

IT 自动化 迫在眉睫

高管须知事项

目录

1

利用自动化加快业务发展 3

利用自动化填补技能差距并最大限度地提高 IT 投资 4

IDC 发布的“红帽 Ansible 自动化平台的商业价值” 5

2

实现 IT 自动化的战略性方法 6

通过 IT 自动化解决方案可以实现哪些目标 7

3

一个平台，多种优势 9

实现基础架构管理自动化，以降低复杂性 9

通过自动化与网络置备保持同步 10

通过边缘自动化获得稳定性和一致性 10

实施自动化的同时聚焦安全功能 11

通过云自动化降低复杂性 12

通过自动化简化您的应用部署 12

通过任务关键型自动化为未来做好准备 13

4

成功案例简介 15

亚洲开发银行 15

Ulta Beauty 16

Swisscom 17

Agile Defense 17

5

在您的企业组织中，自动化会是什么样子？ 18

如何启动企业自动化 19

6

您今后将何去何从？ 20

1

利用自动化加快业务发展

您的企业组织可能出于多种原因采用新技术，比如提高效率和实现环境现代化等。

但事实是，如果最出色的最新解决方案不能带来切实的商业利益，那还有什么意义呢？

自动化是一种解决方案，可在多个领域带来多项商业效益，包括提高业务弹性、加快创新成果的上市速度，以及稳健的投资回报率（ROI）。

自动化和人工智能（AI）工具无法修复损坏的或手动的流程和运维。现代化 IT 企业组织需要从建立坚实的自动化基础着手，以确保 IT 基础架构和系统的坚实可靠、具有弹性且注重安全防护。通过建立涵盖基础设施、应用、网络、IT 服务管理（ITSM）、安全防护等领域的端到端自动化工作流，您可以成功地定位企业组织，以便成功采用新的创新技术，包括生成式人工智能（gen AI）。

66

自动化可显著提高日常工作效率，并大大减少与配置和部署所需 IT 资源相关的摩擦，从而使开发团队受益匪浅。更高质量的应用中断次数更少，从而使员工受益匪浅。”¹

Jevin Jensen

IDC 基础架构和运维研究副总裁

¹ IDC 商业价值白皮书，由红帽赞助。“[红帽 Ansible 自动化平台的商业价值](#)”。文档编号：US51839824，2024 年 3 月。



利用自动化填补技能差距并最大限度地提高 IT 投资

资源限制、技术债务和技能差距等一系列因素都会限制企业组织的发展，从而推动自动化采用率的提升。

利用正确的自动化策略和正确的自动化平台（例如红帽® Ansible® 自动化平台及其提供访问权限的广泛 Ansible 生态系统），企业可以通过一些关键功能和选项应对这些挑战。



事件驱动型自动化：

企业组织可以主动监控整个 IT 系统套件的任何变化情况，并自动采取行动，而无需其团队采取手动操作。这不仅可以通过减轻现有人才的工作负载来支持他们，还可以通过补充现有团队的能力来帮助填补技能差距。



经过认证和验证的内容：

有些企业组织可能会因为团队中缺乏自动化人才或相关经验而在采用自动化方面犹豫不决，或在扩展现有自动化工作方面犹豫不决。利用广泛的 Ansible 认证内容集和 Ansible 验证内容，团队可以在红帽和可信赖的行业合作伙伴提供的预构建和预测试的自动化内容的基础上，开始构建自己的自动化，这不仅能让团队高枕无忧，还能帮助他们大幅缩短实现价值的时间。



生成式 AI：

生成式 AI 可以帮助个人和团队创建、采用和维护 Ansible 内容，同时降低复杂性并提高效率 and 准确性。红帽 Ansible Lightspeed 是 Ansible 自动化平台附带的一款生成式 AI 工具，可将自然语言提示转换为代码片段，使用户能够更轻松地在企业组织及其多个领域采用自动化功能并提高自动化程度。



云原生部署选项：

技术债务可能会给企业留下平台、工具、应用或编码，这些内容在最初实施时可能解决了某个短期问题，但目前对于高效的 IT 运维来说效果不佳，并且所造成问题要多于它解决的问题。应对技术债务问题的关键之一是灵活性，在本例中更具体地说是部署灵活性。Ansible 自动化平台为许多主要公共云提供商（包括 Amazon Web Services (AWS) 和 Microsoft Azure）提供了一系列云原生部署选项。

