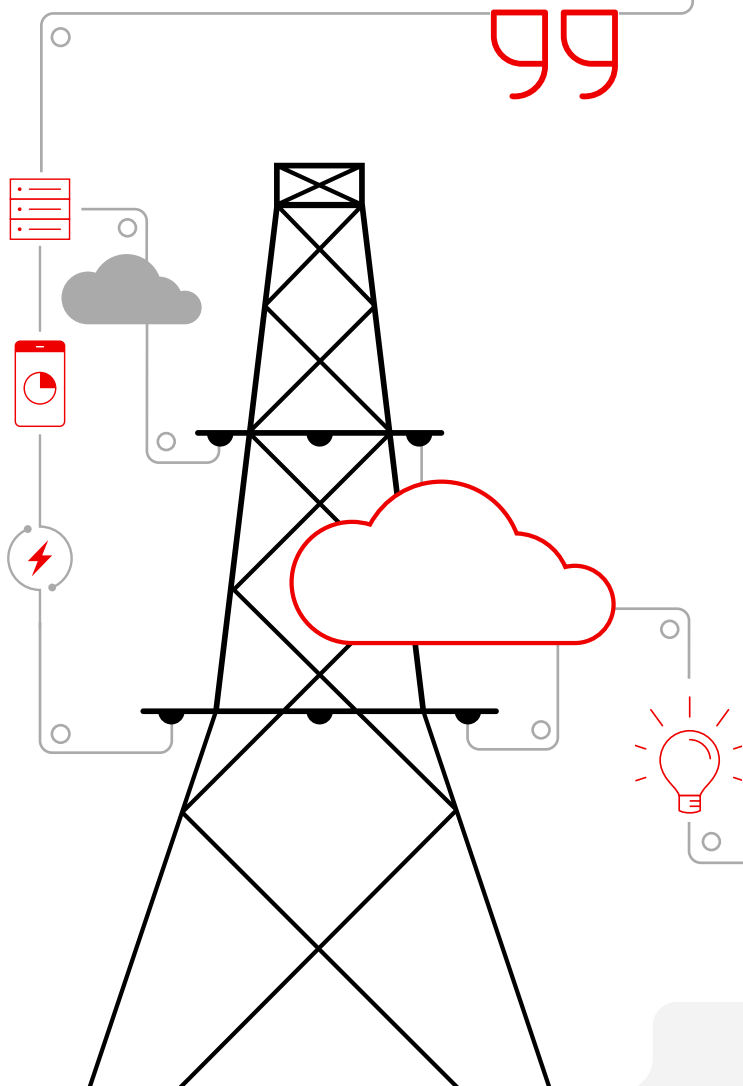


Nuove prospettive grazie all'automazione

Cepsa sta pensando di estendere il suo utilizzo dell'automazione, ad esempio integrando Ansible Automation Platform a ServiceNow, il sistema di gestione dei ticket in uso. "Integrare Ansible Automation Platform e ServiceNow sarà un passo cruciale per ottimizzare la gestione di richieste e flussi di lavoro," ha affermato Martín.

Inoltre, Cepsa sta realizzando una piattaforma applicativa ibrida basata sulla tecnologia di orchestrazione dei container Kubernetes con cui eseguire le applicazioni on premise e nel cloud. "La nuova piattaforma garantirà sviluppo flessibile, maggiore trasparenza e operazioni centralizzate," ha sottolineato Martín. "Grazie a Red Hat, l'automazione è diventata il fulcro delle nostre iniziative di trasformazione digitale."

