



Gestión del entorno de Linux para alcanzar el éxito

Guía con prácticas recomendadas, herramientas y técnicas modernas para lograr una gestión eficaz del sistema

Índice

1 Linux: la base para el futuro

2 Optimice la gestión del ciclo de vida de los sistemas

3 Unifique la gestión de Linux con herramientas especializadas

4 Adopte las prácticas recomendadas y las herramientas en los casos prácticos

○ Prepare la infraestructura con imágenes personalizadas

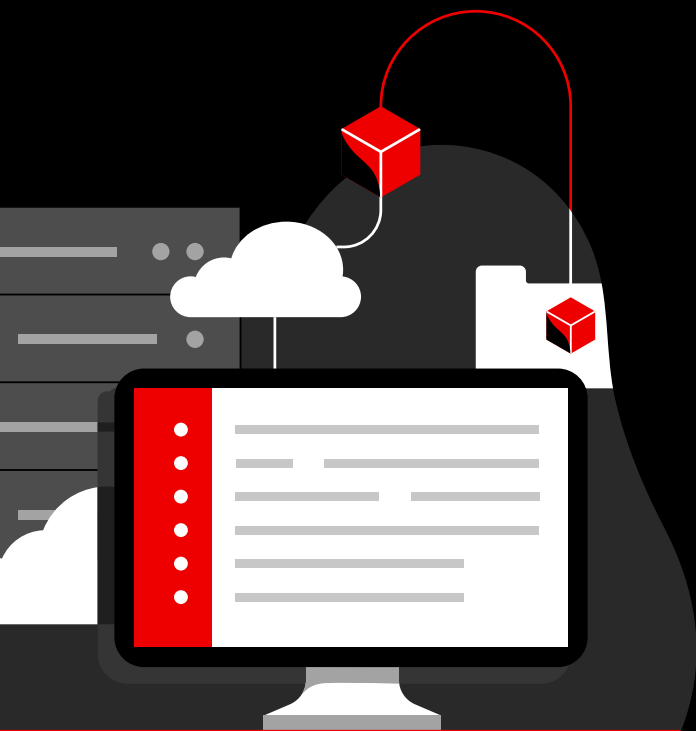
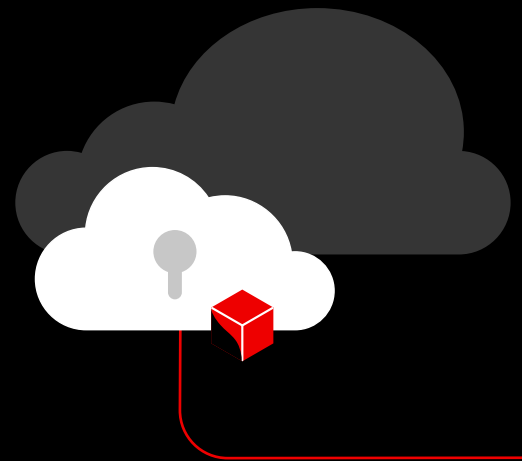
○ Gestione y actualice las configuraciones

○ Mantenga los sistemas con ciclos de vida completos

○ Actualice los sistemas operativos

5 El éxito en acción: Met Office

6 Prepárese para alcanzar el éxito con la gestión



Linux: la base para el futuro



Linux® ofrece una plataforma ideal para la TI moderna e innovadora. Suele utilizarse en cargas de trabajo importantes, confiables y con alta disponibilidad en los centros de datos locales y los entornos de nube pública. Además, admite varios casos prácticos, sistemas objetivo y dispositivos.

Las herramientas de gestión y los enfoques avanzados son esenciales para los entornos modernos de Linux, ya que estos suelen requerir implementaciones de infraestructuras grandes a cargo de empresas distribuidas en todo el mundo. A muchos equipos les resulta abrumador recurrir a procesos manuales para preparar, configurar, mantener y actualizar estos sistemas. Además, las empresas aumentan las implementaciones de cargas de trabajo en entornos de nube híbrida, los cuales abarcan la infraestructura en las instalaciones, los recursos de nube pública y los dispositivos del extremo de la red. Como la infraestructura y las cargas de trabajo se encuentran distribuidas, las empresas se enfrentan a un nivel de complejidad adicional, ya que no disponen de supervisión operativa y la gestión de estas se vuelve aún más difícil.