衡量业务价值的最佳方式是什么？数字证明一切。

以下是 IDC 在洞察 Ansible 自动化平台的业务价值时的发现。



Ansible 自动化平台的业务价值

IDC 商业价值白皮书（由红帽赞助）探究了客户使用 Ansible 自动化平台实现的价值和好处。这些企业组织使用 Ansible 自动化平台，在混合云和多云环境（包括公共云和私有云、本地和边缘位置）中实现 IT 运维、容器和配置活动的标准化和自动化。

该白皮书的结论是，自动化对于企业前所未有的重要，并且发现使用 Ansible 自动化平台的企业取得了以下成果：²

668%

3 年 ROI 提升幅度。

8 个月

即可获得回报。

61%

计划外停机时间减少幅度。

38%

网络管理团队的效率提升幅度。

28%

公共云管理团队的效率提升幅度。

36%

开发团队的效率提升幅度。

68%

新计算资源部署速度提升幅度。

23%

新产品或服务的上市速度提升幅度。

854 万美元

每个企业组织的年收入提升幅度。

要了解有关红帽 Ansible 自动化平台商业价值的更多信息，请阅读 IDC 白皮书。

[立即阅读](#)

² IDC 商业价值白皮书，由红帽赞助。“[红帽 Ansible 自动化平台的商业价值](#)”。文档编号：US51839824，2024 年 3 月。

实现 IT 自动化的 战略性方法

日益增长的各种因素共同促使企业认为，自动化现在是关键任务。

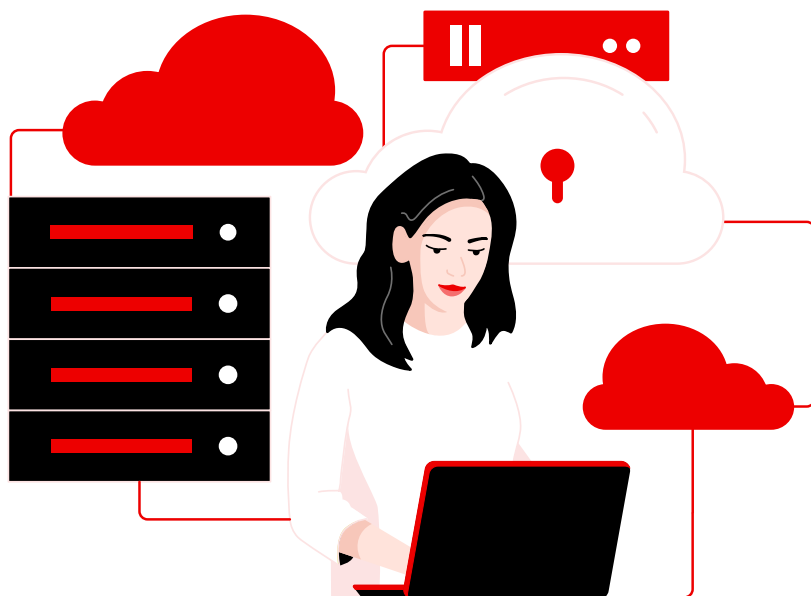
对弹性、高可用性网络的需求，管理混合云环境的复杂性，将新服务推向市场的需求，以及与管理合规性和安全性相关的持续风险，都使自动化成为任何现代化 IT 战略的关键任务。

对自动化进行战略性考量，将其扩展到整个企业（超出传统的 IT 领域，进入营销、销售、人力资源或法律等部门），这样您的团队就可以更快地行动，以更高的可预测性和效率开展运维，并开辟新的工作方式。因为自动化有助您将员工从手动的、低价值的任务中解脱出来，并将他们的精力重新集中在更高价值的工作上。

尽管 IT 自动化不会立即被每个企业组织所接受，但那些将其作为战略优先事项的企业组织可能会拥有竞争优势。

一种全面的 IT 自动化方法，提供专注于您独特业务需求的统一策略，可以帮助您的企业组织实现在市场中运维和脱颖而出所需的速度、规模、稳定性和对安全防护的关注，但前提是要使用正确的自动化解决方案。