[Scarica la storia di successo di Cepsa](#)



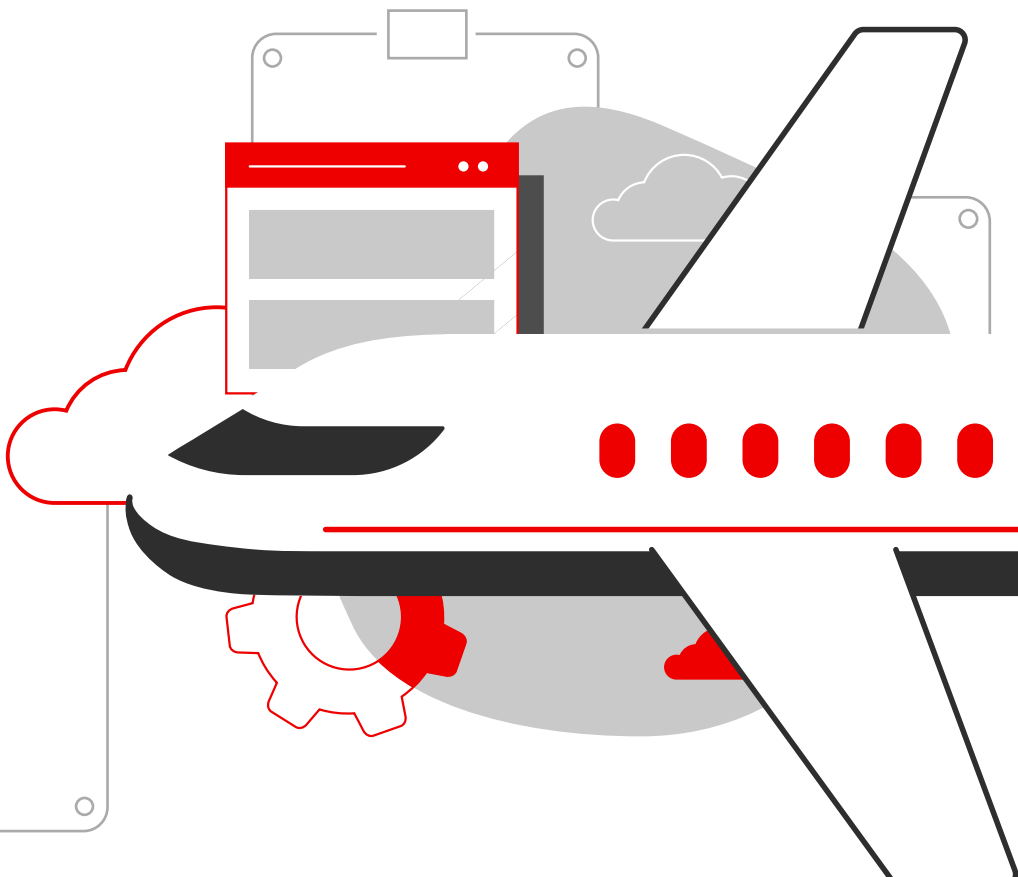
Southwest Airlines amplia gli scenari di utilizzo dell'automazione

La compagnia aerea Southwest Airlines esegue oltre 4000 voli da 120 aeroporti dislocati in 11 Paesi ogni giorno. Operazioni di una tale portata necessitano di un'infrastruttura di rete robusta e affidabile. Per questo motivo Southwest era alla ricerca di una soluzione di automazione che le permettesse di supportare la sua rete IT e limitare le interruzioni.

L'automazione applicata all'ingegneria di rete

Il compito principale degli ingegneri di rete di Southwest è assicurare il corretto funzionamento della rete aziendale. Devono gestire circa 5000 dispositivi di rete, switch e sistemi di bilanciamento del carico F5 LTM e GTM (ciascun aeroporto ha tra i 25 e i 100 dispositivi).

"I nostri aeroporti devono poter accedere a tutte le loro applicazioni perché i nostri dipendenti possano registrare i passeggeri prima di farli salire a bordo," ha spiegato Carlos Tapia, Senior Systems Engineer, Southwest.



Con un tale numero di dispositivi e aeroporti, evitare gli errori di configurazione della rete era diventata una vera sfida. Inoltre, gli ingegneri avevano a disposizione solo brevi intervalli di tempo fra i voli per svolgere la manutenzione. Spesso implementavano le modifiche la mattina presto e passavano poi le ore successive a documentare i cambiamenti.