Para aprovechar al máximo su entorno de Linux y proteger sus recursos y negocios, adopte una estrategia de gestión integral. Una de las más efectivas es utilizar un **entorno operativo estandarizado (SOE)**, que se basa en un sistema operativo y un conjunto de herramientas uniformes. Este entorno simplifica su infraestructura de TI a fin de mejorar la eficacia, disminuir los costos, aumentar el tiempo de actividad, agilizar las taras de implementación y preparación, y mejorar la seguridad y la productividad.

En este ebook, se ofrece orientación a administradores y arquitectos de Linux para que puedan optimizar la gestión de entornos de nube híbrida con prácticas recomendadas modernas y herramientas automatizadas.

El valor de Linux para empresas

Para respaldar las iniciativas modernas y digitales, las distribuciones de Linux para empresas ofrecen:

- ▶ Innovaciones con la tecnología de open source
- ▶ Uniformidad en toda la infraestructura
- ▶ Portabilidad de aplicaciones y contenedores
- ▶ Gran capacidad de ajuste de la plataforma y las cargas de trabajo
- ▶ Funciones de seguridad permanentes
- ▶ Una plataforma flexible para el desarrollo de aplicaciones

Conozca las **ventajas** de utilizar una distribución de Linux para empresas.

Optimice la **gestión del ciclo de vida** de los sistemas

Todos los sistemas, recursos y cargas de trabajo tienen un ciclo de vida. La gestión del ciclo de vida de los sistemas le permite preparar, configurar, mantener y actualizar los sistemas para poder realizar sus operaciones empresariales y cumplir los objetivos. Con un enfoque ideal de gestión del ciclo de vida, podrá:



Preparar

Diseñe e implemente sistemas de forma automatizada, confiable y adaptable.



Configurar

Configure sistemas siguiendo las prácticas recomendadas y las indicaciones establecidas.



Mantener

Asegúrese de que las configuraciones del sistema sean uniformes en todo su ciclo de vida.



Actualizar

Modernice los sistemas para mejorar la seguridad, las funciones y el rendimiento.

Desafíos comunes en la gestión del ciclo de vida

Diversas circunstancias pueden dificultar la gestión efectiva de los sistemas.

- ▶ **Expansión de los entornos.** Los entornos más grandes contienen una cantidad mayor de sistemas, lo cual dificulta determinar el estado de estos y hacer un seguimiento de los eventos en toda la empresa.
- ▶ **Deuda técnica.** Los sistemas tradicionales suelen requerir herramientas y procesos especiales para las tareas de administración, por lo que resulta imposible gestionar todos los sistemas desde un solo lugar.
- ▶ **Personal limitado.** Los equipos de TI no crecen al mismo ritmo que la infraestructura que utilizan; por lo tanto, difícilmente se anticipen a los cambios tecnológicos, las innovaciones y las exigencias empresariales.
- ▶ **Requisitos para la continuidad empresarial.** La gestión de los sistemas debe realizarse de cierta manera que no interfiera en las operaciones empresariales más importantes.

Prácticas recomendadas para la gestión del ciclo de vida

Con la adopción de estas prácticas, los equipos podrán ahorrar tiempo y esfuerzo y, al mismo tiempo, optimizar el control de la infraestructura de TI.



Implemente la automatización

El esfuerzo que se requiere para gestionar la infraestructura de TI crece a la par de ella. Utilice la automatización para optimizar las tareas comunes, reducir los errores y permitir que el personal se centre en generar innovaciones.



Gestione el software

El uso de software obsoleto y sin firma ni aprobación puede presentar ciertos riesgos para su empresa. Ocúpese de la gestión de la cadena de suministro y los sistemas de software, los paquetes y los parches que aplique en su entorno.