当您寻找全面的 IT 自动化解决方案时，必须考虑可移植性和培训等众多因素。电子书《[面向 IT 高管的自动化指南：应对变革性自动化的需要](#)》提供了一份检查清单，其中列出了可通过 IT 自动化解决方案收获哪些成果，并从最关键的问题入手：是选择全面的自动化平台，还是管理特定问题的工具。





通过 IT 自动化解决方案可以实现哪些目标

当您了解了为什么要实现自动化以及如何将自动化成功整合到您的企业组织后，您就需要选择一个 IT 自动化解决方案。



不要满足于自动化工具。寻找自动化平台。

作为企业组织数字化转型不可或缺的一部分，需要从整体上看待自动化。当您除了任务之外还可以自动化工作负载时，您便可以更改整个流程并为员工腾出时间。



寻找一个可作为单一解决方案支持多种工作负载和域的自动化平台。

在进行自动化时，灵活性和敏捷性很重要。作为一个企业组织，您可能拥有数千个容器，因此您需要找到一个自动化解决方案，该解决方案需要能够自动化和编排容器部署、网络、可扩展性和可用性。



选择易于采用的自动化平台。

平台越容易采用，您的企业组织就越有可能接受它。寻找一种具备简单易学的编程语言和可共享认证内容的技术。



采用不会将您锁定的自动化解决方案。

当您选择基于开源技术构建的自动化平台时，可以从互操作性的自由和没有供应商锁定中受益。



确保您的自动化平台包含管理工具。

寻找一个具有分析、基于角色的访问权限控制 (RBAC) 以及无缝共享内容功能的平台。



确定提供咨询和培训解决方案的供应商。

您的企业组织不需要自己管理实施和培训。寻找一个可以帮助您构建自动化平台，并指导员工如何有效使用该平台的供应商。

摘录自《面向 IT 高管的自动化指南》。

[了解更多](#)



寻找包含事件驱动型自动化的解决方案。

事件驱动型自动化是端到端自动化之旅向前推进的下一步。它满足了将 IT 环境的智能、分析和请求与自动化操作联系起来的需求，从而能够通过一个动作完成多项活动。此模型非常适合大批量常规任务和 ITSM 操作，以及响应不断变化的 IT 环境等。



寻找采用生成式 AI 的平台。

忙碌的团队需要更加轻松高效地创建、采用和维护自动化代码。生成式 AI 服务（例如红帽 Ansible Lightspeed）可帮助平台工程师更快地学习和实现自动化，同时帮助经验丰富的开发人员验证其代码，以确保信任并遵守自动化最佳实践。



摘录自《红帽 Ansible 自动化平台：入门指南》。

[了解更多](#)



将 IT 自动化应用于业务的各个方面，以便提高效率、降低运维成本并提高企业内的灵活性。

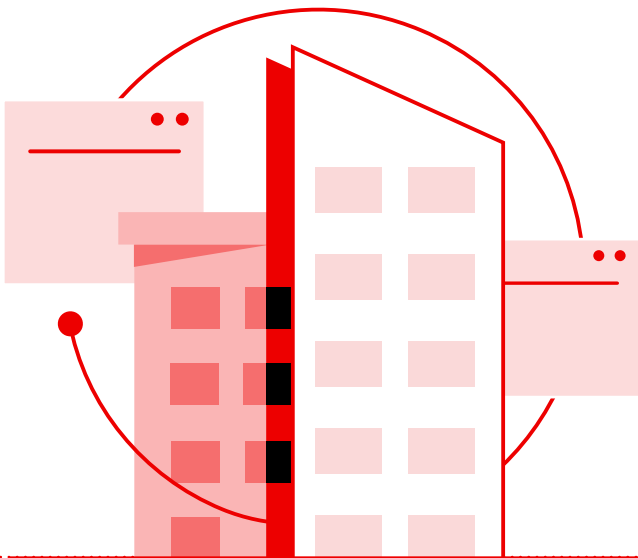
想要详细了解如何引领整个企业组织内的自动化工作？获取《[红帽 Ansible 自动化平台：入门指南](#)》，了解分析洞见和行业最佳实践。