Per risolvere l'inefficienza dei suoi processi di modifica, Southwest ha quindi iniziato a esaminare le potenzialità dell'automazione. L'automazione dei processi di modifica le avrebbe infatti permesso di creare un ticket, pianificare l'attività, implementare la modifica e chiudere rapidamente il ticket senza bisogno dell'intervento manuale degli ingegneri di rete.

Il primo scenario di utilizzo dell'automazione di Southwest riguardava il controllo degli accessi alla rete (NAC) e la tutela da dispositivi esterni non autorizzati capaci di ottenere un indirizzo IP e tentare l'accesso alla rete. Il team ha utilizzato Ansible Automation Platform per creare e testare le configurazioni per una vasta gamma di scenari di utilizzo del NAC, prima di distribuirle a tutti gli switch.



Di recente Southwest ha utilizzato Ansible Automation Platform per accelerare l'installazione delle reti negli aeroporti. Gli ingegneri di rete hanno creato un setup di rete standardizzato e preconfigurato che costituisce la base per il 90% delle casistiche che si possono verificare in aeroporto. Un Ansible Playbook installa le funzionalità principali di switch e router e gli ingegneri di rete configurano i requisiti specifici per ciascun aeroporto. Questa preconfigurazione non solo assicura reti coerenti e affidabili, ma permette anche di risparmiare tempo. Senza l'automazione agli ingegneri occorre almeno 30 minuti (a seconda delle dimensioni dell'aeroporto) per configurare un solo dispositivo. Con l'automazione sono in grado di concludere l'intero processo in appena 20 minuti.

I playbook sono scritti utilizzando gli Ansible Role che consentono di organizzare le attività, i modelli, i file e le variabili. Seguono l'approccio YAML per il layout delle directory, sfruttano i modelli di Jinja2 per la formattazione del testo e integrano GitLab come singola fonte di attendibilità. Uno dei playbook più grandi gestisce gli upgrade al Cisco IOS Networking Software di Southwest.

Considerando che Southwest ha minimo 10 modelli di switch, ognuno con più versioni del firmware, l'upgrade manuale era un'attività lunga e complessa. Con l'automazione, il playbook stabilisce automaticamente qual è la versione del software richiesta per ciascun modello di switch, scarica il firmware, esegue la convalida e completa l'upgrade.



Minore dispendio di tempo e maggiore scalabilità

Ansible Automation Platform ha consentito a Southwest di ottenere un incredibile risparmio in termini di tempo. Pensiamo allo scenario di utilizzo del NAC: prima agli ingegneri di rete servivano tra gli 8 e i 12 mesi per sviluppare, testare e distribuire le configurazioni su tutti gli switch. Oggi grazie l'automazione sono sufficienti appena 6 settimane.

Ansible Automation Platform permette anche di intervenire tempestivamente e risparmiare tempo prezioso in caso di guasti ai sistemi principali. Un team di ingegneri non riuscirebbe mai a eseguire controlli manuali su tutti i dispositivi, oltre a firewall e DNS, abbastanza velocemente da evitare gravi tempi di fermo. Invece Ansible Automation Platform può eseguire 100 diversi playbook contemporaneamente e accedere a tutte le informazioni necessarie per identificare un eventuale problema nella rete, accelerando così i tempi di risoluzione e riducendo il downtime.

Maggiore velocità è sinonimo di maggiore efficienza e scalabilità delle operazioni. Prima dell'automazione gli upgrade di Cisco IOS erano manuali e gli ingegneri di rete in genere riuscivano ad aggiornare solo 10 dispositivi per sessione di manutenzione notturna. Con Ansible Automation Platform invece sono in grado di aggiornare 100 dispositivi in una notte.

La standardizzazione riduce il rischio di interruzioni

Ansible Automation Platform ha anche contribuito a limitare gli errori di configurazione durante l'installazione dei nuovi switch. Prima dell'automazione un ingegnere installava uno switch basandosi sulla documentazione relativa alla configurazione. Se però un altro ingegnere aveva aggiornato uno switch dello stesso tipo senza riportare gli aggiornamenti nella documentazione, si generavano errori di configurazione.