Conecte herramientas

Incorpore tantas herramientas como sea posible con las interfaces de programación de aplicaciones (API). Utilice las interfaces que prefiera para llevar a cabo tareas en otras herramientas y, así, optimizar las operaciones y aumentar la productividad.



Unifique la gestión de Linux con herramientas especializadas

Red Hat adopta un **enfoque integral para la gestión de la TI**, el cual mejora la velocidad, la capacidad de ajuste y la estabilidad en toda la infraestructura de TI, tanto en servidores físicos y virtualizados como en nubes públicas o privadas y dispositivos del extremo de la red. Las herramientas de gestión de Red Hat®, que cuentan con el respaldo de años de experiencia en el desarrollo y el soporte de Linux, se combinan para mejorar la administración de la TI. De esta manera, los equipos ahorran tiempo y esfuerzo, y mejoran los niveles de seguridad, optimización y confiabilidad de su entorno.

- ▶ **Una base de software uniforme** en los entornos multicloud y de nube híbrida simplifica los procesos y aumenta la eficiencia operativa.
- ▶ **Las herramientas y los estándares configurables** reducen los falsos positivos y brindan un panorama preciso del estado de la infraestructura.
- ▶ **Las funciones de automatización** permiten llevar a cabo tareas de implementación y configuración más precisas y disminuyen los riesgos de errores humanos.
- ▶ **Las vistas personalizables** le brindan la información correcta en el momento en que la requiera.
- ▶ **La corrección preventiva y automatizada** le permite resolver problemas en menos tiempo, sin necesidad de comunicarse con el equipo de soporte.
- ▶ **Los catálogos completos** de partners de nube, software y hardware compatibles le permiten personalizar su entorno, controlar los costos y aumentar la agilidad empresarial.
- ▶ **La amplia biblioteca de recursos** brinda información específica y detallada de forma permanente.
- ▶ **Las opciones para las instalaciones y de software como servicio (SaaS)** le permiten implementar herramientas en función de sus preferencias y requisitos.
- ▶ **Las funciones de análisis predictivo** evalúan los sistemas y las configuraciones para no solo simplificar las tareas operativas complejas, sino también observar y controlar la seguridad y el cumplimiento normativo de la infraestructura.



Red Hat Insights

Analice sus plataformas y aplicaciones de forma permanente.

Agilice las tareas operativas y los ciclos de vida de la infraestructura con análisis predictivos y la vasta experiencia en el área de un único conjunto de servicios alojados para gestionar y optimizar los entornos multicloud y de nube híbrida de Red Hat.

[Más información sobre Insights →](#)

Red Hat Satellite

Simplifique la gestión de su infraestructura de Red Hat

Mejore los niveles de seguridad, disponibilidad y cumplimiento normativo de sus sistemas Red Hat Enterprise Linux en entornos físicos, virtualizados, de nube y del extremo de la red con una sola consola para optimizar la gestión del sistema y la automatización de las tareas comunes.

[Más información sobre Satellite →](#)

Funciones del sistema de Red Hat Enterprise Linux

Automatice la gestión y la configuración

Automatice las tareas de gestión comunes para optimizar la administración y garantizar la configuración uniforme y replicable en la infraestructura local, los recursos de nube y los dispositivos del extremo de la red.

[Más información sobre las funciones del sistema →](#)

Consola web de Red Hat Enterprise Linux

Administre los sistemas con una interfaz web

Realice tareas complejas con una interfaz web intuitiva para gestionar y supervisar el estado en el que se encuentran sus sistemas Red Hat Enterprise Linux locales y remotos.

[Más información sobre la consola web →](#)

Image Builder

Diseñe e implemente imágenes del sistema

Cree imágenes del sistema operativo personalizadas para lograr una preparación y una implementación uniformes, lo cual incluye la instalación de discos, máquinas virtuales y nubes, entre otros elementos.

[Más información sobre Image Builder →](#)

Leapp

Actualice su base de software

Simplifique las actualizaciones integradas del sistema entre las versiones principales de Red Hat Enterprise Linux para obtener los beneficios de las nuevas funciones sin tener que volver a instalar el sistema operativo.