一个平台， 多种优势

Ansible 自动化平台经过精心设计，可在企业组织自动化之旅的任何阶段提供帮助。

这种全方位的自动化解决方案可带来最大程度的灵活性，让企业组织可以在任何位置使用这种解决方案来自动化任何规模的 IT 环境。

尽管您最终的目标可能是在整个企业组织实施全面自动化，但您仍然需要从某个地方开启自动化之旅。以下是不同类别或领域可以通过自动化为整个企业组织带来的一些主要好处。



实现基础架构自动化以降低复杂性

Ansible 自动化平台可帮助您降低现代化 IT 环境的管理复杂性。使用一致的解决方案跨多个不同的环境（包括物理环境、虚拟环境或容器化环境）构建、部署、置备和管理基础架构。帮助您的企业组织适应变化、关注安全风险并管控成本。想要了解更多信息？阅读电子书《[自动化基础架构 workflow](#)》。



通过自动化与网络置备保持同步

使用 Ansible 自动化平台，利用单一平台帮助团队整合跨网络甚至跨域的 IT 流程，从而提高效率。从边缘设备到不断增长的云需求，网络的规模和复杂性都在不断增长。Ansible 自动化平台可帮助团队跟上网络置备和验证、配置管理以及基础架构感知的发展步伐，而原本的手动方法根本无法做到这一点。

想要了解更多信息？观看关于 Ansible 网络自动化的 5 大用例视频。

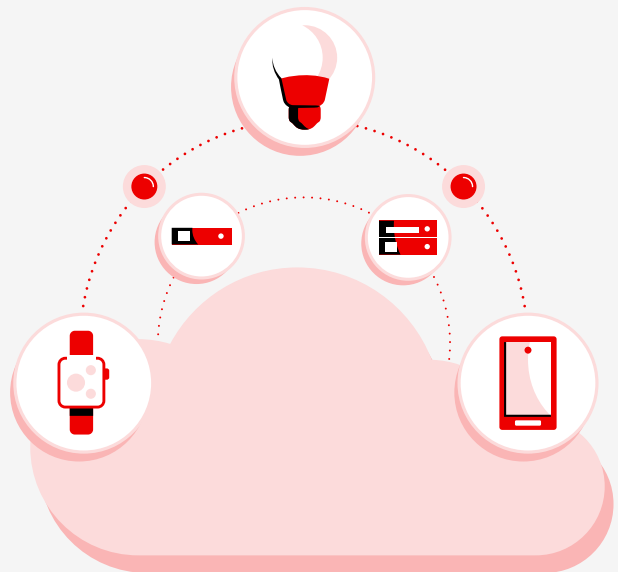
[立即观看](#)

Swisscom 是瑞士领先的电信公司，在其整个企业组织内实现了约 20,000 个组件的自动化，包括服务器、防火墙、网络设备和存储设备。³
[详细了解 Swisscom 的成功案例。](#)



通过边缘自动化获得稳定性和一致性

Ansible 自动化平台为部署端到端的自动化提供了稳定的基础，包括部署到生成数据、最终用户与设备和系统进行交互以及使用服务的网络边缘。作为红帽边缘解决方案组合的一部分，Ansible 自动化平台提供了统一的自动化语言，可以帮助您在整个企业组织内构建简化的流程和管理。



³ 红帽案例研究。"[Swisscom 通过标准化和扩展自动化来提高效率](#)"，2023 年 12 月 6 日。

根据 IDC 报告，[边缘技术的发展更好满足了最后一英里自动化的需求](#)：⁴

70%

的企业组织将边缘解决方案视为业务转型的关键要素。

74%

的企业组织将在未来 2 年内将边缘解决方案的支出平均增加 37%。

63%

的企业组织表示自动化对其未来 2 年的边缘基础设施投资非常重要。

59%

的大型企业报告称，IT 自动化项目的投资回收期不到 12 个月。

观看视频，了解有关网络边缘自动化的更多信息。

立即观看



实施自动化的同时聚焦安全功能

Ansible 自动化平台为用户提供了一种简便且高效的方式来自动化安全实践，这对于面临越来越多的企业安全威胁的大多数企业组织来说是重中之重。Ansible 自动化平台通过精挑细选的 playbook、模块和角色集合，帮助企业组织以协调统一的方式应对威胁。这包括威胁搜寻、事件响应和丰富的调查方法。想要了解更多信息？阅读电子书《[简化您的安全防护运维中心](#)》。

根据 IBM Security [“2023 年数据泄露成本报告”](#)，与未使用 AI 和自动化的企业组织相比，在安全运维中广泛使用 AI 和自动化的企业组织的数据泄露生命周期要短 108 天。⁵