Oggi gli ingegneri di rete configurano i nuovi switch utilizzando i playbook, a cui accedono sul portale web di Southwest. La standardizzazione delle configurazioni riduce l'errore umano che può portare a disomogeneità e interruzioni nella rete.



Utilizzando Ansible Automation Platform con configurazioni 'golden' eliminiamo l'errore umano. L'automazione non commette errori.

Carlos Tapia, Senior Systems Engineer, Southwest Airlines



Più tempo per l'innovazione

Automatizzando i processi lunghi e ripetitivi, gli ingegneri di rete di Southwest possono concentrarsi su progetti più complessi ed estesi, come l'ottimizzazione dell'ambiente di routing, e dedicare più tempo all'innovazione.

Nuovi scenari di utilizzo per massimizzare il successo

Southwest desidera sfruttare a pieno le potenzialità dell'automazione e sta valutando in quali altre aree utilizzare Ansible Automation Platform. Tra le più gettonate ci sono l'automazione dei firewall e delle reti WAN software defined.

L'obiettivo ultimo di Southwest è l'implementazione di un modello Infrastructure as Code (IaC), con GitLab come singola fonte di attendibilità. In quel caso gli ingegneri di rete apporterebbero le modifiche una sola volta in GitLab e i listener si occuperebbero poi di individuare i sistemi da aggiornare, pianificare l'attività e implementare e convalidare le modifiche nell'intervallo di tempo dedicato alla manutenzione. Un approccio completamente automatizzato che Tapia spera di estendere a tutti i dispositivi, le piattaforme e gli ambienti di rete. Con gli ingegneri di rete aperti alle possibilità dell'automazione, Red Hat Ansible Lightspeed potrebbe diventare un valido alleato.

Questo servizio di IA generativa (IA gen) è progettato per aiutare i team di automazione a creare, adottare e gestire i contenuti di Ansible Automation Platform in modo più efficace. Collegato a IBM watsonx Code Assistant, Red Hat Ansible Lightspeed consente di trasformare i progetti di automazione in codice Ansible tramite prompt formulati in linguaggio naturale.

"Vogliamo che in azienda si respiri la cultura dell'automazione," ha sottolineato Tapia. "Ansible Lightspeed può aiutare i nostri ingegneri ad accelerare la creazione dei playbook. Mi piacerebbe anche utilizzare il servizio per l'onboarding dei dispositivi di rete di nuovi fornitori o in vista di un'eventuale transizione al cloud. Può offrire un framework per i nuovi playbook."

[Scarica la storia di successo di Southwest Airlines](#)



DISCOVER®

Adottando la cultura dell'automazione estrema, Discover risparmia 800.000 ore l'anno

Discover è una banca digitale e società di servizi finanziari leader che opera in un settore altamente regolamentato. Considerati i tanti processi che costituiscono le operazioni aziendali, un elevato rigore operativo è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi. La società è ben consapevole del fatto che la capacità di creare processi prevedibili e coerenti è la chiave per promuovere l'innovazione e la crescita continua.

Nell'ambito di una più ampia strategia per diventare un'organizzazione orientata al prodotto, Discover puntava a garantire che i processi manuali venissero compresi, ottimizzati, automatizzati o eliminati. L'obiettivo primario era di estendere l'automazione a ogni possibile processo presente in azienda.



“

Se utilizziamo soluzioni ripetibili, possiamo svilupparle e adottarle in altre aree del business rapidamente e ogni volta che serve. È un aspetto cruciale per noi e aumenta il nostro ROI.

Joe Mills, Director, Discover Financial Services

”

La giusta piattaforma per l'automazione estrema

Per proporre a tutta l'azienda un programma chiamato "Extreme Automation" serviva una piattaforma software che fosse all'altezza del compito. L'iniziativa si basava su tre pilastri: DevOps, l'automazione dei processi e una community of practice dedicata all'automazione. Ogni pilastro con un proprio responsabile senior.

