

# Preguntas frecuentes de Red Hat Insights

## Para utilizar Red Hat Insights, siga los sencillos pasos que presentamos a continuación:

**Registre** el cliente de Insights en las instancias de nube y los hosts de Red Hat Enterprise Linux.

**Revise** los posibles problemas que Insights haya encontrado en [cloud.redhat.com](https://cloud.redhat.com).

**Solucione** los problemas con la ayuda que se le haya proporcionado.

**Pregunta:** ¿se incluirá Insights con todas las versiones de Red Hat Enterprise Linux?

**Pregunta:** ¿dónde tengo que ingresar para acceder a Insights?

**Pregunta:** ¿qué tipos de riesgos identifica Insights?

**Pregunta:** ¿cuáles son los principales pasos que se deben seguir para usar Insights?

## Introducción

Red Hat® Insights es una solución de análisis basada en reglas para los entornos de Red Hat Enterprise Linux®, que permite identificar y solucionar de manera anticipada las amenazas y, así, evitar las interrupciones y el downtime imprevisto. Cuando el entorno funciona bien, el equipo puede centrarse en proyectos de innovación y con mayor valor. Red Hat Insights está incluido en las suscripciones activas de Red Hat Enterprise Linux para la versión 6.4 y posteriores, sin importar si realizó la implementación on-premise, como entorno virtual, o en la nube pública o privada.

La guía sobre los procesos de análisis y corrección de Insights se basa en más de 1000 reglas, las cuales abordan problemas específicos en las áreas de rendimiento, escalabilidad, disponibilidad y seguridad. Insights es una solución de software como servicio (SaaS), así que se actualiza constantemente para incluir reglas y funciones nuevas que faciliten aún más la administración de Red Hat Enterprise Linux.

**Respuesta:** desde mayo de 2019, Insights forma parte de las suscripciones activas de Red Hat Enterprise Linux para la versión 6.4 y posteriores, entre las que se incluyen las versiones 8 y 8.1. Usted podrá usar Insights aunque sus sistemas Red Hat Enterprise Linux pertenezcan a un proveedor de nube, pero deberá ingresar a [access.redhat.com](https://access.redhat.com) y configurar una ID de portal. Las versiones integradas de Red Hat Enterprise Linux no incluirán Insights. Consulte la información detallada sobre las [versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux](#).

**Respuesta:** si es usuario nuevo, diríjase a la página [Get started](#) para obtener información sobre cómo registrar el cliente de Insights para los entornos de Red Hat Enterprise Linux. El panel de Insights se utiliza para revisar y contrarrestar los riesgos que se hayan identificado una vez habilitado el cliente de Insights. El panel se encuentra alojado en [cloud.redhat.com](https://cloud.redhat.com). Los usuarios actuales de Insights que ya hayan registrado los clientes pueden acceder directamente al [panel de análisis](#) para ver los riesgos que haya identificado Insights.

**Respuesta:** Insights identifica de manera anticipada los problemas relacionados con la seguridad, el rendimiento, la disponibilidad y la estabilidad. Utiliza más de 1000 reglas (número que va en aumento) que derivan de la experiencia amplia e inigualable de Red Hat en el soporte para los clientes. Es la única solución que ofrece una guía para corregir cada problema y que se integra con otros productos de Red Hat, como Red Hat Ansible® Automation Platform y Red Hat Satellite, para realizar las correcciones pertinentes.

**Respuesta:** para la versión 6.4 y posteriores de Red Hat Enterprise Linux, se proporciona el cliente de Insights. Por lo general, el proceso implica los siguientes pasos:

- Registrar los hosts o los entornos
- Revisar los resultados de los análisis en el panel de Insights en [cloud.redhat.com](https://cloud.redhat.com)
- Solucionar los problemas utilizando la guía que se le proporcionó

Para obtener más información, visite [Red Hat Insights: Get started](#).



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

**Pregunta:** ¿en qué principio de diseño se basa la recopilación de datos en Insights?

**Respuesta:** el principio de diseño es muy sencillo: solo se recopila la cantidad mínima de datos necesarios para el análisis y la identificación de los problemas, y la atención se concentra en descubrir los posibles problemas en el entorno de Red Hat Enterprise Linux. Se evitan los volúmenes integrales de información del sistema, como los volcados de memoria o los archivos de registro completos. Insights no recopila información personal de forma predeterminada. Por lo general, los datos que se recopilan para el análisis son una parte de lo que necesitaría enviar para resolver un problema de soporte. Algunos ejemplos de los tipos de información que se pueden recopilar son una línea de un archivo de registro que coincida con una regla, los metadatos de la configuración del host y la información sobre el tiempo de ejecución. Antes de enviar la información, puede examinar y eliminar los datos que recopila Insights.

**Pregunta:** ¿cómo se lleva a cabo la corrección de los problemas? ¿Puedo usar Ansible?

**Respuesta:** para cada problema identificado, Insights incluye una guía donde se explica cómo resolverlo, lo cual le ahorra tiempo de investigación. Es posible que los problemas identificados incluyan un playbook de Ansible, con la opción de ejecutarlo o no, o también puede crear su propio playbook. Si lo desea, puede resolver el problema en forma manual. Cada problema incluye un enlace a un artículo de Red Hat Knowledgebase, donde se explica el problema y se incluye información adicional. Solo Insights aprovecha la amplia base de conocimiento de Red Hat Enterprise Linux con guías para la resolución de problemas, y la utiliza donde y cuando sea necesario para que usted sepa en qué concentrarse.

**Pregunta:** ¿funciona Insights con Red Hat Satellite?

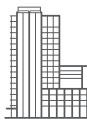
**Respuesta:** sí. Puede utilizar Insights desde Red Hat Satellite, lo cual simplifica el uso de esta herramienta para los usuarios de Satellite.

**Pregunta:** ¿funciona Insights con los servicios de gestión de la nube para Red Hat Enterprise Linux?

**Respuesta:** los servicios de gestión de nube ofrecen funciones de análisis de desajustes, verificación de los puntos vulnerables y las exposiciones comunes (CVE), y visibilidad del cumplimiento con las normas del sector, que amplían la gestión de los entornos de Red Hat Enterprise Linux. Si ya habilitó el cliente de Insights, le resultará muy simple adoptar los servicios de gestión de la nube.

**Pregunta:** ¿dónde puedo obtener más información?

**Respuesta:** puede comenzar en [redhat.com/Insights](https://redhat.com/Insights). En el caso de los usuarios técnicos, también se recomienda la [página de Insights en access.redhat.com](https://access.redhat.com).



## ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

### ARGENTINA

+54 11 4329 7300

### CHILE

+562 2597 7000

### COLOMBIA

+571 508 8631

+52 55 8851 6400

### MÉXICO

+52 55 8851 6400

### ESPAÑA

+34 914 148 800