⁴ IDC 聚焦，由红帽赞助。[“边缘技术的发展更好满足了最后一英里自动化的需求”](#)。文档编号：US50598823，2023 年 4 月。

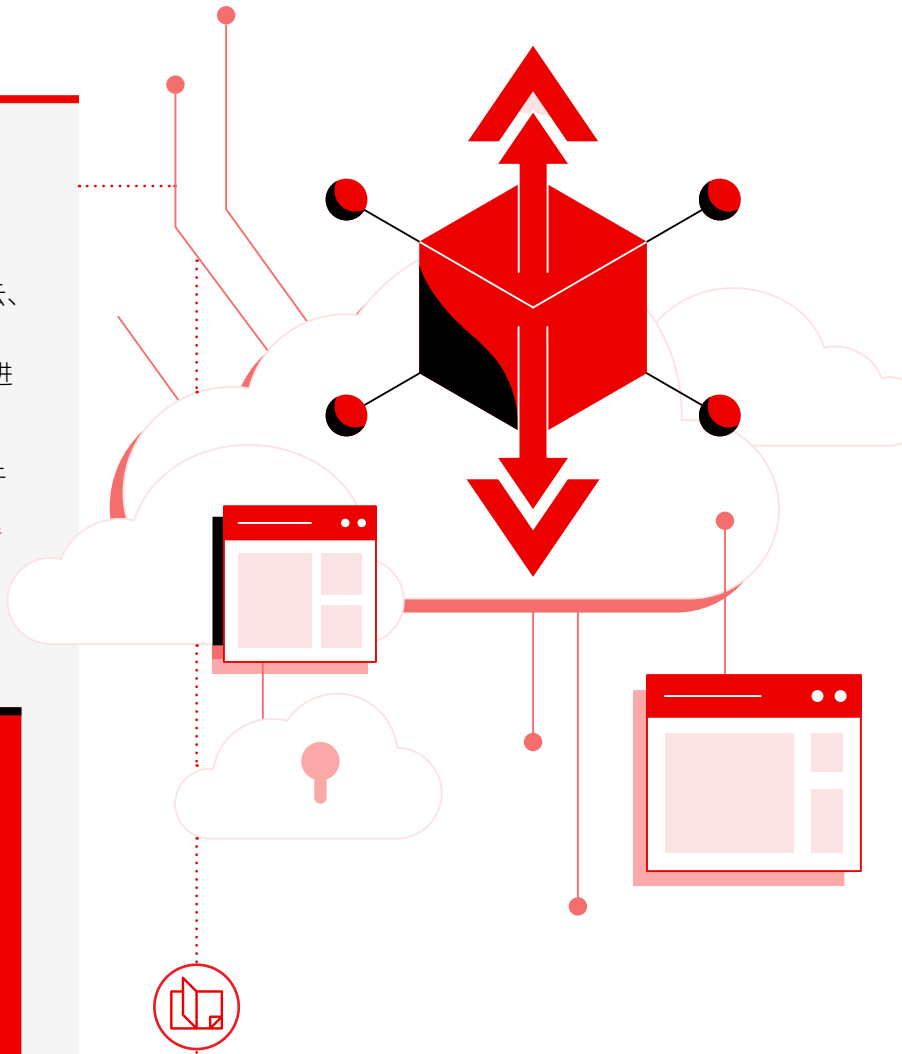
⁵ [“2023 年数据泄露成本报告。”](#) IBM，2024 年 1 月访问。



通过云自动化降低复杂性

Ansible 自动化平台可帮助您确保云部署在公共云、私有云、混合云或多云环境中高效地工作，消除流程中的不确定因素。使用 Ansible 自动化平台进行置备、配置并确保合规。

想要了解更多信息？阅读 Ansible 自动化平台关于 [云支持](#) 的信息，或阅读电子书 [《利用 IT 自动化连接您的混合云环境》](#)。



“我们在 Microsoft Azure 上运行红帽企业 Linux，作为我们的云基础架构的一部分，因此我们之前就有了使用红帽产品并与红帽团队合作的经验。Ansible 自动化平台符合我们的技术规格和基准测试要求，而且提供本地支持。”

Vikas Bhandari

友邦保险集团工程与交付、云与基础架构总监。⁶

了解友邦保险集团如何顺利将 90% 的工作负载迁移到云。

[立即阅读](#)