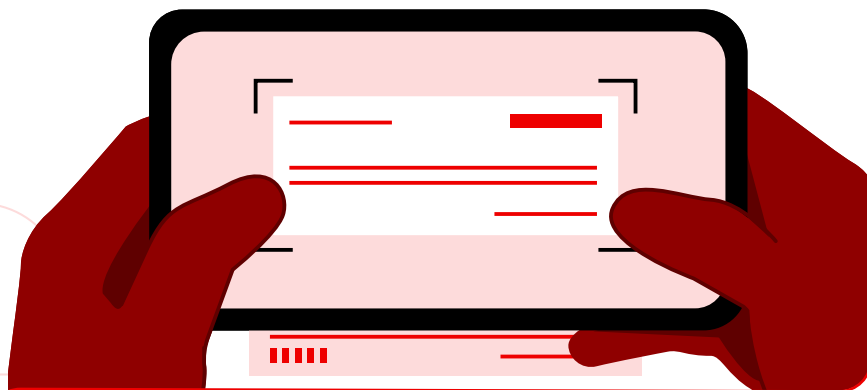
Ansible Automation Platform si è rivelata la piattaforma ideale perché offriva un ambiente esecutivo modulare, collaborativo e affidabile, facilitava il processo di valutazione delle attività manuali e di quelle diverse dalla progettazione, e permetteva di identificare le soluzioni di automazione più adatte. La piattaforma ha aiutato Discover a individuare i problemi comuni con soluzioni replicabili. L'azienda ha anche creato un gruppo, o community of practice, composto da esperti di automazione a cui ha affidato il compito di identificare i problemi e i prodotti di automazione idonei a risolverli.



Un ritorno sull'investimento incredibile

Invece di lasciare al personale il compito di valutare, convalidare ed elaborare le richieste di estrazione dei dati, Discover ha automatizzato questo processo, risparmiando circa 20.000 ore di lavoro in un anno solo in questo ambito. L'azienda ha automatizzato anche l'elaborazione delle richieste di permesso: oggi è il software a gestire fino a 23.000 richieste la settimana, il che evita 184.000 clic e fa risparmiare intere settimane di lavoro.

L'automazione delle attività ripetitive o ripetibili ha permesso di risparmiare tempo che il personale può investire in attività strategiche. Gli addetti al call center, ad esempio, possono dedicare più tempo ad ascoltare e a risolvere le esigenze dei clienti, mentre l'automazione delle riconciliazioni aiuta il personale della contabilità a concentrarsi su attività di maggior valore.



Discover: una mission organizzativa comune

Discover intende continuare a investire sull'automazione e ad accelerarne l'adozione in tutta l'azienda. "Queste nuove tecnologie ci permetteranno di sfruttare a pieno i dati in nostro possesso, rendendoli più fruibili e accessibili da tutta l'organizzazione. Prima ragionavamo a compartimenti stagni, oggi promuoviamo l'iniziativa Extreme Automation per connettere l'intera azienda verso un obiettivo comune: fare cose straordinarie," ha spiegato Mills.

[Scarica la storia di successo di Discover](#)

Mutua Madrileña adotta l'automazione come standard

Fondata nel 1930, Mutua Madrileña è una delle principali compagnie assicurative spagnole. L'azienda è cresciuta attraverso fusioni e acquisizioni, accumulando numerose piattaforme tecnologiche e integrazioni nel corso degli anni. Inoltre, la strategia di trasformazione digitale intrapresa nel 2016 ha portato il numero di piattaforme da 28 a più di 60. La gestione di un ambiente così complesso richiedeva molto tempo e aumentava il rischio di commettere errori. Per risolvere la situazione e ottimizzare i processi, il team aziendale dedicato al middleware si è adoperato per massimizzare l'utilizzo dell'automazione.