[Más información sobre Leapp →](#)

Adopte las prácticas recomendadas y las herramientas en los casos prácticos

La gestión de Linux y la TI abarca muchas áreas de sus operaciones e infraestructura. A continuación, analizaremos varios casos con prácticas recomendadas, sugerencias clave y herramientas para lograr el éxito.

Prepare la infraestructura con imágenes personalizadas

Para las empresas, es fundamental preparar una infraestructura de TI con eficiencia, de modo que puedan satisfacer las exigencias de las operaciones empresariales modernas. Sin embargo, como muchos equipos de TI emplean diversos métodos y herramientas de gestión específicas de las plataformas para preparar los sistemas, tienen dificultades a la hora de estandarizar estos procesos. Para definir, diseñar e implementar imágenes del sistema operativo y entornos operativos estandarizados en infraestructuras de nube híbrida de manera eficiente y uniforme, deben establecer una estrategia de preparación unificada.

Prácticas recomendadas y sugerencias

Contar con procesos de preparación eficaces le permitirá implementar y ajustar los sistemas con uniformidad en entornos locales y remotos, entre los que se encuentran la infraestructura en las instalaciones, los recursos de nube pública y los dispositivos de red.

- ▶ **Separe la definición del sistema de su preparación.** Utilice herramientas que no dependan de una sola plataforma para garantizar que las operaciones del sistema sean uniformes y mejorar la compatibilidad entre distintos entornos.

- ▶ **Adopte una herramienta de gestión integral y multiplataforma.** Elija tecnologías que le permitan definir los sistemas una sola vez y luego implementarlos en todos los entornos.
- ▶ **Aplique metodologías de infraestructura como código (IaC).** Describa configuraciones de infraestructura y procesos de preparación con enfoques que posibiliten el control de versiones, la automatización y la replicación.
- ▶ **Implemente controles de acceso basados en funciones (RBAC).** Controle el acceso a los recursos y las herramientas de preparación según las funciones y las obligaciones de los usuarios para mejorar la seguridad y el control.
- ▶ **Defina estándares claros.** Establezca procedimientos, configuraciones y prácticas recomendadas de preparación para intercambiar información y resolver problemas en su empresa con mayor facilidad.
- ▶ **Incorpore canales de integración e implementación continuas (CI/CD).** Aplique la automatización para probar, validar e implementar cambios en la infraestructura y aumentar la agilidad y la confiabilidad de la TI.
- ▶ **Implemente mecanismos de supervisión y alertas.** Realice un seguimiento de las actividades de preparación, detecte anomalías y supervise el estado y el rendimiento de los sistemas y los recursos.

Herramientas de gestión fundamentales de Red Hat

Red Hat Insights

Analice las implementaciones de la nube híbrida para predecir riesgos, acceda a prácticas recomendadas y realice un seguimiento de los costos, con el respaldo de muchos años de experiencia y conocimientos técnicos de Red Hat.

Red Hat Satellite

Prepare máquinas virtuales y físicas en los centros de datos en las instalaciones y los entornos de nube pública desde una misma consola. Analice y evalúe la infraestructura para detectar los hosts que ya posee y optimizar el uso de los recursos. Automatice y agilice las tareas posteriores a la preparación con **Red Hat Ansible® Automation Platform** directamente desde Red Hat Satellite.

Image Builder

Diseñe imágenes del sistema operativo optimizadas y estándares que se puedan implementar en entornos de tiempo de ejecución con una herramienta local, un servicio alojado en console.redhat.com o ambos. Optimice el paso desde la etapa de desarrollo hacia la de producción con imágenes compatibles con los principales proveedores de nube y tecnologías de virtualización.