通过自动化简化您的应用部署

通过 Ansible 自动化平台实现应用部署自动化。这是通过一个平台部署所有应用和服务的最简单方法，无论这些应用和服务位于何处。Playbook 易于编写和维护，使您的安装、升级和日常管理可以重复进行，并且更加可靠。

想要了解更多信息？阅读应用部署用例。

[立即阅读](#)

⁶ 红帽案例研究。 [“友邦保险集团利用红帽 Ansible 自动化平台实现 IT 部署自动化”](#)，2022 年 4 月 1 日。



通过任务关键型自动化为未来做好准备

任务关键型自动化包括安全监控和系统更新等基本 IT 流程，并且通常对于确保业务正常运行至关重要。

任何企业组织在制定自动化战略和选择自动化平台时，都应将支持任务关键型自动化作为首要重点。在采用任务关键型自动化方法时，请考虑以下因素。



自动化是平台工程跨领域扩展的方式。

为了满足大规模的安全防护和合规性需求，您的开发和运维团队需要提高工作效率。

寻找一个自动化平台，帮助您的团队跨领域提供一致且合规的自动化服务。



自动化即代码是企业采用 AI 的关键。

AI 并不能修复损坏的手动流程。它需要一个规范化的运维基础，以实现价值和成果。

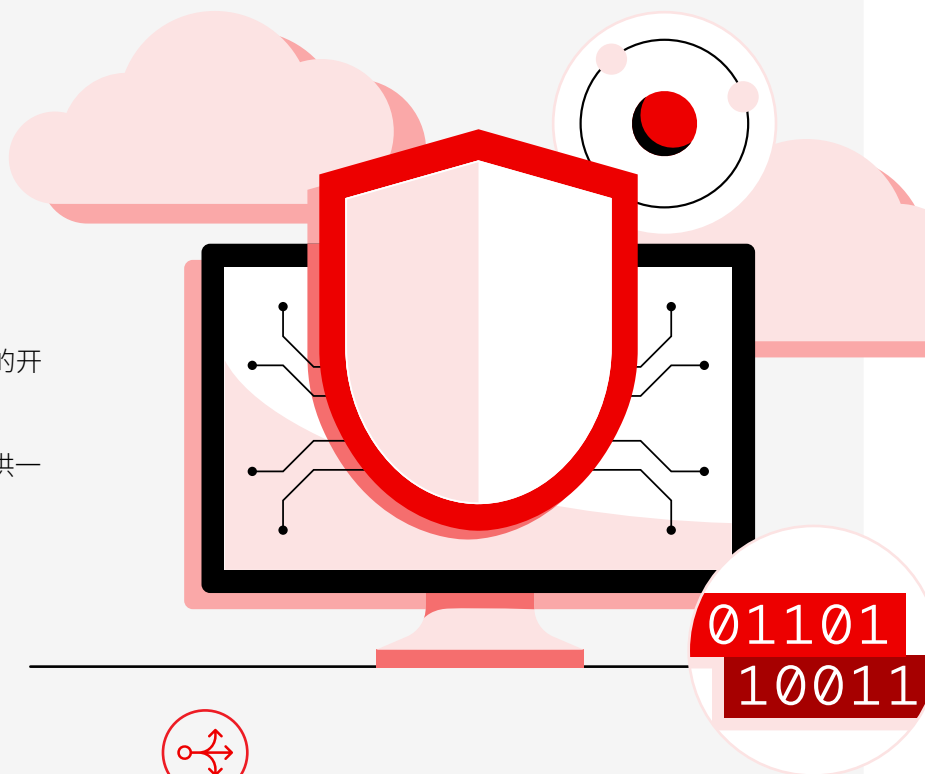
您需要标准化、代码化和实施 IT 运维代码库，作为在整个企业范围内采用 AI 的基础，并且应该寻找一个支持该操作的自动化平台。