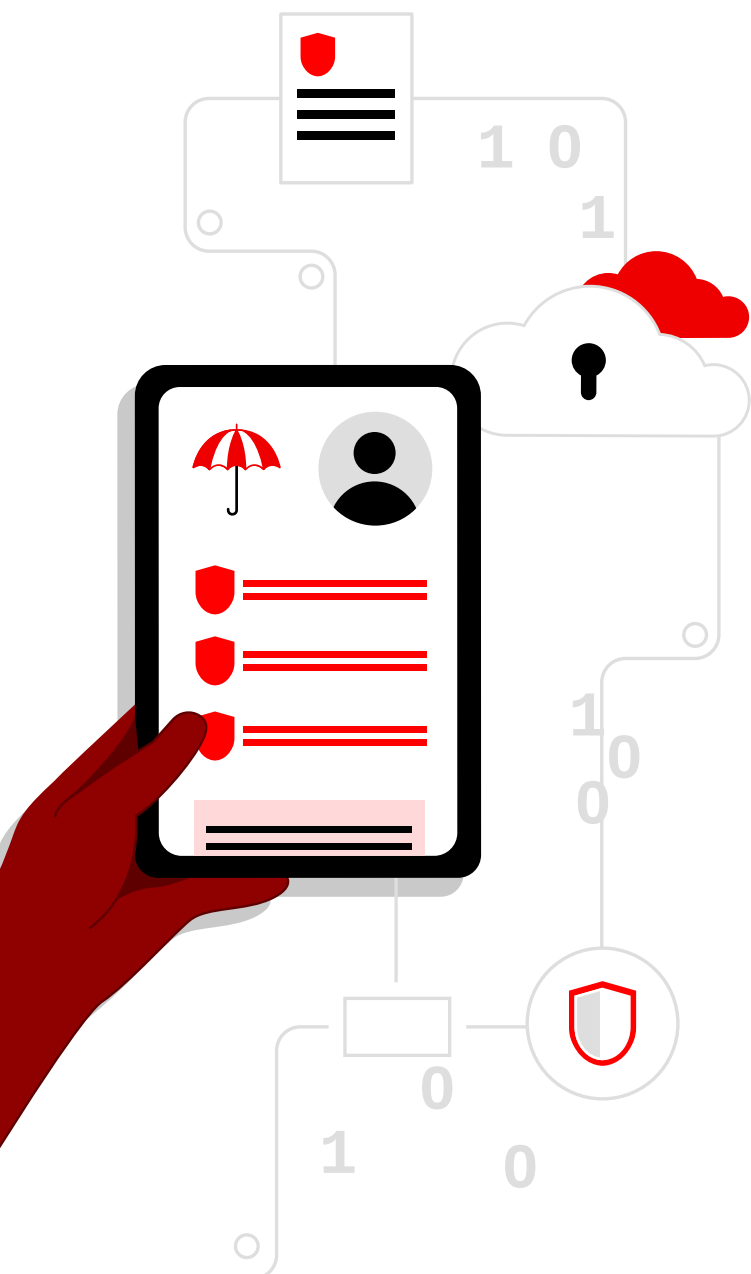


Automazione e osservabilità intelligenti

Mutua Madrileña ha deciso di incorporare l'automazione in ogni progetto della sua roadmap: ha analizzato le aree in cui l'automazione avrebbe potuto migliorare i processi manuali esistenti e ha introdotto l'automazione fin dalle prime fasi del ciclo di vita dello sviluppo della piattaforma.

L'automazione dei processi manuali ha agevolato il provisioning delle piattaforme critiche, la creazione degli ambienti per i piani di continuità operativa (cioè repository unici che contengono dati vulnerabili relativi alla configurazione delle piattaforme), il monitoraggio delle piattaforme, l'applicazione delle correzioni e il supporto alla gestione del ciclo di vita delle applicazioni durante i flussi di integrazione continua e deployment continuo (CI/CD). Il team ha anche adottato GitOps, una singola fonte di attendibilità centralizzata per il provisioning, la gestione e la manutenzione.