Gestione y actualice las configuraciones

Los errores de configuración pueden ocasionar bajo rendimiento, inconsistencias e incumplimiento de los estándares, lo cual tiene un efecto negativo en la seguridad y las operaciones empresariales. Incluso cuando las imágenes base estén configuradas correctamente, los sistemas podrán quedar desactualizados debido a cambios o instalaciones de usuarios finales, correcciones específicas e implementaciones de nuevas imágenes. Identificar los sistemas que requieren atención, determinar los pasos para la resolución de un problema, priorizar acciones y realizar un seguimiento de la finalización y la validación de tareas es un proceso demasiado complicado como para encararlo de forma manual en entornos de gran tamaño. Para simplificarlo, implemente la supervisión periódica de los sistemas junto con la gestión y la resolución de problemas de configuración automatizada. De esta manera, podrá mantener la integridad del sistema, cumplir con los requisitos normativos y aumentar la eficiencia operativa.

Prácticas recomendadas y sugerencias

Una estrategia de gestión de configuración eficaz le permitirá definir ajustes, diseñar sistemas según los estándares, identificar problemas operativos y de rendimiento, detectar sistemas que no cumplen con las normas y controlar los desajustes de manera uniforme, para asegurarse de que las operaciones en su entorno sean confiables.

- ▶ **Limite la cantidad de configuraciones base.** Tener distintas configuraciones afecta el tiempo y el esfuerzo de gestión de forma directa. Por lo tanto, si utiliza sistemas similares, no solo ahorrará tiempo y esfuerzo, sino también personal.
- ▶ **Concentre las configuraciones.** Modifique las configuraciones base de manera unificada e implemente nuevas configuraciones en todos los sistemas correspondientes a la vez.
- ▶ **Audite las configuraciones y los procesos.** Identifique problemas, puntos vulnerables y oportunidades para la optimización, de modo que los sistemas funcionen eficientemente y, a su vez, se potencie el rendimiento.
- ▶ **Detecte los cambios de configuración con una supervisión automática.** Controle los sistemas de forma permanente para garantizar la uniformidad en todo su entorno de nube híbrida.
- ▶ **Analice los problemas de configuración con tecnologías avanzadas.** Adopte herramientas de gestión para establecer un orden de prioridad de los resultados y resolver inconvenientes de manera anticipada con rapidez desde una misma consola.
- ▶ **Automatice los procesos de resolución de problemas.** Utilice tecnologías de automatización para detectar sistemas con configuraciones desactualizadas, de bajo rendimiento o que no cumplen con los estándares normativos, y actualícelos.
- ▶ **Valide las actualizaciones de configuración.** Realice pruebas exhaustivas de las actualizaciones para aumentar su confiabilidad y reducir los errores potenciales en su entorno.

Herramientas de gestión fundamentales de Red Hat

Red Hat Satellite

Aplique las configuraciones de los hosts, supervíselas y corrija sus errores en todos los sistemas locales y remotos de forma simultánea para aumentar la uniformidad. Defina las configuraciones con lenguaje declarativo y comprensible para las personas, aplíquelas automáticamente a sus hosts y consulte informes detallados sobre los cambios desde una misma consola.

Red Hat Insights

Identifique los riesgos operativos y acceda a orientación sobre la corrección de errores basada en solicitudes de soporte de Red Hat, prácticas recomendadas del sector y problemas detectados por nuestros partners de servicios y tecnología. Detecte desajustes en la configuración que puedan ocasionar problemas de rendimiento, disponibilidad, seguridad y cumplimiento normativo. Compare las configuraciones de sus sistemas con estándares personalizados, otros sistemas y perfiles anteriores para hallar modificaciones y notificar a los responsables antes de que los usuarios finales sean perjudicados.

Funciones del sistema de Red Hat Enterprise Linux

Automatice la gestión y la configuración de los sistemas Red Hat Enterprise Linux gracias a un conjunto de funciones de Ansible. Reduzca la carga técnica con una configuración uniforme y replicable de los sistemas. Elija funciones disponibles en una biblioteca y configure varios aspectos de los sistemas operativos, como la red, el almacenamiento y los indicadores.