自动化可成倍提升企业工作流的效果。

资源限制和技术债务使得企业组织必须充分利用现有的 IT 投资。

考虑采用自动化解决方案和自动化方法，可帮助您释放团队和技术的全部潜能。



01101
10011

一旦您决定了从哪个领域开始，就该考虑在哪里运行自动化，以便在所有地方提供一致的体验。

由于 Ansible 自动化平台是容器原生的，它可以做到这一点。通过使用该平台，您可以灵活地创建可重复的自动化，有效地进行管理，然后根据需要将其扩展到以下位置：



数据中心，用于实现不受架构限制的自动化、集成到业务工作流程中，或跨多个 IT 域维护通用语言或框架。



公共云，用于置备、应用生命周期管理或云管理。



混合云，用于基础架构协调、配置管理、生命周期管理或业务连续性。



网络边缘，用于事件驱动型自动化、灾难恢复、大规模配置或远程更新及合规。



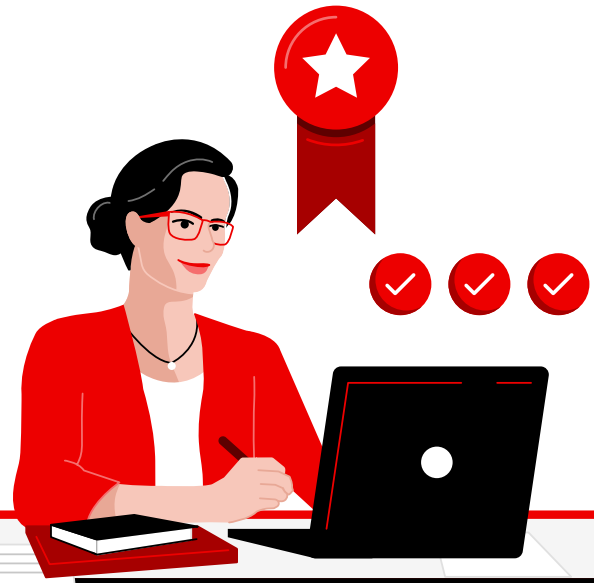
想要了解有关 Ansible 自动化平台的更多信息？请参阅此[产品规格说明](#)，获取产品概述（包括功能和优势）。

4

成功案例简介

采用自动化策略的企业所取得的成果，为借助自动化实现业务价值提供了真实视角。

以下是一些成功使用 Ansible 自动化平台的企业组织案例。



亚洲开发银行通过红帽实现基础架构管理自动化，节省了数百个小时

亚洲开发银行：⁷

- 通过自动化数据库克隆、修补和恢复，每年节省数百个工时。
- 提高了基础架构的安全性和可靠性。
- 在专家指导下优化了自动化策略。

阅读完整的客户案例。

立即阅读

“Ansible 自动化平台可以帮助我们更快、更安全、更灵活地完成工作。红帽正在帮助亚洲开发银行变得更加现代化，适应性更强。”

Pierre Passin

亚洲开发银行副行长⁹

⁷ 红帽案例研究。 “[亚洲开发银行通过红帽实现基础架构管理自动化，节省了数百个小时](#)”，2022年5月16日。



Ulta Beauty 携手红帽筑造标准化基础， 铺就自动化和服务交付转型新坦途

“红帽 Ansible 自动化平台的内置功能为我们提供了一揽子的加速利器。我们有很多供应商和合作伙伴都用它来编写脚本以安装、配置和维护其技术，它已成了我们公认的标准工具。”

Jesse Amerson
Ulta Beauty IT 总监⁸

Ulta Beauty 集团：⁸

- 将其 SAP S4/HANA 系统迁移到 Microsoft Azure，最大限度地减少了停机时间和中断次数。
- 通过自动化部署，将部署时间从 3 周缩短到不到一天，并节省了数千个工时。
- 通过自动化缩短交付时间和价值实现时间，并提升交付量和可重复性。

阅读完整的客户案例。

立即阅读



⁸ 红帽案例研究。 “[Ulta Beauty 携手红帽筑造标准化基础，铺就自动化和服务交付转型新坦途](#)”，访问日期：2024 年 3 月 12 日。



Swisscom 通过标准化和扩展自动化来提高效率

“我们看到了协同效应，各个团队都可以使用红帽 Ansible 自动化平台，因为该平台可以管理不同的产品。”

Giancarlo Morena
Swisscom 产品经理⁹

Swisscom: ⁹

- 每年在手动运维系统任务方面节省了大约 3,000 个小时。
- 针对 IT 任务提供自助服务功能，并简化和加速常见任务的执行。
- 利用共享的 playbook、专业知识和经验改善协作。
- 通过向红帽专家学习加速理解。