Per accelerare la risposta agli eventi in tempo reale, Mutua Madrileña ha anche implementato Event-Driven Ansible e ha integrato l'osservabilità intelligente di Dynatrace per migliorare la visibilità sugli ambienti e identificare in maniera proattiva gli schemi e i problemi insoliti prima di avviare Event-Driven Ansible. L'osservabilità intelligente unita all'automazione basata sugli eventi ha aiutato i team dedicati al middleware a ridurre i tempi per la risoluzione dei problemi e il downtime, oltre ad offrire loro informazioni approfondite per il miglioramento continuo. "Unire l'osservabilità alla riparazione automatica ha migliorato i tempi di risoluzione e ridotto i tempi di fermo dei servizi. Le richieste di assistenza si sono ridotte del 50%," ha raccontato Marta Ceciliano, Head of Middleware, Automation and Observability, Mutua Madrileña.



I processi standardizzati accelerano i tempi di rilascio e migliorano l'agilità

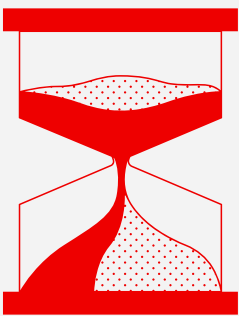
Grazie alla rete di automazione unificata e alle metodologie di sviluppo standardizzate, Mutua Madrileña è in grado di eseguire il provisioning di nuove piattaforme in diversi ambienti in meno tempo e applicare automaticamente la configurazione corretta. Questi ambienti si possono poi personalizzare senza perdere nessuna funzionalità. La standardizzazione consente di accelerare il rilascio di nuove funzioni e assicura di poter creare rapidamente nuovi ambienti in caso di eventi catastrofici.

La semplificazione del deployment è un aspetto cruciale non solo perché riduce i tempi di rilascio, ma anche perché garantisce maggiore agilità. Il team dedicato al middleware offre ai team di sviluppo, che conoscono bene le loro applicazioni, la possibilità di eseguire la piattaforma in maniera controllata e migliorare i tempi di risposta.



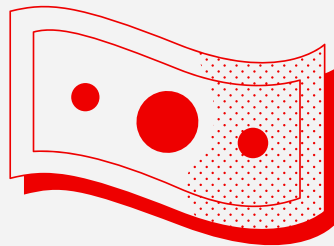
Scegliere Red Hat Ansible Automation Platform è stata una delle decisioni più assennate che abbiamo mai preso.

Marta Ceciliano, Head of Middleware, Automation and Observability, Mutua Madrileña



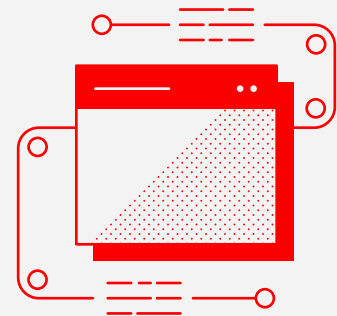
Significativa riduzione del downtime con la riparazione automatica

Il motore intelligente di Dynatrace utilizza l'IA per rilevare comportamenti inconsueti delle applicazioni e attivare un flusso di lavoro automatizzato di Event-Driven Ansible per risolvere ogni eventuale problema. In questo modo Mutua Madrileña è riuscita a ridurre l'impatto degli errori noti quando le applicazioni sono attive e limitare costosi tempi di fermo.



Minori costi operativi e maggiore innovazione

Le attività ripetitive possono monopolizzare il tempo dei team IT. Automatizzando i processi manuali, Mutua Madrileña è riuscita ad abbassare i costi operativi e alleggerire le mole di lavoro a carico dei team per dedicare tecnici qualificati ad attività strategiche e di innovazione.



L'automazione diventa lo standard

Dopo un successo così clamoroso, il team dedicato al middleware di Mutua Madrileña punta ora a incorporare l'automazione in tutti i sistemi aziendali e fare di automazione e osservabilità i nuovi standard per il rilascio di servizi. Così facendo anche gli altri reparti e le altre piattaforme potranno beneficiare dell'esperienza accumulata dal team. "La presenza di Red Hat al nostro fianco è garanzia di fiducia e sicurezza: sappiamo di muoverci nella giusta direzione," ha affermato Ceciliano.