Mantenga los sistemas con ciclos de vida completos

Para mantener los sistemas de TI, se requiere adoptar un enfoque integral que garantice la confiabilidad, la disponibilidad y la seguridad en toda la infraestructura de nube híbrida. La aplicación periódica de parches es fundamental para abordar los puntos vulnerables y proteger los sistemas contra nuevas amenazas. Al supervisar y auditar los procesos de forma permanente, se pueden identificar y corregir problemas de seguridad y cumplimiento sin demoras, lo cual disminuye las posibilidades de que se produzcan filtraciones de datos o infracciones normativas. Por último, aborde desafíos relacionados con el uso de los recursos y el rendimiento para poder optimizar las funciones del sistema y cumplir con las exigencias empresariales en constante cambio.

Prácticas recomendadas y sugerencias

Establecer un orden de prioridad de las tareas de mantenimiento preventivas y automatizarlas aumenta los niveles de integridad y rendimiento de su entorno de TI, lo cual a su vez disminuye los riesgos potenciales de manera efectiva.

- ▶ **Realice análisis periódicos de los sistemas.** Implemente la supervisión automatizada de forma periódica para detectar problemas de cumplimiento normativo y puntos vulnerables de seguridad antes de que perjudiquen las operaciones empresariales u ocasionen fallos.
- ▶ **Aplique la información práctica.** Las herramientas que aportan información personalizada a su entorno permiten identificar en menos tiempo los problemas de cumplimiento normativo y los puntos vulnerables de seguridad presentes, los sistemas afectados y el potencial impacto de estos.
- ▶ **Personalice los resultados de las herramientas de gestión.** Algunas comprobaciones de cumplimiento normativo no puede ejecutarse en determinados sistemas debido a configuraciones, cargas de trabajo o usos específicos. Elija tecnologías que le permitan definir el contexto empresarial para reducir los falsos positivos, gestionar el riesgo comercial y proporcionar un panorama más realista del estado de la seguridad y el cumplimiento normativo.
- ▶ **Aplique tareas de corrección prescriptivas y prioritarias.** Adopte tecnologías que incluyan instrucciones de corrección detalladas para no tener que investigar por su propia cuenta. Además, podrá ahorrar tiempo y disminuir el riesgo de cometer errores. La posibilidad de establecer un orden de prioridad de las tareas según el posible impacto y los sistemas afectados le permite aprovechar al máximo los períodos para la ejecución de parches.
- ▶ **Aplique parches con regularidad y pruébelos.** Mantenga los sistemas actualizados para aumentar la seguridad, la confiabilidad, el rendimiento y el cumplimiento normativo. Aplique parches de forma periódica para solucionar los problemas importantes. En el caso de los errores y fallos más serios, procure ejecutarlos de inmediato. Además, pruebe los sistemas en los que se aplicaron parches para asegurarse de que funcionen correctamente antes de volver a ejecutarlos en la etapa de producción.
- ▶ **Genere informes intuitivos y analícelos.** Elija herramientas que generen informes claros sobre qué sistemas tienen parches aplicados, cuáles necesitan parches y cuáles no cumplen con las políticas normativas y de seguridad. Un informe completo mejora las condiciones para llevar a cabo una auditoría y le ofrece un panorama más detallado del estado de su entorno.
- ▶ **Implemente la automatización.** A medida que crece el tamaño de su infraestructura, se vuelve más difícil gestionarla manualmente. Aproveche la automatización para optimizar las tareas comunes, mejorar la uniformidad y garantizar la supervisión y la creación de informes de manera periódica.
- ▶ **Conecte las herramientas.** Por lo general, los entornos distribuidos contienen herramientas de gestión diferentes para cada plataforma. Integre estas herramientas mediante distintas API y utilice sus preferidas para llevar a cabo tareas en otras herramientas. Si utiliza una pequeña cantidad de interfaces, se optimizarán las operaciones y se mejorará el control de los estados de seguridad y cumplimiento normativo en todos los sistemas de su entorno.

Herramientas de gestión fundamentales de Red Hat

Red Hat Satellite

Disminuya los riesgos de puntos vulnerables de seguridad y refuerce el cumplimiento de los requisitos gubernamentales, las normas del sector y los estándares de las empresas. Identifique automáticamente los hosts que requieren actualizaciones porque cuentan con puntos vulnerables y exposiciones comunes (CVE), riesgos de cumplimiento normativo o problemas de rendimiento. Luego, para resolver estos inconvenientes, aplique los parches y actualice los sistemas según sea necesario.

Red Hat Insights

Optimice la aplicación de parches y actualice la gestión en todo su entorno. Revise las notificaciones de los productos de Red Hat, los parches disponibles y los hosts afectados para crear planes de actualización. Configure plantillas de parches reutilizables para controlar las actualizaciones que recibe cada host. Implemente las actualizaciones de forma remota en cualquier host, independientemente de su ubicación, desde una única consola web.

Funciones del sistema de Red Hat Enterprise Linux

Simplifique la gestión de la seguridad con contenido de automatización que cuenta con el respaldo de Red Hat. Configure varias funciones de seguridad avanzadas de Red Hat Enterprise Linux, como SELinux, firewalls y redes privadas virtuales.

Consola web de Red Hat Enterprise Linux

Administre diversos aspectos del sistema operativo con mayor eficiencia gracias a una herramienta de gestión en Internet simplificada. Realice tareas como gestionar el almacenamiento y los usuarios, configurar interfaces de red y firewalls, ejecutar actualizaciones, supervisar el rendimiento del sistema y analizar registros, incluso si está dando sus primeros pasos en Linux.



Actualice los sistemas operativos

Una parte fundamental de la gestión del ciclo de vida de los sistemas operativos son las actualizaciones de estos, las cuales no solo permiten mantener la eficiencia operativa, sino que también garantizan que la infraestructura esencial permanezca vigente a medida que surgen avances tecnológicos. Gracias a las actualizaciones integradas, puede incorporar versiones más recientes a los sistemas actuales. De esta manera, los usuarios y las aplicaciones obtienen nuevas funciones, mejoras en el rendimiento y mayor seguridad. También puede optar por migrar las aplicaciones y los datos a nuevas instalaciones, como plataformas, arquitecturas o entornos de nube diferentes, para adoptar más tecnologías modernas y ajustar su infraestructura de TI a los requisitos empresariales cambiantes. Es fundamental contar con una planificación, pruebas y una implementación minuciosas de modo de disminuir las interrupciones y garantizar una transición sin inconvenientes, independientemente del enfoque que elija. Gracias a las actualizaciones estratégicas y preventivas, podrá aprovechar las innovaciones para aumentar la productividad, mejorar la seguridad y mantener una ventaja competitiva en el mercado cambiante.

Prácticas recomendadas y sugerencias

Para actualizar los sistemas operativos con éxito, es necesario contar con tareas de planificación, ejecución y gestión efectivas que garanticen la estabilidad y la seguridad en la infraestructura de nube híbrida en todo momento.

- ▶ **Cree un plan de actualización detallado.** Desarrolle un plan de actualización detallado que incluya cronogramas, funciones y responsabilidades, procedimientos de backup y restauración, y estrategias de comunicación para disminuir las interrupciones y garantizar una transición sin inconvenientes.
- ▶ **Realice una evaluación de compatibilidad exhaustiva y corrija los errores detectados.** Antes de iniciar cada actualización, lleve a cabo una evaluación de compatibilidad para asegurarse de que las aplicaciones y el hardware actuales funcionen con las versiones nuevas. Además, automatice la corrección de los errores detectados.
- ▶ **Realice un backup de los datos y las configuraciones esenciales.** Antes de actualizar los sistemas, realice backups completos de los datos, las aplicaciones y las configuraciones esenciales para disminuir el riesgo de pérdida o corrupción de datos durante el proceso.
- ▶ **Pruebe y ejecute actualizaciones en un entorno controlado.** Ejecute actualizaciones y realice pruebas minuciosas en un entorno controlado para identificar y resolver problemas de compatibilidad, bloqueos de rendimiento o dificultades no previstas.
- ▶ **Implemente estrategias de implementación en etapas.** Considere adoptar estas estrategias para actualizar gradualmente los sistemas en tandas o por grupos. Comience por los sistemas o departamentos menos esenciales, de manera de reducir el impacto en las operaciones y facilitar la resolución de los problemas.