阅读完整的客户案例。

[立即阅读](#)

Agile Defense 通过自动化简化安全合规性要求。

“Agile Defense 用于寻求机遇的关键合同类型，与红帽的创新产品和新兴技术相结合，铸就了变革性的成功。”

Victoria Trunnell
Agile Defense 解决方案负责人¹⁰

Agile Defense: ¹⁰

- 客户花在审核上的时间减少了 98%。
- 将利用红帽产品和技术指导开发的 Agile Defense 安全合规工具 DuroSuite 更快地推向市场。
- 获得认证，在竞争激烈的市场中发现新的机遇。

阅读完整的客户案例。

[立即阅读](#)

⁹ 红帽案例研究。 “Swisscom 通过标准化和扩展自动化来提高效率”，2023 年 12 月 6 日。

¹⁰ 红帽案例研究。 “Agile Defense 通过自动化简化安全合规性要求”，2024 年 1 月 22 日。

在您的企业组织中， 自动化会是什么样子？

自动化如何使您的业务受益？如果您的团队相互连接并且自动化得以协调，那么您的企业组织能够实现怎样的突破？

想象一下各个团队之间团结互助、消除壁垒，而且：



加快上市速度。



培育 DevOps 文化。



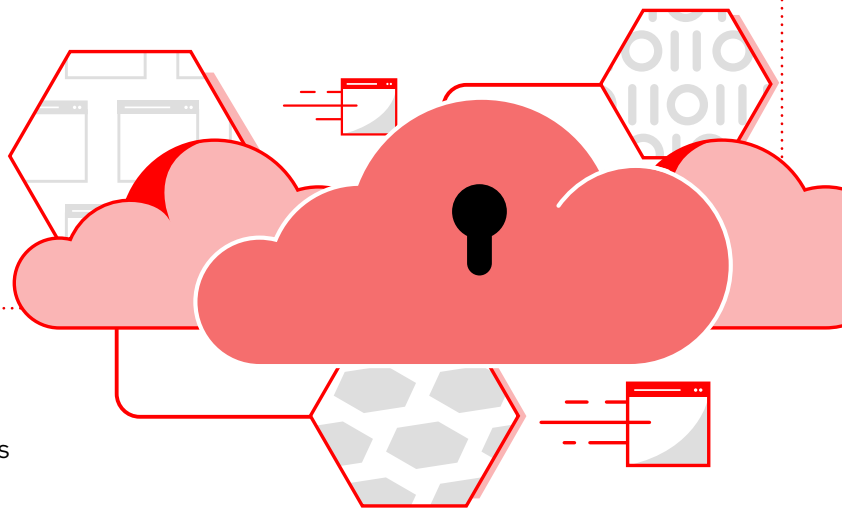
扩展混合和多云环境。



提高基础架构稳定性。



确保持续合规。



或者更加轻松地自动执行任务，并创建协作式 DevOps 环境，同时：



降低端到端的生产成本。



最大限度地减少人为错误和停机时间。



降低 IT 环境的复杂性。



专注于消除安全漏洞。



缩短平均修复时间。

这就是实施了自动化战略的企业的样子。自动化使 IT 成为您的企业更好的合作伙伴。

您目前处于自动化之旅的哪个阶段？您是否能够高效地实现这些目标？



如何启动企业自动化

1

小处着手，大处着眼。通过自动执行简单且重复的任务，开启您的自动化之旅，快速见证成果。

2

跨领域和整个 IT 流程自动执行更复杂的任务。

3

指定自动化架构师来帮助您的 IT 企业组织采用自动化优先的理念，并帮助您明确从哪里开始及如何取得进展。请参阅[自动化架构师手册](#)，了解有关这一关键角色的更多信息。



[观看红帽企业客户体验中心计划概述视频。](#)

利用[红帽企业客户体验中心](#)，踏上正确的路径。与高管、技术思想领导者和产品负责人联系，以评估和解决企业特有的业务挑战。

您今后将何去何从？

使用 Ansible 自动化平台可以解决的问题、取得的突破和实现的价值数不胜数。但是如何开始呢？



了解还能实现哪些可能。
[访问 Ansible 自动化平台着陆页。](#)



[联系我们，讨论您的自动化策略](#)



与我们的[红帽服务](#)团队互动，帮助您迈出下一步。获得专家培训、运维指导和实训指导。