[Scarica la storia di successo di Mutua Madrileña](#)



MAPFRE

MAPFRE considera l'automazione uno strumento strategico per il successo

MAPFRE è una compagnia assicurativa globale con sede a Madrid. Quando progettava una strategia di transizione al cloud, l'azienda ha presto compreso che senza automazione non avrebbe mai potuto raggiungere i suoi obiettivi: rilascio rapido sul mercato, riduzione dei costi dell'infrastruttura e delle emissioni di carbonio e incremento della resilienza e della sicurezza. MAPFRE ha quindi adottato Ansible Automation Platform per automatizzare i processi chiave.



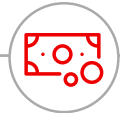
L'automazione dei processi chiave

MAPFRE ha deciso di utilizzare Ansible Automation Platform per migliorare tre aree fondamentali per lei: costi e sostenibilità, tempi di rilascio, e resilienza e sicurezza.



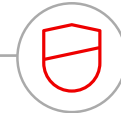
Tempi di rilascio

Prima dell'automazione MAPFRE impiegava 6 mesi per rilasciare una nuova funzionalità sul mercato, 15 giorni per creare un ambiente cloud e 3 settimane per l'onboarding di un nuovo sviluppatore. Con Ansible Automation Platform MAPFRE ha ridotto i ritardi del 55%, ha risparmiato 4700 ore di lavoro di sviluppo e ridotto il tasso di errore dell'85%.



Costi e sostenibilità

MAPFRE ha utilizzato Ansible Automation Platform per automatizzare il ritiro degli ambienti di preproduzione e l'eliminazione degli ambienti inutilizzati per 30 giorni e delle risorse obsolete. Utilizzare un approccio automatizzato invece di svolgere tali attività manualmente le ha permesso di ridurre i costi.



Resilienza e sicurezza

Per abbassare il tasso di errore, l'azienda ha automatizzato i processi di correzione e gli ambienti per il ripristino di emergenza, oltre ad automatizzare la disattivazione degli ambienti a rischio.

Il futuro è automatizzato

MAPFRE considera oggi l'automazione un tassello chiave per il suo successo. Prevede di sfruttare Event-Driven Ansible e un approccio Policy as Code (PaC) per consolidare la sicurezza, ridurre ulteriormente il tasso di errore e migliorare l'esperienza dei clienti.

[Leggi il comunicato stampa](#)

con- clusioni

Sfrutta le potenzialità dell'automazione con Red Hat Ansible Automation Platform

Abbiamo raccontato queste storie per sottolineare come le aziende che hanno adottato l'automazione traggano enormi vantaggi da una solida piattaforma che si integra con gli strumenti e le tecnologie già familiari ai team aziendali. Ansible Automation Platform evita al personale di dover gestire numerosi componenti e una libreria di contenuti durante tutto il ciclo di vita di ciascun componente.

Se hai individuato una storia che ritieni applicabile al tuo scenario di utilizzo o che ti interessa in modo particolare, scarica il caso cliente completo per saperne di più.

Scopri come l'automazione può rendere più efficiente il lavoro dei team, fornendo la velocità e l'agilità necessarie per ottenere più valore per l'organizzazione. Sperimenta Ansible Automation Platform per vedere in prima persona come può aiutare i team nei progetti di automazione complessi, su più domini e su vasta scala.

Scopri altri scenari di utilizzo reali, le testimonianze e le opinioni di clienti, partner e analisti su Ansible Automation Platform.

[Leggi le storie di successo](#)

Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti e automatizzare e gestire ambienti complessi. Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500, Red Hat fornisce pluripremiati servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

Italia

it.redhat.com
italy@redhat.com

Europa, Medio Oriente, e Africa (EMEA)

00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, il logo Red Hat e Ansible sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi.