

Perguntas frequentes – Red Hat Insights

Como usar o Red Hat Insights em três etapas:

Registre o cliente do Insights nos hosts e instâncias do Red Hat Enterprise Linux na nuvem.

Revise os possíveis problemas encontrados pelo Insights em cloud.redhat.com.

Corrija os problemas com as orientações fornecidas.

Introdução

O Red Hat® Insights é uma solução de análise baseada em regras para ambientes Red Hat Enterprise Linux®. Com ele, você pode identificar e corrigir ameaças de maneira proativa para evitar interrupções e tempos de inatividade não planejados. Quando o ambiente está operando sem intercorrências, a equipe fica livre para se concentrar em projetos de inovação de maior valor. O Red Hat Insights faz parte das subscritões ativas do Red Hat Enterprise Linux a partir da versão 6.4, independentemente de estar implantado em um ambiente on-premise, virtual ou de nuvem pública ou privada.

A análise e as orientações de correção fornecidas pelo Insights são baseadas em mais de mil regras. Essas regras são aplicadas na verificação de condições específicas relacionadas a desempenho, escalabilidade, disponibilidade e segurança. Por ser uma solução de software como serviço (SaaS), o Insights é atualizado continuamente para incluir novas regras e funcionalidades, a fim de facilitar ainda mais a administração do Red Hat Enterprise Linux.

Pergunta: O Insights faz parte de quais versões do Red Hat Enterprise Linux?

Resposta: O Insights faz parte das subscritões ativas do Red Hat Enterprise Linux desde maio de 2019, a partir da versão 6.4. Isso inclui as versões 8 e 8.1 do Red Hat Enterprise Linux. Se você usa o Red Hat Enterprise Linux fornecido por um provedor de nuvem, ainda assim poderá usar o Insights, mas precisará configurar um ID para acessar o portal em access.redhat.com. As versões incorporadas do Red Hat Enterprise Linux não incluem o Insights. Veja a lista completa das [versões compatíveis do Red Hat Enterprise Linux](#).

Pergunta: Como faço para acessar o Insights?

Resposta: Se você for um usuário novo, visite a aba [Get started](#) (em inglês) para obter orientações sobre como registrar o Insights nos seus ambientes Red Hat Enterprise Linux. O painel do Insights é usado para revisar e corrigir os riscos identificados depois que você ativar o Insights. Esse painel está hospedado em cloud.redhat.com. Quem já é usuário registrado do Insights pode acessar o [painele de análise](#) diretamente para ver os riscos identificados.

Pergunta: Quais tipos de riscos o Insights identifica?

Resposta: O Insights identifica proativamente problemas de segurança, desempenho, disponibilidade e estabilidade. Ele usa mais de mil regras (novas regras são adicionadas constantemente) derivadas da ampla e exclusiva experiência da Red Hat no suporte a clientes. É a única solução que fornece orientações para a correção de cada problema identificado. Além disso, ele se integra a outras soluções Red Hat, como o Red Hat Ansible® Automation Platform e o Red Hat Satellite, para concluir a correção.

Pergunta: Quais são as principais etapas para usar o Insights?

Resposta: O cliente do Insights é fornecido para o Red Hat Enterprise Linux a partir da versão 6.4. Geralmente, o processo é o seguinte:

- Registrar os hosts ou ambientes.
- Revisar os resultados da análise no painel do Insights em cloud.redhat.com.
- Corrigir os problemas usando as orientações fornecidas.

Para mais informações, acesse [Red Hat Insights: Get started](#).



facebook.com/redhatinc

@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

Pergunta: Qual é o princípio de design por trás da coleta de dados no Insights?

Resposta: O princípio de design é simples: são coletados apenas o mínimo de dados necessários para análise e identificação de problemas. O foco está na identificação de possíveis problemas no ambiente Red Hat Enterprise Linux. Volumes completos de informações do sistema, como descargas de memória ou arquivos de log completos, são evitados. Por padrão, o Insights não coleta informações pessoais. Os dados coletados para análise normalmente são uma fração do que você precisaria enviar para solucionar um problema de suporte. Exemplos de informações que podem ser coletadas: uma linha de um arquivo de log que corresponda a uma regra, metadata de configuração do host e informações sobre o ambiente de execução. Antes de enviar, você tem a opção de inspecionar e editar os dados coletados pelo Insights.

Pergunta: Como é realizada a correção e posso usar o Ansible?

Resposta: Para cada problema identificado, o Insights inclui uma orientação de correção que explica como solucioná-lo, eliminando o tempo que você gastaria pesquisando sobre o assunto. Os problemas identificados podem incluir um playbook do Ansible que você tem a opção de executar. Ou, se preferir, crie seu próprio playbook. Você também tem a opção de solucionar os problemas manualmente. Em cada problema há um link para um artigo do Red Hat Knowledgebase que o explica em detalhes. Somente o Insights aproveita o extenso conhecimento que temos em correção de problemas do Red Hat Enterprise Linux, direcionando as orientações para que você saiba onde concentrar sua atenção.

Pergunta: O Insights funciona com o Red Hat Satellite?

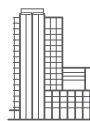
Resposta: Sim, o Insights pode ser usado no Red Hat Satellite de maneira intuitiva para usuários dessa solução.

Pergunta: O Insights funciona com serviços de gerenciamento de nuvem para o Red Hat Enterprise Linux?

Resposta: Os serviços de gerenciamento de nuvem oferecem visibilidade de conformidade do setor, verificação de vulnerabilidades e exposições comuns (CVE) e funções de análise de desvio que ampliam os recursos de gerenciamento dos ambientes Red Hat Enterprise Linux. Se você já ativou o cliente do Insights, será simples adotar os serviços de gerenciamento de nuvem.

Pergunta: Onde posso obter mais informações?

Resposta: Para saber mais, acesse o endereço redhat.com/Insights. Aos usuários técnicos, recomendamos também visitar a página do Insights em access.redhat.com.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



[@redhatbr](http://facebook.com/redhatinc)
linkedin.com/company/red-hat-brasil

[#F20788_1219](http://br.redhat.com)

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com