- ▶ **Brinde soporte y capacitación a los usuarios.** Proporcione soporte y capacitación integrales para que su empresa se familiarice con las funciones y los flujos de trabajo nuevos.
- ▶ **Supervise y evalúe el rendimiento posterior a las actualizaciones.** Supervise y evalúe los indicadores del rendimiento posterior a las actualizaciones, los comentarios de los usuarios y la estabilidad de los sistemas. Así, podrá identificar problemas o áreas que deben optimizarse y tomar medidas preventivas que los aborden de inmediato.

Herramientas de gestión fundamentales de Red Hat

Leapp

Ejecute actualizaciones integradas de la próxima versión principal de Red Hat Enterprise Linux sin perder las suscripciones originales, las configuraciones de los sistemas, los repositorios personalizados y las aplicaciones de terceros. Identifique los posibles problemas de actualización y automatice la corrección de estos en los casos que sea posible gracias a su función de informes de análisis preliminares.

Red Hat Satellite

Mantenga actualizados sus costosos recursos de hardware basados en centros de datos y la nube y reduzca el costo total de operaciones (TCO). Ejecute actualizaciones integradas en varios hosts de Red Hat Enterprise Linux con plantillas de tareas sin necesidad de volver a instalar todo.

Red Hat Insights

Ejecute el análisis preliminar de la actualización en sistemas Red Hat Enterprise Linux conectados para identificar posibles problemas y obtener instrucciones que permitan resolverlos antes de comenzar con la actualización.



Casos de éxito

Met Office

El Departamento de Meteorología (Meteorological Office) es el servicio meteorológico nacional del Reino Unido y ofrece servicios diarios relacionados con el tiempo y el clima para las personas de todo el mundo. Con el objetivo de establecer un enfoque integral para la gestión de los servidores, este organismo adoptó Red Hat Insights para complementar el uso de Red Hat Satellite. Gracias a la ayuda de un Red Hat Technical Account Manager, Met Office pudo mejorar la supervisión del entorno de los servidores de forma considerable.

Primero, Met Office comenzó probando Insights en varias de sus máquinas que presentaban problemas comunes, los cuales se identificaron de inmediato, y el equipo de TI decidió seguir adelante con una implementación más general. Utilizó Satellite, en concordancia con los procesos internos de gestión de cambios, para simplificar la instalación de Insights en todo su entorno.

Insights simplificó la priorización de tareas y la detección de problemas, así como la identificación de los sistemas afectados y la gravedad del problema que los afecta. También ayudó a que Met Office llevara su entorno de servidores al estándar deseado identificando los problemas de configuración y solucionándolos.

Met Office planea continuar usando Insights y Satellite para gestionar su entorno general y mejorar la estrategia de seguridad de una manera más preventiva.



Descubrí que Red Hat Insights podía brindarnos un panorama jerárquico y permitirnos adoptar un **enfoque más integral para la gestión de nuestro entorno**.

Red Hat Satellite es ideal para detectar y corregir los problemas en las máquinas individuales, mientras que la fortaleza de Red Hat Insights reside en relacionar los problemas comunes que se presentan en el entorno en vez de tratarlos máquina por máquina.

Chris Wilkinson

Ingeniero de sistemas sénior de
Meteorological Office, Reino Unido

Prepárese para alcanzar el éxito con la gestión

Linux es una plataforma esencial en los entornos de nube híbrida modernos.

Para aprovechar al máximo su entorno de Linux y proteger sus recursos y negocios, adopte una estrategia de gestión integral. Red Hat ofrece herramientas de gestión interoperables que permiten que sus equipos mejoren los niveles de rendimiento, confiabilidad y seguridad de todos los entornos de Linux.

Más información sobre alcanzar el éxito con la gestión:
redhat.com/es/topics/management

